

## GENERELLE VILKÅR

Når kunden benytter seg av et tilbud fra Smart Start-kampanjen ("**Kampanjen**"), godtar og forplikter kunden seg til å overholde disse vilkårene ("**Vilkårene**"). All informasjon eller instruksjoner publisert av Samsung om Kampanjen i dette dokumentet <https://www.samsung.com/no/tvs/smart-tv/smart-start/> utgjør en del av Vilkaene der dette er aktuelt.

1. Arrangøren er Samsung Electronics Nordic AB, Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE-164 40 Kista, Sverige ("**Samsung**").
2. Kampanjen omfatter kun forbrukerkjøp (f.eks. ikke selskaper eller forhandlere) av utvalgte Samsung- prosjektorer og utvalgte modeller av Samsung TV-er\* ("**Kampanjeprodukt**") hos utvalgte forhandlere\*\* i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Kampanjen omfatter også Kampanjeprodukter som forbrukere har ervervet gjennom tilbud hos Samsungs samarbeidspartnere i Sverige, Norge, Danmark og Finland.

Kampanjen omfatter ikke produkter kjøpt fra auksjonsnettsteder eller gjennom privat videresalg.

\* Modellkoder på gyldige Kampanjeprodukter er tilgjengelig på kampanjesiden, se link nedenfor.

\*\* Tilbudet gjelder hos følgende forhandlere:

Sverige: Elgiganten, NetOnNet, Samsung.com/se, Komplet, Power, Elon, HiFi-klubben, Euronics, Dustin, Proshop, Inet, Fcomputer, Webhallen og Telia.

Norge: Elkjøp, Power, Komplet, NetOnNet, Euronics, Samsung.com/no, HiFi-klubben, Dustin, Elon og Proshop.

Danmark: Elgiganten, Power, HiFi-Klubben, Salling group, Euronics, Komplet, Samsung.com/dk, Dustin, Bilka, Proshop, Fønix Computer, Lyd og Billede Specialisten og Punkt1.

Finland: Gigantti, Power, Samsung.com/fi, Telia, Elisa, DNA, Prisma, HiFi-Studio, Euronics, Dustin, Electra, Veikon Kone / Elon, Jimm's og Proshop.

3. Under Kampanjen kan kunder som kjøper et Kampanjeprodukt ta del i Samsungs kampanjekonsept Smart Start. Smart Start inneholder tilbud fra utvalgte strømmetjenester ("**Strømmetjenester**") som gir et visst antall måneder med tilgang til og/eller et visst antall leie eller kjøp av filmer/serier på Strømmetjenesten ("**Abonnementstilbud**").

Ulike Abonnementstilbud er inkludert i Smart Start i ulike perioder innenfor Kampanjen ("**Abonnementstilbudsperiode**"), og en kunde kan bare benytte seg av Abonnementstilbudene som er aktive når kunden aktiverer Abonnementstilbudet i samsvar med punkt 4 nedenfor, og bare hvis kunden ikke tidligere har hatt eller nå ikke har en konto hos den relevante Strømmetjenesten, med mindre annet er oppgitt på kampanjesiden. Hvilke Abonnementstilbud som inngår i Smart Start kan også variere mellom ulike Kampanjeprodukter. Aktuell informasjon om hvilke Abonnementstilbud som er tilgjengelige for ditt Kampanjeprodukt, aktive for

øyeblikket, deres Abonnementstilbudsperioder, omfanget av Abonnementstilbudene og de spesifikke vilkårene for hvert tilbud er angitt her <https://www.samsung.com/no/tvs/smart-tv/smart-start/> ("Kampanjesiden").

Noen Abonnementstilbud har en begrensning på hvor mange kunder som kan benytte seg av tilbudet, informasjon om slike begrensninger er angitt på Kampanjesiden.

4. For å benytte deg av et Abonnementstilbud i Kampanjen, må du i løpet av Abonnementstilbudsperioden aktivere Kampanjeproduktet ditt og følge disse trinnene:

1. Kjøp og/eller allerede ha kjøpt et Kampanjeprodukt innenfor den perioden som er angitt på Kampanjesiden
2. Aktiver ditt gyldige Kampanjeprodukt
3. Hent og installer Samsung Promotion-appen som finnes i "Apper"
4. Åpne Promotion-appen og koble til din Samsung-konto for å se de aktuelle tilbudene
5. Klikk på "Hent tilbudet nå" for å se hver app sin unike kupongkode og følg instruksjonene på skjermen.

Kampanjekoder for spesifikke Abonnementstilbud kan bare lastes ned i løpet av Abonnementstilbudsperioden. Informasjon om den respektive Abonnementstilbudsperioden finner du i beskrivelsen av det respektive Abonnementstilbudet på Kampanjesiden. Nedlastede kampanjekoder må løses inn hos den aktuelle Strømmetjenesten innen en viss tidsperiode som er angitt på Kampanjesiden.

Når du bruker kampanjekoder gjelder reglene og vilkårene for den respektive Strømmetjenesten. Vennligst besøk den respektive Strømmetjenestens nettsted for informasjon om deres regler og vilkår.

I unntakstilfeller kan andre metoder for å delta i Kampanjen benyttes. Hvis en annen metode benyttes, vil kunden bli informert om hvordan man skal gå frem på Kampanjesiden i beskrivelsen av det aktuelle Abonnementstilbudet.

5. Ved bruk av enkelte av Abonnementstilbudene kreves det at en gyldig betalingsmåte angis, og når de aktiverte månedene i Abonnementstilbudet utløper, vil abonnementet automatisk gå over til et ordinært abonnement, med mindre du sier opp abonnementet tidligere i henhold til Strømmetjenestens vilkår. Hvis du vil ha mer informasjon om hva som gjelder når Abonnementstilbudet utløper, kan du gå til Kampanjesiden og lese mer under beskrivelsen for hvert Abonnementstilbud.

6. Samsung er ikke ansvarlig for tap, forsinkelse eller ødeleggelse av data som oppstår i forbindelse med aktivering eller nedlasting av kampanjekoden. Ved problemer med å laste ned kampanjekoden i Samsung Promotion-appen, kan kundene kontakte Samsung support, tlf: 21 55 28 07, [Hjelp&Kontakt oss | Samsung Norge](#) med sin sak. Ved problemer med aktivering av kontoen, registrering av kampanjekode eller når du laster ned kampanjekoden på den aktuelle Strømmetjenestens side, kan kunden kontakte den aktuelle Strømmetjenesten. Kontaktinformasjon for den respektive Strømmetjenesten er oppgitt på Kampanjesiden.

7. Samsung forbeholder seg retten til etter eget skjønn å diskvalifisere krav som Samsung mener ikke oppfyller disse Vilklårene. Samsung er ikke forpliktet til å utlevere kampanjekoder ved ugyldige krav. Ved behov har Samsung rett til å iverksette rimelige tiltak for å beskytte seg mot falske eller ugyldige krav, inkludert, men ikke begrenset til, å be om ytterligere bekræftelse på identitet og andre relevante opplysninger om en kunde. Kunden kan ikke videreselge eller på annen måte gi tilgang til Abonnementstilbudene til tredjeparter.
8. Kampanjen er underlagt norsk lov. Tvister som oppstår ved anvendelse av Vilklårene behandles av de alminnelige domstolene. Deltakere kan også henvende seg til Forbrukertilsynet i den grad de er kvalifisert til å behandle tvisten. Adressen til Forbrukertilsynet er Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, og nettadressen er [www.forbrukertilsynet.no](http://www.forbrukertilsynet.no). EU-kommisjonen har også en nettbasert klageportal spesielt beregnet for forbrukere bosatt i et annet EU/EØS-land, følg lenken <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
9. Samsung er ikke ansvarlig for avbrudd i Kampanjen på grunn av force majeure eller andre faktorer som ligger utenfor Samsungs kontroll.
10. Samsung forbeholder seg retten til, innenfor rimelighetens grenser og i samsvar med gjeldende lovgivning og praksis, å endre Vilklårene for Kampanjen. Slike endringer vil bli meddelt deg, og du har rett til å motsette deg endringer som er til ugunst for deg sammenlignet med Vilklårene du allerede har akseptert.
11. Samsung svarer ikke for og kan ikke holdes erstatningsansvarlig for (a) krav som går tapt på grunn av overføringsfeil og andre forhold utenfor Samsungs kontroll, (b) forsinkede, tapte, feilsendte eller mangelfullt formidlede krav, (c) data- eller kommunikasjonsfeil i forbindelse med feil eller sammenbrudd, (d) avbrudd, tap eller skader forårsaket av hendelser utenfor Samsungs kontroll, eller (e) utskrifts- eller trykkfeil i materiell knyttet til Kampanjen.

### **Integritet og personvern**

12. For å kunne benytte tilbudet, må du oppgi visse personopplysninger til Samsung. Dette er beskrevet på <https://smarthub.termsnprivacy.com>. Disse personopplysningene samles inn og behandles av Samsung for det formål å administrere og tilby Kampanjen. Samsung Electronics Nordic AB, organisasjonsnummer 556445-4345, Box 1235, SE-164 40 Kista, Sverige, er behandlingsansvarlig for deltakernes personopplysninger. Vær oppmerksom på at forhandleren som du har kjøpt ditt Samsung- produkt hos, vil være selvstendig behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysninger i forbindelse med kjøpet. Forhandlerens personvernerklæring gjelder for hvordan den behandler dine personopplysninger (noe Samsung ikke har noen innflytelse på). Samsung følger gjeldende lovgivning om personvern i sin behandling av dine personopplysninger. Du har rett til å (i) få informasjon om hvilke personopplysninger Samsung behandler om deg, (ii) få uriktige personopplysninger rettet, (iii) protestere mot eller be om begrensning av vår behandling av dine personopplysninger, samt (iv) be om tilgang til, sletting eller flytting (såkalt dataportabilitet) av dine

personopplysninger. Du har også rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke i situasjoner der du har gitt det. Hvis du ønsker å utøve noen av disse rettighetene som nevnt ovenfor, eller du har spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger, kan du kontakte oss via vår dedikerte GDPR-online-portal på <http://www.samsung.com/no/request-desk/> eller på [dataprotection.sena@samsung.com](mailto:dataprotection.sena@samsung.com). Du kan klage til Datatilsynet hvis du mener at vår behandling av dine personopplysninger bryter gjeldende lovgivning. Kontaktinformasjon til alle EU-myndigheter finner du [her](#).