Prisgaranti

Prisgaranti på våre produkter

Hvis du finner et av Samsungs produkter som du har kjøpt hos Samsung til en bedre pris hos en annen forhandler på det norske markedet eller hos Samsung, matcher vi prisen.

For å benytte prisgarantien må du ha kjøpt produktet på samsung.com/no eller via Samsung Shop App i Norge og ha et ordrenummer. Du må også innen 30 dager fra bestillingsdatoen finne samme produkt til en lavere pris på det norske markedet og ha sendt inn en forespørsel via skjema på www.samsung.com/no/price-promise/ der du vedlegger dokumentasjon på at produktet har en lavere pris.

Vilkårene for prismatch

Nedenfor finner du vilkårene som gjelder for prismatch.

- All informasjon i skjemaet skal være riktig utfylt.
- En forespørsel om prismatch må gjøres innen 30 dager fra bestillingstidspunktet.
- Henvendelsen må gjelde et produkt som finnes hos en forhandler som er foretaksregistrert i Norge og som følger nasjonal lovgivning. Alternativt kan den gjelde et kjøp som er gjort på samsung.com/no eller via Samsung Shop App i Norge.
- Produktet som forespørselen gjelder, må være nytt og av samme merke og modellkode.
- Produktet må være på lager hos den vi prismatcher mot, og være tilgjengelig for levering.
- Produktet må selges på samme vilkår, noe som innebærer at prisen ikke kan være påvirket av verdikoder eller personlige rabatter knyttet til eksklusive verdikoder eller andre personlige kampanjer.
- Hvis du har brukt Samsung Rewards-poeng som delbetaling for produktet, vil prisen som legges til grunn for prismatchen være det beløpet du faktisk har betalt for produktet etter fratrekk av poengene. Benytter du deg av prismatchen, vil Samsung Rewards-poeng ikke bli tilbakeført.

Du kan bare sende inn én forespørsel per produkt og bestilling. Sammenligningsprisen inkluderer eventuelle fraktkostnader.

Hvilke produkter er omfattet av prisgarantien?

Prisgarantien gjelder for alle våre produkter som er kjøpt på samsung.com/no (dette inkluderer Samsungs bedriftsportaler og fordelsportaler) eller via Samsung Shop App i Norge.

Prisgarantien gjelder ikke for produkter som er kjøpt via Samsung Flex eller via andre forhandleres bedriftsportaler eller fordelsportaler.

Forespørselens innhold

Forespørselen om prismatch må inneholde korrekt prisinformasjon og en oversikt over prisen hos forhandleren eller hos Samsung. Sammen med forespørselen må du også sende med et skjermbilde der følgende informasjon fremgår:

- Produktets modellnavn.
- Produktets SKU (modellkode).

- Forhandlerens navn eller logo/informasjon om at det tidligere kjøpet ble gjort via samsung.com/no eller Samsung Shop App.
- Annonsert pris hos forhandleren/hos Samsung.
- URL/lenke til den lavere annonserte prisen.
- Informasjon om at produktet er på lager.

Du vil få en bekreftelse på om prismatchingen er godkjent eller avvist innen 14 dager fra du sendte forespørselen. Hvis forespørselen din blir godkjent, vil du motta refusjon innen 10 virkedager fra prismatchen ble godkjent. Du trenger ikke å foreta deg noe etter godkjent prismatch for å motta refusjonen. Refusjon vil bli gjort til samme betalingsmetode som du brukte for betalingen.

For vilkår knyttet til kjøpet ditt, vennligst se våre kjøpsvilkår her.

For informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine, se vår personvernerklæring her.