

# **SAMSUNG**

## **Care+**

### **Forsikringsvilkår**

**Bekymringsfri &  
komplett service**

# SAMSUNG Care+

## FORSIKRINGSDEKNING OG – AVTALE FOR SAMSUNG-ENHETER

### 1. INNLEDNING

Velkommen til din Samsung Care+ Mobilforsikring for Utilisikket skade, Væskeskade og Tyveri (valgfri).

Disse vilkårene og betingelsene omhandler:

- (i) Hva som dekkes av forsikringen din;
- (ii) Forsikringsdekningens omfang og hva som ikke dekkes;
- (iii) Hvordan DuDU skal kontakte Administratoren for å melde inn et krav; og
- (iv) Hvordan DU Duskal kontakte Administratoren eller Agenten dersom dette er nødvendig av andre grunner.

Du bør lese disse vilkårene og betingelsene nøye og oppbevare dem trygt.

Samsung Care+ er et forsikringsprodukt som dekker din Forsikrede Enhet mot risikoen for Utilisikket skade og Væskeskade, og, avhengig av valgt forsikringspakke, dekning for Tyveri av din Forsikrede Enhet, som er beskrevet mer detaljert i punkt 5 nedenfor.

**Disse Vilkårene inneholder et Vilkår om automatisk fornyelse, som betyr at med mindre at Du Dusier opp avtalen, vil avtalen automatisk fornyes (etter 12 måneder) og de aktuelle premiene vil forfalle. For å si opp denne avtalen må DuDu informere Agenten via nettportalen, per e-post eller per brev før den årlige utløpsdatoen for avtalen.**

### 2. DEFINISJONER

De angitte ord og uttrykk med stor eller liten forbokstav som benyttes i disse vilkårene, har følgende betydning **“Administrator”** betyr Bolttech Device Protection (Ireland) Limited, som administrerer din aktuelle forsikring i henhold til disse vilkårene;

**“Agent”** betyr Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Forsikringsforetakets utnevnte forsikringsagent. Agentens registrerte forretningsadresse er Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, med organisasjonsnummer 531434x, og registrert i Wien med GISA-nummer 32620474 som driver grensekryssende virksomhet i Norge etter EU-/EØS-rettens regler om tjenestefrihet .. Konesjons- og tilsynsmyndigheten til Agenten er Magistrat der Stadt Wien, Magistratisches Bezirksamt für den 1. und 8. Bezirk, Wipplinger Straße 8 1010 Wien, Østerrike;

**“Butikkverksted”** betyr et butikklokale DU Dukan besøke som er autorisert av Administratoren til å utføre reparasjoner på den Forsikrede Enheten;

**“Du”, “din(e)” og “deg”** betyr den forsikrede personen som er navngitt i E-forsikringsbeviset og som har rett til ulike forsikringsytelser i henhold til disse vilkåreneDUDU;

**“Egenandel”** betyr beløpet som skal betales av deg som en del av et krav i henhold til disse vilkårene som fremgår i E-forsikringsbeviset ditt;

**“E-forsikringsbevis”** betyr dokumentet som er vedlagt disse vilkårene og som bekrefter din rett til forsikringsdekning i henhold til disse vilkårene. E-forsikringsbeviset sendes til deg elektronisk (med mindre Du krever at den skal sendes fysisk til din postadresse) eller overleveres til deg på annen måte ved kjøpstidspunktet og angir nærmere forsikringens dekningsperiode og den Forsikrede Enheten;

**“Erstatningsenhet”** har betydningen som omtalt i punkt 13;

**“Forsikret Enhet”** betyr den forsikrede mobiltelefonen, den bærbare enheten eller annen enhet som er kjøpt av deg og som fremgår i E-forsikringsbeviset ditt;

**“Forsikringsgiver” eller “Forsikringsforetak”** betyr AmTrust International Underwriters DAC, et forsikringsforetak med organisasjonsnummer C33525, med hovedkontor i 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, <https://amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>, og som driver grensekryssende virksomhet i Norge etter EU-/EØS-rettens regler om tjenestefrihet. Konesjons- og tilsynsmyndigheten til Forsikringsforetaket er Central Bank of Ireland (CBI), Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street,

North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland, Tel.: (+353) 1 224 6000, [enquiries@centralbank.ie](mailto:enquiries@centralbank.ie), <https://www.centralbank.ie>.

**“Ran”** betyr at én eller flere personer, kjent eller ukjent, tar den Forsikrede Enheten med den hensikt å ulovlig og permanent frata deg besittelse av den Forsikrede Enheten hvis det har forekommet bruk av eller trussel om bruk av fysisk vold på tidspunktet for hendelsen. For dette formål betyr ‘vold’ atferd som involverer fysisk makt eller trusler ment å såre, skade eller drepe en person;

**“Ikrafttredelsesdato”** betyr datoen forsikringen din trer i kraft som vist i ditt E-forsikringsbevis;

**“Innbrudd”** betyr at én eller flere personer, kjent eller ukjent, tar den Forsikrede Enheten med den hensikt å ulovlig og permanent frata deg besittelse av den Forsikrede Enheten, som følge av ulovlig og synlig innbrudd i bolig eller kjøretøy ved bruk av makt;

**“Lommetyveri”** betyr at én eller flere personer, kjent eller ukjent, tar den Forsikrede Enheten med den hensikt å ulovlig og permanent frata deg besittelse av den Forsikrede Enheten, fra en kleslomme eller en veske som bæres eller transporteres av deg på tidspunktet for tyveriet;

**“Kosmetisk skade”** betyr i relasjon til den Forsikrede Enheten:

- (a) skade som ikke påvirker funksjonaliteten til den Forsikrede Enheten, slik som riper, bulker, misfarging og sprekker; eller
- (b) degradering av batteriets kapasitet;

**“Premie”** betyr beløpet som skal betales av deg som angitt i E-forsikringsbeviset for din forsikringsdekning i samsvar med disse vilkårene, inkludert alle gjeldende skatter og avgifter;

**“Territoriet”** betyr Kongeriket Norge;

**“Samsung Electronics”** betyr Samsung Electronics Nordic AB Forretningsadressen til Samsung Electronics er Torshamnsgatan 48, 16440 Kista, Sverige;

**“Tilbehør i esken”** betyr hodesett, batterilader eller annet tilbehør som er inkludert i esken til den Forsikrede Enheten;

**“Tilbehør som ikke er i esken”** betyr tilbehør eller eksterne enheter i relasjon til den Forsikrede Enheten som ikke er Tilbehør i esken;

**“Tyveri/Stjålet”** betyr:

- (i) Innbrudd;
  - (ii) Ran; eller
  - (iii) Lommetyveri;
- av den Forsikrede Enheten og forutsetter at Tyveriet anmeldes både til politiet for å få et referansenummer for anmeldelsen og til din mobiloperatør for å sikre at SIM-kortet sperres i henhold til punkt 13;

**“Utilisikket skade”** betyr enhver utilisikket og uventet skade på den Forsikrede Enheten som hindrer den i å utføre sin tiltenkte funksjon, med mindre det er utelukket av bestemmelsene i disse vilkårene. Skade på skjermen omfatter fysisk skade, slik som sprekke dannelse eller brudd på skjermen, som påvirker funksjonaliteten til den Forsikrede Enheten, og er begrenset til de delene som er nødvendige for å reparere en sprukket eller ødelagt skjerm og bakglasset, f.eks. glass-/plastsjerm, LCD og sensorer festet til skjermen;

**“Væskeskade”** betyr utilisikket og uventet (a) skade som følge av utilisikket søl inn i eller på den Forsikrede Enheten, eller (b) nedsenking i væske av den Forsikrede Enheten som (i begge tilfeller) gjør at den ikke kan utføre sin tiltenkte funksjon, med mindre dette er utelukket av bestemmelsene i disse vilkårene;

**“Verksted”** betyr et kommersielt Verksted som din Forsikrede Enhet kan sendes til og som er autorisert av Administratoren til å utføre reparasjoner på den Forsikrede Enheten;

**“Vi”, “vår”, og “oss”** skal bety det samme som Forsikringsgiver eller Forsikringsforetaket;

**“Vilkår”** betyr disse vilkårene og betingelsene for din forsikring;

Benevnelser i entall inkluderer flertall og omvendt. Overskrifter i disse Vilklårene er kun satt inn for oversiktens skyld og skal ikke tas hensyn til ved tolkningen av disse Vilklårene.

### 3. BETINGELSER FOR FORSIKRINGSDEKNING

Du er dekket under denne forsikringen dersom:

- (i) Du er bosatt i Territoriet;

- (ii) DDU er 18 år eller eldre;
- (iii) DDU tegner forsikringen samtidig som DDU kjøper den Forsikrede Enheten, eller innen seksti (60) dager etter kjøpet;
- (iv) den Forsikrede Enheten er en ekte Samsung-proDusert enhet med CE-merke kjøpt fra Samsung Electronics eller en tredjepart som er autorisert til å selge slike enheter i Territoriet (DU Dukan bli bedt om å fremlegge bevis på kjøpet ditt); og
- (v) den Forsikrede Enheten er i god stand og ikke skadet før forsikringen tegnes.

Den Forsikrede Enheten kan ikke brukes til utleie til tredjepart i løpet av forsikringsperioden.

#### 4. PREMIE

Nærmere informasjon om Premien og Egenandelen fremgår av E-forsikringsbeviset Du mottok ved kjøp av forsikringen.

Agenten eller Samsung Electronics vil kreve full betaling av Premien fra deg ved oppstart av din forsikringsperiode, med mindre Du velger å betale dette i månedlige avdrag. Dersom Du betaler Premien din i månedlige avdrag, vil denne bli innkrevd forskuddsvis på månedlig basis, samme dag i hver måned. Det første månedlige avdraget vil bli innkrevd når forsikringen starter eller etter utløpet av en kampanjeperiode hvis senere. Forsikringen er først gyldig når Premien er betalt for forsikringsperiodens begynnelse. Deretter vil Agenten eller Samsung Electronics inndrive alle påfølgende månedlige avdrag på eller rundt samme dag i hver måned fra deg.

Dersom Agenten eller Samsung Electronics ikke kan inndrive hele premiebetalingen eller den første premiebetalingen med opplysningene Du har oppgitt, kan forsikringen din stanses eller avsluttes umiddelbart. Agenten vil kontakte deg for å minne deg om at betalingen er forfalt og om å rette opp i dette.

Dersom Agenten eller Samsung Electronics ikke kan inndrive etterfølgende Premie innen tretti (30) dager etter forfallsdatoen, vil Agenten kontakte deg for å minne deg om at betalingen er forfalt og å rette opp i dette. Dersom Agenten eller Samsung Electronics ikke mottar betaling for denne Premien innen en periode på fjorten (14) dager fra datoen for purringen til deg, vil din forsikringen av den Forsikrede Enheten stanses og avsluttes.

#### 5. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER?

Forsikringsdekningen gjelder reparasjon eller bytte av din Forsikrede Enhet ved:

- (i) Utilsiktet skade;
- (ii) Væskeskade; og
- (iii) Tyveri, hvis Du har kjøpt denne ekstra dekningen som en del av forsikringspakken din;

i løpet av dekningsperioden som spesifisert i ditt E-forsikringsbevis og i samsvar med bestemmelsene i disse Vilklårene.

Tilbehør i esken omfattes av forsikringsdekningen i den grad de er skadet i forbindelse med den oppståtte skade på den Forsikrede Enheten.

Tilbehør som ikke er i esken omfattes ikke av forsikringsdekningen, med mindre det er en bærbær enhet som spesifikt er angitt som en Forsikret Enhet i E-forsikringsbeviset ditt.

I løpet av forsikringsperioden må Du ta rimelige skritt for å (a) unngå sannsynligheten for at en forsikringshendelse inntreffer; og (b) hvis en forsikringshendelse inntreffer, sørge for å begrense tapet eller skaden.

#### 6. VARIGHET OG DEKNINGSBEGRENSNINGER

Denne forsikringsdekningen har en varighet på tolv (12) eller tjuetvåre (24) måneder, avhengig av din valgte dekningsperiode, fra kl. 00:00 på Ikrafttredelsesdatoen for din forsikringsdekning, med mindre:

- (i) Du har gått fra forsikringsavtalen i samsvar med punkt 9 i disse Vilklårene;
- (ii) Du har sagt opp forsikringen i samsvar med punkt 10 eller punkt 16; eller
- (iii) din forsikring har blitt avsluttet på våre vegne i samsvar med punkt 4, 11 eller 16 i disse Vilklårene eller andre lov- eller forskriftsbestemmelser som gir rett til oppsigelse.

**Automatisk fornyelse:** Ved slutten av den første tolv (12) eller tjuetvåre (24) måneders perioden fra Ikrafttredelsesdatoen, og ved slutten av hver tolv (12) måneders periode etterpå, vil forsikringen din automatisk fornyes for påfølgende periode på tolv (12) måneder, med mindre Du enten har fått minst to (2) måneders skriftlig varsel eller Du gir Agenten skriftlig varsel om at forsikringen ikke vil bli fornyet før den årlige utløpsdatoen for avtalen. Vær oppmerksom på at (i) Du vil kun bli

informert om fornyelsen din der det er foreslåtte endringer i Premien eller forsikringsvilkårene i samsvar med bestemmelsene i punkt 16(i) nedenfor. Forsikringen din vil ikke bli fornyet for en total periode (inkludert alle fornyelsesperioder) på mer enn tre (3) år fra Ikrafttredelsesdatoen.

**Grenser for forsikringskrav:** Denne forsikringen gir deg rett til å fremsette maksimalt to (2) krav i løpet av hver tolv (12) måneders dekningsperiode som begynner på Ikrafttredelsesdatoen.

#### 7. GLOBAL FORSIKRINGSDEKNING

Den Forsikrede Enheten er dekket av forsikringen for reiser over hele verden med en maksimal varighet på seksti (60) dager, med mindre regler om internasjonale sanksjoner forhindrer oss i å tilby forsikringsdekning.

Vær oppmerksom på at administratoren kun kan behandle et krav om tyveri, væskeskade eller erstatning når du befinner deg i Territoriet. På andre steder kan det være mulig å kreve reparasjon for bestemte enheter og i bestemte land der Samsung har godkjent servicevirksomhet. Tilgjengelighet vil bli bekreftet ved registrering av kravet.

#### 8. HVA SOM IKKE OMFATTES AV FORSIKRINGEN?

Forsikringen dekker ikke:

- (i) Utilsiktet tap av den Forsikrede Enheten;
- (ii) Kostnaden for Egenandelen;
- (iii) Kostnader dekket av proDusentens garanti eller annen forsikringsdekning som gjelder for deg;
- (iv) Ethvert tap eller skade på informasjon, musikk, data eller programvare i eller lagret på den Forsikrede Enheten og eventuelle kostnader ved utskifting av dem;
- (v) Refusjon for eventuelle reparasjoner som Du har fått utført uten tillatelse fra Administratoren;
- (vi) Kostnader eller tap som påløper som følge av at Du ikke kan bruke din Forsikrede Enhet;
- (vii) Kostnader, tap og skader som oppstår som følge av:
  - (a) Misbruk, uriktig eller feilaktig bruk (ved forsett eller uaktsomhet) av den Forsikrede Enheten;
  - (b) Jordskjelv, sosial uro eller andre naturkatastrofer eller menneskeskapte katastrofer; eller
  - (c) Programvare, programmering eller elektroniske virus av noe slag;
- (viii) Tyveri av den Forsikrede Enheten med mindre Du har kjøpt tyveriforsikring som en del av forsikringspakken din;
- (ix) Tyveri der den Forsikrede Enheten har vært uten tilsyn og godt synlig i offentlige rom, etterlatt i offentlige områder, eller ikke etterlatt i det låste rommet til et kjøretøy;
- (x) Skade som ikke påvirker den tiltenkte bruken av den Forsikrede Enheten, f.eks. slitasje, inkludert Kosmetisk skade;
- (xi) Kostnader i forbindelse med rutinemessig vedlikehold, modifikasjon, service, inspeksjon eller rengjøring;
- (xii) Den forsikrede enheten må behandles, brukes, samt repareres i henhold til proDusentens rimelige instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert Verksted ved reparasjoner;
- (xiii) Kostnader, tap eller skade som oppstår fra en feil som er gjenstand for en tilbakekalling av den Forsikrede Enheten;
- (xiv) Kostnader, tap eller skade som oppstår i forbindelse med krig, terrorisme, utenlandske fiendtligheter (enten krig er erklært eller ikke), sosial uro eller forurensning med radioaktiv stråling;
- (xv) Kostnader, tap eller skade eller mangler hvis serienumrene eller IMEI-numrene er fjernet, endret eller ikke kan verifiseres;
- (xvi) Elektronisk eller mekanisk havari av din Forsikrede Enhet; eller
- (xvii) Forsikringshendelser som skjedde utenfor dekningsperioden som spesifisert i ditt E-forsikringsbevis.

Det påhviler ikke forsikrings dersom dette ville være i strid med sanksjonslover eller -forskrifter som vil utsette oss, Administratoren, Agenten, morselskapet eller den kontrollerende juridiske enheten av oss og noen av dem for straff etter gjeldende sanksjonsregulering.

#### 9. DIN RETT TIL Å GÅ FRA FORSIKRINGSAVTALEN

Du har rett til å gå fra forsikringsavtalen i løpet av en periode på tretti (30) dager etter at Du har inngått forsikringsavtalen uten å måtte oppgi noen grunn ("angrereett"). Denne retten kan utøves gratis. Fristen for å utøve angreretten løper fra den dagen Du har fått varsel om at forsikringsavtalen er inngått, men ikke før Du har mottatt:

- (i) informasjon om din rett til å bruke angreretten;
- (ii) E-forsikringsbeviset, inkludert Vilklårene; og

- (iii) reglene for fastsettelse av Premien, der dette ikke er spesifisert før inngåelse av forsikringsavtalen, og for eventuelle planlagte endringer i Premien (hvis aktuelt).

Melding om bruk av angrerett må gis i henhold til punkt 12(iii) og vil bli akseptert dersom det sendes innen fristen for å utøve angreretten.

Ved bruk av angreretten vil innbetalt Premie refunderes, med mindre Du allerede har fremsatt et krav. I tilfelle kan det gjøres fradrag for et beløp tilsvarende premiebeløpet som skal betales for den aktuelle dekningsperiode.

#### 10. DIN RETT TIL Å SI OPP FORSIKRINGEN

Du kan si opp forsikringen din i henhold til disse Vilklårene etter at angrerettsperioden er utløpt dersom:

- (i) ditt forsikringsbehov faller bort, og Du har informert Agenten skriftlig. Agenten vil da sørge for at din forsikringsdekning opphører umiddelbart og refundere alle eventuelle forhåndsbetalte Premier for alle gjenstående måneder av den opprinnelige forsikringsperioden. Hvis Du har valgt å betale Premien i månedlige avdrag, vil oppsigelsen tre i kraft på forfallsdatoen for neste betalingstermin;
- (ii) Du ikke lenger har din Forsikrede Enhet fordi Du har mistet den eller på annen måte har kastet den og Du har informert Agenten skriftlig om dette. Forsikringen din vil da opphøre og Du vil bli refundert alle forhåndsbetalte Premier for alle gjenstående måneder av den opprinnelige forsikringsperioden; eller
- (iii) Du ikke godtar endringer i forsikringen og/eller Premien din i samsvar med punkt 16(i) nedenfor. I tilfelle kan Du si opp forsikringen umiddelbart ved skriftlig varsel til Agenten, som vil tre i kraft etter mottak av slikt varsel ved utløpet av din nåværende forsikringsperiode.

På og fra datoen som inntreffer tolv (12) måneder etter Ikrafttredelsesdatoen ("Tolvmånedersdato"), har Du rett til å si opp forsikringen din i henhold til disse Vilklårene når som helst ved å gi Agenten minst førtiåtte (48) timers varsel med virkning fra den dato som inntreffer én (1) måned etter Tolvmånedersdatoen eller på samme dag som inntreffer månedlig deretter.

Ditt oppsigelsesvarsel må gis ved en av kontaktmetodene spesifisert i punkt 12(iii).

Dersom Du i stedet har betalt Premien i sin helhet, vil forhåndsbetalt Premie din bli refundert for perioden fra ikrafttredelsesdatoen for oppsigelsen (merk at enhver påbegynt måned skal betales).

#### 11. FORSIKRINGSFORETAKETS OPPSIGELSESDAGANG

- (i) Uavhengig av punkt 4 og 16, kan forsikringen din sies opp:
- (a) med fjorten (14) dagers skriftlig varsel dersom Du ved tegning av forsikringen har gitt opplysninger som er uriktige eller ufullstendige eller hvis det i lys av omstendighetene kan bevises at Du ikke har tatt rimelige skritt for å gi riktig informasjon;
- (b) med to (2) måneders skriftlig varsel dersom oppsigelse er nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter, inkludert eventuelle økonomiske sanksjoner som hindrer oss i å tilby forsikring; eller
- (c) med umiddelbar virkning hvis Du har informert Agenten om at Du ikke lenger har den Forsikrede Enheten som følge av at Du har mistet den eller på annen måte avhendet den.
- (ii) Din forsikring vil være ugyldig dersom Du svikaktig har forsømt opplysningsplikten (eller en person som handler på dine vegne) i forbindelse med inngåelse eller fornyelse av din forsikringsdekning etter disse Vilklårene.
- (iii) For det tilfelle at Du har forhåndsbetalt for forsikringen din og Agenten sier opp forsikringen din, vil Agenten beregne tilbakebetaling til deg på en pro rata-basis for perioden Du var forsikret, og vil refundere en forholdsmessig andel av betalte Premier med mindre Du har meldt en skade eller Agenten sier opp forsikringen pga. uredelig opptreden i samsvar med punkt 11(ii).

#### 12. HVORDAN KONTAKTE ADMINISTRATOREN OG AGENTEN

Du kan kontakte Administratoren og Agenten på følgende måte:

- i. For krav om forsikringsdekning:

Skadeavdelingen hos Administratoren:

<b>Nettportal:</b>	<a href="https://no.careplus.co">https://no.careplus.co</a>
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:support.no@careplus.co">support.no@careplus.co</a>

<b>Post:</b>	Boltech Device Protection (Ireland) Limited Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Østerrike
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- ii. For klager:

Customer Experience Manager hos Agenten:

<b>Nettportal:</b>	<a href="https://no.careplus.co">https://no.careplus.co</a>
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:complaints.no@careplus.co">complaints.no@careplus.co</a>
<b>Post:</b>	Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Østerrike

- iii. For bruk av angrerett eller oppsigelse

Kundeserviceavdelingen hos Agenten:

<b>Nettportal:</b>	<a href="https://no.careplus.co">https://no.careplus.co</a>
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:contact.no@careplus.co">contact.no@careplus.co</a>
<b>Post:</b>	Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Østerrike
<b>Telefon:</b>	<b>+47 21 89 77 66</b>

- iv. For alle andre forespørslar:

Kundeserviceavdelingen hos Agenten:

<b>Nettportal:</b>	<a href="https://no.careplus.co">https://no.careplus.co</a>
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:contact.no@careplus.co">contact.no@careplus.co</a>
<b>Post:</b>	Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Østerrike
<b>Telefon:</b>	<b>+47 21 89 77 66</b>

#### 13. HVORDAN MELDE EN SKADE OG SKADEBEHANDLINGEN

##### Hvordan melde fra om Tyveri

Forsikringsavtaleloven § 4-10 tredje ledd innebærer at forsikrede skal melde fra om Tyveriet til Administratoren uten ugrunnet opphold, se kontaktdetaljene i punkt 12(i) ovenfor. Tyveriet skal anmeldes til politiet så snart som mulig etter at Du ble kjent med hendelsen, slik at Du senest seksti (60) dager etter Tyveriet kan gi Administratoren et referansenummer fra anmeldelsen og navnet på politistasjonen der anmeldelsen er gjort, sammen med dokumentasjon på at Du har meldt fra til din mobiloperatør at din Forsikrede Enhet er Stjålet slik at SIM-kortet ditt kan blokkeres. Du mister for øvrig retten til erstatning dersom Tyveriet ikke er meldt til Administratoren innen ett år etter at Du fikk kunnskap om Tyveriet.

Vær oppmerksom på at Administratoren kan samarbeide med politiet for å spore den stjålne Forsikrede Enheten. Hvis din stjålne Forsikrede Enhet blir funnet etter at Du har mottatt forsikringsytelser i henhold til disse vilklårene, blir den Administratorens eiendom. En betydelig forsinkelse i å melde fra om Tyveri kan medføre at Forsikringsforetakets ansvar settes ned eller faller bort.

Du er pålagt å bistå Administratoren i etterforskningen av forsikringskravet ditt og på forespørsel gi Administratoren alle relevante dokumenter og/eller informasjon Administratoren måtte be om. Unnlattelse av å gjøre dette kan påvirke din mulighet til å rette krav under denne forsikringen.

##### Hvordan melde en Utisiktet skade eller Væskeskade

Forsikringsavtaleloven § 4-10 tredje ledd innebærer at forsikrede skal melde fra om den Utisiktete skaden eller Væskeskaden til Administratoren uten ugrunnet opphold, se kontaktdetaljene i punkt 12(i) ovenfor. Du mister for øvrig retten til erstatning dersom den Utisiktete skaden eller Væskeskaden ikke er meldt til Administratoren innen ett år etter at Du fikk kunnskap om skaden.

Som et første steg vil Administratoren forsøke å løse problemet ditt ved feilsøking.

Hvis Administratoren ikke kan løse problemet ditt ved å feilsøke, vil Administratoren bekrefte detaljene for din gyldige forsikring og

omstendighetene rundt skaden. Administratoren kan kreve bevis på kjøp av den Forsikrede Enheten. Administratoren vil så langt som mulig forsøke å ta en avgjørelse om skaden i relasjon til ditt krav på dette tidspunktet. Hvis Administratoren trenger ytterligere informasjon, vil Administratoren varsle deg om dette.

Du er pålagt å bistå Administratoren i etterforskningen av skadekravet ditt og på forespørsel gi Administratoren alle relevante dokumenter og/eller informasjon Administratoren måtte be om. Unnlattelse av å gjøre dette kan påvirke din mulighet til å rette krav under denne forsikringen.

#### **Betaling av egenandel**

Egenandelen som angitt i E-forsikringsbeviset skal betales til Administratoren med bank- eller kredittkort.

#### **Hvordan Administratoren håndterer en Utsikt skade**

Hvis forsikringskravet ditt godkjennes, og Administratoren fastslår at en reparasjon av den Forsikrede Enheten er mulig og ikke er økonomisk ulønnsom, vil Administratoren henvise deg til en av Butikkverkstedene eller be deg om å sende enheten til et Verksted.

Hvis et Butikkverksted i ditt område skal brukes, vil Administratoren informere deg om plasseringen og gi deg nødvendig informasjon for å lette reparasjonen. Hvis skaden dekkes av denne forsikringen, vil Administratoren betale kostnadene for reparasjonen direkte, der det er mulig, ellers vil Administratoren refundere kostnadene for Butikkverkstedets reparasjon.

Hvis et Verksted skal brukes, vil Administratoren forklare prosessen for deg på tidspunktet som kravet fremsettes og sørge for forsendelse og retur. Før levering må Du sørge for at alle tilgangsbegrensninger på den Forsikrede Enheten (f.eks. passord, Google-låser på den Forsikrede Enheten, fingeravtrykk-ID, ansiktsskanning) er deaktivert, så langt det er praktisk mulig. Hvis skaden dekkes av denne forsikringen, vil Administratoren sørge for reparasjon av din Forsikrede Enhet.

Hvis Administratoren ikke kan reparere den Forsikrede Enheten, vil Administratoren sørge for at Du får et erstatningsprodukt. I slike tilfeller vil den opprinnelige Forsikrede Enheten bli Administratorens eiendom og vil ikke returneres til deg.

Hvis Administratoren fastslår at skaden som har oppstått ikke samsvarer med skaden som kreves dekket, eller hvis Administratoren ikke kan få tilgang til enheten på grunn av passordbeskyttelse eller andre tilgangsbegrensninger, vil den Forsikrede Enheten returneres til deg ureparert eller ødelagt på din forespørsel.

#### **Erstatningsenhet**

Hvis kravet ditt blir godkjent og Administratoren fastslår at den Forsikrede Enheten ikke kan repareres eller er økonomisk ulønnsom å reparere, vil Administratoren sørge for erstatning av den Forsikrede Enheten med, etter Administratorens valg, en ny eller nyreparert vare av samme type eller med lignende spesifikasjoner.

Hvis Du blir informert om dette på et Butikkverksted, vennligst kontakt Administratoren for å få din erstatningsenhet. Administratoren vil gjøre rimelige anstrengelser for å matche fargen til den Forsikrede Enheten, men dette er ikke alltid mulig.

Hvis kravet ditt godkjennes før kl. 18.00 mandag til fredag, vil en erstatningsenhet leveres i løpet av neste virkedag til en adresse i Territoriet som Du har angitt. Hvis Du melder et krav etter kl. 18.00 på en fredag eller lørdag, kan Du forvente at erstatningsvaren leveres innen to virkedager.

Lengre leveringstid kan gjelde dersom en tidligere leveringstid ikke er mulig på grunn av forhold utenfor det Administratoren med rimelighet har mulighet til å kontrollere.

Skulle Du ikke være tilgjengelig for å motta leveringen på datoen for forventet levering, vil Administratoren avtale en annen leveringsdato uten ytterligere kostnad for deg innen rimelig tid. Skulle Du også gå glipp av leveringen på denne datoen, kan Administratoren kreve at de rimelige kostnadene for eventuelle ytterligere forsøk på levering etter dette betales av deg.

Dersom Du sender Administratoren en defekt Forsikret Enhet som en del av et krav om bytte av enhet, blir den eiendommen til Administratoren som vil beholde enheten og slette alle personlige data fra den.

#### **Retur av din Forsikrede Enhet**

Hvis Administratoren kan hente din Forsikrede Enhet på tidspunktet for levering av erstatningsenheten, vil Administratoren gi deg beskjed på dette tidspunktet som ditt krav fremsettes, og Du må i tilfelle ha din Forsikrede Enhet klar for henting.

#### **Garanti for reparasjoner**

En tre (3) måneders garanti vil bli tilbudt på reparasjonene. Du må ved mottak kontrollere at den reparerte enheten er fullt ut funksjonell. Vennligst informer Administratoren umiddelbart hvis enheten fortsatt har feil, og Administratoren kan be deg om å ta kontakt med det samme Butikkverkstedet eller Verkstedet som utførte den første reparasjonen.

#### **Oppgjør ved pengebetaling**

I visse unntakstilfeller hvor det kanskje ikke er mulig å reparere den Forsikrede Enheten, kan Administratoren gjøre opp kravet ditt ved kontantbetaling. Beløpet Du vil motta vil bli bestemt av Administratoren enten på grunnlag av kjøpesummen for din opprinnelige Forsikrede Enhet eller gjeldende erstatningskostnad for et lignende produkt av samme klasse og kvalitet som din Forsikrede Enhet, avhengig av hva som er det laveste beløpet.

#### **Ansvar for dine data og apper**

Verken Vi eller Administratoren vil være ansvarlig for lagring av noen av dine data, inkludert personlige data som er lagret på den Forsikrede Enheten under reparasjonen. Vi anbefaler at Du tar en sikkerhets kopi av dine personlige data og apper før Du leverer eller sender den Forsikrede Enheten til henholdsvis Butikkverkstedet eller Verkstedet. Du må fjerne SIM-kortet og eventuelle SD-kort før Du leverer eller sender den Forsikrede Enheten.

#### **Dersom Du ønsker å trekke tilbake et meldt krav**

Hvis Du ønsker å trekke tilbake kravet ditt etter at oppgjør er igangsatt, vennligst kontakt Administratorens skadeavdeling ved å bruke kontaktinformasjonen angitt i punkt 12(i) ovenfor.

Hvis Du etter tretti (30) dager etter å ha meldt et krav, ikke har gitt Administratoren din Forsikrede Enhet eller gjort den tilgjengelig for henting for reparasjon eller erstatning, vil Administratoren ha rett til å avvise kravet ditt og returnere Egenandelen til deg.

#### **14. KUNDESERVICE OG KLAGER**

Dersom denne tjenesten eller forsikringen i henhold til Vilkårene ikke oppfyller dine forventninger, vennligst kontakt Agenten ved å bruke kontaktopplysningene nedenfor, og oppgi navnet ditt og IMEI-nummeret for din Forsikrede Enhet for å hjelpe Agenten med å håndtere dine forespørsler så raskt som mulig. Hvis Du av en eller annen grunn likevel ikke er fornøyd og ønsker å klage, vennligst kontakt Customer Experience Manager i samsvar med kontaktdetaljene angitt i punkt 12(ii) ovenfor.

Agenten vil kontakte deg for å bekrefte klagen din og forklare klagebehandlingen og gi deg beskjed når Du kan forvente et fullstendig svar. Skulle dette ta lengre tid enn forventet vil Agenten holde deg oppdatert om fremdriften.

De fleste av våre kunders forespørsler kan løses raskt, men noen ganger er det behov for nærmere opplysninger. Agenten vil behandle forespørselen din så raskt som mulig og senest innen en fjorten (14) dagers periode fra datoen Agenten mottok klagen din.

Hvis Du ved slutten av perioden på fjorten (14) dager ikke har mottatt et definitivt svar fra Agenten eller Du ikke er fornøyd, kan Du sende inn en klage til Finansklagenemnda ("FinKN") for en ikke-bindende rådgivende utenrettslig avgjørelse. Agenten vil forklare hvordan dette gjøres i det endelige svarbrevet. Klagemotparten vil i så fall være Forsikringsselskapet (AmTrust International DAC).

FinKN kan kontaktes på følgende måte:

<b>Skriftlig:</b>	Finansklagenemnda Pb. 53 Skøyen 0212 Oslo
<b>Telefon:</b>	+47 23 13 19 60
<b>E-post:</b>	post@finkn.no
<b>Online:</b>	<a href="https://finkn.no">https://finkn.no</a>

Alternativt kan Du rette klagen din til Agentens tilsynsmyndighet:

<b>Skriftlig:</b>	Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung IV/1, Østerrike, Stefan Trojer
<b>Telefon:</b>	+43 1-71100/805782
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:stefan.trojer@oesterreich.gv.at">stefan.trojer@oesterreich.gv.at</a>
<b>Online:</b>	oesterreich.gv.at

Alternativt kan Du rette klagen til det irske Finans- og pensjonsombudet. Finans- og pensjonsombudet kan kontaktes på følgende måte:

<b>Skriftlig:</b>	The Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland D02 VH29
<b>Telefon:</b>	+353 1 567 7000
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>
<b>Online:</b>	<a href="http://www.fspo.ie">www.fspo.ie</a>

Vi er et irskbasert forsikringsselskap. I tillegg til klageprosessen som er angitt ovenfor, kan enhver tvist mellom deg og Forsikringsselskapet, der begge parter er enige, henvises til en voldgiftsdommer som enten vil være en jurist eller en advokat. Hvis partene ikke kan bli enige om valg av voldgiftsdommer, kan Bar Council of Ireland bli bedt om å foreta en nominasjon av en jurist eller advokat med passende erfaring innen forsikringsrett. Voldgiften vil være bindende og utføres i henhold til den irske voldgiftsloven av (Arbitration Act 2010)..

Kostnadene knyttet til voldgiften vil måtte dekkes av partene etter voldgiftsdommerens skjønn. Hvis forsikringsdekningen er inngått på nett, kan Du også bruke EU-kommisjonens plattform for nettbasert tvisteløsning (ODR) ved å benytte følgende lenke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Denne prosedyren påvirker ikke din rett til å gå til søksmål ved de alminnelige domstolene. Du kan få tilsendt en brosjyre med detaljerte forklaringer av klage-/ankeprosedyren ved forespørsel.

#### 15. OVERFØRING AV DIN FORSIKRING

Denne forsikringen kan ikke overføres til annen fysisk eller juridisk person eller enhet (bortsett fra en Erstatningsenhet levert under disse Vilkårene, forutsatt at denne har samme eller lignende spesifikasjoner som den Forsikrede Enheten som erstattes).

#### 16. GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

##### (i) Premiejustering

Vi forbeholder Oss retten til å gjøre endringer i premie- og forsikringsdekningen på neste fornyelsesdato. Du skal gis minst én (1) måneds varsel. Denne perioden starter på det tidspunkt slikt varsel er gitt. Du har rett til å si opp forsikringsavtalen ved varsel til Administratoren før den årlige utløpsdatoen for avtalen, se kontaktdetaljene i punkt 12(i) ovenfor. I tilfelle vil ikke forsikringen fornyes. Du har også rett til å si opp forsikringsavtalen i forsikringstiden dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap. Du må i tilfelle varsle Administratoren med en frist på minst én måned, se kontaktdetaljene i punkt 12(i) ovenfor.

##### (ii) Gjeldende lov

Disse forsikringsvilkårene er underlagt lovgivningen i Territoriet, og med unntak for det tilfellet at partene har underkastet seg en bindende voldgift som nevnt i punkt 14, vil domstolene i Territoriet ha eksklusiv jurisdiksjon ved eventuelle tvister knyttet til forsikringsdekningen din, inkludert disse Vilkårene.

##### (iii) Bedrageri

Hvis et krav under denne forsikringen er uredlig eller er ment å villede, eller hvis noen villedende eller uredlige midler brukes av deg eller noen som handler på dine vegne for å oppnå fordeler under denne forsikringen, vil din rett til enhver ytelse under denne forsikringen opphøre, og forsikringsavtalen vil sies opp, og Vi eller Administratoren vil være berettiget til å ta rettslige skritt for å få tilbakeført eventuelle forsikringsutbetalinger og kostnader som er påløpt som følge av slike uredlige eller villedende krav.

##### (iv) Du må svare sannferdig på enhver forespørsel om informasjon hvis Du slutter deg til forsikringen under disse Vilkårene eller

sender en forespørsel om å endre forsikringen din. Eventuelle usanne eller villedende faktiske påstander Du fremsetter kan påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle ytelser Vi tidligere har gitt deg og muligheten for å fremsette ytterligere krav.

- (v) Vi er juridisk forpliktet til å forhindre svindel. Detaljer om forsikringssøknaden din og ethvert krav Du fremsetter kan utveksles mellom forsikringsselskaper for å forhindre uredlige krav.

#### 17. DOBBELTFORSIKRING

Du må informere Administratoren dersom det finnes andre forsikringer som er inngått med andre forsikringsselskaper som dekker den Forsikrede Enheten for de samme kravene.

Du kan, etter eget skjønn, velge hvilket forsikringsselskap Du ønsker å melde kravet ditt til.

#### 18. LOVBESTEMTE RETTIGHETER

Denne forsikringen påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter, inkludert eventuell dekning gitt under proDusentens lovpålagte garanti for din Forsikrede Enhet for tap forårsaket av en fabrikkasjonsfeil eller tilbakekalling av din Forsikrede Enhet der mangelen eller tilbakekallingen oppstår under proDusentens garanti.

#### 19. FORSIKRINGSFORETAK, AGENT OG ADMINISTRATOR

Forsikringsdekningen er gitt til deg av oss som forsikringsgiver (AmTrust International Underwriters DAC).

Din forsikring er distribuert til deg av vår forsikringsagent (Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH).

Forsikringsfordelene og -dekningen administreres på vegne av Forsikringsforetaket av Agenten og Administratoren som våre administratorer. De har full myndighet til å handle på Forsikringsforetakets vegne i relasjon til administrasjonen av disse Vilkårene. Følgelig, der disse Vilkårene refererer til at Vi tar en avgjørelse eller foretar en handling, inkluderer dette at Administratoren eller Agenten tar en slik beslutning eller foretar en slik handling. Du kan kontakte Administratoren og Agenten ved å bruke kontaklinformasjonen som angitt i punkt 12.

#### 20. ENDRINGER TIL DINE OPPLYSNINGER

Du må informere Administratoren om enhver endring av opplysningene dine slik de brukes i disse Vilkårene og i E-forsikringsbeviset.

#### 21. SPRÅK

All kommunikasjon med deg vil foregå på norsk.

#### 22. EVENTUELLE UOVERENSSTEMMELSER MELLOM VILKÅRENE OG E-FORSIKRINGSBEVISET

Ved eventuell uoverensstemmelse mellom disse Vilkårene og E-forsikringsbeviset, skal sistnevnte ha forrang.