



Samsung Care+

**Samsung Care+
med Tyveri og Tap
Ehdot ja Säännöt**

no.careplus.co

contact.no@careplus.co

+47 21 897 766

Tilgjengelig 24 timer i døgnet
Stengt på helligdager

Disse forsikringsvilkårene angir hva som er dekket og ikke dekket, samt vilkårene for å beholde dekningen. Vi vil gi deg den dekningen som er angitt i denne forsikringen så lenge du betaler premien.

Når du kjøper denne forsikringen, vil du motta en velkomst-e-post som inneholder forsikringsbeviset, disse forsikringsvilkårene og dokumentet med opplysninger om forsikringsproduktet. Forsikringsbeviset ditt inneholder detaljene som er spesifikke for din forsikringsdekning, for eksempel dine personopplysninger, premie, egenandel og når forsikringen din starter og slutter.

Forsikringsbeviset og disse forsikringsvilkårene utgjør kontrakten din med forsikringsselskapet. Les dem nøye for å se hvordan denne forsikringen fungerer. Hvis du ikke overholder vilkårene, kan det hende at vi ikke kan innfri erstatningskravet du fremmer. Kontroller at opplysningene i forsikringsbeviset er korrekte og at forsikringen passer for deg. Hvis dette ikke er tilfelle, hvis det er feil i forsikringsbeviset, hvis du trenger å gjøre endringer eller har spørsmål, kan du kontakte oss.

Dette dokumentet og alt vårt informasjonsmaterieell er tilgjengelig i stor skrift og lydformat. Vi sender deg gjerne en kopi i blindeskrift på forespørsel.

Referanser til:

«**Enhet**» betyr din Galaxy-mobiltelefon, Galaxy Tab eller Galaxy Watch.

«**Produsentgaranti**» betyr den vanlige garantien fra produsenten for enheten. Sjekk garantihandlinger og varighet på samsung.com/no/support/warranty.

«**Vi/oss/vår**» refererer til Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, bolttech Device Protection (Ireland) Limited som administratorer og AmTrust International Underwriters DAC som forsikringsselskap.

Salg av forsikringer administreres av Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, skadesaker administreres av bolttech Device Protection (Ireland) Limited og forsikringsselskapet som tilbyr dekningen er AmTrust International Underwriters DAC (vi) – se avsnitt 15 for fullstendige detaljer og kompetente tilsynsmyndigheter.

Obligatorisk aktivering av Knox Guard

Du må aktivere Samsung Knox Guard på enhver Galaxy-smarttelefon eller -nettbrett innen 30 dager etter forsikringens startdato. Du er ikke dekket ved tyveri eller tap av Galaxy-smarttelefonen eller -nettbrettet før Knox Guard er aktivert.

Knox Guard er Samsungs innebygde sikkerhetsfunksjon. Vi bruker den til å låse smarttelefoner eller nettbrett som er tapt eller stjålet, for å beskytte dataene dine og forhindre misbruk eller svindel. Den brukes bare dersom kravet ditt blir godkjent. Knox Guard påvirker ikke normal bruk av Samsung-Enheten din.

Knox Guard aktiveres automatisk hvis smarttelefonen eller nettbrettet ditt er kjøpt direkte fra Samsung og er koblet til WiFi eller mobildata innen 7 dager. Sender vi deg en aktiveringslenke på e-post. Knox Guard må også aktiveres på enhver erstatningsEnhet som utstedes som en del av et krav under denne forsikringen eller Samsung-garantien din. Hvis du ikke aktiverer Knox Guard på den forsikrede smarttelefonen eller nettbrettet ditt innen 30 dager etter forsikringens startdato, vil vi kunne si opp forsikringen din i samsvar med punkt 11.

1. Hvem er denne forsikringen beregnet for?

Dette produktet er riktig for deg som ønsker forsikringsdekning for reparasjon av din Samsung Galaxy-Enhet hvis den blir skadet ved et uhell (inkludert væskeskader) eller går i stykker etter at garantien er utløpt, og erstatning av Enheten hvis den ikke kan repareres, går tapt eller blir stjålet. Utbetaling av hvert enkelt innvilget krav forutsetter betalt egenandel. Dette fremgår av forsikringsbeviset ditt.

Du må være minst 18 år og ha fast bosted i Norge for å kjøpe forsikringen, og Enheten må være helt ny og kjøpt direkte fra Samsung eller en autorisert Samsung-forhandler. Du kan legge til forsikringsdekning innen 60 dager etter første aktivering av Enheten din. Enheten din må være i god stand uten skader når du kjøper forsikringen.

Du kan ikke overføre denne forsikringen til andre personer eller Enheter. Hvis vi erstatter en Enhet, overføres imidlertid forsikringen automatisk til erstatningsEnheten.

Forsikringen tilbys under forutsetning av at du tar vare på Enheten din. Å ta risikoer med Enheten din (som du ikke ville tatt hvis Enheten ikke var forsikret) kan medføre at vi ikke dekker kravet ditt. Du finner mer informasjon i avsnittet «Hva forsikringsdekningen IKKE gjelder».

Du må informere oss om endringer i dine personopplysninger som er angitt på forsikringsbeviset. For å oppdatere betalingsopplysningene dine, logg inn på Samsung-kontoen din på account.samsung.com.

2. Beskrivelse av forsikringsdekningen

Din forsikrede Enhet er dekket overalt i verden for:

Ulykkesskade	Det er ingen grense for kor mange krav du kan fremje for utilsikta skade. Ulykkesskade er enhver plutselig ytre begivenhet som er utilsiktet og uventet skade på Enheten som hindrer den i å fungere som den skal. Dette inkluderer skader forårsaket av væsker.
Feil etter produsentens garanti	Det er ingen grense for kor mange krav du kan fremje for feil etter produsentens garanti. Det er ingen begrensning på antall krav under den utvidede garantien. Du er dekket hvis enheten din slutter å fungere på grunn av elektriske eller mekaniske feil etter at den vanlige produsentgarantien er utløpt, inntil denne avtalen sies opp.
Batteribytte	Hvis kapasiteten til Enhetens batteri faller under 80 % bytter vi batteriet gratis og uten egenandel.
Tap	Tap foreligger når du ved et uhell har glemt Enheten på et sted og du permanent er fratatt bruken av den.
Tyveri	Tyveri foreligger når noen tar Enheten med den hensikt å skaffe seg en uberettiget vinning ved permanent å frata deg den.
Enhetsreparasjon	Du må gi oss den skadede eller defekte Enheten som er registrert under denne forsikringen, og hvis vi ikke kan reparere den, vil vi erstatte den. Når du fremmer et krav, kan du velge å ta enheten til et autorisert servicesenter (avhengig av lokal tilgjengelighet) eller vi kan ordne henting, reparasjon og retur av døren. Alle reparasjoner og utskiftninger utføres av Samsung-sertifiserte reparasjonssentre. Dette betyr at alle reparasjoner utføres av Samsung-autoriserte teknikere ved bruk av originale Samsung-deler.
Verdsomspennande reparasjon	Hvis telefonen din blir skadet i utlandet, kan du ta den med til et av våre globale reparasjonssentre for reparasjon. Tjenester er imidlertid ikke tilgjengelige i visse land eller regioner, og er ikke tilgjengelige der det er forbudt ved lov.

ErstatningsEnheter (vil kun bli sendt til en adresse i Norge)	ErstatningsEnheter kan komme fra Samsungs sertifiserte renoverte lager (ikke helt nye). Alle erstatningsEnheter vil dra nytte av den gjenværende perioden av: ▪ forsikringsdekning på din Samsung Care+-forsikring fra den opprinnelige forsikrede Enheten, og ▪ din Samsung-garanti fra den opprinnelige forsikrede Enheten, eller med en 90-dagers begrenset garanti (avhengig av hvilken som er lengst). Hvis vi ikke kan erstatte Enheten din med en Enhet av samme merke, modell og spesifikasjon, vil vi kontakte deg for å tilby deg en alternativ Samsung-Enhet med lignende spesifikasjoner. Vi kan ikke garantere å erstatte Enheter med begrenset eller spesiell farge eller utgave.
Originale tilbehør i esken	Hvis tilbehøret ditt blir skadet, mistet eller stjålet samtidig med Enheten din, vil vi erstatte det. Hvis erstatningsEnheten vi leverer ikke er kompatibel med det originale tilbehøret ditt, vil vi erstatte dette tilbehøret også. Hvis det ikke finnes en passende erstatning, vil vi kontakte deg for å diskutere en alternativ løsning.

3. Hva forsikringsdekningen IKKE gjelder

Egenandel	Du må betale eit bidrag («egenandel») kvar gong du gjer eit vellykka krav. Storleiken på eigenandelen avheng av modellen og typen av apparatet ditt og vist på forsikringsbeviset ditt. Vi brukar ikkje eigenandel på krav om ei utarma batteri.
Mer enn det avtalte antallet krav	Det er en begrensning på 2 innvilgede krav for tap eller tyveri i hver 12-måneders periode. Perioden starter fra forsikringens startdato som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Hvis startdatoen for eksempel er 1. februar og du får innvilget et krav for tap eller tyveri 1. mars, har du rett til ett godkjent krav for tap eller tyveri til og med. 31. januar året etter.
Skade, tap eller tyveri som følge av manglende vedlikehold av Enheten	Du må følge produsentens instruksjonar om korleis du skal bruke apparatet, og du må ta vare på apparatet ditt, til dømes: ▪ ikke bevisst å la den ligge på steder hvor den kan bli skadet. ▪ hvis du må legge igjen Enheten din et sted, forventer vi at du låser den inne og gjemmer den bort hvis mulig. Hvis du ikke kan låse den inne, må du legge den igjen hos noen du stoler på, eller gjemme den på et trygt sted. ▪ gjøre rimelige forsøk på å finne den hvis den blir borte. ▪ ikke kaste, slippe eller skade den med vilje. Hvis du bevisst tar en risiko med Enheten din, kan vi etter omstendighetene redusere eller avslå kravet. Dersom du ikke er noe eller bare lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen, vil du likevel få utbetalt erstatning. Vi vil alltid ta hensyn til omstendighetene når vi vurderer et krav, herunder skyldgrad, skadeforløp og forholdene ellers.
Kosmetiske skader og slitasje	Vi dekker skade som hindrar at Enheten din fungerer normalt. Vi dekker ikkje kosmetisk skade og slitasje som følge av normal bruk, til dømes rissa skjerm eller bulka kasse.

Modifikasjoner	Hvis Enheten din er modifisert på noen måte, vil modifikasjonene ikke være dekket. Modifikasjoner er alt som endrer utseendet eller funksjonen til Enheten din fra de opprinnelige spesifikasjonene. Dette inkluderer forhold som programvareendringer, og montering av edelstener og edelmetaller. Vi aksepterer ikke krav der serienummeret eller IMEI-nummeret er fjernet, ødelagt eller endret.
Innholdet på Enheten	Vi dekker, beskytter eller lagrer ikke innholdet: bilder, programvare, nedlastinger, apper, musikk og annet innhold er ikke dekket av denne forsikringen. Ta regelmessig sikkerhetskopi av innholdet ditt. Hvis data som er lagret på Enheten din går tapt eller brukes på en uredelig måte for å få tilgang til eksisterende kontoer eller åpne nye kontoer, vil du ikke være dekket for økonomiske tap.
Andre tap	Vi dekker kun kostnader eller tap som kan løses ved reparasjon eller utskifting av Enheten din. Vi dekker for eksempel ikke tap av inntekt eller tapte avtaler.
Reparasjon og service utført av tredjepart	Vi dekker ikke reparasjoner, service eller modifikasjoner av Enhetene dine som utføres av andre enn våre autoriserte aktører.
Elektrisk eller mekanisk svikt	Vi dekker ikke feil som allerede dekkes av Samsungs garanti eller av lovpålagt selgergaranti. Kontakt selgeren din, se samsung.com/no/support/warranty eller kontakt Samsung for informasjon om garantien.
Cyberangrep	Vi betaler ikke for tap, skade, ansvar eller utgifter som direkte eller indirekte er forårsaket av, har bidratt til eller har oppstått som følge av bruk eller drift, som et middel for å påføre skade, av datamaskiner, datasystemer, dataprogrammer, ondsinnet kode, datavirus eller prosesser eller andre elektroniske systemer.

4. Hva du må gjøre før du melder fra om et krav

- **Meld tap eller tyveri til mobiloperatøren din så snart som mulig**

Hvis Enheten din har et SIM-kort eller eSIM, må du melde fra om tap eller tyveri til mobiloperatøren din så snart som mulig. De kan sperre Enheten og SIM-kortet/eSIM-kortet ditt og forhindre uautorisert bruk av kontoen din.

- **Meld tyveri til politiet (eller relevant lokal myndighet hvis du er i utlandet)**

Hvis Enheten din blir stjålet, må du melde fra til politiet så snart som mulig og få et referansenummer fra politiet. Hvis tyveriet skjer mens du er i utlandet, må du melde fra til relevant lokal politimyndighet og få et referansenummer fra dem. **Vi kan kreve referansenummeret fra politiet for å innvilge kravet ditt.**

- **Meld fra om tap eller tyveri til stedet du tror Enheten forsvant fra**

Enheter blir ofte levert inn til stedet der de ble funnet. Vi vil be deg om detaljer om hvor Enheten ble mistet eller stjålet som en del av kravet ditt, slik at vi kan prøve å finne den.

- **Sikkerhetskopier dataene dine på skadede Enheter**

Før vi reparerer Enheten din, slettes all data og den tilbakestilles til fabrikkinnstillingene. Ta sikkerhetskopi av alle dataene dine før du gir oss Enheten din til reparasjon.

5. Hvordan fremme krav om erstatning

Du må være à jour med forsikringspremiebetalinger for å kunne fremsette krav. Før å fremsette kravet må du ha Enhetens IMEI-/serienummer tilgjengelig og et betalingskort klart for å betale egenandelen.

For tapte og stjålne Enheter, vennligst sjekk først «**Hva du må gjøre før du melder fra om et krav**» (del 4).

Trinn en	Meld inn kravet til oss så snart som mulig etter at du har oppdaget hendelsen. ▪ Online (24/7): no.careplus.co ▪ Telefon: +47 21 897 766 Tilgjengelig 24 timer i døgnet, stengt på helligdager.
Trinn to:	Gi oss all informasjon vi etterspør for å underbygge kravet ditt. Vi kan be om rimelig tilleggsinformasjon og dokumenter for å vurdere kravet ditt. Dette kan omfatte politianmeldelse hvis Enheten din ble stjålet, dokumenter som viser når Enheten sist ble brukt eller dokumenter som bekrefter identiteten din. Vi vil fortelle deg hva vi trenger, om noe, under kravprosessen. Hvis du har problemer med å skaffe dokumenter vi trenger, kan du kontakte oss, så hjelper vi deg med å finne ut hvordan du kan skaffe dem.
Trinn tre:	Betal egenandelen ved hjelp av kreditt- eller debetkort for å fullføre kravet.
Trinn fire:	Gjør deg klar for reparasjonen ▪ Ta sikkerhetskopi av alle dataene dine. Når vi reparerer Enheten din, slettes all data og Enheten tilbakestilles til fabrikkinnstillingene. ▪ Fjern SIM-kort, minnekort og tilbehør før du sender Enheten til oss, da disse vil bli ødelagt. ▪ Fjern eventuelle låsesystemer (for eksempel ansikts- eller fingeravtrykkslåser eller passord), samt «SmartThings Find», og fjern Google-kontoen din fra Enheten før du sender den til oss. Hvis vi ikke kan reparere skader som dekkes av forsikringen, sender vi en erstatningsEnhet. Gjør deg klar for erstatningsEnheten (ved tap og tyveri og når vi ikke kan reparere Enheten din) ▪ Husk å bestille et erstatnings-SIM-kort fra mobiloperatøren din hvis nødvendig. ▪ Sørg for at noen er til stede for å ta imot leveransen av erstatningsEnheten. Når vi erstatter Enheten din, blir den opprinnelige Enheten administratoren sin eiendom og må returneres til oss umiddelbart.

6. Vilkår for krav

Reparasjonstjenester er tilgjengelige i Norge. Hvis et krav oppstår utenfor Norge og du ber om reparasjonstjenester mens du er i utlandet, kan Samsung utvide reparasjonstjenestene til andre kvalifiserte områder, avhengig av tilgjengelighet.

Denne forsikringen gjelder i tillegg til Samsungs garanti som gjelder for Enheten din. Ingenting i denne forsikringen er ment å påvirke dine rettigheter under slik garanti eller dine lovfestede rettigheter. Dekning for funksjonssvikt og batteribytte dekkes kun av denne forsikringen når garantien har utløpt.

Når vi godtar ein krav om ein stolen eller tapt Galaxy-smarttelefon eller nettbrett, samtykker du i at vi kan deaktivere den manglande eininga ved hjelp av Knox Guard for å gjere eininga og komponentane hennar ubrukelige. Om du finn eininga di etter at vi har sendt ein erstatning, må du sende den gjenfunne, låste eininga til bolttech Device Protection (Ireland) Limited. Alternativt kan du returnere erstatningseininga til oss, og når vi har motteke den, vil vi låse opp den originale, funne eininga.

7. Forespørsel eller klage

Hvis du er misfornøyd med tjenesten du har mottatt eller vår beslutning om kravet, vennligst gi oss beskjed. Vi vil behandle saken din så raskt som mulig. Kontakt oss:

- E-post: klager_no@bolttech.eu
- Telefon: **+47 21 897 766**
Åpent 24 timer i døgnet, stengt på helligdager.

Oppgi navn, telefonnummer, Enhetens IMEI/serienummer (eller forsikringsnummer) slik at vi kan behandle problemet ditt på en mer effektiv måte.

Vi vil kontakte deg innen tre dager etter at vi har mottatt klagen din for å informere deg om hvilke tiltak vi iverksetter. Vi vil prøve å løse problemet og gi deg et svar innen fire uker. Hvis det tar lengre tid enn fire uker, vil vi fortelle deg når du kan forvente et svar.

Denne klageprosedyren påvirker ikke dine juridiske rettigheter.

Hvis du ikke er fornøyd med vår klagebehandling, kan du klage til Finansklagenemnda etter forsikringsavtaleloven § 22-2, ved å ta kontakt med:

Finansklagenemnda

finkn.no

Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, Norge

E-post: post@finkn.no

Telefon: +47 23 131 960

Alternativt kan du bringe saken inn for Forlikrådet i Norge, eller klage til Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO) i Irland:

Financial Services and Pensions Ombudsman

3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 (0) 1 567 7000

E-post: info@fspoi.ie

Dersom du mener at vi ikke opptrer i tråd med regelverket eller god forretningsskikk har du mulighet til å sende en klage til Finanstilsynet, jf. forsikringsavtaleloven § 22-3. Finanstilsynet er tilsynsmyndighet for forsikringsforetak i Norge og er ikke et klageorgan for tvisteløsning.

8. Bedrageri

Hvis et krav fremsatt av deg eller noen som handler på dine vegne under denne forsikringen er svikaktig, bevisst overdrevet eller ment å villed, kan vi:

- ikke godta kravet ditt, og
- kreve tilbake (fra deg) alle utbetalinger vi allerede har gjort i forbindelse med kravet; og
- si opp forsikringen din fra tidspunktet for den svikaktige handlingen; og
- informere politiet om den svikaktige handlingen.

Hvis vi sier opp forsikringen din med en ukes varsel på grunn av den svikaktige handlingen, vil vi ikke godta krav for hendelser som skjer etter dette tidspunktet. Når forsikringen opphører i forsikringstiden, vil du godskrives overskytende premie. Premien som godskrives vil utgjøre en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

9. Prisen på din forsikring

Prisen på forsikringen din vises ved kjøpet og bekreftes i forsikringsbeviset ditt. Prisen avhenger av verdien på Enheten du forsikrer og forsikringens løpetid.

Månedspan: Månedlige avdrag vil bli innkrevd på forhånd, på eller rundt samme dag hver måned, inntil du eller vi sier opp avtalen. Vi vil innkreve det første månedlige avdraget fra deg når forsikringen trer i kraft, eller etter at en eventuell kampanjeperiode er avsluttet, hvis dette skjer senere.

Hvis du ikke betaler den månedlige avgiften, vil vi sende deg et premievarsel per e-post med betalingsfrist på en måned. Dersom premien ikke er betalt ved utløpet av betalingsfristen, vil vi sende et nytt premievarsel med 14 dagers betalingsfrist. Forsikringen opphører dersom premien ikke blir betalt innen den oppgitte fristen i det nye premievarselet.

10. Hvor lenge varer forsikringen

Forsikringen starter på datoen som er angitt på forsikringsbeviset ditt. Forutsatt at du betaler premien, vil den fornyes hver måned i maksimalt 60 måneder, eller til du eller vi sier den opp (se punkt 11). Vær oppmerksom på at dekning av funksjonssvikt starter når den Samsung-garantien for Enheten din utløper.

11. Oppsigelse av forsikringen din

Du kan kansellere når som helst på nett, via e-post eller telefon (sjå framsida for kontaktinformasjon). Det er ingen kostnad.

Avbryt innen 30 dager	Hvis du sier opp innen 30 dager etter at du har mottatt velkomst-e-posten (som inneholder forsikringsbeviset og disse forsikringsvilkårene), refunderer vi forsikringspremien i sin helhet, forutsatt at du ikke har gjort gjeldende et krav.
Etter 30 dager kan du fortsatt si opp når som helst	Vil forsikringen din opphøre ved utgangen av den betalte måneden. Du vil ikke få refusjon, fordi du kun har betalt for den dekningen du allerede har mottatt.

Vi kan si opp forsikringen din:

- med 14 dagers varsel dersom du har gitt opplysninger om risikoen som er uriktige eller ufullstendige på noe vesentlig punkt;
- med en ukes varsel dersom du ved skadeoppgjøret bevisst har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger som du vet eller må forstå kan føre til at du får utbetalt en erstatning du ikke har krav på;
- med øyeblikkelig virkning dersom du har opptrådt svikaktig;
- dersom premien ikke er betalt innen fristene i forsikringsavtaleloven § 5-2, jf. § 5-1. Betalingsfristen vil være en måned fra den dag vi har sendt premievarsel til deg. Dersom premien ikke er betalt ved utløpet av betalingsfristen, vil vi sende et nytt premievarsel med 14 dagers betalingsfrist. Forsikringen opphører dersom premien ikke blir betalt innen fristen oppgitt i det nye premievarselet.

Dersom du har en månedlig plan, kan vi i tillegg si opp forsikringen med 2 måneders varsel dersom det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. Forsikringsavtaleloven §3-5.

12. Generelle betingelser

Gi oss viktig informasjon

Når vi vurderer en søknad om en forsikring, stoler vi på informasjonen gitt i søknaden. Du må sørge for å gi fullstendige og nøyaktige svar på spørsmålene vi stiller. Dette gjelder når du kjøper en forsikring eller gjør endringer i forsikringen. Hvis du ikke gir oss fullstendige og nøyaktige svar, kan dette påvirke forsikringsdekningen din, og vi kan etter omstendighetene:

- kansellere forsikringen (se punkt 11) og avvise krav om erstatning, eller
- redusere erstatningsutbetalingen.

Hvis du svikaktig har forsømt din opplysningsplikt vil vi avvise krav om erstatning. Hvis du ellers har forsømt din opplysningsplikt, og du ikke bare er lite å legge til last, kan erstatningen settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen tar vi hensyn til hvilken betydning feilen har hatt for vår vurdering av risikoen, til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers.

Vi vil sende deg et varsel hvis vi:

- ønsker å si opp forsikringen (se punkt 11), eller
- ønsker å fremsette et tilbud om å endre forsikringsvilkårene eller premien for å kunne opprettholde forsikringsavtalen etter brudd på opplysningsplikten.

Hvis du oppdager at du har gitt svar som ikke er fullstendige eller nøyaktige, må du informere oss om dette uten ugrunnet opphold.

Sanksjoner

Vi yter ikke forsikringsdekning, utbetaler ikke erstatning og gir ingen ytelser under denne forsikringen hvis dette vil utsette forsikringsselskapet for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra Den europeiske union, Norge, Storbritannia eller USA.

13. Gjeldende lov

Lovene i Norge gjelder for denne forsikringen, og du kan ta ut søksmål for norske domstoler. Denne forsikringen er skrevet på norsk, og all kommunikasjon med deg vil foregå på norsk.

14. Endring av forsikringsvilkårene ved fornyelse

Vi kan endre forsikringsavtalen i forbindelse med fornyelse av den månedlige forsikringsavtalen. I slike tilfeller vil vi sammen med premievarslet for den nye forsikringsperioden gi deg de nye vilkårene med en redegjørelse for de endringer som er gjort. Vi vil også minne om eventuelle særlige bruksbegrensninger eller sikkerhetsforskrifter som vi har innført etter at forsikringen ble tegnet eller senest fornyet. Vi vil skriftlig informere deg om at du må varsle oss innen forsikringstidens utløp dersom du ikke ønsker fornyelse.

15. Informasjon om oss

Forsikringsselskap	Forsikringsadministrator	Skadeadministrator
Denne forsikringen er tegnet av AmTrust International Underwriters DAC 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (Foretaksnummer: 169384) og er autorisert og regulert av Irlands sentralbank (Ref. nr. C33525). Adresse til sentralbanken: New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland Forsikringsselskapet opptrer i henhold til regelverket om EUs frihet til å tilby tjenester.	Når det gjelder salg av forsikringsavtaler og klager knyttet til forsikringspoliser, er følgende selskap ansvarlig for administrasjon av polisen: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien, Østerrike (Foretaksregister nr. FN 531434 x, GISA nr. 32620474), registrert forsikringsagent som opptrer på vegne av AmTrust International Underwriters DAC. Kompetent myndighet: Magistratisches Bezirksamt des II. Bezirks Wien Registrert som forsikringsagent i det østerrikske formidlerregisteret (give.gv.at).	Når det gjelder behandling av krav og klager knyttet til krav, er boltech Device Protection (Ireland) Limited ansvarlig administrator på vegne av forsikringsselskapet. Bolttech Device Protection (Ireland) Limited er registrert i Irland under organisasjonsnummer 675680. Selskapets registrerte adresse er: 77 Sir John Rogersons Quay DUBLIN 2 D02 VK60 Ireland Når det gjelder behandling av krav og klager knyttet til krav, er boltech Device Protection (Ireland) Limited ansvarlig administrator på vegne av forsikringsselskapet.

16. Personvernerklæring

Databeskyttelse - Amtrust

AmTrust International Underwriters DAC (AmTrust) vil behandle dine personopplysninger sikkert og konfidensielt. AmTrust følger alle lover som beskytter ditt personvern. I henhold til lovene er AmTrust ansvarlig for å behandle dine personopplysninger som databehandler. For mer informasjon, besøk nettstedet.

Hva AmTrust gjør med dine personopplysninger

Det er ulike grunner til å bruke dine opplysninger. AmTrust trenger dem for å:

- gi deg denne forsikringen.
- kontakte deg for å spørre om du ønsker å fortsette med forsikringen.
- beskytte både deg og AmTrust mot svindel og hvitvasking av penger.
- følge loven og alle gjeldende forskrifter.

AmTrust kan trenge dine opplysninger:

- for å sjekke i sine datasystemer om de kan tilby deg denne forsikringen.
- for å hjelpe deg hvis du har spørsmål eller ønsker å gjøre et krav.
- for å gi deg informasjon, produkter eller tjenester som du ber om.
- for forskning eller statistikk.

Noen personopplysninger er svært private eller sensitive. For eksempel opplysninger om din helse eller eventuelle straffedommer du kan ha. AmTrust kan trenge denne typen informasjon for å avgjøre om de kan tilby deg denne forsikringen, eller for å hjelpe deg med et krav. De vil kun bruke denne typen informasjon til disse spesifikke formålene og vil følge alle regler som gjelder.

AmTrust kan trenge å dele din informasjon med selskaper og personer som leverer tjenester til dem, eller til deg på deres vegne. De vil kun gjøre dette hvis loven tillater det. Dette inkluderer for eksempel:

- selskaper i AmTrust-konsernet og personer det samarbeider med.
- reassurandører, forsikringsmeglere, forsikringsreferansebyråer og agenter.
- kreditt- og svindelbyråer.
- medisinske fagpersoner.
- tilsynsmyndigheter og alle andre det kan være nødvendig å dele informasjonen med i henhold til loven.

AmTrust kan sende din informasjon utenfor Storbritannia og Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet for behandling og lagring. Dette kan omfatte USA og Israel. Det sørger for at din informasjon lagres sikkert og behandles i samsvar med loven og denne erklæringen.

Du kan be AmTrust om å:

- gi deg informasjonen det har om deg.
- Begrense eller stoppe behandlingen av informasjonen din i visse tilfeller.
- Hvis det er feil eller oppdateringer, kan du be AmTrust om å rette dem.
- slette informasjonen din (selv om det er noen ting det ikke kan slette).
- gi informasjonen din til noen andre som er involvert i forsikringen din.
- ikke bruke informasjonen din til markedsføring.

Hvis du mener at AmTrust har gjort noe galt med informasjonen din, bør du snakke med den lokale datatilsynsmyndigheten.

AmTrust vil:

- ikke oppbevare informasjonen din lenger enn nødvendig. Dette er vanligvis opptil 10 år etter at forsikringen din utløper.
- bare oppbevare informasjonen din lenger enn 10 år hvis det er en forretningsmessig eller regulatorisk grunn til det.

Hvis du har spørsmål om hvordan AmTrust bruker informasjonen din, kan du kontakte deres personvernansvarlig. Kontaktinformasjonen finnes på nettstedet - amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice.

For informasjon om personvern vedrørende de ovennevnte bolttech-administratorene, se [personvernpolicy](#).