

Prisgaranti

Prisgaranti på Galaxy-produkter hos utvalgte forhandlere

Hvis du finner et Galaxy-produkt som du har kjøpt hos oss til en bedre pris hos en av våre utvalgte forhandlere, matcher vi prisen. For å bruke prisgarantien må du ha kjøpt produktet på samsung.com/no eller via appen og ha et ordrenummer. Innen 14 dager må du finne samme produktet til en lavere pris hos en av våre utvalgte forhandlere og sende inn en forespørsel der du vedlegger dokumentasjon på at forhandleren har en lavere pris.

Kriterier for prismatch

Nedenfor finner du kriteriene som gjelder for prismatch.

- All informasjon i [dette](#) skjemaet må være riktig utfyllt.
- En forespørsel om prismatch må gjøres innen 14 dager etter at bestillingen er lagt inn.
- Henvendelsen må gjelde produkter til salgs fra følgende utvalgte forhandlere
- Elkjop.no
- Power.no
- Komplet.no
- Produktet forespørselen gjelder må være nytt og ha samme merke og modellkode som hos den valgte forhandleren.
- Produktet må selges på samme vilkår hos den valgte forhandleren, og prisen kan ikke være påvirket av rabattkoder, salg eller kampanjer.

Du kan bare sende inn én forespørsel per produkt og bestilling. Sammenligningsprisen inkluderer eventuelle fraktkostnader fra den valgte forhandleren.

Hvilke produkter er omfattet av prisgarantien?

Prisgarantien gjelder for alle våre Galaxy-produkter.

- Mobiltelefoner
- Tablet
- Smartklokke
- Buds ørepropper
- Galaxy Book

Forespørselens innhold

Forespørselen om prismatching må inneholde korrekt prisinformasjon fra en av de utvalgte forhandlerne og en oversikt over prisen hos forhandleren. Sammen med forespørselen må du også sende med et skjermbilde av følgende:

- Produktets modellnavn
- Produkt-SKU (modellkode)
- Forhandlerens navn eller logo
- Annonsert pris hos forhandleren
- URL/lenke til den lavere annonserte prisen
- Informasjon om at produktet er på lager

Du vil få en bekreftelse på om prismatchingen blir godkjent eller avvist innen 14 dager etter kjøpet. Hvis forespørselen din blir godkjent, vil du motta refusjon innen 10 virkedager. Du trenger ikke å foreta deg noe etter godkjent prismatch for å motta refusjonen. Refusjon vil bli gjort til samme betalingsmetode som du brukte for betalingen.

For vilkår knyttet til kjøpet ditt, vennligst se våre kjøpsvilkår [her](#).