

Regulamin Promocji
„Przed sprzedaż rodziny Samsung Galaxy Z Flip6, Z Fold6 w Sklepie Samsung”

§ 1
Definicje

1. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 07-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż urządzenia zaoferowanej Uczestnikowi przez Foxway w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
2. **Amtrust** - Amtrust International Underwriters DAC, spółka utworzona i istniejąca zgodnie z prawem Irlandii, z siedzibą w Dublinie, Irlandia, pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D07 VP48, zarejestrowana pod numerem 169384, działająca na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca regulacjom tego banku.
3. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
4. **Smolar** - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 72727885, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
5. **SSCE** - Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystryk 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
6. **Promocja** – sprzedaż premiowa smartfonów **Samsung Galaxy Z Flip6, Z Fold6** (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od 10.07.2024 r. od godz. 15:00 do 23.07.2024 r. godz. 23:59.** **Z uwagi na fakt, że Promocja ma charakter przedprzedaży, terminy dostaw/odbioru Produktów zależą od indywidualnej oferty Sklepu Samsung.**
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.

8. **Produkt lub Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy Z Flip6, Z Fold6. Dostępność Urządzeń oraz ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Sklepu Samsung.
9. **Przedsprzedaż**– okres **od 10.07.2024 r. od godz. 15:00 do 23.07.2024 r. godz. 23:59** (daty zamówienia i zakupu Produktów), w trakcie którego Uczestnik może zamówić i zakupić Urządzenie w Sklepie Samsung.

Z uwagi na fakt, że Promocja ma charakter przedsprzedaży, terminy dostaw/odbioru Produktów zależą od indywidualnej oferty Sklepu Samsung wskazanej bezpośrednio w Sklepie Samsung.

10. **Klient lub Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu w Sklepie Samsung (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie), która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie mogą być osoby prawne.
11. **Sklep Samsung** - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamininternetowego-sklepu-samsung/>.
12. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do formularzy umożliwiających skorzystanie z Benefitów oferowanych w ramach Promocji.
13. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
14. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: przedsprzedaz-foldy.samsung.pl, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
15. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
16. **Benefity w Promocji / Benefits** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma:
 - 1) **Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ bez kradzieży** o wartości 1075,00 zł dla zakupionego w promocji Galaxy Z Fold6 lub 1025,00 zł dla Galaxy Z Flip6. By otrzymać ubezpieczenie, wymagane jest wypełnienie **Formularza SC+** oraz spełnienie innych warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie. Wymiana urządzenia Galaxy Z Fold6 lub Galaxy Z Flip6 na nowy (w przypadku braku możliwości naprawy), wiąże się z kosztem dla Klienta w wysokości 699,00 zł dla Galaxy Z Fold6 lub 529,00 zł dla Galaxy Z Flip6 (udział własny). Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na przedsprzedaz-foldy.samsung.pl. Ubezpieczycielem jest Amtrust.

oraz jeden z poniższych Benefitów do wyboru przez Uczestnika, tj.:

2) możliwość skorzystania z Programu Odkup wybranych urządzeń prowadzonego przez Foxway i uzyskania kwoty ze sprzedaży, której wysokość zależy od stanu i modelu urządzenia sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway oraz fundowanego przez Samsung dodatkowego bonusu w wysokości 450 zł (Bonus). Foxway wypłaci Uczestnikom programu kwotę odkupu (minimum 150 zł za Urządzenie) w formie przelewu, na którą składa się kwota za sprzedaż urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności. Bonus od Samsung jest niezależny od kwoty otrzymanej od Foxway z uwagi na udział w Programie Odkup.

Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

W ramach Programu Odkup Foxway umożliwia sprzedaż wybranych modeli urządzeń. Organizator rekomenduje, by Uczestnik bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji zweryfikował na stronie Programu Odkup, czy jego urządzenie może być sprzedane w Programie Odkup oraz za jaką cenę. Ceny te mogą ulegać zmianom wedle decyzji Foxway, dlatego też zaleca się, aby bezpośrednio przed przesłaniem Formularza Odkup, Klient upewnił się co do ceny oferowanej przez Foxway za konkretny model sprzedawanego przez siebie urządzenia.

Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie działa i/lub ma uszkodzony ekran, przez co rozumie się, że urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania (jeśli występuje) jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele lub ekran dotykowy nie działa), urządzenie jest zablokowane. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie **Formularza Odkup**. Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Foxway <https://samsungodkup.foxway.tech/>

albo

3) zwrot na konto w kwocie 450 zł („Zwrot na Konto”) w przypadku, gdy Uczestnik nie skorzysta z Programu Odkup. By otrzymać zwrot 450 zł wymagane jest wypełnienie najpierw Formularza Promocyjnego (celem otrzymania odpowiedniego kodu promocyjnego) a później z wykorzystaniem kodu promocyjnego- **Formularza Zwrot**.

Uczestnik może skorzystać albo z Programu Odkup albo wystąpić o Zwrot 450 zł na konto. **Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania 450 zł Zwrotu na konto i odwrotnie.** Skorzystanie z Programu Odkup jest możliwe jedynie przy składaniu zamówienia w Sklepie Samsung. Po dokonaniu zamówienia Uczestnik nie ma możliwości wnioskowania o możliwość skorzystania z Programu Odkup.

17. **Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ bez kradzieży** - nagroda w Promocji w postaci ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Amtrust na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego, do którego zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na przedsprzedaz-foldy.samsung.pl. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ochronę ubezpieczonego Urządzenia wskazanego w polisie od Uszkodzenia Przypadkowego, Uszkodzenia Spowodowanego Kontaktem z Ciecżą (zgodnie z definicjami zamieszczonymi w powyższych ogólnych warunkach ubezpieczenia) przez okres 12 miesięcy od dnia objęcia ubezpieczeniem danego Urządzenia. Ochrona ubezpieczeniowa daje możliwość zgłoszenia nielimitowanej ilości zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, jednakże w przypadku konieczności wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe zgodnie z mającymi zastosowanie ogólnymi warunkami ubezpieczenia możliwe są tylko maks. 2 takie wymiany dla umowy ubezpieczenia zawartej na okres 12 miesięcy. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są szczegółowo w punktach 5, 6, 7 i 9 powyższych ogólnych warunków ubezpieczenia. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach ubezpieczenia konieczna jest zapłata przez Klienta kwoty udziału własnego w wysokości 699zł dla Galaxy Z Fold6 lub 529zł dla Galaxy Z Flip6.
18. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swoje dotychczasowe, urządzenie na rzecz Foxway i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży urządzenia, której wysokość zależy od stanu i modelu sprzedawanego urządzenia, uzyskać fundowany przez Samsung dodatkowy zwrot w wysokości 450 zł (Bonus) dla Samsung Galaxy Z Fold6 oraz Galaxy Z Flip6, który obniży wartość Produktu w Koszyku o wartość Bonusu. Kwota otrzymana od Foxway za sprzedane urządzenie (minimum 150 zł za Urządzenie) zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. W Programie Odkup mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w Sklepie Samsung potwierdzonego Dowodem zakupu. Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania (jeśli występuje) jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup.
19. **Formularz Promocyjny** - formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania kodu promocyjnego niezbędnego w celu wypełnienia Formularza Zwrot. Formularz Promocyjny służy do weryfikacji czy Klient skorzystał wcześniej z Programu Odkup i czy przysługuje mu Zwrot na konto. Po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zakupu Urządzenia, Klient otrzymuje w wiadomości e-mail indywidualny kod promocyjny, który umożliwia późniejsze wypełnienie Formularza Zwrot i otrzymania Benefitu w postaci udziału w Zwrot na Konto.
20. **Formularz Odkup** – formularz internetowy Foxway dostępny na Sklepie Samsung, który Klient wypełnia przed zakupem Urządzenia w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/> przed udziałem w Programie Odkup. Skorzystanie z Formularza Odkup jest możliwe jedynie przy składaniu zamówienia w Sklepie Samsung. Po dokonaniu zamówienia Uczestnik nie ma możliwości wnioskowania o możliwość skorzystania z Programu Odkup.

21. **Formularz SC+** - formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania Benefitu w postaci Roczne ubezpieczenia Samsung Care+ bez kradzieży na zakupiony w Promocji Produkt. Prosimy o zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Samsung Care+ Amtrust przed wnioskowaniem o Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ bez kradzieży w ramach Promocji.
22. **Formularz Zwrot** – formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go po otrzymaniu indywidualnego kodu promocyjnego w celu uzyskania Zwrotu na Konto.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
 - 1) zamówić w Promocji i dokonać zakupu Produktu (Samsung Galaxy Z Flip6, Z Fold6 (wszystkie modele) w Sklepie Samsung w terminie od **10.07.2024 r. od godz. 15:00 do 23.07.2024 r. godz. 23:59** (data złożenia zamówienia - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung). **Skorzystanie z Programu Odkup jest możliwe jedynie przy składaniu zamówienia w Sklepie Samsung.** Po dokonaniu zamówienia Uczestnik nie ma możliwości wnioskowania o możliwość skorzystania z Programu Odkup;
 - 2) aktywować Urządzenie Samsung Galaxy Z Flip6, Z Fold6 (wszystkie modele) **do dnia 11.08.2024 r. godz. 23:59;**

Przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
 - 3) zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach Konta Samsung.
 - 4) wypełnić następujące formularze (**wypełnienie formularzy możliwe jest wyłącznie na terenie Polski**):
 - a) do **18.08.2024 r.**, wypełnić Formularz SC+ dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz zamówienia Produktu w Promocji;
 - b) do **18.08.2024 r. wypełnić Formularz Promocyjny (w przypadku nie skorzystania z Programu Odkup)** dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz zamówienia Produktu w Promocji, a następnie po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia i otrzymaniu kodu promocyjnego:

do **15.09.2024 r.** wypełnić **Formularz Zwrot** dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz zamówienia Produktu w Promocji. W Formularzu Zwrot należy podać indywidualny kod promocyjny otrzymany po weryfikacji rejestracji w Formularzu promocyjnym. Kod promocyjny jest kodem indywidualnym i nie

powinien być udostępniany osobom trzecim. Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania Zwrotu na Konto i odwrotnie.

2. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w pkt. 1 ppkt 2) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet lub siecią komórkową, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w Sklepie Samsung potwierdzonego Dowodem zakupu.
4. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie **Konta Samsung** poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym **<https://account.samsung.com>** lub za pośrednictwem aplikacji **Samsung Members**. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
5. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.
6. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
7. Prosimy o zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Samsung Care+ Amtrust przed wnioskowaniem o roczne Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ bez kradzieży w ramach Promocji oraz z warunkami Programu Odkup Foxway przed wypełnieniem Formularza Odkup.
8. Benefity w Promocji nie podlegają zamianie na inną gratyfikację.
9. **Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach Sklepu Samsung.**
10. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Urządzenia w Sklepie Samsung.
11. Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania 450 zł Zwrotu na konto i odwrotnie. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Uczestnik jest uprawniony do

wypełnienia Formularza Zwrot, tylko jeśli Użytkownik nie skorzystał z Programu Odkup podczas składania zamówienia. Formularz SC+ można wypełnić bez względu na skorzystanie z innych Benefitów.

12. W przypadku niespełnienia warunków Programu Odkup, Uczestnik może wystąpić o Zwrot, ale dopiero po dokonaniu zwrotu Bonusu z tytułu Programu Odkup. W celu przystąpienia do promocji Zwrot, po uprzednim odrzuceniu uczestnictwa w promocji Odkup, należy wysłać zgłoszenie na adres e-mail: premiera-samsung@smolar.pl. Po weryfikacji zgłoszenia, Uczestnik otrzyma indywidualny kod promocyjny umożliwiający wypełnienie Formularza Zwrot w terminie określonym przez Organizatora (termin zostanie określony w wiadomości zwrotnej zawierającej kod promocyjny).

13. W terminie:

- 1) 21 dni kalendarzowych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia na podstawie Formularza SC+ i potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, Uczestnik otrzyma mailowo polisę ubezpieczeniową,
- 2) 21 dni kalendarzowych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia na podstawie Formularza Zwrot i potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, Organizator wykona przelew kwoty 450 zł na konto bankowe Uczestnika wskazane w Formularzu Zwrot;
- 3) 21 dni kalendarzowych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierdzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi w formie jednego przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, kwotę z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną).

§ 3

Zasady otrzymania Benefitów

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu kierujący do Formularza SC+, Formularza Promocyjnego (aby uzyskać indywidualny kod do Formularza Zwrot) oraz Formularza Zwrot.

W przypadku zakupu **Samsung Galaxy Z Flip6, Z Fold6 (wszystkie modele)** po aktywacji Urządzenia, w celu wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Benefitów, ti:

1) Rocznego ubezpieczenia Samsung Care+ bez kradzieży

a) **od dnia 24.07.2024 r. do 18.08.2024 r.** Klient zobowiązany jest przesłać Organizatorowi prawidłowo wypełniony Formularz SC+, który wypełnia po zalogowaniu w aplikacji Samsung Members;

b) Przez prawidłowo wypełniony **Formularz SC+** należy rozumieć podanie w Formularzu SC+ prawdziwych danych w postaci:

- ✓ numer IMEI Urządzenia;
- ✓ imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - dodatkowo należy wskazać firmę;
- ✓ adres zamieszkania Uczestnika (ulica, numer domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy);
- ✓ numer telefonu Uczestnika;
- ✓ adres e-mail Uczestnika;
- ✓ data zakupu Urządzenia;
- ✓ załączenie dowodu zakupu Urządzenia;
- ✓ załączenie dowodu zamówienia Produktu w Promocji;
- ✓ potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

Organizator wyjaśnia, że samo wypełnienie Formularza SC+ nie jest wystarczające do otrzymania Zwrotu albo wzięcia udziału w Programie Odkup – w celu zgłoszenia się po jeden z Benefitów niezbędne jest spełnienie dodatkowo poniższych kroków:

2) Zwrotu na konto

- a) od dnia 24.07.2024 r. do 18.08.2024 r. Klient zobowiązany jest przesłać Organizatorowi prawidłowo wypełniony **Formularz Promocyjny**, który wypełnia po zalogowaniu w aplikacji Samsung Members;
- b) po weryfikacji Formularza Promocyjnego i otrzymania kodu promocyjnego, Uczestnik zobowiązany jest przesłać Organizatorowi prawidłowo wypełniony **Formularz Zwrot**, który wypełnia po zalogowaniu w aplikacji Samsung Members w terminie od dnia 24.07.2024 r. do dnia 15.09.2024 r.;
- c) Przez prawidłowo wypełniony **Formularz Promocyjny** należy rozumieć podanie prawdziwych danych w postaci:
 - ✓ numer IMEI Urządzenia;
 - ✓ imię i nazwisko Uczestnika;
 - ✓ w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - dodatkowo należy wskazać firmę;
 - ✓ adres e-mail Uczestnika;
 - ✓ data zakupu Urządzenia;
 - ✓ wskazanie platformy Samsung, na której został zakupiony;
 - ✓ potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”;
 - ✓ Zdjęcia pudełka z widocznym numer IMEI
 - ✓ załączony Dowód zakupu Urządzenia;
 - ✓ załączony Dowód zamówienia Urządzenia w okresie Promocji.

- d) Przez prawidłowo wypełniony **Formularz Zwrot** należy rozumieć podanie w prawdziwych danych w postaci:
- ✓ numer IMEI Urządzenia;
 - ✓ kod promocyjny
 - ✓ imię i nazwisko Uczestnika;
 - ✓ adres e-mail Uczestnika;
 - ✓ data zakupu Urządzenia;
 - ✓ numer rachunku bankowego Uczestnika prowadzonego w banku z siedzibą na terytorium Polski;
 - ✓ wskazanie platformy Samsung, na której został zakupiony;
 - ✓ Zdjęcia pudełka z widocznym numer IMEI
 - ✓ potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”;

Skorzystanie ze Zwrotu na konto wyklucza możliwość udziału w Programie Odkup i odwrotnie.

3) Programu Odkup

- a) przy zakupie Urządzenia w Sklepie Samsung w czasie Promocji (w koszyku lub na karcie produktu) należy wypełnić Formularz Odkup oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu Programu Odkup (**w tym odesłać urządzenie na wskazany przez firmę Foxway adres**). Po wypełnieniu formularza Programu Odkup oraz akceptacji Regulaminu Programu Odkup i dodaniu Urządzenia do koszyka Uczestnik otrzyma Bonus od Samsung o wysokości 450 zł (Bonus) dla Samsung Galaxy Z Fold6 oraz Galaxy Z Flip6, który obniży wartość Produktu o kwotę Bonusu. Bonus od Samsung jest niezależny od kwoty otrzymanej od Foxway z uwagi na udział w Programie Odkup. Kwota otrzymana od Foxway (minimum 150 zł za Urządzenie) za sprzedane urządzenie zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. **Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie działa i/lub ma uszkodzony ekran**, przez co rozumie się, że urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania (jeśli występuje) jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Umowa sprzedaży urządzenia zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem. Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

- b) Formularz Odkup należy wypełnić wyłącznie podczas składania zamówienia, tj. od dnia 10.07.2024 r. od godz. 15:00 do 23.07.2024 r. godz. 23:59. Po wypełnieniu Formularza Odkup, Klient jest zobowiązany do wysłania do Foxway sprzedawanego urządzenia (wcześniej wycenione w ramach Programu Odkup) na koszt Foxway, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/>, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia. W przypadku wysłania do Foxway urządzeń po upływie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia, Foxway ma prawo do dokonania ponownej wyceny kwoty zakupu urządzenia zgodnie z punktem 4 Regulaminu Programu Odkup Foxway Ogólne warunki handlowe dostępny na: https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Regulamin_Programu_Odkup.pdf. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rejestracji zgłoszenia w ramach Programu Odkup w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu złożenia zamówienia, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem celem weryfikacji poprawności zgłoszenia, w szczególności przedstawionych danych w Formularzu Odkup oraz przekazania dalszych instrukcji w kwestii zgłoszenia do Programu Odkup. W takim przypadku Samsung zastrzega sobie prawo do przekazania linku do wypełnienia dodatkowego zewnętrznego formularza Programu Odkup znajdującego się na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/odkup500-hidden> celem umożliwienia wypełnienia formularza ponownie. **Urządzenie powinno zostać wysłane do Foxway bez dodatkowych akcesoriów (ładowarka, słuchawki). Foxway nie odsyła słuchawek, ładowarek, przysłanego pudełka (w tym oryginalnego). Wymienione przedmioty są utylizowane od razu po otwarciu dostarczonej do Foxway paczki.**
- c) W ciągu 21 dni kalendarzowych od dostarczenia sprzedawanego urządzenia do magazynu INPOST, Foxway dokona weryfikacji urządzenia i finalnej wyceny sprzedawanego Urządzenia (finalna wycena oznacza ustalenie przez Foxway modelu oraz stanu urządzenia i przyporządkowanie ich do ceny odkupu z tytułu sprzedaży urządzenia obowiązującej na dzień, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup, która to cena odkupu za dany model w określonym stanie komunikowana jest przez Foxway w formularzu dostępnym na Sklepie Samsung). **W przypadku, kiedy Uczestnik nie zgadza się z finalną wyceną sprzedawanego urządzenia, musi zgłosić ten fakt w odpowiedzi na mail z wyceną.**
- d) W ciągu 21 dni kalendarzowych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierdzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi kwotę odkupu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na którą składa się kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną). Po zakończeniu procesu wyceny sprzedawanego urządzenia i zawarcia umowy sprzedaży, Klient nie ma już możliwości odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży nawet jeśli postanowi odstąpić od Promocji zgodnie z **§ 2 ust. 6 powyżej.**
- e) Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik,

z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

- f) Organizator ma prawo w każdym momencie skontaktować się z Uczestnikiem celem potwierdzenia posiadania przez niego starego urządzenia, które wskazał w Formularzu Programu Odkup. Dodatkowo w razie braku spełnienia wymagań Promocji opisanych w §3 pkt 1. 3) w tym w szczególności braku odesłania starego urządzenia w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia, Samsung ma prawo żądać od Uczestnika zwrotu uzyskanego Bonusu w wysokości 450 zł (Bonus) dla Samsung Galaxy Z Fold6 oraz Galaxy Z Flip6. Brak dobrowolnego zwrócenia uzyskanych przez uczestnika korzyści finansowych (Bonus) skutkować może windykacją omawianych środków.
- g) W ramach jednego Zamówienia w Sklepie Samsung Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup na ten sam model Urządzenia wyłącznie jeden raz. W przypadku dodania do koszyka więcej niż jednego Urządzenia tego samego modelu zniżka zostanie naliczona wyłącznie na jedno Urządzenie z powodów ograniczeń systemowych. Jeżeli Uczestnik chce kupić dwa takie same modele Urządzenia i dla obu skorzystać z Programu Odkup musi to zrobić w dwóch osobnych zamówieniach w Sklepie Samsung. W przypadku dodania do koszyka różnych modeli Urządzenia - można dla każdego z nich wziąć udział w Programie Odkup i otrzymać Bonus.
- h) W razie woli skorzystania przez Uczestnika z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu bez podawania przyczyny, kwota jaką Samsung będzie zobowiązany do zwrotu za takie Urządzenie będzie kwota jaką realnie zapłacił Uczestnik za Urządzenie po otrzymaniu Bonusu od Samsung.

- 2. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.
- 3. Jeden Uczestnik może otrzymać 2 zestawy Benefitów w Promocji (przez zestaw Benefitów rozumiemy Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ bez kradzieży oraz do wyboru Program Odkup lub Zwrot na konto) dla danego modelu Urządzenia (np.: przy zakupie 2 sztuki Galaxy Z Fold6 i 1 sztuk Galaxy Z Flip6, uczestnik otrzyma 3 zestawy Benefitów, czyli 2 zestawy Benefitów dla Galaxy Z Fold6, tj. 2 razy Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ bez kradzieży oraz 2 razy do wyboru Program Odkup lub Zwrot na konto oraz 1 zestaw Benefitów dla Galaxy Z Flip6, tj. Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ bez kradzieży oraz do wyboru Program Odkup lub Zwrot na konto). Łączny limit zestawów Benefitów w Promocji dla jednego Uczestnika wynosi 4 zestawy.
- 4. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w przekazaniu Benefitu.
- 5. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: support_sepole@email.support.samsung.com oraz zwrotu otrzymanych Benefitów w ramach Promocji.

§ 4

Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar/SSCE dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza SC+/Formularza Promocyjnego/Formularza Zwrot. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w Promocji, wykluczają możliwość otrzymania Benefitów.
2. SSCE/Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji (wypełnienia formularza). SSCE/Smolar na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, SSCE/Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. **Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania żądania na adres e-mail: premiera-samsung@smolar.pl (dotyczy Formularza SC+ i Formularza Promocyjnego) lub za pomocą przesłanego w wiadomości linku (dotyczy Formularza Zwrot).** W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, SSCE/Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, powyższy termin może ulec odpowiedniemu przesunięciu.
4. Każdy Dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz w celu uzyskania Benefitu chyba, że na dowodzie zakupu znajdują się różne modele Produktów.
5. Reklamacje i pytania związane z Programem Odkup weryfikuje i rozpatruje Foxway. Reklamacje dotyczące Programu Odkup należy kierować do Foxway na adres e-mail: **samsung.pl@foxway.com** maksymalnie do **13.11.2024 r.** Odpowiedzi na reklamacje może udzielać bezpośrednio Foxway działający w tym zakresie na zlecenie Samsung.
6. Reklamacje dotyczące realizacji zasad Regulaminu w zakresie dotyczącym Roczego ubezpieczenia Samsung Care+ bez kradzieży oraz Zwrotu na Konto należy zgłaszać do Organizatora nie później niż do **13.11.2024 r.**, przy czym Organizator rekomenduje jak najszybsze zgłaszanie reklamacji dotyczących problemów z rejestracją do Promocji – takie reklamacje powinny być zgłaszane jak najszybciej w formie:
 - a) elektronicznej w postaci wiadomości e-mail na adres: premiera-samsung@smolar.pl

- b) osobiście w biurze Smolar pod adresem: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
- c) pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Przedprzedaż rodziny Samsung Galaxy Z Flip6, Z Fold6 w Sklepie Samsung**”. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, dowodu zamówienia Urządzenia w Promocji oraz Dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).
7. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została ona złożona, tj. w drodze mailowej albo pisemnej.
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 07-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art.6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Użytkownikami;
 - c) dostarczenia Benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną

zgody na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczony w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.

7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
 - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych),
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa,
 - e) ubezpieczycielowi – działającemu jako samodzielniemu administratorowi danych osobowych Amtrust International Underwriters DAC, spółka utworzona i istniejąca zgodnie z prawem Irlandii, z siedzibą w Dublinie, Irlandia, pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D07 VP48, zarejestrowaną pod numerem 169384, działającą na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca regulacjom tego banku oraz

- f) agentowi ubezpieczeniowemu – działającemu jako samodzielny administrator danych osobowych Servify (Europe) B.V., spółka utworzona i działająca zgodnie z prawem Holandii, zarejestrowana pod numerem KVK 24155721, z siedzibą w Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia.
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.
18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.

Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. Jednocześnie dane tych Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń przekazywane będą do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup urządzeń prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway (i ewentualnie przekazywane do Samsung lub Smolar jako podmiotów przetwarzających w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech>

23. Jednocześnie, w ramach Roczego ubezpieczenia Samsung Care+ bez kradzieży, dane Klientów przekazywane będą Ubezpieczycielowi (tj. Amtrust International Underwriters DAC) oraz agentowi ubezpieczeniowemu (tj. Servify (Europe) B.V.), który będą samodzielnymi administratorami danych osobowych Klientów. Informacje o przetwarzaniu danych przez Amtrust International Underwriters DAC dostępne są pod adresem <https://amtrustfinancial.com/about-us/privacy-policy>, a informacje o przetwarzaniu danych przez Servify (Europe) B.V. dostępne są pod adresem <https://servify.in/privacy/>

24. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów

prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;

5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z jednodniowym wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.