

Regulamin Promocji
„Przedprzedaż rodziny Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra w Sklepie Samsung”

§ 1
Definicje

1. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 07-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż smartfona zaoferowanej Uczestnikowi przez Foxway w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
2. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
3. **Smolar** - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 72727885, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. **SSCE** - Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystrykt 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
5. **Planet Pay** - Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart.

Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę z Planet Pay. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator.

6. **Przedprzedaż** – sprzedaż premiowa smartfonów **Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra** (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym

Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od 22.01.2025 r. od godz. 19:00 do 06.02.2025 r. godz. 23:59.**

7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
8. **Produkt lub Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Sklepu Samsung.
9. **Przedsprzedaż** – okres **od 22.01.2025 r. od godz. 19:00 do 06.02.2025 r. godz. 23:59** (daty zamówienia i zakupu Produktów), w trakcie którego Uczestnik może zamówić i zakupić Urządzenie w Sklepie Samsung.

Z uwagi na fakt, że Promocja ma charakter przedsprzedaży, terminy wysyłek Produktów mogą być wydłużone i zostały określone jako okres od 3.02.2025 do 21.02.2025r.

10. **Klient lub Uczestnik** –(i) pełnoletnia osoba fizyczna (ii) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (iii) która dokonała zakupu Produktu w Sklepie Samsung (na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji), która (iv) zapoznała się z treścią Regulaminu Promocji wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

Uczestnikiem nie może być osoba prawna;

11. **Sklep Samsung** - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamininternetowego-sklepu-samsung/>.
12. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do formularzy umożliwiających skorzystanie z Benefitów oferowanych w ramach Promocji.
13. **Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę** - bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC – wymagany do otrzymania Zwrotu na Kartę, b) Klientowi udostępniana jest Karta (do płatności mobilnych) c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Portfelu Google. Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Załączniku do Regulaminu Promocji oraz dokumentacji towarzyszącej.
14. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
15. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: przedsprzedaz.samsung.pl, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.

16. **Załącznik do Regulaminu Promocji** – stanowiący integralną część nin. Regulaminu dokument pod nazwą „**Zasady zwrotu na Kartę do płatności mobilnych**”, określający warunki, szczegóły i ograniczenia Benefitu w Promocji w postaci Zwrotu na Kartę. W zakresie nieuregulowanym w Załączniku do Regulaminu Promocji, zastosowanie mają postanowienia nin. Regulaminu Promocji.
17. **Karta do płatności mobilnych (Karta)** – zgodnie z definicją wskazaną w **Załączniku do Regulaminu Promocji (§ 1 pkt 16)** tj. wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę **na okres i na zasadach wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji**;
18. **Zwrot na Kartę do płatności mobilnych (Zwrot na Kartę)** - zgodnie z definicją z **Załącznika do Regulaminu Promocji (§ 1 pkt 15)**, finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 4 pkt 1. **Załącznika do Regulaminu Promocji (400 zł)**, która zasila Kartę; Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji przez okres i na zasadach określonych w Załączniku do Regulaminu, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach. **Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie sześć Zwrotów na Kartę, z zastrzeżeniem, że za zakup danego modelu Produktu należne są maksymalnie dwa Zwroty na Kartę** (tj. maksymalnie dwa za Samsung Galaxy S25, maksymalnie dwa za Samsung Galaxy S25+ oraz maksymalnie dwa za Samsung Galaxy S25 ULTRA). Dla uniknięcia wątpliwości, Organizator wyjaśnia, że Uczestnik przy zakupie jednego Urządzenia, może otrzymać tylko jeden Zwrot na Kartę w wysokości 400 zł lub możliwość skorzystania z Programu Odkup.
19. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, z zastrzeżeniem par. 1 pkt 10 Regulaminu).
20. **Benefity w Promocji / Benefity** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma:
- 1) **możliwość skorzystania z Programu Odkup** wybranych urządzeń prowadzonego przez Foxway i uzyskania kwoty ze sprzedaży, której wysokość zależy od stanu i modelu urządzenia sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway oraz fundowanego przez. Foxway wypłaci Uczestnikom Programu kwotę Odkupu w formie przelewu, na którą składa się kwota za sprzedaż urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności.

Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

W ramach Programu Odkup Foxway umożliwia sprzedaż wybranych modeli urządzeń. Organizator rekomenduje, by Uczestnik bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji zweryfikował na Formularzu Odkup podczas składania zamówienia, czy jego urządzenie może być sprzedane w Programie Odkup oraz za jaką cenę. Ceny te mogą ulegać zmianom wedle decyzji Foxway, dlatego też zaleca się, aby bezpośrednio przed przesłaniem

Formularza Odkup, Klient upewnił się co do ceny oferowanej przez Foxway za konkretny model sprzedawanego przez siebie urządzenia.

Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie działa i/lub ma uszkodzony ekran, przez co rozumie się, że urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania (jeśli występuje) jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele lub ekran dotykowy nie działa), urządzenie jest zablokowane. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie **Formularza Odkup**. Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Foxway <https://samsungodkup.foxway.tech/>

albo

- 2) **Zwrot na Kartę w kwocie 400 zł („Zwrot na Kartę”)** w przypadku, gdy Uczestnik nie skorzysta z Programu Odkup. By otrzymać **Zwrot na Kartę** wymagane jest pobranie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę oraz spełnienie pozostałych warunków wskazanych w nin. Regulaminie i Załączniku do Regulaminu Promocji (w tym wypełnienie w aplikacji Formularza Zwrot na Kartę).

Uczestnik może skorzystać albo z Programu Odkup albo wystąpić o **Zwrot na Kartę**. **Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania Zwrotu na Kartę i odwrotnie.** W przypadku, gdy okaże się, że Uczestnik nie spełnia warunków Programu Odkup, Uczestnik może wystąpić o Zwrot na Kartę, kontaktując się pod adresem: zwrotnakarte@smolar.pl, zgodnie z par. 4 nin. Regulaminu (Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją).

Pula nagród w postaci Benefitów Programu Odkup jak i Zwrotu na Kartę nie jest limitowana, z zastrzeżeniem par. 1 pkt 18 nin. Regulaminu informującego o maksymalnej ilości Zwrotów na Kartę przypadającej na jednego Uczestnika.

- 3) Dodatkowo, niezależnie do Benefitów opisanych w nin. Regulaminie, Klient może otrzymać dodatkowy benefit w postaci dodatkowego zwrotu określonej kwoty na kartę, a tym samym skorzystać z dodatkowej promocji dotyczącej zakupu premierowych urządzeń Samsung, po spełnieniu warunków na określonych w odrębnym regulaminie „**Promocja MultiZwrot przedsprzedaż Galaxy S25, S25+, S25 Ultra**”. Szczegóły i regulamin promocji dostępne na przedsprzedaż.samsung.pl.
21. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swoje dotychczasowe, zużyte urządzenie na rzecz Foxway. Kwota otrzymana od Foxway za stare urządzenie zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Regulamin_Programu_Odkup.pdf. W Programie Odkup mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w Sklepie Samsung potwierdzonego Dowodem zakupu. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup.

22. **Formularz Promocyjny** - formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania indywidualnego kodu promocyjnego (**Kod promocyjny wg definicji w punkcie 26 poniżej**) uprawniającego do udziału w Programie Odkup albo otrzymania Zwrotu na Kartę. Po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zakupu Urządzenia, Klient otrzymuje w wiadomości e-mail indywidualny kod promocyjny, który umożliwia **późniejsze wypełnienie Formularza Odkup lub Formularza Zwrot na Kartę w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i otrzymania Benefitów w postaci udziału w Programie Odkup lub Zwrotu na Kartę.**
23. **Formularz Odkup** – formularz internetowy Foxway dostępny na Sklepie Samsung, który Klient wypełnia przed zakupem Urządzenia w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/> przed udziałem w Programie Odkup.
24. **Formularz Zwrot na Kartę** – formularz dostępny w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, w którym Klient podaje indywidualny kod promocyjny oraz przechodzi Proces KYC zgodnie z definicją w pkt. 27 poniżej– wymagany do otrzymania Zwrotu na Kartę.
25. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
26. **Kod Promocyjny** - indywidualny kod aktywacyjny, który Klient otrzymuje po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, niezbędny do wprowadza w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, uprawniający do zawarcia Umowy o Kartę.
27. **Proces KYC** - („Poznaj Swojego Klienta” – *ang.* „Know Your Customer”) zestaw czynności przeprowadzanych przez Planet Pay dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciężących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
 - 1) zamówić w Promocji i dokonać zakupu Produktu (Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra (wszystkie modele)) w Sklepie Samsung w terminie od **22.01.2025 r. od godz. 19:00 do 06.02.2025 r. godz. 23:59** data złożenia zamówienia - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung). **Skorzystanie z Programu Odkup jest możliwe jedynie przy składaniu zamówienia w Sklepie Samsung.** Po dokonaniu zamówienia, Uczestnik nie ma możliwości wnioskowania o możliwość skorzystania z Programu Odkup;
 - 2) aktywować Urządzenie (Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra (wszystkie modele) do dnia **23.02.2025 r. godz. 23:59;**

Przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);

- 3) zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach Konta Samsung. W przypadku chęci skorzystania z Programu Odkup należy wypełnić Formularz Odkupu podczas składania zamówienia w Sklepie Samsung, w razie nie skorzystania z Programu Odkup, Klient może wnioskować o Zwrot na Kartę, (w tym celu należy wypełnić Formularz Promocyjny). Otrzymany po weryfikacji zgłoszenia **Kod promocyjny** jest kodem indywidualnym i nie powinien być udostępniany osobom trzecim;
- 4) wypełnić następujące formularze (**wypełnienie formularzy możliwe jest wyłącznie na terenie Polski**):
 - a) **do 02.03.2025 r. - Formularz Promocyjny (w przypadku nie skorzystania z Programu Odkup)** dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz dowód zamówienia Produktu w Promocji,
a następnie - po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia i otrzymaniu Kodu promocyjnego:
 - b) **do 26.03.2025 r. – Formularz Zwrot na Kartę (po uprzednim pobraniu Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę).**

Benefity Odkup i Zwrot na Kartę są alternatywne. Uczestnik może wykorzystać kod jednorazowo: w Formularzu Zwrot na Kartę.

2. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet lub siecią komórkową, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w **Sklepie Samsung** potwierdzonego Dowodem zakupu.
4. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie **Konta Samsung** poprzez wypełnienie formularza promocyjnego, dostępnego pod adresem internetowym **<https://account.samsung.com>** lub za pośrednictwem aplikacji **Samsung Members**. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
5. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

6. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
 7. Benefity w Promocji nie podlegają zamianie na inną gratyfikację.
 8. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach Sklepu Samsung.
 9. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Urządzenia w Sklepie Samsung.
 10. W przypadku, gdy okaże się, że Uczestnik nie spełnia warunków Programu Odkup, Uczestnik może wystąpić o Zwrot na Kartę i w tym celu powinien skontaktować z obsługą Promocji pod adresem e-mail: zwrotnakarte@smolar.pl w celu uzyskanie alternatywnego benefitu w postaci Zwrot na Kartę. Po weryfikacji zgłoszenia, Uczestnik otrzyma indywidualny Kod Promocyjny umożliwiający wypełnienie formularza w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę w terminie określonym przez Organizatora (termin zostanie określony w wiadomości zwrotnej zawierającej kod promocyjny).
 11. **Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania Zwrotu na Kartę, a skorzystanie ze Zwrotu na Kartę wyklucza skorzystanie z Programu Odkup (są to alternatywne Benefity).**
 12. W zależności od wyboru Benefitu, w terminie:
 - 1) 21 dni roboczych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierdzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi w formie przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, kwotę z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną)

albo
 - 2) 14 dni roboczych od momentu przejścia pozytywnej weryfikacji Formularza Zwrot na Kartę (w tym Procesu KYC, o którym mowa w § 1 pkt 20 Załącznika do Regulaminu Promocji) i zawarcia Umowy o Kartę, **na zasadach określonych w Załączniku do Regulaminu Promocji, Klient otrzyma Zwrot na Kartę.**
13. Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania 400 zł Zwrotu na konto i odwrotnie. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Uczestnik jest uprawniony do wypełnienia Formularza Zwrot, tylko jeśli Użytkownik nie skorzystał z Programu Odkup podczas składania zamówienia.
14. W terminie określonym zgodnie z zasadami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> Uczestnik otrzyma kwotę odkupu, na którą składają się kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności.

§ 3 Zasady otrzymania Benefitów

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu kierujący do Formularza Promocyjnego.
2. W celu wzięcia udziału w promocji i otrzymania Benefitów, **Uczestnik:**
 - **w pierwszej kolejności wypełnia Formularz Promocyjny (w przypadku nie skorzystania z Programu Odkup),**
 - **następnie po otrzymaniu Kodu Promocyjnego - Formularz Zwrot na Kartę.**

W celu:

otrzymania Zwrotu na Kartę do płatności mobilnych

a) do **26.03.2025 r.** Klient przesyła prawidłowo wypełniony **Formularz Zwrot na Kartę** (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;

albo

wzięcia udziału w Programie Odkup

b) należy wypełnić Formularz Odkupu podczas składania zamówienia w Sklepie Samsung, maksymalnie do **06.02.2025 r.**, wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>

3. Przez prawidłowo wypełniony **Formularz Promocyjny** należy rozumieć podanie w Formularzu Promocyjnym prawdziwych danych w postaci:
 - a) numer IMEI Urządzenia;
 - b) imię i nazwisko Uczestnika;
 - c) w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - dodatkowo należy wskazać firmę;
 - d) adres e-mail Uczestnika;
 - e) data zakupu Urządzenia;
 - f) wskazanie Sklepu, w którym zakupiono Produkt;
 - g) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”;
 - h) zdjęcia pudełka z widocznym numer IMEI;
 - i) załączony Dowód zakupu Urządzenia;
 - j) załączony Dowód zamówienia Urządzenia w okresie Promocji.
4. By skorzystać z **Programu Odkup, (skorzystanie ze Zwrotu na konto wyklucza możliwość udziału w Programie Odkup i odwrotnie)** Klient powinien:

- a) przy zakupie Urządzenia w Sklepie Samsung w czasie Promocji (w koszyku lub na karcie produktu) wypełnić Formularz Odkup oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu Programu Odkup (**w tym odesłać urządzenie na wskazany przez firmę Foxway adres**). Foxway wypłaci kwotę za sprzedaż smartfona w formie przelewu zgodnie z regulaminem Programu Odkup. **Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie działa i/lub ma uszkodzony ekran**, przez co rozumie się, że urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania (jeśli występuje) jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Umowa sprzedaży urządzenia zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem. Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.
- b) Formularz Odkup należy wypełnić wyłącznie podczas składania zamówienia, tj. od dnia 22.01.2025 r. od godz. 19:00 do 06.02.2025 r. godz. 23:59. Po wypełnieniu Formularza Odkup, Klient jest zobowiązany do wysłania do Foxway sprzedawanego urządzenia (wcześniej wycenione w ramach Programu Odkup) na koszt Foxway, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/>, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia. W przypadku wysłania do Foxway urządzeń po upływie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia, Foxway ma prawo do dokonania ponownej wyceny kwoty zakupu urządzenia zgodnie z punktem 4 Regulaminu Programu Odkup Foxway Ogólne warunki handlowe dostępny na:
https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Regulamin_Programu_Odkup.pdf. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rejestracji zgłoszenia w ramach Programu Odkup w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu złożenia zamówienia, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem celem weryfikacji poprawności zgłoszenia, w szczególności przedstawionych danych w Formularzu Odkup oraz przekazania dalszych instrukcji w kwestii zgłoszenia do Programu Odkup. W takim przypadku Samsung zastrzega sobie prawo do przekazania linku do wypełnienia dodatkowego zewnętrznego formularza Programu Odkup znajdującego się na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/campaign/odkup500-hidden/> celem umożliwienia wypełnienia formularza ponownie. **Urządzenie powinno zostać wysłane do Foxway bez dodatkowych akcesoriów (ładowarka, słuchawki). Foxway nie odsyła słuchawek, ładowarek, przysłanego pudełka (w tym oryginalnego). Wymienione przedmioty są utylizowane od razu po otwarciu dostarczonej do Foxway paczki.**
- c) W ciągu 21 dni kalendarzowych od dostarczenia sprzedawanego urządzenia do magazynu INPOST, Foxway dokona weryfikacji urządzenia i finalnej wyceny sprzedawanego Urządzenia (finalna wycena oznacza ustalenie przez Foxway modelu oraz stanu urządzenia i przyporządkowanie ich do ceny odkupu z tytułu sprzedaży urządzenia obowiązującej na dzień, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo

wypełniony Formularz Odkup, która to cena odkupu za dany model w określonym stanie komunikowana jest przez Foxway w formularzu dostępnym na Sklepie Samsung). **W przypadku, kiedy Uczestnik nie zgadza się z finalną wyceną sprzedawanego urządzenia, musi zgłosić ten fakt w odpowiedzi na mail z wyceną.**

- d) W ciągu 21 dni roboczych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi kwotę odkupu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na którą składa się kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną). Po zakończeniu procesu wyceny sprzedawanego urządzenia i zawarcia umowy sprzedaży, Klient nie ma już możliwości odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży nawet jeśli postanowi odstąpić od Promocji zgodnie z **§ 2 ust. 6 powyżej**.
- e) Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.
- f) Organizator ma prawo w każdym momencie skontaktować się z Uczestnikiem celem potwierdzenia posiadania przez niego starego urządzenia, które wskazał w Formularzu Programu Odkup. Dodatkowo w razie braku spełnienia wymagań Promocji opisanych w §3 pkt 1. 3) w tym w szczególności braku odesłania starego urządzenia w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia.
- g) W ramach jednego Zamówienia w Sklepie Samsung Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup na ten sam model Urządzenia wyłącznie jeden raz. W przypadku dodania do koszyka więcej niż jednego Urządzenia tego samego modelu, Klient ma możliwość wypełnienia formularza Odkup tylko na jedno Urządzenie z powodów ograniczeń systemowych. Jeżeli Uczestnik chce kupić dwa takie same modele Urządzenia i dla obu skorzystać z Programu Odkup, musi to zrobić w dwóch osobnych zamówieniach w Sklepie Samsung. W przypadku dodania do koszyka różnych modeli Urządzenia - można dla każdego z nich wziąć udział w Programie Odkup.

5. By otrzymać **Benefit w postaci Zwrotu na Kartę** Uczestnik powinien:

- 1) w Terminie Zakupu dokonać zakupu Produktu w Sklepie Samsung;
- 2) posiadać lub założyć konto Samsung Account w Aplikacji Members;
- 3) w Terminie Aktywacji produktu aktywować Produkt;
- 4) w Terminie Rejestracji zgłosić udział w Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę na zasadach opisanych w Załączniku do Regulaminu Promocji i zaakceptować Regulamin Promocji;
- 5) przejść pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę – szczegółowe zasady procesu zostały opisane **w Załączniku do Regulaminu Promocji**;
- 6) zawrzeć Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
- 7) spełnić inne warunki przewidziane w Załączniku do Regulaminu Promocji.

6. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.

7. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: **premiera@smolar.pl** oraz zwrotu otrzymanych Benefitów w ramach Promocji.

§ 4

Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza Promocyjnego. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w Promocji, wykluczają możliwość otrzymania Benefitów.
2. Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji (wypełnienia formularza) lub przesłania dodatkowych dokumentów i danych. Smolar na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. **Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania na adres e-mail: **premiera@smolar.pl** (dotyczy Formularza Promocyjnego).** W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń.
4. Organizator wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków formalnych Formularza wyłącznie jeden raz. W przypadku uzupełnienia braków w terminie o rezultacie powtórnej weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 7 dni roboczych mailem, na adres wskazany w Formularzu.
5. Każdy Dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz w celu uzyskania Benefitów, chyba, że na dowodzie zakupu znajdują się różne Produkty.
6. **Reklamacje i pytania związane z Programem Odkup** weryfikuje i rozpatruje Foxway. Reklamacje dotyczące Programu Odkup należy kierować do Foxway na adres e-mail: **samsung.pl@foxway.com** w rekomendowanym terminie do dnia **09.05.2025 r.** Odpowiedzi na reklamacje udziela bezpośrednio Foxway.

7. **Reklamacje i pytania związane z Formularzem Promocyjnym** należy zgłaszać do Organizatora w rekomendowanym terminie do dnia **09.05.2025 r.** (przy czym Organizator rekomenduje jak najszybsze zgłaszanie reklamacji) w formie:

- a) elektronicznej w postaci wiadomości e-mail na adres: premiera@smolar.pl
- b) osobiście w biurze Smolar pod adresem: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
- c) pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Przedprzedaż rodziny Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra w Sklepie Samsung**”.

Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, dowodu zamówienia Urządzenia w Promocji oraz Dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).

8. **Reklamacje i pytania związane z Benefitem Zwrot na Kartę** należy zgłaszać do Organizatora w rekomendowanym terminie do dnia **09.05.2025 r.** (przy czym Organizator rekomenduje jak najszybsze zgłaszanie reklamacji) w formie:

- a) elektronicznej w postaci wiadomości e-mail na adres: zwrotnakarte@smolar.pl
- b) osobiście w biurze Smolar pod adresem: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
- c) pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Przedprzedaż rodziny Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra w Sklepie Samsung**”.

9. **Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę** powinny być składane do Planet Pay, w jeden z poniższych sposobów:

- a) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub
- b) ustnie – telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
- c) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
- d) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl

10. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

11. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

12. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 07-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Użytkownikami;
 - c) dostarczenia Benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
 - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą

wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych),
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa,
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest

niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. Jednocześnie dane tych Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu smartfonów przekazywane będą do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup smartfonów prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu smartfonów, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway (i ewentualnie przekazywane do Samsung lub Smolar jako podmiotów przetwarzających w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech>

23. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

24. Jednocześnie dane Klientów związane z zawarcie Umowy o Kartę pomiędzy Planet Pay a Klientem przetwarzane będą samodzielnie przez Planet Pay (jako samodzielnego administratora danych).

25. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Planet Pay, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (w związku z rozpatrywaniem reklamacji przez Samsung gdzie niezbędne będzie przekazanie danych związane do Planet Pay celem

rozpatrzenia reklamacji). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Planet Pay dostępne są w umowie o kartę.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - 6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.

Załącznik do Regulaminu Promocji

**„Przedprzedaż rodziny Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra w Sklepie Samsung” –
Zasady przyznania Benefitu „400 zł na kartę do płatności mobilnych” („Załącznik do
Regulaminu Promocji”)**

§ 1.

Definicje

Pojęciom użytym w nin. Załączniku do Regulaminu Promocji pisany wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. Organizator Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji.
2. Planet Pay Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart;
Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w celu zawarcia lub w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku, przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator;
3. Sklep Samsung ma znaczenie nadane w Regulaminie Promocji;
4. Regulamin Promocji regulamin promocji pod nazwą „**Przedprzedaż rodziny Samsung Galaxy S25, S25+, S25 Ultra w Sklepie Samsung**” prowadzonej w terminie **22.01.2025 r.- 06.02.2025 r.**
5. Produkty smartfony **Samsung Galaxy S25, Samsung Galaxy S25+ i Samsung Galaxy S25 Ultra**. Dostępność Produktów oraz ich cena detaliczna zależą od indywidualnej oferty Sklepu Samsung;

W przypadku opisanym w § 5 pkt 3 Załącznika do Regulaminu Promocji (nieprzejście Procesu KYC przez Klienta) Organizator wypłaci – na zasadach określonych w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji - środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę;

14. Karta (Karta do płatności mobilnych)

wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę;

Termin ważności Karty wynosi 11 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o Kartę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;

Karta jest jednorazowo zasilana przez Organizatora równowartością Zwrotu na Kartę. Nie ma możliwości ponownego zasilenia Karty ani wypłaty w gotówce. Za wyjątkiem sytuacji opisanej w kolejnym akapicie nie ma także możliwości dokonania przelewu środków dostępnych na Karcie na rachunek bankowy;

Niewykorzystane na Karcie środki, Planet Pay wypłaci Klientowi (w przypadku uprzedniego zawarcia Umowy o Kartę) na rachunek bankowy wskazany przez Klienta – na zasadach określonych w Umowie o Kartę i w § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji;

15. Umowa o Kartę

umowa o wydanie Karty zawierana pomiędzy Klientem a Planet Pay, z której wzorem Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej. Zawarcie ww. umowy jest niezbędne do otrzymania Zwrotu na Kartę, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji. W celu zawarcia ww. Umowy niezbędne jest wykonanie w szczególności następujących kroków przez Klienta: a) zainstalowanie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę; b) podanie poprawnego Kodu Aktywacyjnego; c) zapoznanie się z treścią niniejszego Załącznika do Regulaminu Promocji oraz Umowy o Kartę oraz załączonych do niej dokumentów i zaakceptowanie ich treści; d) podanie danych osobowych (w tym numeru PESEL; serii i numeru dowodu osobistego; daty ważności i wydania dowodu osobistego); e) pozytywne przejście przez Klienta Procesu KYC;

16. Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę

bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC, b) Klientowi udostępniana jest Karta c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Portfelu Google.

Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „SAMSUNG ZWROT NA KARTĘ” dostępnym na Stronie Internetowej Promocji.

17. Proces KYC

(„Poznaj Swojego Klienta” – *ang.* „Know Your Customer”) zestaw

- czynności przeprowadzanych przez Planet Pay dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciążących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana;
18. Portfel Google aplikacja mobilna w postaci portfela cyfrowego, za pośrednictwem której Klient ma zapewniony dostęp do Karty i może dokonywać płatności mobilnych za pomocą serwisu Google Pay;
19. Kod Promocyjny indywidualny kod aktywacyjny, który Klient otrzymuje po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, niezbędny do wprowadzenia w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, uprawniający do zawarcia Umowy o Kartę;
20. Smolar Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Załącznik do Regulaminu Promocji określa:
 - 1) warunki otrzymania Zwrotu na Kartę
 - 2) sposób składania reklamacji związanych z benefitem Zwrot na Kartę.
2. Benefit w postaci Zwrotu na Kartę mogą otrzymać Uczestnicy, którzy łącznie:
 - 1) w Terminie Zakupu dokonają zakupu Produktu w Punkcie Handlowym;
 - 2) posiadają konto Samsung Account w Aplikacji Members;
 - 3) w Terminie Aktywacji produktu aktywują Produkt;
 - 4) wypełnią Formularz Promocyjny i po pozytywnej weryfikacji otrzymają Kod Promocyjny;
 - 5) w Terminie Rejestracji zgłoszą udział w Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę na zasadach opisanych w Załączniku do Regulaminu Promocji i zaakceptują Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji);
 - 6) przejdą pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 7) zawrą Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 8) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji.

§ 3 Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji w przypadku wyboru benefitu Zwrot na Kartę następuje za pośrednictwem Aplikacji Samsung Members oraz Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Aby zgłosić się do Promocji i otrzymać benefit Zwrot na Kartę, Uczestnik musi w Terminie Aktywacji aktywować Produkt, w Terminie Rejestracji założyć konto/zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Produkcie, wypełnić Formularz Promocyjny, a następnie i po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, wpisać Kod Promocyjny w Terminie Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i zaakceptować Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji) w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Celem zawarcia Umowy o Kartę z Planet Pay należy uzupełnić **formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę (Formularz Zwrot na Kartę)** swoimi danymi osobowymi oraz **złożyć wszystkie wymagane przez Planet Pay oświadczenia** (w tym w ramach Procesu KYC). Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych/oświadczeń może skutkować brakiem możliwości udziału w Promocji.
3. Warunkiem udziału w Promocji i otrzymania benefitu w postaci Zwrotu na Kartę dla Uczestników, którzy nie posiadają Konta Samsung, jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com/> lub za pośrednictwem Aplikacji Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości otrzymania Karty i udziału w Promocji.
4. W celu aktywacji Produktu, niezbędne jest uruchomienie Produktu na terytorium Polski wraz z aktywną kartą SIM polskiego operatora oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Produktu jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Klient. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Klient.

§ 4. Zwrot na Kartę

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Załącznika do Regulaminu Promocji, w tym § 4 pkt 2, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji, otrzyma Zwrot na Kartę w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

| PRODUKT | KWOTA ZWROTU NA KARTĘ (BRUTTO W PLN) |
|---------------------------------|---|
| Samsung Galaxy S25 | 400 PLN |
| Samsung Galaxy S25+ | 400 PLN |
| Samsung Galaxy S25 Ultra | 400 PLN |

2. Podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Karty.

3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2022.2647 tj. z dnia 2022.12.16, z późn. zm.), wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł, przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 5

Wypłata na rachunek bankowy Klienta

1. W przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty albo
 - b) wcześniejszego rozwiązania Umowy o Kartę (wskutek jej wypowiedzenia lub odstąpienia od niej)- z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, Planet Pay wypłaci Klientowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta niewykorzystane na Karcie środki.
2. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 1 powyżej, po 10 miesiącach od zawarcia Umowy o Kartę, w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę pojawi się w menu opcja podania przez Klienta rachunku bankowego - wówczas Klient powinien podać w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swój aktualny numer rachunku bankowego oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Planet Pay w terminie 14 dni licząc **od upływu roku** od dnia zawarcia Umowy o Kartę.
3. W przypadku nieprzejęcia Procesu KYC przez Klienta:
 - a) mimo dochowania przez Klienta należytej staranności w tym zakresie, przez co należy rozumieć dostarczenie przez Klienta wszystkich wymaganych przez Planet Pay danych i dokumentów w terminach wymaganych przez Planet Pay i pomimo tego uzyskanie decyzji odmownej co do zawarcia Umowy o Kartę, albo
 - b) z uwagi na nieposiadanie przez Klienta dokumentów wymaganych do przejścia Procesu KYC (dot. braku ważnego dowodu osobistego)- z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, Klientowi, który: i) spełnił warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie Promocji oraz w niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji za wyjątkiem pozytywnego przejścia Procesu KYC oraz zawarcia Umowy o Kartę oraz ii) zgłosił reklamację na nieprzejęcie Procesu KYC na zasadach określonych w § 6 Załącznika do Regulaminu Promocji i reklamacja ta została pozytywnie rozpatrzona, Organizator wypłaci na rachunek bankowy wskazany przez Klienta środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę określonej w § 4 pkt 1 Załącznika do Regulaminu Promocji. Organizator zwraca uwagę, iż dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może okazać się konieczne zwrócenie się przez Organizatora do Planet Pay celem uzyskania niezbędnych informacji dotyczących okoliczności braku przejścia przez Klienta Procesu KYC, co jednak może mieć miejsce tylko za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.

4. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 3 powyżej, Klient powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy udostępniony mu przez Smolar oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Organizatora w następującym terminie:
- a) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie **przed dniem** zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. przed dniem **26.03.2025r.** (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznika do Regulaminu Promocji), wypłata nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia zakończenia Rejestracji, z kolei
 - b) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie **po dniu** zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. po dniu **26.03.2025r.** (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznik do Regulaminu Promocji), wypłata środków nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

§ 6

Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi, Kartami, wypłatą środków oraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę

1. Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę powinny być składane do Planet Pay, na zasadach wynikających z Umowy o Kartę (i załączonych do niej dokumentów) oraz Regulaminu Promocji Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Klient może zgłosić reklamację do Planet Pay w jeden z poniższych sposobów:
 - e) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub
 - f) ustnie – telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
 - g) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
 - h) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: **reklamacje.kartowe@planetpay.pl**