

## Warunki Usługi Samsung Care+ for Business®

Niniejsze Warunki obowiązują od daty 15.04.2021 i mają zastosowanie do świadczenia Usługi Samsung Care+ for Business® tym Klientom, którzy wykupili ją począwszy od tej daty.

### 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

<b>Samsung</b>	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
<b>Klient</b>	Osoba fizyczna lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 kodeksu cywilnego, która nabyła Produkt Samsung od autoryzowanego partnera Samsung w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą
<b>Produkt Samsung</b>	Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
<b>Samsung Care+ for Business®</b>	Oznacza dodatkową, wykupioną przez Klienta usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung Care+ for Business®. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung Care+ for Business® jest dokonanie jej zakupu, rejestracji i aktywacji w okresie 1 roku od daty zakupu nowego Produktu Samsung. Warunki Samsung Care+ for Business® mogą się różnić w zależności od wybranego przez Klienta wariantu.
<b>Okres Gwarancji</b>	Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
<b>Okres Samsung Care+ for Business®</b>	Oznacza czas trwania usługi Samsung Care+ for Business®, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba, że opcja usługi Samsung Care+ for Business® przewiduje inaczej i trwa 1) przez okres na jaki wykupiona została usługa Samsung Care+ for Business®, lub 2) do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung Care+ for Business®, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
<b>Gwarancja Standardowa</b>	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.
<b>Warunki Szczegółowe</b>	Oznacza szczegółowe, dodatkowe warunki świadczenia Samsung Care+ for Business®, skierowane do określonych Produktów Samsung, przewidujące dodatkowe warunki, okres obowiązywania i zakres świadczeń w ramach Samsung Care+ for Business®. Warunki Szczegółowe będą każdorazowo regulowane w odrębnych dokumentach. Klient może równolegle skorzystać z Warunków Usługi Samsung Care+ for Business® lub Warunków Szczegółowych, chyba, że Warunki Szczegółowe przewidują inaczej. Dla uniknięcia wątpliwości w zakresie nieuregulowanym przez Warunki Szczegółowe zastosowanie mają Warunki Usługi Samsung Care+ for Business®.

### 2. OGÓLNE

Usługa Samsung Care+ for Business® jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung Care+ for Business® nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung Care+ for Business®, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej oraz różnic wynikających

z wykupionej opcji usługi Samsung Care+ for Business®, jak również wynikających z Warunków Szczegółowych, w szczególności Okres Samsung Care+ for Business® jest określony wyłącznie w warunkach wykupionej usługi.

Okres Samsung Care+ for Business® rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba, że wykupiona opcja usługi lub Warunki Szczegółowe Samsung Care+ for Business® przewidują inaczej oraz z zastrzeżeniem, że warunkiem skorzystania z usługi Samsung Care+ for Business® jest dokonanie - po zakupie Produktu Samsung i usługi Samsung Care+ for Business® – jej poprawnej aktywacji w określonych poniżej terminach. Instrukcja rejestracji i aktywacji usługi Samsung Care+ for Business® wraz z kodem aktywacyjnym przekazywana jest Klientowi po zakupie wybranej usługi Samsung Care+ for Business®. Czas obowiązywania Okresu Samsung Care+ for Business® i jej warunki są zależne od wykupionej opcji i/lub Warunków Szczegółowych usługi Samsung Care+ for Business®.

Zakup, rejestracja i aktywacja usługi Samsung Care+ for Business® muszą być dokonane w okresie 1 roku od daty zakupu Produktu Samsung. Dokonanie pierwszego zgłoszenia z tytułu Samsung Care+ for Business® może nastąpić po uprzedniej rejestracji i aktywacji usługi Samsung Care+ for Business®. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom Klientów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

### 3. SERWIS

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung Care+ for Business®, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej (tj. w ramach opłaty uiszczonej w związku z wykupieniem danej opcji usługi Samsung Care+ for Business®) naprawy zgodnie z warunkami Samsung Care+ for Business®, zależnie od wykupionej, zarejestrowanej i aktywowanej opcji usługi Samsung Care+ for Business® oraz z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung Care+ for Business® użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Samsung Care+ for Business® nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung Care+ for Business® nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz wartość niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung Care+ for Business®). W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung Care+ for Business®).

Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung Care+ for Business® nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung Care+ for Business®. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi Samsung Care+ for Business®. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung Care+ for Business®, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung Care+ for Business®, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung Care+ for Business®, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung Care+ for Business® przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung Care+ for Business® i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung Care+ for Business® na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung Care+ for Business® regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung Care+ for Business® dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce od autoryzowanych dystrybutorów Samsung.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung Care+ for Business® obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, ładowarki, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung Care+ for Business® chyba, że wykupiona opcja usługi Samsung Care+ for Business® przewiduje inaczej.
- d) Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung Care+ for Business® będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.
- e) Baterie telefonów, tabletek objęte są usługą Samsung Care+ for Business® z wykluczeniem zmniejszonej pojemności baterii wynikającej z jej naturalnego zużycia.

**Samsung Care+ for Business® nie obejmuje usterek, ani wad:**

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, okularów 3D, baterii, karty SIM, karty pamięci, ładowarki, zestawu słuchawkowego, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie, zabrudzenia, zakurzenia.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.
- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.
- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.
- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.

i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

#### 4. SIŁA WYŻSZA

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung Care+ for Business®, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

#### 5. NARUSZENIA

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung Care+ for Business® wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung Care+ for Business®.

#### 6. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZGŁASZANIA REKLAMACJI

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung Care+ for Business® muszą być zgodne z Warunkami Gwarancji dla Produktu Samsung.

#### 7. DANE OSOBOWE

Samsung przetwarza dane osobowe Klientów usługi Samsung Care+ for Business zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem: <http://eula.secbbz.com/EULA/GDPR/pl.html>

#### 8. DODATKOWE POSTANOWIENIA

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung Care+ for Business® w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung Care+ for Business®.

**Masz pytania,**

chcesz zgłosić naprawę –  
zapraszamy do kontaktu

**Infolinia Samsung:**

801 172 678\* / 22 607 93 33\* Infolinia  
specjalizowana - pytania dotyczące  
telefonów komórkowych tel.: 801 672  
678\* lub (801-MSAMSUNG)\*

**Godziny pracy Infolinii:**

24 godziny na dobę, przez 7 dni w  
tygodniu

\* koszt połączenia wg taryfy operatora