

Regulamin Promocji
„Program Odkup - przedsprzedaż lipiec 2026”
w sklepie Samsung

§ 1
Definicje

1. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
2. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
3. **Benefit** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma **możliwość skorzystania z Programu Odkup** wybranych urządzeń prowadzonego przez Foxway i uzyskania i) kwoty sprzedaży, której wysokość zależy od stanu i modelu sprzedawanego urządzenia przez Uczestnika na rzecz Foxway oraz (ii) fundowanego przez Samsung zwrotu w wysokości **500 zł za zakup Z FOLD8 ULTRA, Z FOLD8, 250 zł za zakup Z FLIP8, 400zł za zakup WATCH ULTRA2, 200zł za zakup WATCH9 (dalej: Bonus)**. Foxway wypłaci Uczestnikom programu kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się: i) kwota za sprzedaż urządzenia zaoferowana przez Foxway (której wysokość zależy od stanu i modelu urządzenia) w ramach prowadzonej przez Foxway działalności oraz ii) dodatkowa **kwota Bonusu**

Bonus to minimalna, gwarantowana kwota sprzedaży, której ostateczna wysokość zależy od stanu i modelu Starego Urządzenia sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, przy czym kwota ta będzie wyższa lub równa (odpowiednio) 500 zł przy zakupie **Z FOLD8 ULTRA, Z FOLD8**; lub 250 zł przy zakupie Galaxy **Z FLIP8** lub 400 zł przy zakupie **WATCH ULTRA2**; lub 200 zł przy zakupie **WATCH9** niezależnie od stanu technicznego Starego Urządzenia, z zastrzeżeniem § 3 ust.

4. Fundatorem Benefitu jest Organizator. W pozostałym zakresie kwotę sprzedaży wypłaca Foxway. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiążąca jest cena sprzedaży Starego Urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.
4. **Formularz Odkup** - formularz internetowy Foxway dostępny na Sklepie Samsung, który Klient wypełnia przed zakupem Produktu w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy

o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/> przed udziałem w Programie Odkup.

5. **Klient** lub **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; lub (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu w Sklepie Samsung (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
6. **Sklep Samsung** - Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej Internetowej Platformy Handlowej Samsung administrowana przez Samsung, umożliwiającą zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie poniższych Internetowych Platform Handlowych:

LP	Nazwa Internetowej Platformy Handlowej Samsung
1	Oficjalny Sklep Samsung https://www.samsung.com/pl/
2	Sklep Samsung dla pracowników firm Partnerskich prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://www.samsung.com/pl/multistore/eppc/regulaminy-promocji/
3	Klub Samsung prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://www.samsung.com/pl/multistore/eppac/regulaminy-promocji/
4	Sklep Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/pl_epp_pko_bp/regulaminy-promocji/
5	Sklep Samsung dla Edukacji prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://www.samsung.com/pl/multistore/eppedu

7. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swoje Stare Urządzenie na rzecz Foxway i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży Starego Urządzenia, której wysokość zależy od stanu i modelu Starego Urządzenia. Promocją objęte są oba warianty Programu Odkup, tj. Natychmiastowa Korzyść i Przelew na Konto. Kwota otrzymana od Foxway za Stare

Urządzenie zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup. Regulaminy obu wariantów Programu dostępne pod adresem: dla Natychmiastowej korzyści https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2025/Regulamin_Regulaminu_Programu_Odkup_Natychmiastowa_korzysc.pdf wraz z OWU https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2025/Regulamin_Programu_Odkup_Instant.pdf; dla Przelewu na Konto https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Regulamin_Programu_Odkup.pdf. Uwaga: W ramach "Programu Odkup - Natychmiastowa korzyść" możliwe jest oddanie Starego Urządzenia o maksymalnej wartości nie przekraczającej 3000 zł lub 50% wartości kupowanego Produktu.

8. **Produkt**– Samsung Galaxy **Samsung Galaxy Z FOLD8 ULTRA, Z FOLD8, Z FLIP8, WATCH ULTRA2, WATCH9** oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora. Dostępność Produktów, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Sklepu Samsung na Samsung.pl. Lista Produktów objętych promocją jest wymieniona w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
9. **Stare Urządzenie** – modele smartfonów, które biorą udział w Promocji, wymienione w Formularzu Odkupu i których zwrot w ramach Programu Odkup uprawnia Uczestnika do otrzymania Benefitu.
10. **Przedsprzedaż** – sprzedaż premiowa **Samsung Galaxy Z FOLD8 ULTRA, Z FOLD8, Z FLIP8, WATCH ULTRA2, WATCH9** (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od 22.07.2026 r. od godz. 15:00 do 06.08.2026 r. godz. 23:59.**
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
12. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie wskazanym w poniższej tabeli, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.

LP	Nazwa Internetowej Platformy Handlowej Samsung
1	Oficjalny Sklep Samsung www.przedsprzedaz.samsung.pl
2	Sklep Samsung dla pracowników firm Partnerskich prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://www.samsung.com/pl/multistore/eppc/przedsprzedaz/
3	Klub Samsung prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://www.samsung.com/pl/multistore/eppac/przedsprzedaz/
4	Sklep Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://www.samsung.com/pl/multistore/pl_epp_pko_bp/przedsprzedaz/
5	Sklep Samsung dla Edukacji prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://www.samsung.com/pl/multistore/eppedu/przedsprzedaz/

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
 - a) dokonać zakupu Produktu w Sklepie Samsung od 22.07.2026 r. od godz. 15:00 do 06.08.2026 r. godz. 23:59 (data złożenia zamówienia - data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub złożenia zamówienia w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego) na Samsung.pl;
 - b) W trakcie realizacji zamówienia w Sklepie Samsung wybrać Program Odkup: Natychmiastowa korzyść lub Program Odkup: Przelew na Konto;
 - c) wypełnić **Formularz Odkup** dostępny w Sklepie Samsung oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu **Programu Odkup (w tym odesłanie Starego Urządzenia na wskazany przez firmę Foxway adres)**. Kwota otrzymana od Foxway za Stare Urządzenie, w tym Benefit, zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup i niniejszym Regulaminem.
2. W Programie Odkup mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Produktu w Sklepie Samsung.

3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Aby wziąć udział w Promocji i otrzymać Benefit konieczne jest kupienie Produktu oraz oddanie Starego Urządzenia wskazanego na liście w Formularzu Odkup w ramach Programu Odkup. Przed skorzystaniem z Promocji Organizator rekomenduje, by Uczestnik zweryfikował, czy jego urządzenie stanowi Stare Urządzenie w rozumieniu niniejszego Regulaminu, a tym samym czy uprawnia do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Benefitu.
5. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w sklepie Samsung na Samsung.pl.
6. Szczegółowe warunki Programu Odkup znajdują się dla Natychmiastowej korzyści https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2025/Regulamin_Regulaminu_Programu_Odkup_Natychmiastowa_korzysc.pdf wraz z OWU https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2025/Regulamin_Programu_Odkup_Instant.pdf; dla Przelewu na Konto https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Regulamin_Programu_Odkup.pdf.
7. Uwaga: W ramach "Programu Odkup - Natychmiastowa korzyść" możliwe jest oddanie Starego Urządzenia o maksymalnej wartości nie przekraczającej 3000 zł lub 50% wartości kupowanego Produktu.
8. Promocja nie łączy się z promocją „Zwrot na kartę – przedsprzedaż lipiec 2026” dla tych samych kategorii urządzeń.

§ 3

Zasady otrzymania Benefitu

1. W celu wzięcia udziału w Promocji przy zakupie Produktu w Sklepie Samsung należy wypełnić Formularz Odkup oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu Programu Odkup (**w tym odesłać Stare Urządzenie na wskazany przez firmę Foxway adres**).
2. Umowa sprzedaży Starego Urządzenia zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem.

3. Po spełnieniu warunków przewidzianych Regulaminem, Uczestnik otrzyma Benefit poprzez:

- a. w przypadku wyboru wariantu Program Odkup: Natychmiastowa korzyść - obniżenie ceny brutto Produktu w koszyku o co najmniej wartość Benefitu, tj. odpowiednio: **500 zł za zakup Z FOLD8 ULTRA, Z FOLD8, 250 zł za zakup Z FLIP8, 400zł za zakup WATCH ULTRA2,200zł za zakup WATCH9**. Jeżeli kwota zwrotu zgodnie z regulaminem Programu Odkup: Natychmiastowa korzyść będzie wyższa niż kwota Benefitu właściwa dla danego modelu Produktu, to zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup;
Uwaga: W ramach "Programu Odkup - Natychmiastowa korzyść" możliwe jest oddanie Starego Urządzenia o maksymalnej wartości nie przekraczającej 3000 zł lub 50% wartości kupowanego Produktu; lub
- b. w przypadku wyboru wariantu Programu Odkup: Przelew na konto – kwota zwrotu przelana Uczestnikowi na konto będzie równa co najmniej wartości Benefitu, tj. odpowiednio: **500 zł za zakup Z FOLD8 ULTRA, Z FOLD8, 250 zł za zakup Z FLIP8, 400zł za zakup WATCH ULTRA2,200zł za zakup WATCH9**. Jeżeli kwota zwrotu zgodnie z regulaminem Programu Odkup: Natychmiastowa korzyść będzie wyższa niż kwota Benefitu właściwa dla danego modelu Produktu, to zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup.

Cena za sprzedaż Starego Urządzenia oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu Starego Urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży Starego Urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

- 4. Uczestnik **nie może** skorzystać z Programu Odkup, jeśli Stare Urządzenie nie działa, przez co rozumie się, że Stare Urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, Stare Urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki; Stare Urządzenie jest zablokowane.
- 5. Po wypełnieniu Formularza Odkup, Klient jest zobowiązany do wysłania do Foxway Starego Urządzenia (wcześniej wycenione w ramach Programu Odkup) na koszt Foxway, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade->

in/, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki Starego Urządzenia. W przypadku wysłania do Foxway Starego Urządzenia po upływie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki Starego Urządzenia, Foxway ma prawo do dokonania ponownej wyceny kwoty zakupu Starego Urządzenia zgodnie z punktem 4 Regulaminu Programu Odkup Foxway Ogólne warunki handlowe dostępny na: https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Regulamin_Programu_Odkup.pdf. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rejestracji zgłoszenia w ramach Programu Odkup w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu złożenia zamówienia, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem celem weryfikacji poprawności zgłoszenia, w szczególności przedstawionych danych w Formularzu Odkup oraz przekazania dalszych instrukcji w kwestii zgłoszenia do Programu Odkup. W takim przypadku Samsung zastrzega sobie prawo do przekazania linku do wypełnienia dodatkowego zewnętrznego formularza Programu Odkup znajdującego się na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/odkup500-hidden> celem umożliwienia wypełnienia formularza ponownie. **Stare Urządzenie powinno zostać wysłane do Foxway bez dodatkowych akcesoriów (ładowarka, słuchawki). Foxway nie odsyła słuchawek, ładowarek, przysłanego pudełka (w tym oryginalnego). Wymienione przedmioty są utylizowane od razu po otwarciu dostarczonej do Foxway paczki.**

6. W pozostałym zakresie do zwrotu i sprzedaży Starego Urządzenia mają zastosowanie postanowienia regulaminów Programu Odkup.
7. Organizator ma prawo w każdym momencie skontaktować się z Uczestnikiem celem potwierdzenia posiadania przez niego Starego Urządzenia, które wskazał w Formularzu Programu Odkup.
8. W ramach jednego zamówienia w Sklepie Samsung Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup na ten sam model Produktu wyłącznie jeden raz. W przypadku dodania do koszyka więcej niż jednego Produktu tego samego modelu Program Odkup zostanie przypisany wyłącznie na jeden Produkt z powodów ograniczeń systemowych. Jeżeli Uczestnik chce kupić dwa takie same modele Produktu i dla obu skorzystać z Programu Odkup w ramach Promocji musi to zrobić w dwóch osobnych zamówieniach w Sklepie Samsung. W przypadku dodania do koszyka różnych modeli Produktu - można dla każdego z nich wziąć udział w Programie Odkup.

9. W razie woli skorzystania przez Uczestnika z ustawowego prawa do odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu bez podawania przyczyny, kwota jaką Samsung będzie zobowiązany do zwrotu za taki Produkt będzie kwota jaką realnie zapłacił Uczestnik za Produkt.
10. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
11. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w skorzystaniu z Programu Odkup.

§ 4

Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją

1. W przypadku wątpliwości lub pytań związanych z Benefitem w postaci skorzystania z Programu Odkup (z jego zasadami, etc.), Uczestnik może w trakcie trwania Promocji skontaktować się z Call Center Samsung w formie:
 - a. pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - b. pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości „**Program Odkup - przedsprzedaż lipiec 2026**”
 - c. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> wiadomością o tytule „**Program Odkup - przedsprzedaż lipiec 2026**”
2. W przypadku gdy Uczestnik ma **problem z działaniem i/lub wypełnieniem Formularza Odkup** w trakcie trwania Promocji (problemy natury technicznej nie leżące po stronie Uczestnika), które spowodują, że nie był w stanie wypełnić Formularza Odkup, ma prawo złożyć reklamację. Reklamacje w przypadku **problemów z działaniem Formularza Odkup** na Sklepie Samsung obsługiwane są przez Call Center. Reklamacje dotyczące Promocji w tym problemów z działaniem formularza mogą być zgłaszane w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Promocji:
 - a. w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa;

b. lub pocztą elektroniczną na adres: **support_sepol@email.support.samsung.com** z tematem wiadomości „**Program Odkup - przedsprzedaż lipiec 2026**”

c. za pośrednictwem **formularza reklamacyjnego** dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/> wiadomością o tytule „**Program Odkup - przedsprzedaż lipiec 2026**”

3. Reklamacje związane działaniem Programu Odkup weryfikuje i rozpatruje Foxway. zgłoszenia powinny być kierowane drogą mailową na <mailto:Samsung.pl@foxway.com>. Reklamacje dotyczące realizacji zasad Regulaminu w zakresie dotyczącym Programu Odkup należy zgłaszać do Foxway drogą mailową na Samsung.pl@foxway.com nie później niż do **14 dni od zakończenia Promocji**. Reklamacja musi zawierać:

- a. imię i nazwisko Uczestnika;
- b. opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
- c. Numer IMEI wpisany w ramach zewnętrznego formularza Programu Odkup.

Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została ona złożona, tj. w drodze mailowej albo pisemnej.

Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).

2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Użytkownikami;
 - c) dostarczenia benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług na Sklepie Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:

- a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
 - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane

w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.

16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

23. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup urządzeń prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway (i ewentualnie przekazywane do Samsung jako podmiotu przetwarzającego w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech/>

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - 6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem jednodniowym do wiadomości na Stronie Internetowej.

