

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH OBSŁUGI WNIOSKÓW O REALIZACJĘ PRAW**

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres [dane.osobowe@samsung.com](mailto:dane.osobowe@samsung.com).

### **I. Wskazanie administratora**

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

### **II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:**

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach obsługi wniosków realizacji praw podmiotów danych zgłaszanych za pomocą formularza elektronicznego dostępnego pod adresem <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl> oraz za pomocą innych form komunikacji (np. korespondencja tradycyjna lub mailowa). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest realizacja obowiązku ciążącego na administratorze w związku z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Dodatkowo, Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zarządzaniu wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności oraz w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

### **III. Obowiązek podania danych osobowych Samsungowi**

Podanie danych osobowych wymaganych przez Samsung podczas wypełniania wniosku o realizację praw jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia Twojego żądania.

W trosce o bezpieczeństwo danych osobowych naszych Klientów, Samsung wymaga podania danych umożliwiających weryfikację tożsamości wnioskodawcy oraz potwierdzenie jego uprawnienia do wystąpienia z konkretnym żądaniem.

W celu realizacji Twoich praw powinieneś wskazać poprawny adres e-mail oraz numer telefonu. Te dane stanowią Twoje identyfikatory w naszych systemach przetwarzających dane osobowe i umożliwiają nam ich odnalezienie. W przypadku, gdy wskażesz nieprawidłowy adres e-mail lub numer telefonu pełna realizacja Twoich praw może okazać się niemożliwa.

Zgodnie bowiem z RODO - weryfikacja tożsamości powinna/może obejmować cyfrową identyfikację osoby, której dane dotyczą, na przykład poprzez mechanizm uwierzytelniania, taki jak te same dane uwierzytelniające, których osoba, której dane dotyczą, używa, by zalogować się do usług internetowych oferowanych przez administratora.

#### **IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
- b) podmiotom powiązanych z Samsung, w tym w ramach grupy kapitałowej Samsung, przy realizacji obowiązków raportowych, sprawozdawczych oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych w centralnych systemach grupy Samsung;
- c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych), takim jak np. autoryzowane serwisy naprawy lub podmioty obsługujące infolinię;
- d) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym innym spółkom Samsung w innych krajach.

#### **V. Okresy przetwarzania danych osobowych**

Terminy przechowywania Twoich danych zostały ustalone w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz naszymi prawnie uzasadnionymi interesami. Nasze wewnętrzne polityki określają terminy przechowywania Twoich danych w ramach poszczególnych procesów. Twoje dane są usuwane po upływie określonych terminów lub po osiągnięciu poszczególnych celów przetwarzania.

#### **VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W związku z obsługą wniosków o realizację praw wynikających z RODO, Samsung nie podejmuje wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji oraz nie prowadzi operacji polegających na profilowaniu.

#### **VII. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: [dane.osobowe@samsung.com](mailto:dane.osobowe@samsung.com).

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

#### **VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). **Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

**IX. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych**

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.