

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
NADAWCÓW I ODBIORCÓW KORESPONDENCJI KIEROWANEJ POCZTĄ TRADYCYJNĄ ORAZ
ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ, KOMUNIKATORÓW INTERNETOWYCH
ORAZ STRON INTERNETOWYCH.**

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w związku z prowadzoną z Tobą korespondencją, kierowaną za pośrednictwem poczty tradycyjnej i elektronicznej oraz w związku z prowadzoną komunikacją za pośrednictwem naszych profili na portalach społecznościowych, w tym za pomocą dostępnych tam komunikatorów. Dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie, reklamację, komentarz bądź opinię. Jeżeli będzie to konieczne, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, również dla następujących celów: dalsze działania Samsung związane ze złożeniem przez Ciebie skargi, reklamacji, wniosku, opinii, żądania, zapytania, w związku z toczącym się postępowaniem spornym, postępowaniem przed organami władzy publicznej, w celu dochodzenia i obrony roszczeń. Twoje dane możemy również przetwarzać w związku z monitorowaniem i poprawą jakości usług jakie świadczymy, jak również w związku z koniecznością zarządzania ryzykiem i prowadzeniem kontroli wewnętrznej w ramach Samsung. Dane mogą być również przetwarzane, gdy zaistnieją uzasadniające to okoliczności, w celach związanych z prowadzeniem postępowań spornych, postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, jak również w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów oraz na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) lub zgody, jeżeli o taką zgodę wystąpiliśmy w związku z Twoim zgłoszeniem.

III. Obowiązek podania danych osobowych Samsungowi

W zakresie w jakim Twoje dane są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie, podanie danych wynika z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa bądź jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Samsung, w tym do udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie, reklamację, skargę.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym innym spółom Samsung w innych krajach;
- b) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych); takimi jak np. kurierzy oraz partnerom biznesowym Samsung;
- c) organom administracji publicznej w tym urzędem państwowym i organom regulacyjnym oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt II celów tj. w zakresie przyjęcia i rozpatrzenia przez Samsung skargi, reklamacji, wniosku, zapytania, zgłoszenia lub informacji, przez okres do czasu zakończenia rozpatrywania takiej skargi, reklamacji, wniosku, zapytania, zgłoszenia lub informacji. Zaś po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez nas uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt. II powyżej. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych dla innych celów niż wskazanych w pkt. II powyżej, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody.

VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie będą wykorzystywane w celu profilowania oraz zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: dane.osobowe@samsung.com.

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

VIII. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem

przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji prawa do cofnięcia zgody, zgodnie z postępowaniem określonym w pkt VII.

IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.

X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.