

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH OBSŁUGI PROCESU NAPRAW GWARANCYJNYCH/POGWARANCYJNYCH

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach realizacji obsługi napraw gwarancyjnych i/lub pogwarancyjnych produktów Samsung na podstawie przesłanki realizacji umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dodatkowo, Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach podnoszenia jakości świadczonych usług oraz wewnętrznych celach analitycznych Samsung, tj. na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

III. Obowiązek podania danych osobowych Samsungowi

W zakresie realizacji celów dotyczących obsługi napraw gwarancyjnych i/lub pogwarancyjnych podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia przez Samsung usług.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym spółkom Samsung w innych krajach;
- b) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) takim jak np. autoryzowane serwisy napraw oraz innym partnerom biznesowym Samsung. Tacy partnerzy biznesowi mogą być administratorami Twoich danych osobowych i w takim przypadku sami zarządzają Twoimi danymi.
- c) organom administracji publicznej w tym urzędem państwowym i organom regulacyjnym oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt II celów tj. przez okres niezbędny do wykonania usługi naprawy gwarancyjnej i/lub pogwarancyjnej oraz po jej zakończeniu w zakresie

wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W zakresie świadczenia usług napraw gwarancyjnych i/lub pogwarancyjnych, Twoje dane osobowe nie są wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: dane.osobowe@samsung.com.

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). **Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

IX. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.