

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH OBSŁUGI ZAPYTAŃ O PRODUKTY I USŁUGI SAMSUNG

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnieniach, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celu obsługi zapytań i odpowiedzi na zadane pytania, jako prawnie uzasadniony interes tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe także w celach realizacji konsultacji (zgłaszanych telefonicznie, mailowo, listownie lub jakimkolwiek innym kanałem kontaktu) w zakresie obsługi napraw gwarancyjnych produktów Samsung na podstawie przesłanki realizacji umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dodatkowo, Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach przeprowadzenia ankiety satysfakcji i podnoszenia jakości świadczonych usług, tj. na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W innych przypadkach, Twoje dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody. Dotyczy to w szczególności przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

III. Obowiązek podania danych osobowych Samsungowi

W zakresie realizacji celów dotyczących konsultacji i napraw gwarancyjnych podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia przez Samsung usług.

W zakresie pozostałych celów opisanych w pkt II, podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne do świadczenia przez Samsung usług.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym spółkom Samsung w innych krajach;

- b) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych); takim jak np. autoryzowane serwisy napraw lub podmioty obsługujące infolinię;
- c) organom administracji publicznej w tym urzędem państwowym i organom regulacyjnym oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
- d) jeśli wyrazisz zainteresowanie zakupem produktów marki Samsung - podmiotom będącym operatorem sklepu internetowego, prowadzonego pod adresem samsung.com/pl/ ; dane aktualnego operatora sklepu internetowego zamieszczane są każdorazowo w regulaminie.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt II celów w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności zgody marketingowej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody.

VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W przypadku uzyskania od Ciebie odrębnej zgody, Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu przesyłania Ci spersonalizowanych ofert i oferowania usług dopasowanych do Twoich preferencji.

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do Twoich potrzeb. Oferty opracowywane są na podstawie Twojej aktywności w ramach usług świadczonych przez Samsung i będą Ci wysyłane wyłącznie, jeśli wyrazisz na to odrębną zgodę.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowych są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>) , zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: dane.osobowe@samsung.com .

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

VIII. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji prawa do cofnięcia zgody, zgodnie z postępowaniem określonym w pkt VII.

IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). **Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.