

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przedstawicieli klientów końcowych przez Samsung

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe: tj. dane osobowe przedstawicieli (osób kontaktowych lub reprezentujących) klientów końcowych w celu wykonania do tych osób połączeń telefonicznych; celem weryfikacji sprzedaży przez Partnerów biznesowych produktów Samsung do klientów końcowych, oraz badania satysfakcji klienta końcowego i poprawy procesu sprzedażowego w przyszłości.

Zakres przetwarzanych danych przedstawicieli klientów końcowych obejmuje: Imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, numer służbowego telefonu (dane kontaktowe).

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w związku z :

- a) wykonywanie przez Samsung (lub podmiotu przetwarzającego dane na zlecenie Samsung) połączeń do ww. przedstawiciela klienta końcowego, który zakupił produkty SEPOL w ramach sprzedaży B2B lub postępowania przetargowego, na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora , tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- b) przekazywaniem danych osobowych ww. przedstawicieli klientów końcowych w ramach grupy Samsung do wewnętrznych celów administracyjnych na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora , tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

III. Informacje o pochodzeniu danych osobowych

Twoje dane osobowe zostały pozyskane od naszych partnerów biznesowych (podmiotu który dokonał sprzedaży produktów Samsung na twoją rzecz), lub pozyskaliśmy je z Państwa strony internetowej lub innych publicznych źródeł.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym innym spółom Samsung w innych krajach;
- b) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych (np. wykonywaniem połączeń telefonicznych w imieniu Samsung), w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung

(tzw. procesorzy danych) oraz innym partnerom biznesowym Samsung. Tacy partnerzy biznesowi mogą być administratorami Twoich danych osobowych i w takim przypadku sami zarządzają Twoimi danymi.

- c) organom administracji publicznej w tym urzędach państwowym i organom regulacyjnym oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres 5 lat od daty dokonania sprzedaży. Wskazany okres czasu jest oparty o przepisy finansowe oraz podatkowe oraz obronę przed potencjalnymi roszczeniami.

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: dane.osobowe@samsung.com.

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

VII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

VIII. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.