

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW KONKURSÓW/PROMOCJI ORGANIZOWANYCH PRZEZ SAMSUNG ORAZ SUBSKRYBENTÓW NEWSLETTERA

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Samsung przetwarza Twoje dane w związku z Twoim udziałem w promocji lub konkursie, akcji marketingowej, programie lojalnościowym w tym w szczególności w celu organizacji i prowadzenia promocji oraz obsługi reklamacji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Samsung (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w szczególności w poszczególnych celach:

- a) organizacji i prowadzenia Promocji lub Konkursu;
- b) komunikacji z Uczestnikami;
- c) wydania Nagród;
- d) obsługi reklamacji;

Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane przez nas także w celach marketingowych polegających na promocji naszych towarów i usług. W ramach marketingu możemy również zachęcać Cię do zapoznania się z ofertą naszych partnerów biznesowych.

W ramach naszej działalności marketingowej wysyłamy naszym Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach (newsletter). Podkreślamy, że otrzymanie informacji handlowych takich jak oferty czy promocje czy newsletter, ma miejsce wyłącznie w przypadku, gdy wyraziłeś odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą można w dowolnym momencie wycofać.

Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.

Gromadzone przez nas dane osobowe mogą służyć nam do tworzenia tzw. profili klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach korzystania z usług. Na podstawie stworzonych profili wysyłamy bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o naszych towarach.

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tego rodzaju danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.

Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie Twoich danych dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Samsung (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w szczególności:

- a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
- b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
- c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
- d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Twoje dane osobowe, jeżeli będzie to konieczne, będą przetwarzane również dla celu dokonania niezbędnych rozliczeń podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

W innych przypadkach, Twoje dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

Dodatkowo, Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach podnoszenia jakości świadczonych usług oraz wewnętrznych celach analitycznych Samsung, tj. na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Dodatkowo, Samsung może przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wyświetlania Ci na witrynach: naszych, podmiotów trzecich i platformach online (takich jak portale i media społecznościowe) spersonalizowanych reklam, promocji i ofert, które mogą Cię zainteresować.

III. Obowiązek podania danych osobowych Samsungowi

Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania przez Ciebie wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę wzięcia udziału w Promocji/Konkursie lub w zapisie na Newsletter Samsung.

Podanie danych osobowych może wynikać z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa bądź jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Samsung, które zostały wskazane w punkcie II.

W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym innym spółom Samsung w innych krajach;

- b) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych); np. agencjom marketingowym oraz partnerom biznesowym Samsung;
- c) usługodawcom: starannie wybranym firmom świadczącym usługi na rzecz Samsung lub w jej imieniu, takim jak podmioty wspierające w naprawach (np. sieć partnerów serwisowych), kontakcie z klientami, działaniach związanych z obsługą klienta, reklamie (w tym prezentowaniu spersonalizowanych reklam w witrynach Samsung, w witrynach osób trzecich lub na platformach online), przeprowadzaniu badań zadowolenia klienta lub fakturowaniu, lub wysyłające wiadomości e-mail w imieniu Samsung. Tacy usługodawcy są również zobowiązani do chronienia Twoich danych;
- d) organom administracji publicznej w tym urzędem państwowym i organom regulacyjnym oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji na Twoją rzecz usług i benefitów przewidzianych w regulaminie Promocji/Konkursu.

Po upływie powyższego okresu Twoje dane mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt II powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych, do czasu wycofania tej zgody.

VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W przypadku uzyskania od Ciebie odrębnej zgody, Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu przesyłania Ci spersonalizowanych ofert i oferowania usług dopasowanych do Twoich preferencji.

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do Twoich potrzeb. Oferty opracowywane są na podstawie Twojej aktywności w ramach usług świadczonych przez Samsung i będą Ci wysyłane wyłącznie, jeśli wyrazisz na to odrębną zgodę. Bez odrębnej zgody, Samsung nie będzie profilował danych w rozumieniu art. 22 RODO.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: dane.osobowe@samsung.com.

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

VIII. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji prawa do cofnięcia zgody, zgodnie z postępowaniem określonym w pkt VII.

IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). **Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.