

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU ZE ZŁOŻENIEM SKARGI/REKLAMACJI/ZAPYTANIA**

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres [dane.osobowe@samsung.com](mailto:dane.osobowe@samsung.com).

### **I. Wskazanie administratora**

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

### **II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z koniecznością udzielenia odpowiedzi na skierowane do nas reklamację, żądanie bądź inny wniosek (jako obowiązek prawny na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO).

W oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (na podstawie art. 6 ust 1 lit f) RODO), możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, również dla następujących celów:

- dalsze działanie związane ze złożeniem przez Ciebie skargi, reklamacji, wniosku, opinii, żądania, zapytania;
- w związku z toczącym się postępowaniem spornym, postępowaniem przed organami władzy publicznej, w celu dochodzenia i obrony roszczeń;
- w związku z monitorowaniem i poprawą jakości udzielanych odpowiedzi;
- w związku z koniecznością zarządzania ryzykiem, podejmowaniem działań mających na celu ochronę przed naruszaniem przepisów prawa i prowadzeniem kontroli wewnętrznej w ramach Samsung.

### **III. Obowiązek podania danych osobowych Samsungowi**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może wpłynąć negatywnie bądź uniemożliwić nam realizację celów, o których mowa w punkcie II, w tym może uniemożliwić nam przygotowanie i udzielenie odpowiedzi.

### **IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym innym spółom Samsung w innych krajach;
- b) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych), takim jak kurierzy lub autoryzowane serwisy napraw oraz partnerom biznesowym Samsung;
- c) organom administracji publicznej w tym urzędem państwowym i organom regulacyjnym oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

## V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt II celów (z zastrzeżeniem okresów przedawnienia roszczeń wynikających z kodeksu cywilnego).

## VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie będą przez nas profilowane, jak również nie będziemy ich przetwarzać poprzez zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

## VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: [dane.osobowe@samsung.com](mailto:dane.osobowe@samsung.com).

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

## VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

**Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

## IX. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.