

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW SKLEPU SAMSUNG

Sklep Samsung – strona internetowa [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) administrowana przez Samsung, za pośrednictwem której Klient ma możliwość złożenia Operatorowi Sklepu Samsung Zamówienia i opłacenia go. Konsekwencją złożenia Zamówienia jest przekazanie go przez Samsung Operatorowi, który zawiera z Klientem umowę sprzedaży konkretnego Produktu. W znaczeniu prawnym Sklep Samsung to usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Klientom przeglądanie Treści, zawieranie z Operatorami umów sprzedaży, korzystanie z usług Partnerów, dokonywanie płatności za Produkty oraz umieszczanie Opinii.

Jednocześnie ww. Operatorzy są niezależnymi administratorami danych osobowymi Klientów Sklepu Samsung.

Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres [dane.osobowe@samsung.com](mailto:dane.osobowe@samsung.com).

### I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa („Samsung”).

### II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach realizacji konsultacji dotyczących korzystania przez Ciebie ze Sklepu Samsung, w tym w szczególności realizacji Zamówień oraz obsługi zapytań dotyczących produktów Samsung na podstawie przesłanki realizacji umowy (takich jak świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Samsung), tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dodatkowo, Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach przeprowadzenia ankiety satysfakcji i podnoszenia jakości świadczonych usług, tj. na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Samsung przetwarza dane osobowe klientów Sklepu Samsung także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

W innych przypadkach, Twoje dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody. Dotyczy to w szczególności przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

### III. Obowiązek podania danych osobowych Samsungowi

W zakresie realizacji celów dotyczących skorzystania przez Ciebie ze Sklepu Samsung podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług.

W zakresie pozostałych celów opisanych w pkt II, podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć może być to niezbędne do świadczenia przez Samsung usług.

#### **IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung, w tym innym spółom Samsung w innych krajach;
- b) podmiotom będącym operatorami sklepu internetowego, prowadzonego pod adresem [samsung.com/pl/](http://samsung.com/pl/) ; dane aktualnych operatorów sklepu internetowego zamieszczane są każdorazowo w regulaminie;
- c) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji zamówień złożonych w ramach sklepu internetowego, prowadzonego pod adresem [samsung.com/pl/](http://samsung.com/pl/) ;
- d) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung;
- e) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

#### **V. Okresy przetwarzania danych osobowych**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt II celów tj. przez okres niezbędny do wykonania usługi a po jej zakończeniu w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (z zastrzeżeniem terminów przedawnienia przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego oraz kodeksu cywilnego).

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności zgody marketingowej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody.

#### **VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W przypadku uzyskania od Ciebie odrębnej zgody, Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu przesyłania Ci spersonalizowanych ofert i oferowania usług dopasowanych do Twoich preferencji.

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do Twoich potrzeb. Oferty opracowywane są na podstawie Twojej aktywności w ramach usług świadczonych przez Samsung i będą Ci wysyłane wyłącznie, jeśli wyrazisz na to odrębną zgodę.

#### **VII. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną instrukcją lub poprzez kontakt mailowy na adres: [dane.osobowe@samsung.com](mailto:dane.osobowe@samsung.com).

Zwracamy uwagę, że Samsung nie zawsze ma prawną możliwość zrealizowania żądania co do wskazanych powyżej praw. Jeśli taki przypadek będzie miał miejsce, Samsung będzie go wyjaśniał.

#### **VIII. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

W zakresie, w jakim udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji prawa do cofnięcia zgody, zgodnie z postępowaniem określonym w pkt VII.

#### **IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). **Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

#### **X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych**

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską (tj. standardowe klauzule umowne) lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe lub o miejscu udostępnienia danych w przypadku transferu do Państw trzecich.