

Regulamin promocji

„Promocja aktywacyjna w programie Samsung Rewards”

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie od 27.12.2021 r. od godz. 10:00 do dnia 31.01.2022 r., godz. 23:59: 59. Uczestnik może skorzystać z Promocji wyłącznie jeden raz;
2. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł;
3. **Produkt** – Produkt dostępny w sprzedaży w sklepie Samsung na stronie www.samsung.com/pl. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung. Każdy zakupiony Produkt w Sklepie Samsung podlega niniejszemu programowi lojalnościowemu Samsung Rewards, pod warunkiem, że dotyczy Uczestników Programu;
4. **Samsung Rewards** – program lojalnościowy, umożliwiający zdobywanie punktów za zakupy w sklepie internetowym Samsung.com, oraz uprawniające do obniżenia ostatecznej ceny koszyka przy następnych zakupach;
5. **Sklep Samsung** - sklep Samsung, dostępny pod adresem: www.samsung.com/pl;
6. **Punkty Rewards** – punkty programu lojalnościowego Samsung Rewards, pozwalające na obniżenie ceny koszyka. Każdy punkt obniża cenę o 0,01PLN (słownie: 1 grosz);
7. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić jedynie osoby, które zarejestrowały się do programu Samsung Rewards.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej, jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 27.12.2021 r. od godz. 10:00, do dnia 31.01.2022 r., godz. 23:59:59.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do Uczestników:
 - a. W zakresie pkt., 2 poniżej - którzy zarejestrują się w programie Samsung Rewards w czasie trwania Promocji;
 - b. W zakresie pkt., 3 poniżej, którzy w czasie trwania Promocji zakupią Produkt w Sklepie Samsung, a jednocześnie są już zarejestrowani w programie Samsung Rewards.
2. Po zarejestrowaniu się do programu Samsung Rewards w okresie trwania Promocji Uczestnik otrzyma jednorazowo, na swoje konto Samsung Account dodatkowe 2500 Punktów Rewards. Punkty, o jakich mowa w zdaniu poprzednim zostaną postawione do dyspozycji Uczestnika w najbliższy piątek następujący po dniu rejestracji w programie Samsung Rewards.
3. Dodatkowo w okresie trwania Promocji dla wszystkich Uczestników zarejestrowanych w Programie Samsung Rewards podstawą do obliczenia przyznawanych punktów za zakup Produktów będzie 3% wartości dokonanych zakupów, zamiast 1% określonego w regulaminie programu lojalnościowego Samsung Rewards:
https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulamin_rewards.pdf.

§ 4

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi programu Samsung Rewards.
2. Wszelkie reklamacje można przysyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na <https://www.samsung.com/pl/complaints/> lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: support@samsung-sepol.zendesk.com. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Organizatora. Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail oraz dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania.
3. Reklamacje, o których mowa powyżej, rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Uczestnicy zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w sposób odpowiadający formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 5

Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w związku z przystąpieniem do Promocji

(art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników z związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Uczestnikami;
 - c) dostarczenia Punktów Rewards i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Organizator może wykorzystywać dane osobowe Uczestników w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
5. W ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Uczestnikom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Organizatorem lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
6. Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Uczestników, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach strony www.samsung.com/pl/ na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
7. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Uczestników dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą, jakości świadczonych usług,
 - b) w przypadku, jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Organizatora oraz grupy kapitałowej, do której należy Organizator.
 - c) W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania przez Uczestnika wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.
9. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej, do której przynależy Organizator;
 - c) Podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora;
 - d) Organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
11. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
12. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Organizatora prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych, do czasu wycofania tej zgody.
13. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Uczestnika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Uczestnika w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Uczestnikom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
14. Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) Prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) Prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - a) Prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku, gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - b) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się

usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- c) Prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - d) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Uczestnika, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.
15. Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej oraz poniżej (cofnięcie zgody), poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
16. W zakresie, w jakim Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
17. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
- a) Przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - b) Wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do

państw trzecich.

19. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne pod adresem <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/privacy-policy-shop/>

§6

Postanowienia Końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin Sklepu Samsung oraz regulamin programu lojalnościowego Samsung Rewards.
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania programu Samsung Rewards. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
3. Uczestnik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną związaną ze Sklepem Samsung. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług w ramach Samsung Account odbywa się na zasadach opisanych w warunkach korzystania z usługi dostępnych pod adresem: <https://account.samsung.com/membership/terms/termscontents>.
4. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Samsung oraz Uczestnika.
5. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Niniejsze postanowienie nie narusza praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Samsung.
6. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Samsung oraz Uczestnika.
7. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę

internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

8. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/contact-us/>.
9. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/rewards/>.
10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f) konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
11. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
12. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/rewards/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu.
13. Informacja o zmianie Regulaminu będzie utrzymana przez okres trwania Promocji oraz, co najmniej 7 dni po jego zakończeniu.

14. Organizator ma prawo do zakończenia Promocji w całości lub w części uprzednio informując o tym Uczestników przez umieszczenie na stronie: <https://www.samsung.com/pl/rewards/> odpowiedniego komunikatu. Komunikat zostanie umieszczony, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.