

Ubezpieczenie urządzeń mobilnych Samsung

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym Przedsiębiorstwo:

Spółka AWP P & C S.A. Oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i posiada autoryzację L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji jako uprawnionego organu nadzoru.

Produkt: OWU Samsung Care+

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU Samsung Care+ i nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Samsung Care+ to ubezpieczenie przypadkowego uszkodzenia urządzenia mobilnego Samsung i akcesoriów dostarczanych w zestawie, obejmujące naprawę lub wymianę ubezpieczonego produktu w określonych przypadkach.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W przypadku kwalifikujących się urządzeń Samsung:

- ✓ Uszkodzenie Przypadkowe: Uszkodzenie Ekranu i Inne Uszkodzenie.

Uszkodzenie Przypadkowe/Uszkodzony Przypadkowo oznacza, że w określonym czasie i miejscu Ubezpieczony Produkt Ubezpieczonego przestaje działać zgodnie z normalnymi specyfikacjami, a jego użyteczność lub bezpieczeństwo są zagrożone z powodu błędów obsługi, zalania lub czynników zewnętrznych, które są nieprzewidziane i niezamierzone. Obejmuje to:

- ✓ **Uszkodzenie ekranu:** Uszkodzenie fizyczne, takie jak strzaskanie lub złamanie ekranu, w wpływające na funkcjonalność Ubezpieczonego Produktu i ograniczone do części potrzebnych do naprawy pękniętego lub uszkodzonego ekranu oraz tylnej szyby, takich jak ekran szklany/plastikowy, ekran LCD i czujniki ekranu.
- ✓ **Inne uszkodzenie:** Uszkodzenie spowodowane niezamierzonym wylaniem cieczy do wnętrza lub na wierzchu Ubezpieczonego Produktu oraz wszelkie uszkodzenia fizyczne inne niż uszkodzenie ekranu, które mogą uniemożliwić dostęp do oprogramowania urządzenia mobilnego lub jego ładowanie.

Twoje uprawnienia są następujące:

- ✓ Maksymalnie 2 kwalifikujące się roszczenia dotyczące tej samej naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Produktu w ciągu 2-letniego okresu ubezpieczenia, przy czym w pierwszym roku Okresu Ubezpieczenia przysługuje tylko 1 roszczenie, z zastrzeżeniem konieczności zapłaty Franszyzy w następującej wysokości w przypadku każdego roszczenia:



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ w wszelkich roszczeń dotyczących zdarzenia, które miało miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ uszkodzenia estetycznego, które nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia,
- ✗ kosztów wymiany akcesoriów innych niż dostarczone w zestawie,
- ✗ kradzieży lub utraty Ubezpieczonego Produktu,
- ✗ rutynowego czyszczenia, serwisu i konserwacji, normalnego zużycia,
- ✗ produktów, które nie zostały zakupione w tym samym kraju co posiadane ubezpieczenie („Kraj Zamieszkania”),
- ✗ urządzeń mobilnych używanych i/lub dostarczanych do celów służbowych lub związanych z zatrudnieniem,
- ✗ produktów kupionych jako używane.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Kluczowe wyłączenia:

- ! awaria mechaniczna i elektryczna w przypadku smartfonów,
- ! gdy w momencie zakupu polisy, kupujący wiedział o istnieniu jakichkolwiek okoliczności, które mogłyby stanowić podstawę do zgłoszenia przez niego roszczenia, rażące zaniedbanie stanowiące przyczynę roszczenia,
- ! nieautoryzowane przeróbki, naprawy, modyfikacje, koszty transportu i/lub wysyłki;
- ! Ubezpieczony Produkt nie był zainstalowany lub obsługiwany zgodnie z instrukcjami producenta,
- ! awaria objęta ograniczoną gwarancją producenta i/lub ustawowymi uprawnieniami z tytułu rękojmi,

Ubezpieczony Produkt	Franszyza **
Galaxy Note 20 4G (SM-N980F), Galaxy Note 20 5G (SM-N981B), Galaxy Note 20 Ultra 5G (SM-N986B), Galaxy S20 (SM-G980F), Galaxy S20+ (SM-G985F), Galaxy S20+ 5G (SM-G986B), Galaxy S20 Ultra (SM-G988B), Galaxy Note 10 (SM-N970F), Galaxy Note 10+ (SM-N975F), Galaxy S10+ 5G (SM-G977B), Galaxy S10 (SM-G973F), Galaxy S10+ (SM-G975F), Galaxy Tab S7+ WiFi (SM-T970N), Galaxy Tab S7+ 5G (SM-T976B), Galaxy S21 Ultra 5G, Galaxy S21+ 5G, Galaxy S21 5G	319,80 zł
Galaxy A71 (SM-A715F), Galaxy S10 Lite (SM-G770F), Galaxy Note 10 Lite (SM-N770F), Tab S5e WIFI (SM-T720), Tab S6 Lite LTE (SM-P615N), Tab S6 WIFI (SM-T860N), Tab S6 LTE (SM-T865N), Galaxy Tab S7 LTE (SM-T875N), Galaxy Tab S7 WiFi (SM-T870N)	246,00 zł
Galaxy A51 (SM-A515F), Galaxy A30s (SM-A307F), Galaxy A50 (SM-A505F), Galaxy A41 (SM-A415F), Galaxy A40 (SM-A405F), A51 5G (SM-A516B), M31s (SM-M317F), Tab A 10.1 LTE (SM-T515N), Tab S6 Lite WIFI (SM-P610N)	184,50 zł
Galaxy A21s (SM-A217F), Galaxy A20e (SM-A202F), Galaxy A10 (SM2A105F & SM-A105F), M21 (SM-M215F), Tab A 10.1 WIFI (SM-T510N), Tab A 8 (2019) LTE (SM-T290N), Tab A 8 (2019) WIFI (SM-T295N), Tab A 7 WiFi (SM-T500N), Tab A7 LTE (SM-T505N)	153,75 zł

Warunki obowiązywania:

- ✓ Ubezpieczenie Samsung Care+ obowiązuje wyłącznie w przypadku Ubezpieczonych będących osobami fizycznymi w wieku co najmniej 18 lat
- ✓ Ubezpieczenie Samsung Care+ obowiązuje wyłącznie w przypadku urządzeń kupionych w kraju zamieszkania Ubezpieczonego, opatrzonych znakiem CE

- ! uszkodzenia, które powstają naturalnie i nieuchronnie w wyniku normalnego zużycia,
- ! utrata możliwości użytkowania ubezpieczonego produktu lub (bez ograniczeń) wszelkie inne szkody wynikające z takiej straty,
- ! uszkodzenia powstałe w wyniku m.in. impulsu elektromagnetycznego, niezależnie od tego, czy został spowodowany przez człowieka, czy też poprzez czynniki naturalne, reakcję jądrową lub skażenie spowodowane bronią nuklearną lub promieniotwórczością, wyciekami, a także skażenie lub uszkodzenie spowodowane w ogólną, inwazją, rewolucją lub katastrofą naturalną, pożarem, powodzią, uderzeniem pioruna i wylądowaniem.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W Twój kraj Zamieszkania
- ✓ Poza Twój kraj Zamieszkania w przypadku podróży trwającej maksymalnie 60 kolejnych dni



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania lub unieważnienia polisy i/lub ograniczenia lub odrzucenia roszczeń, Ubezpieczony musi:

- **W chwili zakupu tej polisy:**
 - przekazać ubezpieczycielowi i odpowiednio, prawdziwe i kompletne informacje,
 - przekazać Ubezpieczycielowi na jego żądanie dokumenty uzupełniające,
 - zapłacić składkę.
- **Po wejściu w życie polisy:**
 - Ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.
- **W przypadku zgłoszenia roszczenia:**
 - Ubezpieczony musi skontaktować się z firmą Samsung, aby zgłosić roszczenie natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z obowiązującymi warunkami i przekazać firmie Samsung wszystkie dokumenty potwierdzające umożliwiające jej rozpatrzenie roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka jest płatna z góry w momencie zakupu polisy lub w ratach. Płatności można dokonać kartami płatniczymi.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Polisa wchodzi w życie o godzinie 00:00 w dniu Daty Początkowej w Skazanej w Certyfikacie Ubezpieczenia.

Jeśli żadna ze stron nie rozwiąże umowy ubezpieczenia, polisa wygasa o godzinie 23:59 w dniu Daty Wygaśnięcia w Skazanej w Certyfikacie Ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Wypowiedzenie musi zostać przesłane zgodnie ze wskazaniami zamieszczonymi w OWU.

W okresie odstąpienia od umowy wnoszącym 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia można od niej odstąpić. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Po zakończeniu okresu odstąpienia: nie można rozwiązać umowy ubezpieczenia.