

SAMSUNG CARE+

Dodatkowe informacje o ubezpieczycielu, prawie właściwym dla ubezpieczenia, charakterze wynagrodzenia i możliwości złożenia reklamacji, skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów

1. Ubezpieczycielem jest AWP P&C S.A. Oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i posiada autoryzację L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji jako uprawnionego organu nadzoru. Adres siedziby ubezpieczyciela: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holandia.
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Wynagrodzenie otrzymywane przez osoby wykonujące czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia ma charakter prowizji dowolnego rodzaju uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 172 678 (dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
Dział Reklamacji
ul. Postępu 14
02-676 Warszawa
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/support/email/>
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
7. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do AWP P&C S.A. Oddział w Holandii. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
8. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
9. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik

Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29

www.rf.gov.pl

10. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być AWP P&C S.A. Oddział w Holandii.
11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
13. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

INFORMACJA RODO O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW SAMSUNG CARE+

Jeśli masz pytania odnośnie do sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnieniach, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa** (dalej Samsung).

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w związku z zawieraniem umów ubezpieczenia Samsung Care+ oferowanego przez Ubezpieczyciela – AWP P&C S.A. filia holenderska działająca jako Allianz Global Assistance Europe z siedzibą w Holandii oraz obsługą zawartych umów ubezpieczenia, w tym przyjmowania zgłoszeń, wniosków, reklamacji i skarg oraz prowadzenia korespondencji w sprawie zawartej umowy. W zależności od podejmowanych czynności, Samsung działa w imieniu własnym lub jako przedstawiciel Ubezpieczyciela.

Samsung jest odrębnym administratorem Twoich danych osobowych w następujących celach:

- 1) w celu realizacji umowy zawieranej z Samsung oraz jej rozliczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celu weryfikacji urządzenia obejmowanego ochroną Samsung Care+ oraz w celu dochodzenia i ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 3) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie, w jakim Samsung jest objęty tymi przepisami, np. w zakresie księgowości i podatków, wówczas podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Ubezpieczonych będzie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; ;
- 4) w celu rozpatrywania składanych przez Ciebie skarg, wniosków i reklamacji dotyczących Samsung Care+ oraz procesu jego oferowania, sprzedaży i obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jeśli zaistnieje taka potrzeba (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) dodatkowo, Twoje dane możemy również przetwarzać w związku z monitorowaniem i poprawą jakości usług jakie świadczymy, jak również w związku z koniecznością zarządzania ryzykiem i prowadzeniem kontroli wewnętrznej w ramach Samsung (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W pozostałym zakresie Samsung działa w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela na podstawie umowy z nim zawartej w zakresie dystrybucji Samsung Care+, w szczególności w celu:

- 1) zawierania przez Ciebie umowy Samsung Care+ z Ubezpieczycielem;
- 2) przyjmowania, rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na wszelkiego rodzaju wnioski, skargi, reklamacje;
- 3) przyjmowania, rozpatrywania i likwidacji szkód w ramach ochrony ubezpieczeniowej Samsung Care+.

III. Obowiązek podania danych osobowych

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane przez Samsung jako odrębnego administratora, Twoje dane o urządzeniu Samsung znajdują się już w naszej bazie danych. W pozostałym zakresie podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy Samsung Care+ z Ubezpieczycielem i skutecznego złożenia wniosku o likwidację szkody ubezpieczeniowej lub skargi, reklamacji. Nie masz obowiązku podawania swoich danych osobowych, jednak bez ich podania zawarcie umowy lub skuteczne złożenie wniosku do Ubezpieczyciela może być niemożliwe.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

1. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
2. podmiotom powiązanych z Samsung, w tym w ramach grupy kapitałowej Samsung, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
3. podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych), w szczególności naszym kontrahentom oferującym Samsung Care+.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy Samsung Care+. Ponadto, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji przepisów prawa w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie będą przez nas profilowane, jak również nie będziemy ich przetwarzać poprzez zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung pragnie zapewnić, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Samsung przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym, przysługują Ci następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung, o którym mowa w pkt II 2 powyżej.

Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com, zgodnie z dostępną instrukcją, lub poprzez kontakt mailowy na adres dane.osobowe@samsung.com.

VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, infolinia: 606 950 000. **Będziemy jednak wdzięczni, jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

IX. Transfer danych do krajów trzecich

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- 1) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- 2) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

INFORMACJA UBEZPIECZYCIELA O POLITYCE PRYWATNOŚCI

Dbamy o Państwa dane osobowe.

Spółka AWP P&C SA, działająca pod nazwą handlową Allianz Global Assistance Europe („my”, „nas”, „nasze”), członek Grupy Allianz Partners, jest holenderskim autoryzowanym oddziałem AWP P&C SA, zakładu ubezpieczeń autoryzowanego zgodnie z prawem holenderskim, świadczącym produkty i usługi ubezpieczeniowe w wymiarze transgranicznym.

Ochrona Państwa prywatności jest dla nas najwyższym priorytetem. Niniejsza informacja o polityce prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe są zbierane, dlaczego są zbierane i komu są udostępniane. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej informacji.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to osoba fizyczna lub prawna, która kontroluje wykorzystanie danych i jest odpowiedzialna za przechowywanie i wykorzystywanie danych osobowych w formie papierowej i elektronicznej

Allianz Global Assistance Europe jest, zgodnie z definicją zawartą w odpowiednich przepisach dotyczących ochrony danych, Administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych, których wymagamy i które zbieramy od Państwa w celach wyszczególnionych w niniejszej informacji o polityce prywatności.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy (lub możemy) zbierać i przetwarzać różne rodzaje danych osobowych dotyczących Państwa. Są to:

Dane osobowe posiadacza karty SAMSUNG CARE+ :

- nazwisko, imię;
- dane kontaktowe (adres, numer telefonu i adres e-mail);
- miejsce zamieszkania;
- data urodzenia (która może być wymagana w celu wykrycia oszustwa) lub potwierdzenie, że mają Państwo ukończone 18 lat i kwalifikują się do objęcia ubezpieczeniem;
- dane karty kredytowej/debetowej i konta bankowego w przypadku sprzedaży przedłużenia gwarancji lub w przypadku zgłoszenia roszczenia (poniżej)

Dane osobowe innych beneficjentów:

- nazwisko, imię
- numer dokumentu tożsamości (numer dowodu tożsamości, numer paszportu...)
- wiek/data urodzenia

W przypadku zajścia któregokolwiek ze zdarzeń objętych polisą i gdy Państwo lub którakolwiek z ubezpieczonych osób wnieśli do nas roszczenie, możemy zażądać dostarczenia dodatkowych danych, jak również dokumentów je potwierdzających, zebrać i przetworzyć te dane, gdy są one istotne dla roszczenia. Są to, m.in.:

- Szczegóły dotyczące roszczenia (np. produkt, numer polisy ubezpieczeniowej itd.)
- Numer telefonu i dane kontaktowe, jeśli nie zostały wcześniej podane
- Dane karty debetowej i rachunku bankowego, jeśli nie zostały wcześniej podane
- Podpis
- Głos
- Adres IP osoby zgłaszającej roszczenie, jeżeli roszczenie jest zgłaszane przez nasze dostępne portale

3. W jaki sposób uzyskamy i wykorzystamy Państwa dane osobowe?

Będziemy zbierać i wykorzystywać dane osobowe, które nam Państwo dostarczają i które otrzymujemy o Państwu (jak wyjaśniono poniżej) w wielu celach i za Państwa wyraźną zgodą, chyba że obowiązujące przepisy nie wymagają od nas uzyskania Państwa wyraźnej zgody, jak wskazano poniżej:

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
<ul style="list-style-type: none">• Wycena umowy ubezpieczenia i gwarancja ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none">• Nie, w zakresie, w jakim czynności związane z przetwarzaniem są niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, której są Państwo stroną i do podjęcia niezbędnych kroków przed zawarciem takiej umowy
<ul style="list-style-type: none">• Zarządzanie umową ubezpieczenia (np. rozpatrywanie roszczeń, rozpatrywanie skarg, niezbędne dochodzenia i oceny w celu ustalenia istnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem i wysokości wypłacanych odszkodowań lub rodzaju pomocy, jaka ma zostać udzielona itd.)	<ul style="list-style-type: none">• W przypadku roszczeń wymagających przetwarzania następujących kategorii danych: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, stan zdrowia, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa, zwrócimy się do Państwa o wyraźną zgodę

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
	<p>Będziemy jednak uprawnieni do przetwarzania tych danych bez zgody, jeżeli (1) istnieje żywotny interes właściciela danych lub innej osoby fizycznej oraz (2) jeżeli właściciel danych nie jest fizycznie lub prawnie zdolny do wyrażenia zgody (np. w sytuacjach nadzwyczajnych)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeżeli rozpatrywanie reklamacji nie wymaga przetwarzania tych kategorii danych, nie będziemy zobowiązani do uzyskania Państwa zgody, o ile jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań, które podejmujemy w umowie ubezpieczenia.
<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie badań jakości świadczonych usług w celu oceny poziomu satysfakcji klienta i ich poprawy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mamy uzasadniony interes w tym, aby skontaktować się z Państwem po rozpatrzeniu roszczenia lub po udzieleniu pomocy w celu zapewnienia, że wypełniliśmy nasze zobowiązania wynikające z umowy w sposób satysfakcjonujący dla Państwa. Mają Państwo jednak prawo do zgłoszenia sprzeciwu, kontaktując się z nami, jak wyjaśniono w punkcie 10 poniżej.
<ul style="list-style-type: none"> • W celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych (np. wynikających z ustaw o umowach ubezpieczeniowych i przepisów o działalności ubezpieczeniowej, przepisów o podatkach, rachunkowości i obowiązkach administracyjnych) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są wyraźnie i prawnie dozwolone.
<ul style="list-style-type: none"> • Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, w tym, w stosownych przypadkach, na przykład, porównanie Państwa informacji z wcześniejszymi roszczeniami lub sprawdzenie wspólnych systemów zgłaszania roszczeń ubezpieczeniowych. 	<p>Nie, rozumie się, że wykrywanie oszustw i zapobieganie im jest uzasadnionym interesem Administratora, dlatego jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Państwa</p>

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
	danych w tym celu bez uzyskania Państwa zgody.
<ul style="list-style-type: none"> • Dla celów audytu, w celu spełnienia wymogów prawnych lub polityk wewnętrznych 	<ul style="list-style-type: none"> • Możemy przetwarzać Państwa dane w ramach audytów wewnętrznych lub zewnętrznych, wymaganych przez prawo lub polityki wewnętrzne. Nie będziemy prosić Państwa o zgodę na takie przetwarzanie w zakresie, w jakim jest ono uzasadnione obowiązującymi przepisami lub naszym uzasadnionym interesem. Zapewnimy jednak, że tylko ściśle niezbędne dane osobowe będą wykorzystywane i traktowane z zachowaniem absolutnej poufności. <p>Audyty wewnętrzne są zazwyczaj przeprowadzane przez naszą spółkę holdingową Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie analizy statystycznej i jakościowej na podstawie danych zagregowanych, jak również wskaźnika szkodowości 	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli przeprowadzimy jakąkolwiek z tych czynności przetwarzania, zrobimy to poprzez agregację i anonimizację danych. Po tym procesie dane te nie są już uważane za dane osobowe i Państwa zgoda nie jest wymagana
<ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie odzyskiwaniem wierzytelności (np. roszczenie o zapłatę składki, roszczenie o zapłatę zobowiązań osób trzecich, podział kwoty odszkodowania między różne zakłady ubezpieczeń pokrywające to samo ryzyko) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, gdy przetwarzanie danych, nawet szczególnych kategorii danych osobowych (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, zdrowie, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa) może być konieczne do ustanowienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, co jest również naszym uzasadnionym interesem.
<ul style="list-style-type: none"> • Aby Państwa poinformować lub zezwolić spółkom Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim na informowanie Państwa o 	<ul style="list-style-type: none"> • Przetwarzamy Państwa dane osobowe do tych celów tylko wtedy, gdy będzie to dozwolone przez prawo (oraz w ramach

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
<p>produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi,</p> <p>Mogą je Państwo w każdej chwili zmienić za pomocą łączy do wypisania się z subskrypcji, które udostępniemy w każdym komunikacie, za pomocą opcji w portalu klienta, jeśli są dostępne, lub kontaktując się z nami, jak określono w punkcie 10 poniżej.</p>	<p>ograniczeń i przy spełnieniu wymogów tych prawnych upoważnień) lub poprzez uzyskanie Państwa wyraźnej zgody po dostarczeniu Państwu informacji o kryteriach, które wykorzystujemy do tworzenia profili oraz wpływie/skutkach i korzyściach z takiego profilowania dla Państwa.</p> <p>Na przykład niektóre działania marketingu bezpośredniego są prawnie dozwolone, jeśli wszystkie te wymagania są spełnione: (1) o czynności przetwarzania odpowiednio poinformowano, gdy zbieramy Państwa dane, (2) istnieje poprzedni stosunek umowy, (3) odnoszą się one do produktów lub usług naszej firmy, podobnych do tych, które Państwo zakupili oraz (4) zapewniamy Państwu elektroniczny środek sprzeciwu zarówno w przypadku, gdy gromadzimy Państwa dane (patrz sekcja 10 poniżej), jak i w każdym wysłanym komunikacie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Aby spersonalizować Państwa doświadczenie na naszych stronach internetowych i portalach (poprzez prezentację produktów, usług, komunikatów marketingowych, ofert i treści dostosowanych do Państwa) lub poprzez wykorzystanie skomputeryzowanej technologii do oceny, które produkty mogą być dla Państwa najbardziej odpowiednie. <p>Będą Państwo mogli modyfikować te czynności przetwarzania, korzystając z opcji dostępnych w Państwa przeglądarce (np. w przypadku korzystania z plików cookie i podobnych funkcji) lub kontaktując się z nami w sposób określony w punkcie 10 poniżej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poprosimy Państwa o zgodę
<ul style="list-style-type: none"> • Do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, tzn. do podejmowania decyzji, 	<ul style="list-style-type: none"> • W stosownych przypadkach zbierzemy Państwa zgodę na takie czynności

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
<p>które (1) opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i (2) które mogą mieć dla Państwa prawne lub istotne skutki.</p> <p>Przykładami zautomatyzowanych decyzji powodujących skutki prawne mogą być: automatyczne anulowanie umowy lub automatyczne odrzucenie roszczenia, decyzje wpływające na prawa użytkownika wynikające z umowy ubezpieczenia itd.</p> <p>Przykładem zautomatyzowanych decyzji powodujących podobne znaczące skutki są te, które mają wpływ na Państwa sytuację finansową, takie jak automatyczna odmowa polisy ubezpieczeniowej lub te, które mają wpływ na dostęp do naszych usług pomocy medycznej.</p>	<p>przetwarzania, w szczególności jeżeli dane te należą do szczególnych kategorii danych osobowych (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, stan zdrowia, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeżeli nie dotyczy to żadnych szczególnych kategorii danych osobowych i decyzje te mają na celu zagwarantowanie ubezpieczenia lub rozpatrzenia Państwa roszczenia, nie będziemy musieli uzyskiwać Państwa wyraźnej zgody.
<ul style="list-style-type: none"> • Redystrybucja ryzyka za pomocą reasekuracji i koasekuracji 	<ul style="list-style-type: none"> • Możemy przetwarzać i udostępniać Państwa dane osobowe innym zakładom ubezpieczeń lub reasekuracji, z którymi podpisaliśmy lub podpiszemy umowy koasekuracyjne lub reasekuracyjne. <p>Koasekuracja to ubezpieczenie ryzyka przez kilka towarzystw ubezpieczeniowych na podstawie jednej umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że każda z nich ponosi pewien procent ryzyka lub że rozkładają między siebie zakres ubezpieczenia.</p> <p>Reasekuracja jest „podwykonawstwem” pokrycia części ryzyka w zewnętrznym zakładzie reasekuracji. Jest to jednak wewnętrzna umowa pomiędzy nami a reasekuratorem, a Państwo nie mają bezpośredniego stosunku umownego z tym ostatnim.</p>

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
	Taki podział ryzyka jest uzasadnionym interesem Zakładów ubezpieczeń, a prawo nawet zazwyczaj wyraźnie na to zezwala (w tym na udostępnianie danych osobowych ściśle do tego niezbędnych)

Jak szczegółowo opisano powyżej, do wskazanych powyżej celów będziemy przetwarzać dane osobowe, które otrzymujemy o Państwu od partnerów biznesowych, dostawców, innych zakładów ubezpieczeń, pośredników ubezpieczeniowych i dystrybutorów lub upoważnionych przez Państwa osób kontaktowych, agencji ds. zapobiegania nadużyciom finansowym, sieci reklamowych, dostawców usług analitycznych, dostawców informacji o wyszukiwaniu, inspektorów, prawników, spółek finansowych i likwidatorów szkód

Będziemy zbierać i wykorzystywać dane osobowe, które nam Państwo dostarczają i które otrzymujemy o Państwu (jak wyjaśniono poniżej) w wielu celach i za Państwa wyraźną zgodą, chyba że obowiązujące przepisy nie wymagają od nas uzyskania Państwa wyraźnej zgody, jak wskazano poniżej:

4. Kto będzie miał dostęp do Państwa danych osobowych?

Zapewnimy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

W określonych celach Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym podmiotom, które działają jako zewnętrzni administratorzy danych:

- Władze publiczne, inni Partnerzy Allianz i podmioty z Grupy Allianz (np. dla celów audytu), inni ubezpieczyciele, koasekuratorzy, reasekuratorzy, pośrednicy ubezpieczeniowi, banki, zewnętrzne podmioty współpracujące oraz partnerzy uczestniczący w świadczeniu usług (tacy jak pracownicy służby zdrowia, biura podróży, linie lotnicze, firmy taksówkarskie, firmy zajmujące się naprawami, osoby prowadzące dochodzenia w sprawie nadużyć finansowych, likwidatorzy szkód, prawnicy), niezależni eksperci itd.; oraz
- producent Państwa ubezpieczonego Produktu oraz ich franczyzobiorcy i autoryzowane warsztaty.

Dla określonych celów możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające dane, tj. przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami i podlegają tym samym obowiązkom zachowania poufności, konieczności niezbędnej wiedzy i zgodności z celami opisanymi w niniejszej informacji o polityce prywatności.

- Inni Partnerzy Allianz lub członkowie Grupy Allianz lub spółki zewnętrzne działające jako podwykonawcy działalności wewnętrznej (np. dostawcy wsparcia informatycznego i konserwacji, firmy zajmujące się zarządzaniem podatkami, firmy świadczące usługi w zakresie obsługi roszczeń, dostawcy usług pocztowych, dostawcy zarządzania

dokumentami), konsultanci techniczni, rzeczoznawcy (roszczenia, IT, poczta, zarządzanie dokumentami);

- Reklamodawcy i sieci reklamowe w celu wysyłania informacji marketingowych, zgodnie z prawem miejscowym i preferencjami komunikacyjnymi użytkownika. Nie udostępniamy Państwa danych osobowych osobom trzecim, które nie są powiązane z nami, do ich własnego użytku marketingowego bez Państwa zgody.

Wreszcie możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- W przypadku planowanej lub faktycznej reorganizacji, fuzji, sprzedaży, joint venture, cesji, przeniesienia lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w postępowaniu upadłościowym lub podobnym postępowaniu); oraz
- Aby spełnić wszelkie zobowiązania prawne, w tym względem właściwego rzecznika praw obywatelskich w przypadku złożenia skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu zapewniliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), jak i poza nim, przez strony określone w punkcie 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Nie ujawniamy Państwa danych osobowych stronom, które nie są upoważnione do ich przetwarzania.

W każdym przypadku, gdy przekazujemy Państwa dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inne spółki należące do naszej grupy, uczynimy to na podstawie zatwierdzonych przez nas wiążących zasad korporacyjnych znanych jako Standard Prywatności Allianz („BCR Allianz”), które określają nasze zobowiązanie do utrzymania tego samego wysokiego poziomu ochrony danych osobowych niezależnie od tego, gdzie są one przetwarzane. BCR Allianz jest prawnie wiążący dla wszystkich spółek z naszej grupy. W przypadku, gdy BCR Allianz nie ma zastosowania, podejmiemy zamiast tego kroki w celu zapewnienia, że przekazywanie Państwa danych osobowych poza EOG będzie podlegało takiemu samemu poziomowi ochrony jak w EOG. Więcej informacji na temat BCR można znaleźć w punkcie 10.

6. Jakie są Państwa prawa w odniesieniu do Państwa danych osobowych?

Jeśli jest to dozwolone obowiązującym prawem lub przepisami, mają Państwo prawo:

- uzyskać dostęp do przechowywanych o Państwu danych osobowych i dowiedzieć się o pochodzeniu danych, celach przetwarzania, danych administratora(-ów) danych, przetwarzającego(-ych) dane oraz podmiotów, którym dane te mogą zostać ujawnione;
- wycofać swoją zgodę w każdej chwili, gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane za Państwa zgodą;
- aktualizować lub korygować swoje dane osobowe tak, aby były zawsze dokładne;

- usunąć swoje dane osobowe z naszych rejestrów, jeśli nie są już potrzebne do celów wskazanych powyżej;
- ograniczyć przetwarzanie Państwa danych osobowych w pewnych okolicznościach, na przykład w przypadku zakwestionowania przez Państwa dokładności Państwa danych osobowych, na okres umożliwiający nam sprawdzenie ich dokładności;
- uzyskać dane osobowe w formacie elektronicznym dla siebie lub dla nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożyć skargę do nas lub właściwego organu ochrony danych osobowych.

Mogą Państwo skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami w sposób opisany w punkcie 10, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikację konta i cel swojego żądania.

7. Jak mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych?

W przypadkach dozwolonych obowiązującymi przepisami, mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych lub nakazać nam zaprzestanie ich przetwarzania (w tym do celów marketingu bezpośredniego). Po poinformowaniu nas o takim żądaniu, nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

Mogą Państwo skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak w przypadku innych praw wskazanych w punkcie 6 powyżej.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak są one niezbędne do celów określonych w niniejszej informacji o polityce prywatności, a także usuwamy lub anonimizujemy je, gdy nie są już potrzebne. Poniżej informujemy Państwa o niektórych okresach przechowywania danych mających zastosowanie do celów, o których mowa w punkcie 3 powyżej.

Należy jednak pamiętać, że czasami dodatkowe szczególne wymagania lub zdarzenia mogą je unieważnić lub zmienić, takie jak trwające prawne przechowywanie istotnych informacji, toczące się postępowania sądowe lub dochodzenia regulacyjne, które mogą zastąpić lub zawiesić te terminy do czasu zamknięcia sprawy oraz upływu odpowiedniego okresu na dokonanie przeglądu lub odwołanie. W szczególności można przerwać okresy zatrzymania oparte na okresach przedawnienia dla roszczeń prawnych i przywrócić bieg przedawnienia

Dane osobowe w celu uzyskania wyceny (w razie potrzeby)	W okresie ważności przedstawionej wyceny
Informacje o polisie ubezpieczeniowej (ubezpieczenia, obsługa roszczeń, zarządzanie skargami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie nadużyciom finansowym/wykrywanie nadużyć finansowych, odzyskiwanie długów, cele koasekuracyjne i reasekuracyjne...)	Będziemy przechowywać dane osobowe z Państwa polisy ubezpieczeniowej przez okres ważności Państwa umowy ubezpieczenia oraz okres przedawnienia ewentualnych spraw spornych, które mogą z niej wynikać, tj.: <ul style="list-style-type: none"> • Co do zasady, przez co najmniej 2 dodatkowe lata

	<ul style="list-style-type: none"> • Przez co najmniej 10 dodatkowych lat w przypadku umów ubezpieczenia na życie, jeżeli beneficjentem jest osoba inna niż posiadacz karty SAMSUNG CARE+ • Przez co najmniej 10 dodatkowych lat w przypadku umów ubezpieczenia obejmujących wypadki osób, gdy beneficjentami są beneficjenci zmarłego posiadacza karty SAMSUNG CARE+ . <p>W przypadku gdybyśmy dowiedzieli się o pominięciu informacji, o nieprawdziwych lub niedokładnych informacjach w oświadczeniu o ryzyku, które ma być objęte ubezpieczeniem, powyższe okresy przechowywania liczyłyby się od momentu, w którym dowiadujemy się o tym.</p>
<p>Informacje o roszczeniach (rozpatrywanie roszczeń, zarządzanie skargami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie nadużyciom finansowym/wykrywanie nadużyć finansowych, odzyskiwanie długów, cele koasekuracyjne i reasekuracyjne)</p>	<p>Będziemy przechowywać dane osobowe, które nam Państwo podają lub które gromadzimy i przetwarzamy zgodnie z niniejszą informacją o polityce prywatności przez</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimalny okres 2 lat. • Minimalny okres 10 lat w przypadku umów ubezpieczenia na życie, jeżeli beneficjentem jest osoba inna niż posiadacz karty SAMSUNG CARE+ , z maksymalnym okresem 30 lat liczonym od dnia śmierci beneficjenta • Minimalny okres 10 lat w przypadku umów ubezpieczenia obejmujących wypadki osób, gdy beneficjentami są beneficjenci zmarłego beneficjenta, przy czym maksymalny okres liczony od dnia zgonu beneficjenta wynosi 30 lat. <p>Okresy przechowywania będą biec</p> <ul style="list-style-type: none"> • Od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub od dnia, w którym beneficjent został o nim poinformowany. • W przypadku odpowiedzialności cywilnej od dnia, w którym poszkodowana osoba trzecia zgłosiła roszczenie do ubezpieczonego i jest przez niego ubezpieczona.

	<ul style="list-style-type: none"> W przypadku, gdybyśmy dowiedzieli się o informacjach pominiętych, nieprawdziwych lub niedokładnych w zgłoszeniu roszczenia, powyższe okresy przechowywania liczyłyby się od momentu, w którym dowiedzieliśmy się o tym
Informacje marketingowe i związane z nimi profilowanie	<p>Będziemy przechowywać te informacje przez cały okres ważności polisy ubezpieczeniowej oraz przez dodatkowy rok, chyba że wycofają Państwo swoją zgodę (gdy jest wymagana) lub sprzeciwia się temu (np. w przypadku działań marketingowych dozwolonych przez prawo, których nie chcą Państwo otrzymywać).</p> <p>W takich przypadkach nie będziemy już przetwarzać Państwa danych do tych celów, chociaż możemy być upoważnieni do przechowywania pewnych informacji w celu udowodnienia, że poprzednie czynności przetwarzania były zgodne z prawem.</p>
Odzyskiwanie długów	<p>Zachowamy te z danych osobowych, które są nam potrzebne do dochodzenia i zarządzania windykacją długów oraz które zostały nam dostarczone lub które mogliśmy zebrać i przetworzyć zgodnie z niniejszą informacją o polityce prywatności, przez minimalny okres określony przez okresy przedawnienia ustanowione obowiązującym prawem.</p> <p>Na potrzeby ewentualnych powództw cywilnych, jako odniesienie, przechowujemy Państwa dane przez co najmniej 5 lat</p>
Dokumenty potwierdzające w celu udowodnienia zgodności z obowiązkami prawnymi, takimi jak podatki lub rachunkowość	<p>W tych dokumentach będziemy przetwarzać dane osobowe, które nam Państwo podają, lub będziemy zbierać i przetwarzać zgodnie z niniejszą informacją o polityce prywatności tylko w zakresie, w jakim są one istotne dla tego celu, oraz przez co najmniej 10 lat od pierwszego dnia danego roku podatkowego.</p>

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne i będziemy przechowywać je tylko do celów, dla których zostały uzyskane.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Możemy wykorzystać zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wykrywania oszustw i zarządzania Państwa polisą. Pomaga nam to zdecydować, czy zaoferować ubezpieczenie, i określić ceny.

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące podjętej decyzji, prosimy o poinformowanie nas za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w punkcie 10, a my wyznaczmy dla Państwa osobę, która sprawdzi dokładność wyniku.

10. Jak mogą się Państwo z nami skontaktować?

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, mogą Państwo skontaktować się z nami w następujący sposób:

Pocztą: Data Protection Officer, Poeldijkstraat 4, 1059VM, Amsterdam, Netherlands

E-mailem: dataprivacy.fos.pl@allianz.com

11. Jak często aktualizujemy tę informację o polityce prywatności?

Regularnie weryfikujemy niniejszą informację o polityce prywatności. Zapewnimy, że najnowsza wersja jest dostępna na naszej stronie internetowej <https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/pl/samsung-mobile-care-polityka-prywatnosci.pdf> i informujemy Państwa bezpośrednio, kiedy nastąpi istotna zmiana, która może mieć na Państwa wpływ. Politykę prywatności ostatnio zaktualizowano **09 września 2019 r.**