

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej dla Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Samsung Care+”

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Klauzula 1.13. Klauzula 1.14. Klauzula 1.15. Klauzula 1.16. Klauzula 6.3. Klauzula 6.4. Klauzula 6.5. Klauzula 6.6.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Klauzula 1.15. Klauzula 1.16. Klauzula 1.3. Klauzula 1.7. Klauzula 3 Klauzula 6.4.2.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+

1. Ogólne warunki obowiązywania

- 1.1.** Na podstawie niniejszych OWU Samsung Care+, ubezpieczyciel AWP P&C S.A. Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, zawiera Umowy Ubezpieczenia, przedmiotem których jest ryzyko przypadkowego uszkodzenia urządzenia mobilnego Samsung i akcesoriów dostarczanych w zestawie („Ubezpieczony Produkt”). Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać modele urządzeń mobilnych wskazane w Tabeli nr 2 niniejszych OWU.
- 1.2.** Jeśli urządzenie mobilne Samsung nie działa i nie zostało to spowodowane w wyniku wypadku, może być wadliwe i objęte dwuletnią ograniczoną gwarancją firmy Samsung lub użytkownikowi mogą przysługiwać ustawowe uprawnienia z tytułu rękojmi.
- 1.3.** Należy pamiętać, że ubezpieczenie Samsung Care+ nie obejmuje uszkodzeń estetycznych, takich jak zadrapania, wgniecenia, przebarwienia i innych, które nie wpływają na funkcjonowanie Ubezpieczonego Produktu. Musisz podjąć wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu Ubezpieczonego Produktu.
- 1.4.** Aby pomóc Ci zrozumieć ubezpieczenie Samsung Care+ i zasady jego obowiązywania, musisz uważnie przeczytać i zachować niniejsze OWU, które określają elementy objęte ubezpieczeniem Samsung Care+, w jaki sposób zgłaszać roszczenia i jak umowa zawarta między Tobą a naszą firmą może zostać zmodyfikowana i/lub rozwiązana. W razie jakichkolwiek pytań skontaktuj się z naszą firmą za pośrednictwem lokalnej strony internetowej firmy Samsung: www.samsung.com/support.
- 1.5.** Firma Samsung będzie przekazywać ubezpieczycielowi AWP P&C S.A. Oddział w Holandii Twoje reklamacje i zapytania.
- 1.6.** Przy zakupie ubezpieczenia Samsung Care+ wydamy Ci certyfikat ubezpieczenia. Certyfikat Ubezpieczenia określa, kto jest objęty ubezpieczeniem, jaki Produkt Ubezpieczony jest objęty ubezpieczeniem, jaki rodzaj ochrony ubezpieczeniowej posiadasz oraz jaki jest okres jej obowiązywania.

Najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Samsung Care+:

- 1.7.** Twój Certyfikat Ubezpieczenia zawiera szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej. Oto najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Samsung Care+:

Tabela nr 1

	Zakres ubezpieczenia
Przypadkowe uszkodzenie (w tym uszkodzenie ekranu i inne uszkodzenia)	Objęte ochroną ubezpieczeniową
Akcesoria dostarczane w zestawie	Objęte ochroną ubezpieczeniową

Limit roszczeń	2 roszczenia podczas Okresu Ubezpieczenia w wynoszącego 24 miesiące
	1 roszczenie podczas Okresu Ubezpieczenia w wynoszącego 12 miesięcy
Zasięg ogólności iatow y *	Objęte ochroną ubezpieczeniow ą *
Okres odstąpienia od umowy	30 dni

* Ubezpieczony Produkt jest również ubezpieczony podczas pobytu za granicą w przypadku podróży trwającej maksymalnie przez 60 dni. Twoje roszczenia zostaną obsłużone po powrocie do Kraju Zamieszkania, w którym urządzenie Samsung Care+ zostało zakupione.

Ochroną ubezpieczeniow ą mogą zostać objęte modele urządzeń mobilnych, które są w skazane w poniższej Tabeli nr 2:

Tabela nr 2

Następujące kwoty Franszyzy i składki ubezpieczeniowe mają zastosowanie do ubezpieczenia dotyczącego poniższych Ubezpieczonych Produktów:

Ubezpieczony Produkt	Cena 2 letniego ubezpieczenia Samsung Care+	Cena rocznego ubezpieczenia Samsung Care+	Franszyza **
Galaxy Note 20 4G (SM-N980F), Galaxy Note 20 5G (SM-N981B), Galaxy Note 20 Ultra 5G (SM-N986B), Galaxy S20 (SM-G980F), Galaxy S20+ (SM-G985F), Galaxy S20+ 5G (SM-G986B), Galaxy S20 Ultra (SM-G988B), Galaxy Note 10 (SM-N970F), Galaxy Note 10+ (SM-N975F), Galaxy S10+ 5G (SM-G977B), Galaxy S10 (SM-G973F), Galaxy S10+ (SM-G975F), Galaxy Tab S7+ WiFi (SM-T970N), Galaxy Tab S7+ 5G (SM-T976B)	649,00 zł	349,00 zł	319,80 zł
Galaxy A71 (SM-A715F), Galaxy S10 Lite (SM-G770F), Galaxy Note 10 Lite (SM-N770F), Tab S5e LTE (SM-T725N), Tab S5e WIFI (SM-T720), Tab S6 Lite LTE (SM-P615N), Tab S6 WIFI (SM-T860N), Tab S6 LTE (SM-T865N), Galaxy Tab S7 LTE (SM-T875N), Galaxy Tab S7 WiFi (SM-T870N)	399,00 zł	229,00 zł	246,00 zł
Galaxy A51 (SM-A515F), Galaxy A30s (SM-A307F), Galaxy A50 (SM-A505F), Galaxy A41 (SM-A415F), Galaxy A40 (SM-A405F), A51 5G (SM-A516B), M31s (SM-M317F), Tab A 10.1 LTE (SM-T515N), Tab S6 Lite WIFI (SM-P610N), Tab A7 LTE (SM-T505N)	349,00 zł	179,00 zł	184,50 zł
Galaxy A21s (SM-A217F), Galaxy A20e (SM-A202F), Galaxy A10 (SM2A105F & SM-A105F), M21 (SM-M215F), Tab A 10.1 WIFI (SM-T510N), Tab A 8 (2019) LTE (SM-T290N), Tab A 8 (2019) WIFI (SM-T295N), Tab A 7 WIFI (SM-T500N)	249,00 zł	129,00 zł	153,75 zł

** Kwota franszyzy zostanie pobrana przez Autoryzowane Centrum Serwisowe Samsung przy użyciu metody płatności dostępnej w Twoim Kraju Zamieszkania dla każdego ważnego roszczenia.

1.8. W przypadku, gdy ubezpieczenie Samsung Care+ nie zostało zakupione równocześnie z zakupem Ubezpieczonego Produktu, możesz skorzystać z 30-dniowego terminu od daty zakupu Ubezpieczonego Produktu na zakup ubezpieczenia Samsung Care+. W takim przypadku musisz zwrócić się do sprzedawcy Ubezpieczonego Produktu lub bezpośrednio do firmy Samsung. Należy pamiętać, że Ubezpieczony Produkt musi kwalifikować się do ubezpieczenia Samsung Care+.

1.9. Po przesłaniu roszczenia do firmy Samsung, firma Samsung naprawi lub wymieni Ubezpieczony Produkt wyłącznie w zależności od naszej decyzji. Firma Samsung użyje oryginalnych lub odnowionych oryginalnych części zamiennych. Warunkiem otrzymania Naszego świadczenia, gdy uznamy Twoje roszczenie, pozostaje zapłata przez Ciebie Franszyzy. Uszkodzone części i materiały wymienione przez Samsung oraz urządzenia, co do których określona została Niemożność Przeprowadzenia naprawy ze Względów ekonomicznych i które zostają wymienione przez Samsung, stają się własnością naszej firmy.

1.9A. W przypadku wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową Samsung Care+, zgłoszenie przez Ciebie roszczenia z Umowy Ubezpieczenia, które zostanie przez Nas uznane i wobec którego zostanie podjęta przez Nas decyzja o naprawie Ubezpieczonego Produktu, stanowi Twój akceptację dla świadczenia przez Autoryzowane centrum serwisowe Samsung, wyznaczonego przez Samsung i zatwierdzonego przez Nas, usługi naprawy Ubezpieczonego Produktu.

W takim przypadku zobowiązujesz się do pokrycia części kosztów naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Produktu w kwocie Franszyzy określonej w Tabeli 2 powyżej, i do zapłaty jej Autoryzowanemu centrum serwisowemu Samsung realizującemu naprawę, tytułem wynagrodzenia za naprawę lub wymianę, które w części równej Franszyzie pozostają dla Ciebie odpłatne.

Zapłata Franszyzy może nastąpić przy użyciu metody lub metod płatności udostępnionych przez Autoryzowane centrum serwisowe Samsung spośród następujących: płatność przy odbiorze przesyłki z Urządzeniem (płatność za pobraniem w tym gotówką lub kartą), przelew tradycyjny, przelewem za pośrednictwem wybranego operatora płatności (np. PayU).

1.10. Jeśli uznamy Twoje roszczenie, a w odniesieniu do Ubezpieczonego Produktu określona zostanie Niemożność przeprowadzenia naprawy ze względów ekonomicznych, w ów czas firma Samsung przeprowadzi jego wymianę. Produkt zastępczy będzie w stanie nowym (odnowiony) i będzie tym samym modelem lub najbliższym odpowiednikiem Ubezpieczonego Produktu dostępnym w handlu w chwili zgłoszenia roszczenia (zawarowanie tego samego koloru nie jest możliwe). W odniesieniu do produktu zastępczego będzie obowiązować:

- i) taki sam pozostały okres korzystania z ubezpieczenia Samsung Care+, jak w przypadku oryginalnego Ubezpieczonego Produktu;
- ii) pozostały okres dwuletniej ograniczonej gwarancji Samsung, jak w przypadku oryginalnego Ubezpieczonego Produktu lub 90-dniowa gwarancja ograniczona, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

1.11. Niezależnie od tego, czy Ubezpieczony Produkt jest naprawiany, czy wymieniany, w ciągu 24-miesięcznego Okresu Ubezpieczenia przysługują Ci maksymalnie 2 roszczenia, i 1 roszczenie w ciągu 12-miesięcznym Okresie Ubezpieczenia.

1.12 Ubezpieczenie Samsung Care+ obowiązuje wyłącznie w przypadku osób fizycznych w wieku co najmniej 18 lat, których Kraj Zamieszkania to Rzeczpospolita Polska.

1.13 Ubezpieczenie Samsung Care+ obowiązuje wyłącznie w przypadku Ubezpieczonych Produktów kupionych w Twój Kraj Zamieszkania, opatrzonych znakiem CE.

1.14 Ochroną ubezpieczeniową Samsung Care+ może zostać objęte wyłącznie nowe urządzenie mobilne Samsung; nie obejmuje używanych urządzeń mobilnych Samsung.

1.15 Ubezpieczenie Samsung Care+ obowiązuje wyłącznie w przypadku urządzeń mobilnych kupionych do użytku osobistego. Nie dotyczy urządzeń mobilnych, z których użytkownik korzysta lub które są dostarczane w celach służbowych lub związanych z zatrudnieniem.

Ochroną ubezpieczeniową Samsung Care+ nie są objęte szkody, których wartość jest mniejsza lub równa Franszyzie określonej w niniejszych OWU dla Twojego Ubezpieczonego Produktu.

2. Definicje

Niektóre słowa i wyrażenia wykorzystywane w niniejszych OWU mają ściśle określone znaczenie. Zaczynają się one w wielką literę, zostały wyjaśnione poniżej i mają to samo znaczenie, gdziekolwiek zostały wykorzystane.

Termin	Definicja
Uszkodzenie Przypadkowe/Uszkodzony Przypadkowo	W określonym czasie i miejscu Ubezpieczony Produkt przestaje normalnie działać, a jego użyteczność lub bezpieczeństwo jest zagrożone z powodu błędów obsługi, zalań lub czynników zewnętrznych, które są nieprzewidziane i niezamierzone. Obejmuje to: <ul style="list-style-type: none"> Uszkodzenie ekranu: Uszkodzenie fizyczne, takie jak strzaskanie lub złamanie ekranu, wpływające na funkcjonalność Ubezpieczonego Produktu i ograniczone do części potrzebnych do naprawy pękniętego lub uszkodzonego ekranu oraz tylnej szyby, takich jak ekran szklany/plastikowy, ekran LCD i czujniki w ekranie. Inne uszkodzenie: Uszkodzenie spowodowane niezamierzonym wylaniem cieczy do wnętrza lub na wierzchu Ubezpieczonego Produktu oraz wszelkie uszkodzenia fizyczne inne niż uszkodzenie ekranu, które mogą uniemożliwić dostęp do oprogramowania urządzenia mobilnego lub jego ładowanie.
Niemożliwość Przeprowadzenia naprawy ze Względów ekonomicznych	oznacza stan Ubezpieczonego Produktu, w którym szacuje się, że koszt naprawy przekroczyłby wartość zastępczą Ubezpieczonego Produktu.
Certyfikat Ubezpieczenia	oznacza dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
Umowa Ubezpieczenia	oznacza umowę zawartą na podstawie niniejszych OWU, przedmiotem której jest ryzyko przypadkowego uszkodzenia urządzenia mobilnego Samsung i Akcesoriów dostarczanych w zestawie.
Okres odstąpienia od umowy	oznacza okres, w którym możesz zmienić zdanie i odstąpić od Umowy Ubezpieczenia..

Termin	Definicja
Kraj Zamieszkania	oznacza kraj, w którym znajduje się Twoje główne miejsce zamieszkania i w którym spędzasz ponad sześć miesięcy w roku.
Franszyza	oznacza wyrażoną kwotowo w Tabeli nr 2 wartość pieniężną, stanowiącą część wartości szkody, pomniejszającą wysokość Naszego świadczenia, do której zapłaty zobowiązujesz się jako ubezpieczony.
Akcesoria dostarczane w zestawie	oznacza zestaw słuchawkowy i ładowarka dostarczane w opakowaniu Ubezpieczonego Produktu.
Ubezpieczony Produkt	oznacza wyprodukowane przez firmę Samsung urządzenie mobilne (w tym Akcesoria dostarczane w zestawie), które zgodziliśmy się ubezpieczyć na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
Strona	oznacza Ciebie lub Nas.
Okres ubezpieczenia	oznacza czas obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej (maksymalnie 24 miesiące) od Daty Początkowej do Daty Wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.
Data Wygaśnięcia	oznacza datę zakończenia obowiązywania umowy ubezpieczenia Twój Ubezpieczony Produkt, zgodnie z Certyfikatem Ubezpieczenia.
Data Początkowa	oznacza datę, od której Twój Ubezpieczony Produkt jest przez ubezpieczony naszą firmę, zgodnie z Certyfikatem Ubezpieczenia.
OWU	Oznacza Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+ określone w niniejszym dokumencie.
Składka	oznacza kwotę należną do zapłaty przez Ciebie w zamian za udzieloną przez nas ochronę ubezpieczeniową.
Samsung	oznacza firmę Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
Autoryzowane centrum serwisowe Samsung	oznacza zewnętrzne centrum serwisowe wyznaczone przez firmę Samsung i zatwierdzone przez Nas do świadczenia Ci usług zgodnie z niniejszymi OWU.
My / Nasze / Nasza firma	oznacza firmę AWP P&C S.A. – oddział holenderski – prowadząca działalność jako Allianz Global Assistance Europe.
Ty / Twój	odnosi się do ubezpieczonego wymienionego w Certyfikacie Ubezpieczenia.

3. Wyłączenia

Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje w odniesieniu do:

3.1. w wszelkich roszczeniach dotyczących zdarzenia, które miało miejsce poza Okresem Ubezpieczenia,

3.2. Twój Ubezpieczony Produkt w następujących przypadkach:

- a) numer seryjny lub numer IMEI Twój Ubezpieczony Produkt został usunięty, uszkodzony lub przerobiony;
- b) w wszelkich wcześniej istniejących szkód, których nie można przypisać zdarzeniu, którego dotyczy roszczenie,

- c) gdy w momencie zawarcia Umowy Ubezpieczenia, wiesz o istnieniu jakichkolwiek okoliczności, które mogłyby stanowić podstawę do zgłoszenia przez Ciebie roszczenia;
- d) wady projektowe, produkcyjne lub inne, dotyczące bezpieczeństwa Ubezpieczonego Produktu;
- e) Twój Ubezpieczony Produkt został przerobiony, zmodyfikowany lub naprawiony przez centrum serwisowe niezatwierdzone przez firmę Samsung, w tym także jeśli chodzi o przeróbkę lub modyfikację dowolnych części w wewnętrznych lub systemu operacyjnego (np. jego odblokowanie w celu zapewnienia działania w innym regionie);
- f) awarii wynikającej z defektów lub wad materiałowych i produkcyjnych. Wady te mogą być objęte dwuletnią ograniczoną gwarancją firmy Samsung i/lub przysługującymi Ci uprawnieniami ustawowymi z tytułu rękojmi;
- g) uszkodzenie estetyczne, takie jak zadrapania, wgniecenia, przebarwienia i inne, które nie wpływają na funkcjonowanie Ubezpieczonego Produktu;
- h) uszkodzenia, które powstają naturalnie i nieuchronnie w wyniku normalnego zużycia;
- i) Twój Ubezpieczony Produkt nie został zainstalowany lub nie był obsługiwany zgodnie z instrukcjami firmy Samsung;
- j) awaria elektryczna lub mechaniczna Twój Ubezpieczonego Produktu;
- k) naprawy wykonane bez naszego upoważnienia,
- l) instalacji lub ponownego zakupu treści takich jak dane, muzyka, zdjęcia, aplikacje lub oprogramowanie do wymienionego Ubezpieczonego Produktu, chyba że jest to wyraźnie wymienione jako korzyść lub
- m) Twój Ubezpieczony Produkt został kupiony poza Twoim Krajem Zamieszkania;
- n) uszkodzenie powstałe w wyniku działania osób trzecich.

3.3. Uszkodzenia i wydatki powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku wymienionych poniżej zdarzeń:

- a) niewłaściwe użytkowanie, w tym szkody wyrządzone umyślnie oraz w wykorzystaniu Ubezpieczonego Produktu do celów, do których nie był on pierwotnie przeznaczony,
- b) Rutynowe opłaty za porządkowanie, obsługę i konserwację lub logistykę w przypadku braku stwierdzenia winy, za którą ponosisz odpowiedzialność;
- c) rażące zaniedbanie stanowiące przyczynę roszczenia, Świadome i zamierzone ignorowanie konieczności rozsądnej dbałości z Twojej strony lub ze strony użytkownika Ubezpieczonego Produktu;
- d) Popelniasz czynności niezgodne z obowiązującymi przepisami lub naruszasz jakiegokolwiek zakazy lub regulacje określone przez uprawnione władze rządowe.
- e) Brak podjęcia przez Ciebie w szelkich uzasadnionych środkach ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu Ubezpieczonego Produktu.
- f) Kradzież lub utrata urządzenia.

3.4. Wyłączenia ogólne:

- a) Utrata możliwości użytkowania lub straty wynikowe dowolnego rodzaju;
- b) Umowa Ubezpieczenia nie obejmuje szkód spowodowanych przez zdarzenia zewnętrzne, takie jak pożar, powódź, uderzenie pioruna oraz wyloty i

- c) uszkodzenia powstałe w wyniku m.in. impulsu elektromagnetycznego, niezależnie od tego, czy został on spowodowany przez człowieka, czy przez czynniki naturalne, reakcję jądrową lub skażenie spowodowane bronią nuklearną lub promieniotwórczością, wyciekami, a także skażenie lub uszkodzenie spowodowane wojną, inwazją, rewolucją lub katastrofą naturalną.

4. Początek i koniec obowiązywania

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się o godzinie 00:00 w dniu Daty Początkowej i wygaśnie o godzinie 23:59 w dniu Daty Wygaśnięcia, chyba że zostanie rozwiązana w sposób określony OWU.

4.1. W jaki sposób możesz rozwiązać Umowę Ubezpieczenia?

4.1.1. Podczas okresu odstąpienia:

Dysponujesz terminem wynoszącym 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, aby odstąpić od Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

4.1.2. Po zakończeniu okresu odstąpienia:

Nie możesz rozwiązać swojej Umowy Ubezpieczenia.

4.1.3. Jeśli złożysz roszczenie w okresie odstąpienia od umowy:

Jeśli złożysz uzasadnione roszczenie, nadal masz prawo do odstąpienia od Umowy – w ówczesnym czasie zwrócimy Ci Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.2. Kiedy ochrona ubezpieczeniowa przestanie obowiązywać?

4.2.1. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku Ubezpieczonego Produktu kończy się:

- i) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia;
- ii) 24 miesiące po Dacie Początkowej;
- iii) Jeśli osiągniesz limit roszczeń – w takim przypadku zwrot pieniędzy nie przysługuje.

4.3. Czy możliwe jest przedłużenie Okresu Ubezpieczenia?

4.3.1. Przedłużenie Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczonego Produktu nie jest możliwe.

4.4. Kiedy Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana?

4.4.1. Nasza firma może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia, jeśli przyczyną wypowiedzenia jest brak płatności składki w przypadku określonym w Klauzuli 5.2 niniejszych OWU - w ówczesnym czasie nie będziesz mógł wystąpić z roszczeniem. :

W przypadku, gdy zdecydujemy się wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia, zostaniesz o tym powiadomiony na piśmie.

4.5. Czy Umowa Ubezpieczenia może zostać przeniesiona na inną osobę?

4.5.1. Jeśli zdecydujesz się zapłacić Składkę w całości w momencie zakupu, możesz przenieść Umowę Ubezpieczenia, gdy przekażesz Ubezpieczony Produkt osobie w wieku 18 lat lub starszej, której Krajem Zamieszkania jest Rzeczpospolita Polska, pod warunkiem zaakceptowania tego przeniesienia przez naszą firmę. Jeśli zaakceptujemy nowego ubezpieczonego, będzie on objęty ochroną ubezpieczeniową na pozostały Okres Ubezpieczenia.

4.5.2. Musisz powiadomić firmę Samsung w naszym imieniu o przeprowadzonym przeniesieniu tak szybko, jak to możliwe, kontaktując się z firmą Samsung za pośrednictwem kanałów komunikacji wymienionych w punkcie 6.1.1. Powiadamiając firmę Samsung o przeniesieniu Umowy Ubezpieczenia, musisz podać numer IMEI Ubezpieczonego Produktu oraz imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres e-mail nowego właściciela. Musisz przekazać nowemu właścicielowi i niniejsze OWU oraz dowód zakupu Ubezpieczonego Produktu i powiadomić go o ewentualnych roszczeniach, które wniósł wcześniej.

4.5.3. Musisz zalecić nowemu właścicielowi, aby skontaktował się z firmą Samsung w celu przekazania jego wyraźnej zgody i akceptacji przeniesienia oraz niniejszych OWU w celu sfinalizowania przeniesienia Twojej Umowy Ubezpieczenia Samsung Care+.

4.6. Czy Umowa Ubezpieczenia może zostać przeniesiona na nowo kupiony telefon?

4.6.1. Umowa Ubezpieczenia nie może zostać przeniesiona na nowo kupiony telefon.

5. Płatność i składka

5.1. Musisz zapłacić składkę. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka jest płacona z góry, jednorazowo, w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia, aby Twoja Umowa Ubezpieczenia była ważna. Składka nie podlega rozłożeniu na raty.

5.2. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się jeszcze przed zaplaceniem Składki, a składka nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona Składka.

6. W jaki sposób można wnieść roszczenie

Rozumiemy, że każde roszczenie może być bardzo różne. Przed podjęciem decyzji rozważymy szczegółowo wszystkie jego okoliczności.

6.1. W jaki sposób skontaktować się z firmą Samsung:

- 6.1.1. Możesz skontaktować się z firmą Samsung w następujący sposób:
- i) Telefonicznie, 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę na numer: 801 172 678
 - ii) poprzez witrynę internetową firmy Samsung pod adresem: www.samsung.com/support.
- 6.1.2. Kiedy skontaktujesz się z firmą Samsung, poinformujemy Cię, jakie informacje są niezbędne do przedstawienia roszczenia i w jaki sposób Twoje roszczenie zostanie rozpatrzone. Jako minimum niezbędne będą następujące elementy:
- iii) Dowód, że Twój Ubezpieczony Produkt jest ubezpieczony w naszej firmie (np. Twój Certyfikat Ubezpieczenia lub numer IMEI);
 - iv) Opis incydentu, który spowodował przypadkowe uszkodzenie Twój Ubezpieczonego Produktu; i
 - v) Możemy wymagać przedstawienia dowodu zakupu Ubezpieczonego Produktu.

6.2. Gdzie je znaleźć?

6.2.1. Numer Twój „Certyfikatu Ubezpieczenia”:

Możesz znaleźć go na Twoim Certyfikacie Ubezpieczenia.

6.2.2. Twój numer IMEI:

Możesz znaleźć numer IMEI Twój Ubezpieczonego Produktu, wprowadzając *#06# do Ubezpieczonego Produktu lub w ustawieniach Ubezpieczonego Produktu. Należy również zanotować go w dokumentacji dostarczonej z Ubezpieczonym Produktem w momencie zakupu, numer ten może również znajdować się z tyłu Twój Ubezpieczonego Produktu. Numer może również zostać uzyskany u Twój operatora sieci.

6.2.3. Twój Dowód zakupu Ubezpieczonego Produktu:

Dowód ten może obejmować paragon kasowy lub dokumentację przekazaną przez sprzedawcę. Jeśli nie dysponujesz dowodem zakupu, nasza firma może odrzucić Twoje roszczenie.

6.3. W jaki sposób określone jest Przewidywane Uszkodzenie i na jakiej zasadzie jest objęte ochroną ubezpieczeniową?

- 6.3.1. Powiadomimy Cię tak szybko, jak będzie to możliwe, czy Twoje roszczenie może zostać przyjęte, po rozpatrzeniu reklamacji przez Autoryzowane Centrum Serwisowe Samsung. Aby Twoje roszczenie mogło zostać przyjęte, nie możesz osobno przeprowadzić naprawy urządzenia bez naszej zgody.
- 6.3.2. Musisz złożyć wniosek kompletny i zgodny z prawem. Umożliwia nam to prawidłowe stwierdzenie przypadkowego uszkodzenia.
- 6.3.3. Musisz zachować oryginalną fakturę, paragony lub wszelką dokumentację potwierdzającą zakup Twój Ubezpieczonego Produktu. Możemy wymagać od Ciebie przedstawienia ich jako dowodu zakupu.
- 6.3.4. W przypadku, gdy inna osoba ponosi odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie Twój urządzenie, jesteśmy uprawnieni do odzyskania poniesionych przez nas kosztów (czyli kosztów naprawy lub wymiany produktu) od tej osoby.

6.4. Czego od Ciebie wymagamy?

6.4.1. Zapewnienie dostępu do Twojego Ubezpieczonego Produktu:

W przypadku przypadkowego uszkodzenia ważne jest, abyś skontaktował się ze swoim operatorem sieci w celu wyłączenia wszelkich funkcji bezpieczeństwa (na przykład blokad, kodów osobistych lub kodów PIN), oprogramowania, aplikacji lub innych środków, które uniemożliwiają nam dostęp do Twojego Ubezpieczonego Produktu.

6.4.2. Zapewnienie, że skontaktujesz się z firmą Samsung w odpowiednim czasie:

Powinieneś jak najszybciej zgłosić przypadkowe uszkodzenie, aby Ubezpieczony Produkt mógł zostać naprawiony, a przypadkowe uszkodzenie nie spowodowało dalszego pogorszenia stanu Ubezpieczonego Produktu. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków zgłoszenia przypadkowego uszkodzenia, możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

6.4.3. Tworzenie kopii zapasowej Twoich danych:

W celu zachowania poufności, dane zostaną usunięte z wszystkich Ubezpieczonych Produktów wysłanych do naprawy przed podjęciem jakichkolwiek działań przez personel autoryzowanych centrów serwisowych firmy Samsung. Firma Samsung nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych z tego powodu. Zarówno autoryzowane centra serwisowe Samsung, jak i nasza firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Twoją kartę SIM, kartę pamięci lub inne nośniki pamięci bądź mienie będące Twoją własnością, które nie zostały usunięte z Ubezpieczonego Produktu przed wysłaniem go do naprawy. Przed wysłaniem swojego Ubezpieczonego Produktu do naprawy, jesteś odpowiedzialny za zarządzanie, utworzenie kopii zapasowej lub zapewnienie w inny sposób zabezpieczenia danych Twojego Ubezpieczonego Produktu przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

6.5. Zapobieganie składaniu fałszywych oświadczeń i nieujawnianiu informacji

Podczas zawierania Umowy Ubezpieczenia i zgłaszania roszczenia musisz przekazać nam kompletne i dokładne informacje. Nasza firma może nie być w stanie zapewnić wsparcia lub ubezpieczenia, jeśli przekażesz nam informacje nieprawidłowe lub niekompletne. Obejmuje to także brak w współpracy przy zaspokajaniu roszczenia lub brak przekazania ważnych informacji lub zmian.

6.6. Ubezpieczenia wielokrotne

- 6.6.1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, przechodzi na nas z mocy prawa Twoje roszczenie w obecności osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na nas roszczenia w obecności osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie. Jeżeli zrealizowane przez nas świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, przysługuje Ci

co do pozostałej części pierwszeństw o zaspokojenia roszczeń w obec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed naszymi roszczeniami regresowymi.

6.6.2. Jeżeli posiadasz więcej niż jedno ubezpieczenie pokrywające tę samą szkodę, nie możesz żądać świadczenia przenoszącego w wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podóznego lub wielokrotnego ubezpieczenia. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej w wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, suma ubezpieczenia równa jest w wartości ubezpieczeniowej.

7. Prywatność i dane osobowe

Firma AWP P&C S.A - oddział holenderski - odpowiada za przetwarzanie danych osobowych gromadzonych w celu zawierania, zarządzania i wykonywania umów ubezpieczenia.

Dane te są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy i zgodnie z przepisami dotyczącymi okresu przedawnienia, określonymi w Polityce prywatności. Są one wykorzystywane zarządzania gwarancjami ubezpieczeniowymi i mogą być przekazywane podwykonawcom znajdującym się w Unii Europejskiej lub poza nią.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych możesz skorzystać ze swojego prawa dostępu do danych, które Cię dotyczą i poprosić o ich skorygowanie, kontaktując się na adres: AzPUKDP@allianz.com

Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatności, wyjaśniającej w szczególności, w jaki sposób i dlaczego gromadzone są dane osobowe. Jej najnowsza wersja została Ci przekazana w momencie subskrypcji umowy, a ponadto jest dostępna pod następującym adresem:
<https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/pl/samsung-mobile-care-polityka-prywatnosci.pdf>

8. Sankcje międzynarodowe

Umowa Ubezpieczenia może nie zapewnić żadnej ochrony ani żadnych świadczeń w zakresie, w jakim ochrona lub świadczenie naruszałoby mające zastosowanie sankcje, przepisy ustawowe lub wykonawcze ONZ, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych lub inne mające zastosowanie sankcje gospodarcze lub handlowe, przepisy ustawowe lub wykonawcze. Nasza firma odrzuca roszczenia w obec osób, przedsiębiorstw, rządów i innych stron, w obec których jest to zabronione na mocy krajowych lub międzynarodowych umów bądź sankcji.

9. Prawo właściwe

Prawem w właściwym będzie prawo polskie, a wszelka komunikacja i dokumentacja związana będzie sporządzana w języku polskim. W przypadku jakichkolwiek sporów dotyczących Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, do ich rozstrzygnięcia w właściwe są wyłącznie sądy polskie.

10. Status prawny

Umowa Ubezpieczenia jest zawierana przez holenderski oddział firmy AWP P&C SA z siedzibą w Saint-Ouen, Francja. Prowadzimy działalność również pod nazwą handlową Allianz Global Assistance Europe.

Adres naszej siedziby:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holandia

Nasz adres do korespondencji:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holandia

Spółka AWP P&C S.A., Oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, jest ubezpieczycielem uprawnionym do działania we wszystkich krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Spółka AWP P&C S.A., Oddział w Holandii, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i posiada autoryzację L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji jako uprawnionego organu nadzoru.

11. Postanowienia końcowe

Jak złożyć reklamację:

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do nas w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 172 678 (dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
Dział Reklamacji
ul. Postępu 14
02-676 Warszawa
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/info/contactus/>
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie w niosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do AWP P&C S.A. Oddział w Holandii. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja

+48 22 333-73-27 - Recepcja

fax +48 22 333-73-29

w www.rf.gov.pl

7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z pozwództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być AWP P&C S.A. Oddział w Holandii.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR.

W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .