

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie pięć Nagród, ale maksymalnie jedną Nagrodę za zakup określonego modelu Produktu (tj. jedną za zakup Galaxy TAB S9, jedną za zakup Galaxy TAB S10+, jedną za zakup Galaxy TAB S10 Ultra, jedną za zakup Galaxy TAB S10 FE, jedną za zakup Galaxy TAB S10 FE+). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa produkty Galaxy TAB S9 może otrzymać tylko jedną Nagrodę.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując **Samsung Galaxy TAB S9, Samsung Galaxy TAB S10+, Samsung Galaxy TAB S10 Ultra, Samsung Galaxy TAB S10 FE, Samsung Galaxy TAB S10 FE+** u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić tablet, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz tablety **Samsung Galaxy TAB S9, Samsung Galaxy TAB S10+, Samsung Galaxy TAB S10 Ultra, Samsung Galaxy TAB S10 FE, Samsung Galaxy TAB S10 FE+** u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie **od 30.06.2025 r. do 20.07.2025 r. (za datę zakupu uznaje się datę i godzinę wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).**

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

przy zakupie Urządzenia objętego Promocją, Klient otrzyma poniższą nagrodę:

ZAKUPIONY PRODUKT	NAGRODA
Samsung Galaxy TAB S9	Galaxy Buds3 PRO (SM-R630NZAEEUE) (limit 700 sztuk) Po wyczerpaniu powyższych benefitów przysługuje: Galaxy Buds2 PRO (SM-R510NZAEEUE) (limit 300 sztuk)
Samsung Galaxy TAB S10 FE	
Samsung Galaxy TAB S10 FE+	
Samsung Galaxy TAB S10+	
Samsung Galaxy TAB S10 Ultra	

Liczba Nagród jest ograniczona i łącznie wynosi– 700 szt.

Nagrody przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza, o którym mowa w Regulaminie, do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members o wyczerpaniu puli Nagród.

W przypadku, gdy wskazany powyżej benefit wyczerpie się, Klientowi przysługuje Nagroda zastępcza w postaci Galaxy Buds2 PRO (SM-R510NZAEEUE), których limit wynosi 300 sztuk.

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie tabletu musisz go aktywować do dnia **27.07.2025 r.**

Aktywacja urządzenia to uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej (EULA). Aktywacji można dokonać wyłącznie na terenie Polski.

Następnie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi się w Twoim nowym urządzeniu w aplikacji Samsung Members w zakładce Korzyści. Baner pojawi się w ciągu 24 godzin od aktywacji telefonu. Na wypełnienie formularza masz czas od **30.06.2025 r. do 03.08.2025 r.** godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli nagród do daty poinformowania o zakończeniu Promocji. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 30 dni roboczych od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni roboczych.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a. model i numer seryjny;
- b. imię i nazwisko Uczestnika;
- c. adres do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto) znajdujący się na terytorium RP;
- d. numer telefonu Uczestnika;
- e. adres e-mail Uczestnika;
- f. data zakupu Urządzenia;
- g. nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- h. załączony dowód zakupu Urządzenia;
- i. załączony dowód zamówienia Urządzenia;
- j. wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- k. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas **od dnia 30.06.2025 r. do 03.08.2025 r.** godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli nagród do daty poinformowania o zakończeniu Promocji. Formularz można wypełnić wyłącznie na terenie Polski.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

TAK – **700** szt.

Nagrody przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza, o którym mowa w Regulaminie, do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members o wyczerpaniu puli Nagród.

W przypadku, gdy wskazany powyżej benefit wyczerpie się, Klientowi przysługuje Nagroda zastępcza w postaci Galaxy Buds2 PRO (SM-R510NZAAEUE), których limit wynosi 300 sztuk.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. W przypadku braków formalnych w wypełnionym Formularzu, Uczestnik w terminie **14 dni roboczych** od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza na serwer Organizatora zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych.

10. Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do **30 dni roboczych** od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszeń trwa 14 dni roboczych.

11.Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: **samsung-tablet@promo.smolar.pl**

12.Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędy IMEI/nr seryjny”?

Sprawdź, czy wpisujesz poprawny numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1 lub numer seryjny oznaczony jako S/N. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na adres: **samsung-tablet@promo.smolar.pl**, podając swoje dane oraz numer IMEI/seryjny Twojego urządzenia i załącz dowód zakupu.