

Samsung Care+

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Spółka: Amtrust International Underwriters DAC z siedzibą pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384, działająca na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca regulacjom tego banku. Informacje te można zweryfikować w rejestrze CBI dostępnym na stronie www.centralbank.ie. Ubezpieczyciel jest uprawniony do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.

Produkt: Ubezpieczenie urządzeń Samsung - Samsung Care+

Niniejszy dokument stanowi streszczenie informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej. Przedstawione są w nim główne elementy ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z nią świadczenia, a także jej warunki ogólne i wyłączenia z ochrony. Pełne informacje udzielane przed zawarciem umowy ubezpieczenia można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samsung Care+ z dnia 10.01.2022 roku oraz w polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Umowa ubezpieczenia, o której mowa w niniejszym dokumencie, dotyczy ubezpieczenia zakupionych fabrycznie nowych urządzeń Samsung od przypadkowego uszkodzenia, uszkodzenia spowodowanego kontaktem z cieczą i kradzieży, w zależności od formuły wybranej w ramach przedstawionych poniżej warunków.

| | |
|--|--|
| <p> Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Urządzenie Samsung wskazane w polisie.✓ Akcesoria dołączone oryginalnie do ubezpieczonego urządzenia Samsung (zapakowane fabrycznie wraz z tym urządzeniem).✓ Urządzenie Samsung powinno być zakupione jako nowe na nie więcej niż 30 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia. <p>W zależności od wybranej opcji ubezpieczenie może obejmować koszty naprawy albo wymiany ubezpieczonego urządzenia Samsung lub akcesoriów, jeżeli dojdzie do:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ przypadkowego uszkodzenia,✓ uszkodzenia spowodowanego kontaktem z cieczą,✓ kradzieży poprzedzonej włamaniem lub użyciem przemocy. <p>Suma ubezpieczenia – cena nabycia ubezpieczonego urządzenia Samsung wraz z podatkiem VAT, ale z wyłączeniem wszelkich zniżek udzielonych przez sprzedawcę, wskazana w polisie.</p> <p> Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none">✗ Utraty✗ Kradzieży niepoprzedzonej włamaniem lub użyciem przemocy✗ Awarii innej niż spowodowanej przypadkowym uszkodzeniem✗ Pogorszenia stanu ubezpieczonego urządzenia Samsung wynikającego z normalnego użytkownika✗ Uszkodzeń kosmetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonalność lub działanie ubezpieczonego urządzenia Samsung | <p> Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>Najważniejsze ogólne wyłączenia odpowiedzialności:</p> <ul style="list-style-type: none">! koszty poniesione w wyniku utraty, koszty ponownego podłączenia, wszelkiego rodzaju koszty subskrypcji lub wszelkie koszty inne niż koszty naprawy lub wymiany ubezpieczonego urządzenia Samsung;! uszkodzenie zewnętrznych nośników danych, taśm, filmów, dysków kompaktowych, płyt DVD, kart pamięci SD i oprogramowania;! koszty odzyskania danych zapisanych zarówno na wewnętrznych, jak i na zewnętrznych nośnikach danych;! koszty, za które odpowiedzialność ponosi producent, dostawca lub dystrybutor na podstawie rękojmi lub gwarancji;! kradzież lub uszkodzenie spowodowane następującymi okolicznościami:<ul style="list-style-type: none">– wojna, inwazja, wrogie działania obcych państwa (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojna domowa, rebelia, rewolucja, powstanie, zbrojne lub bezprawne przejście władzy, nacjonalizacja, konfiskata, powództwo, zajęcie lub zniszczenie przez rząd lub agencję rządową;– promieniowanie jonizujące lub jakakolwiek forma skażenia promieniotwórczego;– fale uderzeniowe spowodowane przez statek powietrzny lub inne obiekty latające poruszające się z prędkością dźwięku lub naddźwiękową;– terroryzm, niezależnie od innych czynników lub zdarzeń, które przyczyniają się do szkody w wyniku ich jednoczesnego wystąpienia lub w inny sposób. <p>Najważniejsze wyłączenia w przypadku kradzieży:</p> <ul style="list-style-type: none">! kradzież z pojazdu, chyba że samochód był całkowicie zamknięty, ubezpieczone urządzenie Samsung było umieszczone w schowku lub w bagażniku oraz są wyraźne ślady włamania do pojazdu;! kradzież z dowolnego pomieszczenia, chyba że było ono zamknięte na zamek, w czasie kradzieży nie było do niego ogólnego dostępu oraz są wyraźne ślady kradzieży. <p>Najważniejsze wyłączenia, jeżeli doszło do przypadkowego uszkodzenia lub uszkodzenia spowodowanego kontaktem z cieczą:</p> <ul style="list-style-type: none">! oprogramowanie i wadliwe lampki, przewody, baterie, karty SIM, anteny, zestawy do napełniania tonerem, głowice |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>drukujące lub inne elementy wyposażenia, które ze względu na swój charakter i wykorzystanie ulegają zwykłemu i szybkiemu zużyciu i/lub których stan ulega pogorszeniu w związku z użytkowaniem;</p> <p>! uszkodzenie akcesoriów, chyba że ulegną one uszkodzeniu w wyniku tego samego zdarzenia, które spowodowało także przypadkowe uszkodzenie lub kradzież ubezpieczonego sprzętu.</p> <p>! Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje maksymalnie dwa wypadki ubezpieczeniowe, jeżeli okres ubezpieczenia wynosi 12 (dwanaście) miesięcy i maksymalnie cztery wypadki ubezpieczeniowe, jeżeli okres ubezpieczenia wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące.</p> <p>! Jeśli Twoje roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową i jesteś uprawniony do wymiany ubezpieczonego urządzenia Samsung, musisz zapłacić udział własny (franszyzę redukcyjną) przed dokonaniem wymiany. Kwota udziału własnego zależy od modelu ubezpieczonego urządzenia Samsung i jest podana w załączniku do Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samsung Care+.</p> |
|--|--|



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczone urządzenie Samsung jest objęte ochroną ubezpieczeniową w Polsce. Jest także objęte ochroną na całym świecie w trakcie twojego tymczasowego pobytu za granicą przez maksymalnie 60 dni w każdym okresie 12 następujących po sobie miesiącach.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Zawierając umowę ubezpieczenia, powinieneś:

- mieć ukończone 18 lat,
- zapoznać się ze wszystkimi dokumentami przedstawianymi przed zawarciem umowy oraz dokumentami umownymi, w szczególności z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Samsung Care+,
- udzielić pełnych informacji o wszelkich znanych sobie okolicznościach, o które ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach,

W okresie obowiązywania umowy powinieneś:

- zgłaszać wszystkie zmiany dotyczące ubezpieczonego urządzenia lub Twoich danych,
- zgłaszać wszystkie zmiany dotyczące informacji o znanych sobie okolicznościach, o które ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

W przypadku powstania roszczenia powinieneś:

- zgłosić roszczenie w terminie 5 dni od dnia powzięcia wiedzy o zdarzeniu, a w przypadku, gdy do zdarzenia doszło za granicą – w ciągu 48 h od powrotu do Polski oraz przekazać pełny i szczegółowy opis zdarzeń, które miały miejsce,
- stosować się do wszystkich instrukcji administratora oraz przekazać całą niezbędną dokumentację,
- powstrzymać się od podejmowania jakiegokolwiek samodzielnej naprawy ubezpieczonego urządzenia Samsung.



Kiedy i jak należy opłacać składki?

Jeżeli wybrałeś umowę ubezpieczenia z miesięczną płatnością składki, będziesz opłacał składkę ubezpieczeniową w miesięcznych ratach. Jeżeli wybrałeś umowę ubezpieczenia z jednorazową składką płatną z góry, zapłacisz składkę w całości przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

Kwota składki lub jej rat, warunki płatności oraz numer rachunku bankowego, na który należy dokonywać wpłat, znajdują się w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W zależności od wybranej przez Ciebie opcji umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas oznaczony wynoszący 12 (dwanaście) miesięcy albo 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Data rozpoczęcia oraz zakończenia oznaczonego okresu ubezpieczenia jest podana w polisie.



Jak rozwiązać umowę?

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jesteś przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem, a my nie poinformujemy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia o Twoim prawie do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym poweźmiesz wiedzę, że przysługuje Ci takie prawo.

Ponadto możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez obowiązku podania przyczyny.

W każdym przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, ubezpieczyciel jest uprawniony jedynie do części składki ubezpieczeniowej odpowiadającej okresowi, przez jaki udzielana była ochrona ubezpieczeniowa.