

Ubezpieczenie Grupowe Samsung Care+

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Amtrust International Underwriters DAC z siedzibą pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384, działająca na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca regulacjom tego banku (ubezpieczyciel). Informacje te można zweryfikować w rejestrze CBI dostępnym na stronie www.centralbank.ie. Ubezpieczyciel jest uprawniony do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.

Produkt: Ubezpieczenie urządzeń Samsung - Samsung Care+

Niniejszy dokument stanowi streszczenie informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej. Przedstawione są w nim główne elementy ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z nią świadczenia, a także jej warunki ogólne i wyłączenia z ochrony. Pełne informacje można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+ oraz w certyfikacie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

To ubezpieczenie dotyczy ochrony ubezpieczeniowej zakupionych fabrycznie nowych urządzeń Samsung od przypadkowego uszkodzenia i uszkodzenia spowodowanego kontaktem z ciecżą.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Urządzenie Samsung wskazane w certyfikacie ubezpieczenia.
- ✓ Akcesoria dołączone oryginalnie do ubezpieczonego urządzenia Samsung (zapakowane fabrycznie wraz z tym urządzeniem).
- ✓ Urządzenie Samsung powinno być zakupione jako nowe na nie więcej niż 60 dni przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty naprawy albo wymiany ubezpieczonego urządzenia Samsung lub akcesoriów, jeżeli dojdzie do:

- ✓ przypadkowego uszkodzenia,
- ✓ uszkodzenia spowodowanego kontaktem z ciecżą,

Suma ubezpieczenia – cena nabycia ubezpieczonego urządzenia Samsung wraz z podatkiem VAT, ale z wyłączeniem wszelkich zniżek udzielonych przez sprzedawcę, wskazana w certyfikacie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Utraty
- ✗ Kradzieży w jakiegokolwiek formie
- ✗ Awarii innej niż spowodowanej przypadkowym uszkodzeniem
- ✗ Pogorszenia stanu ubezpieczonego urządzenia Samsung wynikającego z normalnego użytkowania
- ✗ Uszkodzeń kosmetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonalność lub działanie ubezpieczonego urządzenia Samsung



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Najważniejsze **ogólne** wyłączenia odpowiedzialności:

- ! koszty poniesione w wyniku utraty, koszty ponownego podłączenia, wszelkiego rodzaju koszty subskrypcji lub wszelkie koszty inne niż koszty naprawy lub wymiany ubezpieczonego urządzenia Samsung;
- ! uszkodzenie zewnętrznych nośników danych, taśm, filmów, dysków kompaktowych, płyt DVD, kart pamięci SD i oprogramowania;
- ! koszty odzyskania danych zapisanych zarówno na wewnętrznych, jak i na zewnętrznych nośnikach danych;
- ! koszty, za które odpowiedzialność ponosi producent, dostawca lub dystrybutor na podstawie rękojmi lub gwarancji;
- ! kradzież lub uszkodzenie spowodowane następującymi okolicznościami:
 - wojna, inwazja, wrogie działania obcych państw (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojna domowa, rebelia, rewolucja, powstanie, zbrojne lub bezprawne przejęcie władzy, nacjonalizacja, konfiskata, powództwo, zajęcie lub zniszczenie przez rząd lub agencję rządową;
 - promieniowanie jonizujące lub jakakolwiek forma skażenia promieniotwórczego;
 - fale uderzeniowe spowodowane przez statek powietrzny lub inne obiekty latające poruszające się z prędkością dźwięku lub naddźwiękową;
 - terroryzm, niezależnie od innych czynników lub zdarzeń, które przyczyniają się do szkody w wyniku ich jednoczesnego wystąpienia lub w inny sposób.

Najważniejsze wyłączenia, jeżeli doszło do **przypadkowego uszkodzenia lub uszkodzenia spowodowanego kontaktem z ciecżą**:

- ! oprogramowanie i wadliwe lampki, przewody, baterie, karty SIM, anteny, zestawy do napełniania tonerem, głowice drukujące lub inne elementy wyposażenia, które ze względu na swój charakter i wykorzystanie ulegają zwykłemu i szybkiemu zużyciu i/lub których stan ulega pogorszeniu w związku z użytkowaniem;
- ! uszkodzenie akcesoriów, chyba że ulegną one uszkodzeniu w wyniku tego samego zdarzenia, które spowodowało także przypadkowe uszkodzenie lub kradzież ubezpieczonego sprzętu.

- ! Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje maksymalnie dwa wypadki ubezpieczeniowe w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia..
- ! Jeśli roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową i ubezpieczony jest uprawniony do wymiany ubezpieczonego urządzenia Samsung, ubezpieczony musi zapłacić udział własny (franszyzę redukcyjną) przed dokonaniem wymiany. Kwota udziału własnego zależy od modelu ubezpieczonego urządzenia Samsung i jest podana w załączniku do Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczone urządzenie Samsung jest objęte ochroną ubezpieczeniową w Polsce. Jest także objęte ochroną na całym świecie w trakcie tymczasowego pobytu ubezpieczonego za granicą przez maksymalnie 60 dni w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego ubezpieczony powinien:

- jeśli jest osobą fizyczną - mieć ukończone 18 lat i mieć miejsce zamieszkania w Polsce, a jeśli jest osobą prawną – mieć siedzibę w Polsce,
- zapoznać się ze wszystkimi dokumentami przedstawianymi przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego, w szczególności z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+,
- udzielić pełnych informacji o wszelkich znanych sobie okolicznościach, o które ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed przystąpieniem ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia grupowego w innych pismach,

W okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony powinien:

- jeśli jest osobą fizyczną - mieć miejsce zamieszkania w Polsce, a jeśli jest osobą prawną – mieć siedzibę w Polsce,
- zgłaszać wszystkie zmiany dotyczące ubezpieczonego urządzenia lub swoich danych,
- zgłaszać wszystkie zmiany dotyczące informacji o znanych sobie okolicznościach, o które ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed przystąpieniem ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia grupowego w innych pismach.

W przypadku powstania roszczenia ubezpieczony powinien:

- zgłosić roszczenie w terminie 5 dni od dnia powzięcia wiedzy o zdarzeniu, a w przypadku, gdy do zdarzenia doszło za granicą – w ciągu 48 h od powrotu ubezpieczonego do Polski oraz przekazać pełny i szczegółowy opis zdarzeń, które miały miejsce,
- stosować się do wszystkich instrukcji administratora oraz przekazać całą niezbędną dokumentację,
- powstrzymać się od podejmowania jakiegokolwiek samodzielnej naprawy ubezpieczonego urządzenia Samsung.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana i płatna przez ubezpieczającego. .

Kwota składki lub jej rat, warunki płatności oraz numer rachunku bankowego, na który należy dokonywać wpłat, znajdują się w polisie wydawanej ubezpieczającemu.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia trwa 12 (dwanaście) miesięcy. Data rozpoczęcia oraz zakończenia okresu ubezpieczenia jest podana w certyfikacie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia grupowego w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeżeli ubezpieczający jest konsumentem, a my nie poinformujemy go najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia grupowego o jego prawie do odstąpienia od umowy ubezpieczenia grupowego, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający poweźmie wiedzę, że przysługuje mu takie prawo.

Ponadto ubezpieczony może wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową w każdym czasie bez obowiązku podania przyczyny.

W każdym przypadku zakończenia umowy ubezpieczenia grupowego lub ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na który została zawarta/udzielona, ubezpieczyciel jest uprawniony jedynie do części składki ubezpieczeniowej odpowiadającej okresowi, przez jaki udzielana była ochrona ubezpieczeniowa.