



## Załącznik nr 1 do Regulaminu Wydawania i Obsługi Kart

### OBOWIĄZKI INFORMACYJNE W ZAKRESIE USŁUG FINANSOWYCH

1. Na podstawie Umowy Klientowi zostanie wydana Karta płatnicza w formie wirtualnej umożliwiająca Klientowi wykonywanie Transakcji przy użyciu Karty.
2. Aby zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo zainicjowane, Klient wykonuje czynności opisane w Rozdziale 4 Regulaminu.
3. Zgoda na złożenie zlecenia płatniczego zostaje potwierdzona poprzez jego autoryzację opisaną w Rozdziale 4 §3 Regulaminu. Klient może wycofać zgodę na złożenie zlecenia płatniczego lub odwołać zlecenie płatnicze do chwili jego otrzymania przez Planet Pay. Planet Pay otrzymuje zlecenie płatnicze w chwili dokonania autoryzacji przez Klienta.
4. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego uznaje się moment, w którym Planet Pay może zapoznać się z jego treścią. Moment ten został wskazany w Rozdziale 4 §3 ust. 5 Regulaminu.
5. Celem bezpiecznego przechowywania Karty Klient zobowiązany jest przestrzegać postanowień Rozdziału 5 §2 Regulaminu. W razie stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty Klient niezwłocznie powiadamia Planet Pay w sposób wskazany w Rozdziale 8 ust. 1 Regulaminu.
6. Planet Pay przysługuje uprawnienie do zablokowania Karty z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Klient niezwłocznie otrzymuje informacje o zablokowaniu Karty, o ile nie jest to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
7. Brak dokonania powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, wiąże się z tym, że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje na zasadach opisanych w Rozdziale 5 §3 ust. 3 – 8 Regulaminu.
8. Klient niezwłocznie powiadamia Planet Pay o przypadkach nieautoryzowanych lub nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych Transakcji na zasadach opisanych w Rozdziale 5 §3 ust. 1 pkt 1 Regulaminu. Planet Pay dokonuje zwrotu kwoty, na którą opiewała Transakcja na zasadach opisanych w §7 ust. 3 Umowy. Termin na zgłaszanie roszczeń z tego tytułu został wskazany w §7 ust. 1 Umowy.
9. Planet Pay ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. W takiej sytuacji Planet Pay niezwłocznie przywraca Klientowi rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie zaistniało niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. Na wniosek Klienta Planet Pay na własny koszt niezwłocznie podejmie działania w celu prześledzenia Transakcji i powiadomi Klienta o ich wyniku.



10. Klient może żądać od Planet Pay zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji, która została wykonana, zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli w chwili autoryzacji nie określono dokładnej kwoty Transakcji, a kwota ta jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Transakcji, postanowienia Umowy i istotne okoliczności. Zwrot obejmuje pełną kwotę. Na żądanie Planet Pay Klient przedstawi okoliczności wskazujące na spełnienie warunków wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Klient może wystąpić o zwrot do 8 tygodni od obciążenia Rachunku Karty. Planet Pay zwraca kwotę Transakcji w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania żądania albo podaje uzasadnienie odmowy zwrotu, wskazując organy, do których Klient może złożyć skargę.
11. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Planet Pay kontaktuje się z Klientem, posługując się danymi, podanymi przez Klienta w Aplikacji Mobilnej.
12. Planet Pay posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na wypadek szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Planet Pay.
13. Wszystkie składniki wynagrodzenia związanego z wydaniem Karty oraz umożliwieniem Klientowi wykonywania Transakcji przy użyciu Karty zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik do Umowy.
14. Informacje dotyczące wszelkich opłat, stóp procentowych i kursów walutowych należnych od Klienta na mocy Umowy zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik do Umowy.
15. Wynagrodzenie wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik do Umowy będzie pobierane poprzez potrącenie odpowiedniej kwoty z Rachunku Karty prowadzonego przez Planet Pay. Na dzień zawarcia Umowy wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym ustępie, wynosi 0 zł.
16. Wszelkie koszty związane z wydaniem oraz obsługą Karty zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik do Umowy. Transakcje realizowane są niezwłocznie, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.
17. Limity wydatków dla Transakcji płatniczych wykonywanych za pomocą Karty zostały wskazane w §4 ust. 6 Umowy.
18. Informacja o wynagrodzeniu zawarta w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik do Umowy ma charakter wiążący przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem zmian w Tabeli Opłat i Prowizji powstałych po zawarciu Umowy.
19. Wydawcą Karty jest Planet Pay spółka z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02 – 231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427567, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, adres poczty elektronicznej: [karty@planetpay.pl](mailto:karty@planetpay.pl), wpisana do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod numerem IP31/2015.



20. Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość (za pośrednictwem sieci internet). Klient nie ponosi dodatkowych kosztów w związku z korzystaniem ze środków porozumiewania się na odległość.
21. Klientowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej Transakcji przy użyciu Karty. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym Planet Pay zwraca Klientowi kwotę poniesionych opłat (o ile takie zostały przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji). W razie skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia Planet Pay przysługuje uprawnienie do obciążenia Klienta kosztami związanymi z wydaniem Karty (o ile takie zostały wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji).
22. Planet Pay informuje o potencjalnym ryzyku związanym z obsługą karty wirtualnej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej polegającym na możliwości przejęcia kontroli nad profilem Klienta przez osobę nieuprawnioną. W takiej sytuacji Klient natychmiast kontaktuje się z Planet Pay celem zablokowania Karty i uniemożliwienia wykonywania transakcji przy użyciu Karty.
23. Klient porozumiewa się z Planet Pay za pomocą Aplikacji Mobilnej, której wymogi techniczne zostały wskazane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej udostępnianej przez Planet Pay. Ponadto Klient może przekazywać Planet Pay informacje również telefonicznie za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [karty@planetpay.pl](mailto:karty@planetpay.pl) oraz telefonicznie – na numer telefonu Infolinii.
24. Planet Pay przekazuje Klientowi informacje wymagane na podstawie ustaw za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej w prawem przewidzianych terminach. W razie gdy przepisy wymagają przekazania informacji na trwałym nośniku, Klient wyraża zgodę na przekazywanie tychże informacji na adres e-mail wskazany przez Klienta w Aplikacji Mobilnej.
25. Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie obowiązywania Umowy Klient oraz Planet Pay porozumiewają się w języku polskim. Wszelkie informacje pomiędzy Klientem a Planet Pay przekazywane są w języku polskim.
26. W okresie obowiązywania Umowy Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania od Planet Pay – w każdym czasie – udostępnienia postanowień Umowy na trwałym nośniku informacji, tj. poprzez wysyłkę na e-mail wskazany przez Klienta w Aplikacji Mobilnej.
27. Brak sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian Umowy, w tym Regulaminu, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany. Informacje dotyczące możliwości zgłoszenia sprzeciwu, okresie obowiązywania oraz prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy zostały wskazane w §10 ust. 1 Umowy.
28. Powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego stanowią podstawę dla stosunków Klienta z Planet Pay przed zawarciem Umowy, w trakcie jej zawierania oraz po jej zawarciu i w trakcie wykonywania. Umowa jest poddana pod polską jurysdykcję – wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sądy właściwe do orzekania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



29. Klientowi przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi na Planet Pay do KNF. W sytuacjach opisanych w §12 ust. 8 Umowy Klientowi przysługuje uprawnienie do zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego. Ponadto organem nadzoru właściwym dla ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może również skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed sądem polubownym przy KNF (strona internetowa [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)); Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/)) lub za pomocą utworzonej przez Komisję Europejską Platformy Rozwiązywania Sporów Online (na zasadach opisanych w §12 ust. 9 Umowy).