



# Informacje dotyczące pośrednika ubezpieczeniowego

<b>Firma, adres siedziby i dane rejestracyjne</b>	Servify Europe BV jest spółką prawa holenderskiego z siedzibą pod adresem Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia („Servify”).
<b>Dane rejestracyjne</b>	<p>Servify jest pośrednikiem ubezpieczeniowym zarejestrowanym przez holenderski organ nadzoru AFM (Holenderski Urząd Nadzoru nad Rynkami Finansowymi) pod numerem 12046728. Wpis do rejestru można sprawdzić na stronie internetowej <a href="https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners">https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners</a>.</p> <p>Spółka Servify jest także uprawniona do prowadzenia w Polsce działalności dystrybucyjnej w charakterze agenta ubezpieczeniowego w ramach swobody świadczenia usług i została notyfikowana Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa; <a href="https://www.knf.gov.pl">https://www.knf.gov.pl</a></p> <p>Informacje dotyczące uprawnienia do prowadzenia działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w Polsce można sprawdzić na stronie internetowej <a href="https://wpn.knf.gov.pl">https://wpn.knf.gov.pl</a></p>
<b>Obsługa reklamacji</b>	<p>Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową można kierować do Servify:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>na piśmie – osobiście w jednostce organizacyjnej Servify obsługującej klientów albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 ust. 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres: Servify Europe BV, Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia;</li><li>ustnie – telefonicznie pod numerem +40-(0)3-11305220 lub osobiście do protokołu w jednostce organizacyjnej Servify obsługującej klientów;</li><li>w postaci elektronicznej: na adres e-mail <a href="mailto:eu_support@servify.tech">eu_support@servify.tech</a>.</li></ol> <p>Servify udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Naszą odpowiedź otrzymasz w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Jeżeli jesteś osobą fizyczną, naszą odpowiedź na innym trwałym nośniku otrzymasz wyłącznie na swój wniosek.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, możemy przedłużyć ten termin maksymalnie do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim wypadku poinformujemy Cię o przedłużeniu terminu oraz wyjaśnimy przyczyny opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.</p>
<b>Alternatywne metody rozwiązywania sporów</b>	Na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich spółka Servify jest zobowiązana do rozwiązywania sporów konsumenckich przy zastosowaniu alternatywnych metod rozwiązywania sporów. Organem właściwym do alternatywnego rozwiązywania sporów pomiędzy Tobą a Nami jest Rzecznik Finansowy ( <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> ).

	<p>Komisja Europejska oferuje Konsumentom, którzy chcą złożyć skargę dotyczącą produktu lub usługi zakupionej drogą elektroniczną, możliwość skorzystania z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Jeżeli postanowisz złożyć skargę z wykorzystaniem tej drogi, skarga zostanie przekazana niezależnemu organowi do spraw skarg, który ostatecznie rozpatrzy ją w całości w ramach systemu internetowego oraz udzieli odpowiedzi w terminie 90 dni. Informacje dotyczące platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów można znaleźć pod adresem: <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr">https://ec.europa.eu/consumers/odr</a>. Pamiętaj, aby zawsze podawać nasz adres e-mail: eu_support@servify.tech. Pamiętaj także, że niezależny organ do spraw skarg może rozpatrzeć skargę dopiero w sytuacji, gdy wcześniej mieliśmy możliwość rozstrzygnięcia problemu.</p>
<p><b>Wynagrodzenie pośrednika ubezpieczeniowego (wypłacane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia lub jej zmianą)</b></p>	<p>Servify otrzymuje od ubezpieczyciela prowizję z tytułu zawarcia i obsługi administracyjnej umowy ubezpieczenia, która jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej.</p>
<p><b>Wykaz zakładów ubezpieczeń, na rzecz których pośrednik ubezpieczeniowy może prowadzić działalność w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego</b></p>	<p>Servify działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Amtrust International Underwriters DAC z siedzibą pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, spółki zarejestrowanej w Irlandii pod numerem 169384, działającej na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegającej regulacjom tego banku. Zakład ubezpieczeń jest także uprawniony do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług oraz został notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego;</li> <li>b) AFTERSALES GROUP BV z siedzibą pod adresem Achter de Tolbrug 151 5211SM 's-Hertogenbosch, Królestwo Niderlandów, spółki wpisanej do Rejestru Handlowego Izby Handlowej pod numerem 55498833.</li> </ol>
<p><b>Informacja o posiadanych udziałach i akcjach</b></p>	<p>Servify nie posiada udziałów lub akcji zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.</p> <p>Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Servify uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników.</p>