

Regulamin Promocji „Promocja Bepoke”

§ 1. Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie i pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. **Dni Robocze** dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Organizator** Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
3. **Smolar** SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem: ul. INŻYNIERSKA, nr 15, ŁÓDŹ, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
4. **Opinia** opinia Uczestnika na temat Produktu, który Uczestnik zgłosił do Promocji, pozostawiona i opublikowana na Stronie Internetowej www.bespoke.samsung.pl; albo na stronie www podmiotu, od którego Uczestnik nabył Produkt; albo na stronie www porównywarki cenowej. Opinia powinna składać się z min. 400 znaków oraz musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie następującego oznaczenia (tzw. hasztag) #CashbackBespoke
5. **Partner Handlowy** Punkt Handlowy lub Sieć Handlowa;
6. **Punkt Handlowy** sklep znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzący sprzedaż detaliczną Produktów, w tym sklep internetowy oraz studia kuchenne.
7. **Sieć Handlowa** sieć Punktów Handlowych, działających pod jedną nazwą i spójną identyfikacją wizualną tj. tym samym logo.
8. **Produkt** Jeden z produktów (lodówka) wskazany w załączniku nr 1 oraz produkty (fronty) z załącznika nr 2 do Regulaminu; wprowadzone do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakupiony u Partnera Handlowego. By otrzymać zwrot

należy zakupić łącznie lodówkę wymienioną w Załączniku nr 1 oraz w wypadku konkretnych modeli lodówek wymienionych w Załączniku nr 2 (sprzedawanych bez frontu), do wzięcia udziału w Promocji; wymagany jest jednoczesny zakup lodówki oraz frontu – jednego panela (jeżeli w danym modelu front jest jednym panelem) albo dolnego i górnego panela (jeżeli w danym modelu front składa się z osobno: dolnego i górnego panela). Załącznik nr 2 wskazuje czy front składa się z jednego panela czy front składa się z dolnego i górnego panela;

9. **Promocja** sprzedaż premiowa pod nazwą „**Promocja Bespoke**”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie;
10. **Regulamin** niniejszy regulamin wraz z załącznikami, które stanowią jego integralną część.
11. **Strona Internetowa** strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: www.bespoke.samsung.pl.
12. **Termin Rejestracji** termin 21 dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu lub do wyczerpania puli przeznaczonej na Zwroty, **w żadnym wypadku nie później jednak niż 21 czerwca 2022 r., chyba, że pula zwrotów zostanie wcześniej wyczerpana, wówczas czas na rejestrację kończy się w momencie publikacji na Stronie Internetowej ogłoszenia o wyczerpaniu puli zwrotów.**
13. **Termin Zakupu** termin od 5 kwietnia 2022 r., godz. 00:01 do dnia 31 maja 2022r. *(będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).*
14. **Uczestnik** pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Produktu u Partnera Handlowego w Terminie Zakupu, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Zgodnie z § 4 ust 8 Regulaminu, dowód zakupu musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. nie może znajdować się na nim NIP Uczestnika (za dowód zakupu uznaje się wyłącznie paragon fiskalny lub fakturę imienną).

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - 1) cel Promocji;
 - 2) czas trwania Promocji;
 - 3) warunki uczestnictwa w Promocji;

- 4) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
2. Celem Promocji jest promocja lodówek BESPOKE i wymiennych frontów do lodówek BESPOKE marki Samsung.
3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, premii w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w Regulaminie („Zwrot”) na warunkach w nim opisanych. By otrzymać zwrot należy zakupić łącznie lodówkę wymienioną w Załączniku nr 1 oraz w wypadku konkretnych modeli lodówek wymienionych w Załączniku nr 2 (sprzedawanych bez frontu), do wzięcia udziału w Promocji; wymagany jest jednoczesny zakup lodówki oraz frontu – jednego panela (jeżeli w danym modelu front jest jednym panelem) albo dolnego i górnego panela (jeżeli w danym modelu front składa się z osobno: dolnego i górnego panela). Załącznik nr 2 wskazuje czy front składa się z jednego panela czy front składa się z dolnego i górnego panela.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja jest prowadzona w okresie od **5 kwietnia 2022 r.** (*pierwszy dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) do dnia **31 maja 2022 r.** (*ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*), lub do wcześniejszego wyczerpania puli zwrotów.
6. Harmonogram Promocji jest następujący:
 - 1) czas przeznaczony na zakup Produktów (łącznie lodówki i frontów): zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 13 (*5 kwietnia 2022 r. – 31 maja 2022 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli Zwrotów*);
 - 2) rejestracja do Promocji: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 12 powyżej;
 - 3) wypłata Zwrotu: najpóźniej do 1 sierpnia 2022 r.
 - 4) składanie reklamacji: dotyczące braku możliwości rejestracji do 24 czerwca 2022 r., a reklamacji dotyczących zgłoszeń do Promocji do 8 sierpnia 2022 r.;
7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy:
 - 1) w chwili dokonania zgłoszenia do Promocji posiadają konto Samsung Account (można je założyć pod adresem <https://account.samsung.com>);
 - 2) w Terminie Zakupów dokonają **zakup Produktu** w jednym i tym samym Punkcie Handlowym lub w jednej i tej samej Sieci Handlowej;
 - 3) przekażą Organizatorowi Opinię i udzielą Organizatorowi licencji do Opinii (na zasadach określonych w § 9 poniżej);
 - 4) w Terminie Rejestracji zarejestrują udział w Promocji;
 - 5) zaakceptują Regulamin;
 - 6) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie.
8. Uczestnikami nie mogą być:
 - 1) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 2) osoby będące pracownikami Organizatora albo pracownikami Smolar, a także członkowie rodzin tych pracowników. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
 - 3) właściciele, współwłaściciele lub wspólnicy podmiotów prowadzących Punkty Handlowe lub Sieci Handlowe, a także członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
9. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi na produkty oznaczone znakiem towarowym Samsung, w tym w ramach programów sprzedaży pracowniczej („Employee Purchase Program”) – zarówno tymi adresowanymi do pracowników i współpracowników

Organizatora, jak i adresowanymi do pracowników i współpracowników partnerów i kontrahentów Organizatora.

§ 3.

Zakup Produktów objętych Promocją

1. Wszystkie Produkty (Iodówka i wymienne fronty) zgłoszone do Promocji muszą być zakupione przez Uczestnika:
 - 1) w Terminie Zakupów; oraz
 - 2) w Punkcie Handlowym albo w Sieci Handlowej (Produkty mogą być zakupione w różnych Punktach Handlowych oraz Sieciach Handlowych). Produkty muszą być wprowadzone do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji i Zwrotu (w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu.
Uczestnik, który zarejestrował się w Promocji a następnie odstąpił od zakupu któregośkolwiek z Produktów zobowiązany jest do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy samsungbespoke@smolar.pl.
3. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika pisemnego oświadczenia, że nie odstąpił od umowy zakupu Produktu.

§ 4.

Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje za pośrednictwem Strony Internetowej.
2. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik musi w Terminie Rejestracji wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Internetowej po zalogowaniu do konta Samsung Account należącego do Uczestnika. Konto Samsung Account można założyć pod adresem <https://account.samsung.com>.
3. O wzięciu udziału w Promocji i otrzymaniu Zwrotu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą zarejestrowania na serwerze Organizatora zgłoszenia Uczestnika. Zwroty będą przyznawane do wyczerpania kwoty przeznaczonej na Zwroty określonej w Regulaminie.
4. Uczestnik, który kupił więcej niż jeden egzemplarz Produktu, może zgłosić do Promocji każdy z zakupionych Produktów, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) Uczestnik musi spełnić wszystkie wymagania określone w Regulaminie w odniesieniu do każdego ze zgłaszanych Produktów;
 - 2) formularz zgłoszeniowy umożliwia zgłoszenie do Promocji tylko jednego Produktu. W celu dokonania większej ilości zgłoszeń należy zgłosić do udziału w Promocji każdy z Produktów osobno.
5. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy zawiera:
 - 1) dane osobowe Uczestnika tj. imię, nazwisko,
 - 2) numer konta bankowego należącego do Uczestnika;
 - 3) adres e-mail Uczestnika;
 - 4) modele oraz numery seryjne nabytych przez Uczestnika Produktów;
 - 5) datę zakupu;
 - 6) Punkt Handlowy lub Sieć Handlową, w której dokonano nabycia Produktów, podając NIP Punktu Handlowego lub Sieci Handlowej;

- 7) wymagane załączniki (opisane poniżej).
6. Do formularza w zgłoszeniu należy także dołączyć
 - 1) skan dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie zakupu Produktu w Punkcie Handlowym objętym Promocją, zawierającego pełną nazwę Produktu.
 - 2) zdjęcie tabliczki znamionowej zakupionego Produktu. Informacja o umiejscowieniu na Produkcie tabliczki znamionowej stanowi **Załącznik nr 3**
 - 3) Zdjęcie lub zrzut z ekranu poświadczające pozostawienie Opinii. Na zrzucie ekranu/zdjęciu muszą być widoczne treść Opinii (wraz z hasztagiem, o którym mowa w § 9 poniżej) oraz adres strony na której Uczestnik pozostawił Opinię.
7. Wszystkie dołączone zdjęcia muszą być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w całości, nieucięte.
8. Dowód zakupu musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. musi to być paragon fiskalny lub faktura imienna, nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn., poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.
9. Oryginały dowodu zakupu należy zachować do czasu decyzji o przyznaniu Zwrotu, na potrzeby weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
10. Uczestnik otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia formularza zgłoszeniowego.
11. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
12. Dane osobowe Uczestnika w postaci adresu e-mail, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja z użyciem wymienionych danych jest niemożliwa.

§ 5.

Premia w Promocji (Zwrot)

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w tym § 4 ust. 3 i § 5 ust. 2, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma Zwrot w wysokości opisanej w tabeli. Wysokość Zwrotu zależy od modelu Produktu. Lista produktów objętych promocją znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. **Pula kwoty Zwrotów jest ograniczona i wynosi 1 600 000 (słownie: milion sześćset tysięcy złotych). Pula Zwrotów jest łączna dla wszystkich Produktów.**
3. **Uczestnik może wziąć udział w Promocji więcej niż jeden raz, przy czym za każdy egzemplarz zakupionego Produktu otrzyma tylko jeden Zwrot. Prawo do Zwrotu przysługuje pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika warunków określonych Regulaminem w odniesieniu do każdego zgłoszenia do Promocji.**
4. Zwrot nie podlega zamianie na inną gratyfikację.
5. Wypłata Zwrotu nastąpi **do dnia 1 sierpnia 2022 r.**, po pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji, na numer rachunku konta bankowego należący do Uczestnika i podany w formularzu zgłoszeniowym.
6. Organizator poinformuje na Stronie Internetowej o wyczerpaniu puli przeznaczonej na Zwroty.
7. Organizator nie odpowiada za brak możliwości lub opóźnienie wypłaty Zwrotu wynikające z podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych.
8. Jeżeli Nagrody przekazane Uczestnikom podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia

zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 6.

Weryfikacja

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Organizator dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub zawierające nieczytelne skany/zdjęcia dowodów zakupów lub nieczytelne, niewyraźne zdjęcia - wykluczają możliwość otrzymania Zwrotu.
2. Organizatorowi przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, tj. prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktów lub innych dokumentów wymaganych do zgłoszenia. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator powiadomi Uczestnika w formie mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do dostarczenia na wskazany przez Organizatora adres w Polsce i na własny koszt żądanych dokumentów i danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania przesyłki poleconej na adres Organizatora. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Każdy dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz (z zastrzeżeniem zakupu więcej niż jednego produktu na jednym paragonie).

§ 7.

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane do **8 sierpnia 2022 r.**
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przesyłać:
 - 1) w formie pisemnej na adres: SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (ul. INŻYNIERSKA 15, ŁÓDŹ, kod 93-569) z dopiskiem „Promocja Samsung - Łącz produkty dla wygody – reklamacja”; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: samsungbespoke@smolar.pl z tematem wiadomości „Promocja Bespoke - reklamacja”.
5. **Reklamacje związane z brakiem możliwości wysłania Formularza należy zgłaszać do 24 czerwca 2022 roku** lub w przypadku zakończenia Terminu Zakupu z uwagi na wyczerpanie puli przeznaczonej na Zwroty, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ogłoszenia o wyczerpaniu puli.
6. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Kalendarzowych od

daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

7. Reklamacje, które wpłyną po terminie przewidzianego na zgłaszanie reklamacji nie będą rozpatrywane w trybie przewidzianym Regulaminem i powinny być zgłaszane bezpośrednio Organizatorowi (pisemnie z dopiskiem „Promocja Bepoke”).
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§ 9.

Licencja do Opinii

1. Uczestnik, który wypełnia formularz zgłoszeniowy do Promocji, udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wypełnienia formularza zgłoszeniowego do Promocji, w szczególności na następujących polach eksploatacji określonych w art. 50 *ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych*:
 - 1) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Licencja do Opinii:
 - 1) obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji);
 - 2) obejmuje upoważnienie Organizatora do rozporządzania i korzystania z opracowań Opinii oraz zezwolenie na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Opinii przez Organizatora;
 - 3) jest udzielona na czas oznaczony 5 (pięciu) lat, a po upływie tego czasu automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie) przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczoną, która może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Uczestnik, dodając Opinię, oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) jest ona całkowicie oryginalna, tj. została stworzona wyłącznie przez Uczestnika i nie została wcześniej nigdzie opublikowana przez Uczestnika;
 - 2) Uczestnik jest jedynym autorem Opinii i posiada do niej całość autorskich praw

- majątkowych;
- 3) Uczestnik nie upoważnił żadnej osoby trzeciej do korzystania z Opinii ani do wykonywania jakichkolwiek praw (w tym praw osobistych i zależnych) do Opinii w imieniu Uczestnika.
 - 4) Opinia musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie następującego oznaczenia (tzw. hasztag) #CashbackBespoke
4. Uczestnik:
- 1) upoważnia Organizatora do wykonywania praw osobistych do Opinii, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem, nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika;
 - 2) zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii w stosunku do Organizatora lub osób trzecich upoważnione przez Organizatora do korzystania z Opinii.

§ 10.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie) przy czym, Organizator w każdym z poniżej wymienionych przypadków będzie uprawniony jedynie do wprowadzenia niezbędnych zmian, bezpośrednio powiązanych z danym zdarzeniem:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) zmiana portfolio produktów AGD Samsung (lodówki/fronty);
 - 5) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 6) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
 - 7) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
 - 8) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 (siedmiu) dni kalendarzowych. Informacja na zmianie Regulaminu zostanie utrzymana na Stronie Internetowej przez okres 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie zmiany.
3. Użytkownicy, którzy zgłosili się do Promocji, lecz jeszcze nie otrzymali zwrotów, będą dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji do Promocji.
4. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku z Promocją, wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – modele Produktu biorące udział w Promocji oraz kwoty zwrotów;
 - 2) Załącznik nr 2 – modele z możliwymi frontami
 - 3) Załącznik nr 3 – przykładowe umiejscowienie tabliczki znamionowej;
 - 4) Załącznik nr 4 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1**PRODUKTY** - Lista modeli biorących udział w Promocji oraz kwoty zwrotów.

Model	Kwota zwrotu (PLN)
Lodówki do personalizacji 203 cm i 185 cm (konieczność dokupienia frontu z dostępnej gamy materiałów i kolorów dla danego modelu)	
RB38A7B6AAP/EF	749
RB38A7B6BAP/EF	749
RB38A7B6CAP/EF	449
RR25A5470AP/EF	749
RR39A7463AP/EO	749
RZ32A7485AP/EO	749
RR39A7463AP/EF	749
RZ32A7485AP/EF	749
RB38A7B6DAP/EF	449
RB34A7B5CAP/EF	449
RB38A7B6EAP/EF	449
RB34A7B5DAP/EF	449
RB34A6B5DAP/EF	449
Lodówki Combi 203 cm	
RB38A7B6348WEF	449
RB38A7B6C41/EF	449
RB38A7B5322/EF	449
RB38A7B5C12/EF	449
RB38A7B6D41/EF	449
RB38A7B6D34/EF	449
RB38A7B6D22/EF	449
RB38A7B5D39/EF	449
RB38A7B5D27/EF	449
RB38A7B5D22/EF	449
RB38A7B5E22/EF	449
RB38A7B5DS9/EF	449
RB38A7B5DB1/EF	449
RB38A6B2E22/EF	449
RB38A7B5ECE/EF	449
RB38A6B5ECL/EF	449
RB38A6B1DCE/EF	449
RB38A6B2EB1/EF	449
RB38A7B6DCS/EF	449
RB38A6B5CAP/EF	449

Lodówki Combi 185 cm	
RB34A7B5D39/EF	449
RB34A7B5D41/EF	449
RB34A7B5D22/EF	449
RB34A7B5E12/EF	449
RB34A7B5DCE/EF	449
RB34A6B3E22/EF	449
RB34A6B2F22/EF	449
RB34A7B5EB1/EF	449
RB34A7B5C38WEF	449
Lodówki jednodrzwiowe 185 cm	
RZ32A748522/EO	749
RR39A746322/EO	749
RZ32A748522/Ef	749
RR39A746322/Ef	749

Załącznik 2 - modele z możliwymi frontami

Model	Możliwe fronty
RB38A7B6AAP/EF	Dolny panel: RA-B23EBB12GG/ RA-B23EBB22GG/ RA-B23EBB35GG/ RA-B23EBB17GG/ RA-B23EBB38GG/ RA-B23EBB41GG/ RA-B23EBB39GG/ RA-B23EBB48GG/ RA-B23EBB27GG/ RA-B23EBB34GG/ RA-B23EBBCLGG/ RA-B23EBBCEGG/ RA-B23EBBCSGG/ RA-B23EBBB1GG/ RA-B23EBBS9GG/ RA-B23EBBSRGG Górny panel: RA-B23EUT12GG/ RA-B23EUT22GG/ RA-B23EUT35GG/ RA-B23EUT17GG/ RA-B23EUT38GG/ RA-B23EUT41GG/ RA-B23EUT39GG/ RA-B23EUT48GG/ RA-B23EUT27GG/ RA-B23EUT34GG/ RA-B23EUTCLGG/ RA-B23EUTCEGG/ RA-B23EUTCSSG/ RA-B23EUTB1GG/ RA-B23EUTS9GG/ RA-B23EUTSRGG
RB38A7B6BAP/EF	Dolny panel: RA-B23EBB12GG/ RA-B23EBB22GG/ RA-B23EBB35GG/ RA-B23EBB17GG/ RA-B23EBB38GG/ RA-B23EBB41GG/ RA-B23EBB39GG/ RA-B23EBB48GG/ RA-B23EBB27GG/ RA-B23EBB34GG/ RA-B23EBBCLGG/ RA-B23EBBCEGG/ RA-B23EBBCSGG/ RA-B23EBBB1GG/ RA-B23EBBS9GG/ RA-B23EBBSRGG Górny panel: RA-B23EUT12GG/ RA-B23EUT22GG/ RA-B23EUT35GG/ RA-B23EUT17GG/ RA-B23EUT38GG/ RA-B23EUT41GG/ RA-B23EUT39GG/ RA-B23EUT48GG/ RA-B23EUT27GG/ RA-B23EUT34GG/ RA-B23EUTCLGG/ RA-B23EUTCEGG/ RA-B23EUTCSSG/ RA-B23EUTB1GG/ RA-B23EUTS9GG/ RA-B23EUTSRGG

RB38A7B6CAP/EF	Dolny panel: RA-B23EBB12GG/ RA-B23EBB22GG/ RA-B23EBB35GG/ RA-B23EBB17GG/ RA-B23EBB38GG/ RA-B23EBB41GG/ RA-B23EBB39GG/ RA-B23EBB48GG/ RA-B23EBB27GG/ RA-B23EBB34GG/ RA-B23EBBCLGG/ RA-B23EBBCEGG/ RA-B23EBBCSGG/ RA-B23EBBB1GG/ RA-B23EBBS9GG/ RA-B23EBBSRGG Górny panel: RA-B23EUT12GG/ RA-B23EUT22GG/ RA-B23EUT35GG/ RA-B23EUT17GG/ RA-B23EUT38GG/ RA-B23EUT41GG/ RA-B23EUT39GG/ RA-B23EUT48GG/ RA-B23EUT27GG/ RA-B23EUT34GG/ RA-B23EUTCLGG/ RA-B23EUTCEGG/ RA-B23EUTCSSG/ RA-B23EUTB1GG/ RA-B23EUTS9GG/ RA-B23EUTSRGG
RR25A5470AP/EF	Panel do chłodziarki jednodrzwiowej slim: RA-M17DAA22GG/ RA-M17DAA38GG/ RA-M17DAA41GG/ RA-M17DAA39GG/ RA-M17DAA48GG/ RA-M17DAACLGG/ RA-M17DAACEGG/ RA-M17DAACSGG/ RA-M17DAAB1GG
RR39A7463AP/EO	Panel do chłodziarki lub zamrażarki jednodrzwiowej twin: RA-R23DAA12GG/ RA-R23DAA22GG/ RA-R23DAA38GG/ RA-R23DAA41GG/ RA-R23DAA39GG/ RA-R23DAA48GG/ RA-R23DAACLGG/ RA-R23DAACEGG/ RA-R23DAACSGG/ RA-R23DAAB1GG/ RA-R23DAAS9GG
RZ32A7485AP/EO	Panel do chłodziarki lub zamrażarki jednodrzwiowej twin: RA-R23DAA12GG/ RA-R23DAA22GG/ RA-R23DAA38GG/ RA-R23DAA41GG/ RA-R23DAA39GG/ RA-R23DAA48GG/ RA-R23DAACLGG/ RA-R23DAACEGG/ RA-R23DAACSGG/ RA-R23DAAB1GG/ RA-R23DAAS9GG
RR39A7463AP/EF	Panel do chłodziarki lub zamrażarki jednodrzwiowej twin: RA-R23DAA12GG/ RA-R23DAA22GG/ RA-R23DAA38GG/ RA-R23DAA41GG/ RA-R23DAA39GG/ RA-R23DAA48GG/ RA-R23DAACLGG/ RA-R23DAACEGG/ RA-R23DAACSGG/ RA-R23DAAB1GG/ RA-R23DAAS9GG
RZ32A7485AP/EF	Panel do chłodziarki lub zamrażarki jednodrzwiowej twin: RA-R23DAA12GG/ RA-R23DAA22GG/ RA-R23DAA38GG/ RA-R23DAA41GG/ RA-R23DAA39GG/ RA-R23DAA48GG/ RA-R23DAACLGG/ RA-R23DAACEGG/ RA-R23DAACSGG/ RA-R23DAAB1GG/ RA-R23DAAS9GG
RB38A7B6DAP/EF	Dolny panel: RA-B23EBB12GG/ RA-B23EBB22GG/ RA-B23EBB35GG/ RA-B23EBB17GG/ RA-B23EBB38GG/ RA-B23EBB41GG/ RA-B23EBB39GG/ RA-B23EBB48GG/ RA-B23EBB27GG/ RA-B23EBB34GG/ RA-B23EBBCLGG/ RA-B23EBBCEGG/ RA-B23EBBCSGG/ RA-B23EBBB1GG/ RA-B23EBBS9GG/ RA-B23EBBSRGG Górny panel: RA-B23EUT12GG/ RA-B23EUT22GG/ RA-B23EUT35GG/ RA-B23EUT17GG/ RA-B23EUT38GG/ RA-B23EUT41GG/ RA-B23EUT39GG/ RA-B23EUT48GG/ RA-B23EUT27GG/ RA-B23EUT34GG/ RA-B23EUTCLGG/ RA-B23EUTCEGG/ RA-B23EUTCSSG/ RA-B23EUTB1GG/ RA-B23EUTS9GG/ RA-B23EUTSRGG

RB34A7B5CAP/EF	<p>Dolny panel: RA-B23EBB12GG/ RA-B23EBB22GG/ RA-B23EBB35GG/ RA-B23EBB17GG/ RA-B23EBB38GG/ RA-B23EBB41GG/ RA-B23EBB39GG/ RA-B23EBB48GG/ RA-B23EBB27GG/ RA-B23EBB34GG/ RA-B23EBBCLGG/ RA-B23EBBCEGG/ RA-B23EBBCSGG/ RA-B23EBBB1GG/ RA-B23EBBS9GG/ RA-B23EBBSRGG Górný panel: RA-B23EUU12GG/ RA-B23EUU22GG/ RA-B23EUU35GG/ RA-B23EUU17GG/ RA-B23EUU38GG/ RA-B23EUU41GG/ RA-B23EUU39GG/ RA-B23EUU48GG/ RA-B23EUU27GG/ RA-B23EUU34GG/ RA-B23EUUCLGG/ RA-B23EUUCEGG/ RA-B23EUUCSGG/ RA-B23EUUB1GG/ RA-B23EUUS9GG</p>
RB38A7B6EAP/EF	<p>Dolny panel: RA-B23EBB12GG/ RA-B23EBB22GG/ RA-B23EBB35GG/ RA-B23EBB17GG/ RA-B23EBB38GG/ RA-B23EBB41GG/ RA-B23EBB39GG/ RA-B23EBB48GG/ RA-B23EBB27GG/ RA-B23EBB34GG/ RA-B23EBBCLGG/ RA-B23EBBCEGG/ RA-B23EBBCSGG/ RA-B23EBBB1GG/ RA-B23EBBS9GG/ RA-B23EBBSRGG Górný panel: RA-B23EUT12GG/ RA-B23EUT22GG/ RA-B23EUT35GG/ RA-B23EUT17GG/ RA-B23EUT38GG/ RA-B23EUT41GG/ RA-B23EUT39GG/ RA-B23EUT48GG/ RA-B23EUT27GG/ RA-B23EUT34GG/ RA-B23EUTCLGG/ RA-B23EUTCEGG/ RA-B23EUTCSSG/ RA-B23EUTB1GG/ RA-B23EUTS9GG/ RA-B23EUTSRGG</p>
RB34A7B5DAP/EF	<p>Dolny panel: RA-B23EBB12GG/ RA-B23EBB22GG/ RA-B23EBB35GG/ RA-B23EBB17GG/ RA-B23EBB38GG/ RA-B23EBB41GG/ RA-B23EBB39GG/ RA-B23EBB48GG/ RA-B23EBB27GG/ RA-B23EBB34GG/ RA-B23EBBCLGG/ RA-B23EBBCEGG/ RA-B23EBBCSGG/ RA-B23EBBB1GG/ RA-B23EBBS9GG/ RA-B23EBBSRGG Górný panel: RA-B23EUU12GG/ RA-B23EUU22GG/ RA-B23EUU35GG/ RA-B23EUU17GG/ RA-B23EUU38GG/ RA-B23EUU41GG/ RA-B23EUU39GG/ RA-B23EUU48GG/ RA-B23EUU27GG/ RA-B23EUU34GG/ RA-B23EUUCLGG/ RA-B23EUUCEGG/ RA-B23EUUCSGG/ RA-B23EUUB1GG/ RA-B23EUUS9GG</p>

Załącznik nr 3
TABLICZKA ZNAMIONOWA

Tabliczka znamionowa umieszczona jest z tyłu urządzenia, zawiera oznaczenie modelu, numer seryjny, kod kreskowy oraz informacje techniczne.

SAMSUNG		S/N : 06W94EBR400135Y	
MODEL : RB38A7B5C12		MADE IN POLAND	
COMPRESSION TYPE, FORCED AIR CIRCULATION, FROST FREE, REFRIGERATOR-FREEZER			
CLASS / CLASSE / KLASSE	SN, N, ST, T	220-240 V~ / 50 Hz	CYCLOPENTANE
ICE MAKER INPUT			
FREEZING CAPACITY	4 kg/12 h	8 kg/24 h	R-600a (0.070 kg) 1.5 A
DEFROSTING INPUT	FREEZER CONGÉLATEUR CONGELADOR FREEZER GEFRIERTFILL		
PUISSANCE DE DÉGIVRAGE (CHAUFFAGE)	125 W (220 V~), 135 W (230-240 V~)		
(CONSUMO RESISTENCIA DE DESHIELO)	REFRIGERATOR RÉFRIGÉRATEUR FRIGORÍFICO FRIGORIFERO KÜHLTEIL		
(SBRINAMINTO (RESISTENZA))			
(LEISTUNGS-AUFNAHME ABTAUEN)			
VO_LUME (L)	TOTAL	FREEZER	FRESH FOOD
	390	114 TWO STAR	276 CHILL
			
			
   		Samsung, PO Box 1298/, Dublin. IE or: Yateley, GU46 6GG. UK	

Załącznik nr 4

Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych, np. Smolar) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym;
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
 - 3.4. w celu obsługi Promocji i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, Organizator powierzył Smolar przetwarzanie danych osobowych Uczestników.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na samsung.com/pl/, zgodnie z dostępną instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może

przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.