

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ „SAMSUNG ZWROT NA KARTĘ”

§ 1 DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Aplikacja Mobilna** – opisane w niniejszym Regulaminie Aplikacji Mobilnej „*Samsung Zwrot na Kartę*” Planet Pay oprogramowanie zainstalowane na Urządzeniu Mobilnym Klienta umożliwiające zawarcie Umowy o Kartę oraz zarządzanie Kartą;
 - 2) **Funkcjonalność** – określone w Regulaminie rozwiązanie technologiczne udostępnione w Aplikacji Mobilnej, które umożliwia Klientowi korzystanie z Karty;
 - 3) **Infolinia** - wskazane przez Planet Pay numery telefonów, pod którymi dostępne są osoby, za pośrednictwem których Planet Pay udziela informacji określonych w Regulaminie. Aktualnie obowiązujące numery kontaktowe Infolinii są dostępne na stronie internetowej Planet Pay;
 - 4) **Karta** – karta płatnicza wydana przez Planet Pay pod marką „*Samsung*”, w związku z akcją promocyjną organizowaną przez Organizatora Promocji, umożliwiającą wykonywanie transakcji płatniczych na zasadach opisanych w Umowie o Kartę;
 - 5) **Klient / Użytkownik** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, która zawarła Umowę z Planet Pay w Aplikacji Mobilnej;
 - 6) **Kod PIN do Aplikacji Mobilnej** - ustanowiony przez Użytkownika i znany wyłącznie jemu sześciocyfrowy kod przypisany do Aplikacji Mobilnej zabezpieczający przed nieuprawnionym dostępem do niej oraz identyfikujący Użytkownika przy operacjach wykonywanych z użyciem Aplikacji Mobilnej. Nadany wcześniej Kod PIN do Aplikacji Mobilnej może zostać później zmieniony przez Użytkownika przy użyciu Aplikacji Mobilnej;
 - 7) **Kod promocyjny** – otrzymany przez osobę fizyczną od Organizatora Promocji, zestaw znaków umożliwiający osobie fizycznej zawarcie Umowy o Kartę;
 - 8) **Organizator Promocji** - Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł;
 - 9) **Planet Pay** – Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652, i z kapitałem zakładowym w wysokości 9.676.750,00 zł; wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem IP31/2015 w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej;
 - 10) **Proces rejestracji** - czynności dokonywane przez Klienta w Aplikacji Mobilnej w celu zarejestrowania się w Aplikacji Mobilnej;

- 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji Mobilnej Planet Pay dotyczący świadczenia usług drogą elektroniczną przez Planet Pay;
- 12) **Treści** – wszystkie informacje i materiały znajdujące się w Aplikacji Mobilnej, do których dostęp ma Klient;
- 13) **Umowa/Umowa o Kartę** – umowa o kartę zawarta pomiędzy Klientem a Planet Pay regulująca świadczenie przez Planet Pay usług płatniczych na rzecz Klienta;
- 14) **Urządzenie Mobilne** - urządzenie elektroniczne służące do odbierania, przetwarzania oraz wysyłania danych z użyciem sieci Internet, które to urządzenie może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające minimalne wymagania techniczne niezbędne do instalacji Aplikacji Mobilnej opisane w Regulaminie;
- 15) **Usługi**– świadczenie przez Planet Pay na rzecz Klienta czynności opisanych w niniejszym Regulaminie Aplikacji Mobilnej.

§ 2 KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNEJ

1. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest nieodpłatne oraz nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
2. Instalacja oraz aktywacja Aplikacji Mobilnej wymaga połączenia z Internetem.
3. Instalacja Aplikacji Mobilnej jest możliwa na Urządzeniu Mobilnym Samsung S23, Samsung S23+, Samsung S23 Ultra spełniającym następujące wymagania:
 - 1) system operacyjny Android (wersja 13.0 lub nowsza);
 - 2) możliwość uzyskania dostępu do Internetu oraz poczty e-mail;
 - 3) możliwość obsługi Google Play.
4. Jeżeli Urządzenie Mobilne Klienta nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 2 powyżej, Planet Pay nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej.
5. Klient zobowiązany jest korzystać z Aplikacji Mobilnej, w tym z udostępnianych w niej Treści, wyłącznie na własny użytek, zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji Mobilnej, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
6. Aplikacja Mobilna umożliwia korzystanie przez Klienta z Usług opisanych w Regulaminie w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę.
7. Klient może korzystać z Aplikacji Mobilnej wyłącznie osobiście.
8. Klient nie może zamieszczać w Aplikacji Mobilnej treści bezprawnych, obraźliwych ani złośliwego oprogramowania. W przypadku zamieszczenia takich treści lub złośliwego oprogramowania Planet Pay przysługuje uprawnienie do usunięcia tego typu informacji lub treści bez uprzedniej zgody Klienta.
9. Klient zobowiązuje się zamieszczać w Aplikacji Mobilnej prawdziwe, aktualne i niewprowadzające w błąd dane, w tym dane osobowe.
10. Zarejestrowanie się w Aplikacji Mobilnej jest niezbędne do świadczenia przez Planet Pay następujących Usług przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej:
 - 1) zawarcie Umowy o Kartę;
 - 2) wyświetlenie danych Karty;
 - 3) zmiana numeru telefonu Klienta ;
 - 4) zablokowanie i odlokowanie Karty;

- 5) zmiana numeru PIN do Karty;
 - 6) tokenizacja Karty;
 - 7) wyświetlenie historii Transakcji.
11. Klient nie powinien udostępniać:
 - 1) Aplikacji Mobilnej, jak również zaufanego Urządzenia Mobilnego, jakimkolwiek osobom postronnym;
 - 2) Aplikacji Mobilnej, jak również Urządzenia Mobilnego, do zdalnej ich obsługi za pomocą innych aplikacji lub oprogramowania zdalnego;
 - 3) Kodu PIN do Aplikacji Mobilnej - jakimkolwiek osobom postronnym.
 12. Klient powinien zmieniać Kod PIN do Aplikacji Mobilnej nie rzadziej niż jeden raz na kwartał. Klient powinien unikać ustawiania Kodu PIN do Aplikacji Mobilnej składającego się z części numerycznej swojej daty urodzenia, bardzo prostych kombinacji cyfr np.: 444444, 123456, numeru telefonu lub innych dostępnych dla osób postronnych informacji o Kliencie.
 13. Użytkownik powinien chronić Kod PIN do Aplikacji Mobilnej przed ujawnieniem z zachowaniem należytej staranności i nie przechowywać Kodu PIN do Aplikacji Mobilnej zanotowanego w zaufanym Urządzeniu Mobilnym (np. w notatkach) lub miejscu przechowywania zaufanego Urządzenia Mobilnego.
 14. W przypadku pięciokrotnego błędnego wprowadzenia w Aplikacji Mobilnej Kodu PIN-u do Aplikacji Mobilnej Planet Pay blokuje Aplikację Mobilną. Blokada trwa do następnego dnia kalendarzowego. Planet Pay informuje Klienta o zablokowaniu Aplikacji Mobilnej poprzez wyświetlenie komunikatu w Aplikacji Mobilnej.
 15. Niezależnie od postanowień ust. 14 powyżej, Planet Pay ma prawo zablokować Aplikację Mobilną:
 - 1) z przyczyn związanych z bezpieczeństwem Aplikacji Mobilnej lub Karty; lub
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Aplikacji Mobilnej lub Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji; lub
 - 3) w razie stwierdzenia wad technologicznych uniemożliwiających prawidłowe posługiwanie się Aplikacją Mobilną.

§ 3 REJESTRACJA W APLIKACJI MOBILNEJ

1. W celu korzystania z Karty konieczne jest zainstalowanie Aplikacji Mobilnej.
2. Rejestracji w Aplikacji Mobilnej może dokonać osoba fizyczna, która poprawnie wprowadziła jednorazowe hasło wysłane na podany przez tę osobę adres e-mail, a następnie podała jednorazowe hasło przesłane na podany przez tę osobę numer telefonu, nadała Kod PIN do Aplikacji Mobilnej oraz bezbłędnie wpisała Kod promocyjny.
3. Klient może korzystać z Aplikacji Mobilnej wyłącznie na zaufanym Urządzeniu Mobilnym. Zdefiniowanie Urządzenia Mobilnego jako zaufanego następuje poprzez wprowadzenie jednorazowego hasła przesłanego na Urządzenie Mobilne zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. W razie otrzymania przez Klienta drugiego i każdego następnego Kodu promocyjnego Klient może dodać nową Kartę.

§ 4 TREŚCI

1. Celem świadczenia Usług, o których mowa w Regulaminie, Planet Pay zamieszcza Treści w Aplikacji Mobilnej i udostępnia je Klientom.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej nie wiąże się z nabyciem przez Klienta praw lub licencji do tych Treści. Klient może wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku oraz postanowienia Regulaminu.
3. W Aplikacji Mobilnej mogą być udostępnianie Treści o charakterze informacyjnym które nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że w Treściach wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 5 ZAWARCIE UMOWY O KARTĘ

1. W ramach korzystania z Aplikacji Mobilnej umożliwia się zawarcie Umowy o Kartę z Planet Pay.
2. Celem zawarcia Umowy o Kartę niezbędne jest wykonanie następujących kroków:
 - 1) zainstalowanie Aplikacji Mobilnej;
 - 2) zarejestrowanie się w Aplikacji Mobilnej (jak wskazano w § 3 powyżej),
 - 3) podanie poprawnego Kodu promocyjnego;
 - 4) zapoznanie się z Regulaminem promocji;
 - 5) potwierdzenie otrzymania i zapoznania się z przekazanymi przez Planet Pay dokumentami;
 - 6) podanie swoich następujących danych osobowych:
 - a) imiona i nazwisko (zgodnych z danymi widniejącymi w polskim dowodzie osobistym);
 - b) obywatelstwo;
 - c) państwo urodzenia;
 - d) numer PESEL;
 - e) seria i numer polskiego dowodu osobistego;
 - f) data ważności polskiego dowodu osobistego;
 - g) data wydania polskiego dowodu osobistego;
3. Osoba zamierzająca zawrzeć Umowę o Kartę, która posiada więcej niż jedno obywatelstwo, zobowiązana jest skontaktować się z Infolinią celem poprawnego zakończenia procesu identyfikacji.

§ 6 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. W razie nieprawidłowego działania Aplikacji Mobilnej Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji. Klient może zgłosić reklamację w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18 – 400 Łomża;
 - 2) ustnie – telefonicznie na Infolinii (opłata według cennika operatora) lub osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay;

- 3) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl
2. Rekomenduje się, aby Klient zawarł w reklamacji następujące informacje: imię, nazwisko i adres do korespondencji lub adres e-mail Klienta, szczegółowe przedstawienie zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
3. Planet Pay rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
5. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Klientowi w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 7 ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE

1. Klient może odstąpić od warunków Regulaminu w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Klienta warunków Regulaminu i zainstalowania Aplikacji Mobilnej, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu Karty (odstąpienie bez podania przyczyn).
2. Odstąpienia dokonuje się przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej na adres korespondencyjny Planet Pay ul. Szosa Zambrowska 100, 18 – 400 Łomża lub ul. Jutrzenki 139, 02 – 231 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej www.planetpay.pl
3. Termin na odstąpienie od warunków Regulaminu uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. Klient może wypowiedzieć warunki Regulaminu w dowolnym momencie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, poprzez złożenie Planet Pay oświadczenia o wypowiedzeniu warunków Regulaminu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w następującej formie pod rygorem nieważności:
 - 1) w formie pisemnej – przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Planet Pay: Planet Pay sp. z o.o. ul. Szosa Zambrowska 100, 18 – 400 Łomża lub na adres siedziby: ul. Jutrzenki 139; 02-231 Warszawa; lub
 - 2) w formie dokumentowej – przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu przez Klienta na adres e-mail Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl w sposób umożliwiający ustalenie tożsamości Klienta składającego takie oświadczenie.
5. Warunki odstąpienia i wypowiedzenia Umowy o Kartę zawarte są w Umowie o Kartę.
6. Odstąpienie lub wypowiedzenie warunków Regulaminu powoduje jednocześnie odpowiednio odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy o Kartę.

§ 8 CZAS OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

1. Prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu mają zastosowanie przez cały czas obowiązywania Umowy.

2. Zakończenie Umowy nie powoduje po stronie Klienta konieczności odinstalowania Aplikacji Mobilnej.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin w aktualnie obowiązującym brzmieniu jest dostępny w Aplikacji Mobilnej.
2. Planet Pay dąży do tego, aby wszelkie spory wynikłe z korzystania z Aplikacji Mobilnej były rozwiązywane polubownie. W razie gdy spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze polubownej, spory rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
3. Planet Pay może zmienić Regulamin w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa regulujących Usługi oferowane przez Planet Pay w ramach Regulaminu, w zakresie w jakim mają one wpływ na te Usługi;
 - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany w obowiązujących rekomendacjach organów władzy publicznej, w tym organów nadzoru lub zmiany w interpretacji lub stosowaniu przepisów w wyniku orzeczeń wydanych przez sądy lub organy administracyjne, w zakresie, w jakim wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 3) zmiany regulacji organizacji płatniczych w zakresie, w jakim wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 4) wycofania Usługi, do której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 5) wprowadzenia przez Planet Pay zmian do oferowanych na mocy Regulaminu Usług, mających na celu rozszerzenie dostępnych funkcjonalności, poprawę bezpieczeństwa lub wygody Klienta, o ile nie będzie to naruszało interesów Klienta.
4. Klient zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w następujący sposób:
 - 1) przez zamieszczenie stosownych informacji w Aplikacji Mobilnej przez okres 14 dni przed zmianą Regulaminu. Informacje będą zawierać datę, od kiedy nowe brzmienie Regulaminu wchodzi w życie oraz wykaz zmian wprowadzonych do Regulaminu; lub
 - 2) przez przesłanie informacji, o których mowa w pkt 1 powyżej, na podany przez Klienta adres e-mail.
5. Korzystanie z usług oferowanych na podstawie Regulaminu może nie być możliwe w czasie prowadzenia prac serwisowych, konserwacyjnych i modernizacyjnych. Planet Pay udostępnia informacje o terminach prowadzenia takich prac z wyprzedzeniem co najmniej 4 dni, chyba że prace mają na celu usunięcie błędów lub usterek.
6. Cele oraz zasady przetwarzania danych osobowych Klienta są opisane w *Informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych* udostępnianej przez Planet Pay w Aplikacji Mobilnej.
7. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
8. Językiem Regulaminu oraz językiem komunikacji Planet Pay z Klientem w sprawach związanych ze świadczeniem usług na podstawie Regulaminu jest język polski.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 08.05.2023 r.

Informacja

o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652, z kapitałem zakładowym w wysokości 9.676.750,00 zł, informuje niniejszym o następujących potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną:

- 1) ingerencja osób trzecich w bazy danych dotyczących Klienta w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych dotyczących Klienta;
- 2) ingerencja osób trzecich w transmisję informacji pomiędzy systemem teleinformatycznym Klienta, a systemem teleinformatycznym Planet Pay;
- 3) otrzymanie niezamówionej informacji handlowej (spam) drogą elektroniczną;
- 4) zainfekowanie systemu teleinformatycznego oprogramowaniem typu malware (złośliwe oprogramowanie, w tym wirusy i robaki komputerowe, konie trojańskie), spyware (programy szpiegujące);
- 5) wyłudzenie poufnych informacji (phishing) oraz łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking);
- 6) przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi, a w konsekwencji umożliwienie pozyskania przekazywanych informacji;
- 7) podrabianie protokołów i certyfikatów bezpieczeństwa zabezpieczających strony internetowe;
- 8) instalacja i korzystanie z oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi zapewnianej przez Planet Pay z nieoficjalnych i nieautoryzowanych źródeł, czy instalacja i korzystanie z oprogramowania pirackiego – oprogramowanie takie zawierać może szkodliwe oprogramowanie wskazane powyżej, a także może posiadać obniżony poziom zabezpieczeń z uwagi na brak aktualizacji mających na celu zwiększenie ochrony oprogramowania przed nieuprawnionym dostępem.

Wskazane powyżej przypadki nieuprawnionej ingerencji osób trzecich skutkować mogą uzyskaniem przez osoby nieupoważnione dostępu do sieci telekomunikacyjnej Planet Pay, jak i Klienta, w tym poszczególnych komputerów wchodzących w skład tej sieci, a także zakłóceniem lub całkowitym wyłączeniem funkcjonowania urządzeń, w tym oprogramowania wchodzącego w skład sieci lub przejęcia nad nim kontroli. Działania te skutkować mogą uzyskaniem przez osoby trzecie informacji gromadzonej w systemie teleinformatycznym, w szczególności w bazach danych, a także informacji niezbędnych dla dokonania płatności elektronicznych.

Planet Pay podejmuje niezbędne działania mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia zagrożeń wskazanych powyżej, a także podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z serwisem.

Niezależnie od tego, Planet Pay zaleca zaopatrzenie telefonu Klienta w aktualne oprogramowanie typu antywirus oraz firewall oraz bieżące aktualizowanie tego oprogramowania. Zaleca się, aby Klient nie udostępniał haseł innym osobom.

Planet Pay informuje ponadto, że podejmowane środki ochrony, w tym ochrony antywirusowej, firewall, nie zapewniają pełnej ochrony przed możliwą ingerencją osób trzecich w system teleinformatyczny, niemniej ich stosowanie może ograniczyć ryzyko wystąpienia niepożądanych działań.

Usługodawca zaleca dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego oraz poczty e-mail, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu, posiadania oprogramowania antywirusowego, antyspamowego itp.

Prezes UKE publikuje na stronie internetowej UKE (www.uke.gov.pl) aktualne informacje o bezpieczeństwie komunikacji elektronicznej w cyberprzestrzeni oraz bezpieczeństwie komunikacji elektronicznej w cyberprzestrzeni (urządzenia mobilne) - <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/poradniki/pliki-do-pobrania/>

Usługodawca zaleca zapoznanie się ze wskazanymi powyżej opracowaniami dotyczącymi bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni.