

Regulamin Promocji
„Przedsprzedaż rodziny Samsung Galaxy Z Flip5, Z Fold5”

§ 1
Definicje

1. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż urządzenia zaoferowanej Uczestnikowi przez Foxway w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
2. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
3. **Smolar** - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. **SSCE** - Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystrykt 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
5. **Planet Pay** - Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart.

Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę z Planet Pay. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator.

6. **Promocja** – sprzedaż premiowa smartfonów **Samsung Galaxy Z Flip5, Z Fold5** (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od 26.07.2023 r. od godz. 13:00 do 10.08.2023 r. godz. 23:59** lub do wyczerpania puli Benefitów w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
8. **Produkt lub Urządzenie** – smartfony **Samsung Galaxy Z Flip5, Z Fold5**. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.
9. **Przedsprzedaż** – okres od **26.07.2023 r. od godz. 13:00 do 10.08.2023 r. do godz. 23:59** (daty zamówienia i zakupu Produktów), w trakcie którego Uczestnik może zamówić i zakupić Urządzenie u Partnera Handlowego.

Z uwagi na fakt, że Promocja ma charakter przedsprzedaży, terminy dostaw/odbioru Produktów zależą od ofert Partnerów Handlowych.

10. **Klient** lub **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); (iii) posiadająca ważny polski dowód osobisty (dot. Benefitu w postaci Zwrotu na Kartę), jak również (iv) która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna.
11. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny oraz sklep internetowy), gdzie Klienci mogą zamówić i kupić Produkty; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1	Orange Polska S.A.
2	P4 Sp. z o.o.
3	Polkomtel Sp. z o.o.
4	T-Mobile Polska S.A.
5	Media Expert (TERG S.A.)
6	electro.pl (TERG S.A.)
7	avans.pl (TERG S.A.)
8	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
9	Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.)
10	Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o.)
11	NEONET S.A.
12	NEO24.PL S.A.
13	Komputronik S.A.
14	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
15	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
16	4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (w tym serwis na ul. Postępu 14, Warszawa)
17	Maxelektro.pl (GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o.)

18	x-kom sp. z o.o.
19	Sklep internetowy www.vitay.pl prowadzony przez Polski Koncern Naftowy ORLEN SA (I-Terra Sp. z o.o.)
20	al.to sp. z o.o.
21	Empik S.A. Uwaga: Sklepy działające na Marketplace https://www.empik.com/empikplace nie biorą udziału w promocji. Tylko zakup udokumentowany fakturą wystawioną przez Empik S.A. uprawnia do udziału w promocji.
22	Sklep pracowniczy https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/employees prowadzony przez Samsung Electronics Polska p. z o.o. nie bierze udziału w promocji. Sklep Samsung-Official prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. na platformie Allegro https://allegro.pl/uzytkownik/Samsung-Official bierze udział w promocji.

Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia listy Partnerów Handlowych w trakcie trwania Promocji. Informacja o dołączeniu nowych Partnerów Handlowych do Promocji zostanie z wyprzedzeniem udostępniona przez Organizatora do publicznej wiadomości na Stronie Internetowej.

Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Partner/Punkt Handlowy, a Organizator nie ma na te zasady wpływu.

12. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do formularzy umożliwiających skorzystanie z Benefitów oferowanych w ramach Promocji.
13. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
14. **Załącznik do Regulaminu Promocji** – stanowiący integralną część nin. Regulaminu dokument pod nazwą „**Zasady zwrotu na Kartę do płatności mobilnych**”, określający warunki, szczegóły i ograniczenia Benefitów w Promocji w postaci Zwrotu na Kartę. W zakresie nieuregulowanym w Załączniku do Regulaminu Promocji, zastosowanie mają postanowienia nin. Regulaminu Promocji.
15. **Karta do płatności mobilnych (Karta)** – zgodnie z definicją wskazaną w Załączniku do Regulaminu Promocji (§ 1 pkt 16) tj. wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę **na okres i na zasadach wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji**;
16. **Zwrot na Kartę do płatności mobilnych (Zwrot na Kartę)** - zgodnie z definicją z Załącznika do Regulaminu Promocji (§ 1 pkt 15), finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 4 ust. 1. **Załącznika do Regulaminu Promocji (450 zł)**, która zasila Kartę; Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji na przez okres i na zasadach określonych w Załączniku do Regulaminu, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie dziesięć Zwrotów na Kartę, z zastrzeżeniem, że **za zakup danego modelu Produktu należy jest maksymalnie pięć**

Zwrotów na Kartę (tj. maksymalnie pięć za Samsung Galaxy Z Fold5 i maksymalnie pięć za Samsung Galaxy Z Flip5).

17. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: **przedsprzedaz.samsung.pl**, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
18. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
19. **Termin Aktywacji** – okres od **27.07.2023 r.** do **17.08.2023 r.**
20. **Termin Rejestracji** – okres od **27.07.2023 r.** do **24.08.2023 r.**
21. **Benefity w Promocji / Benefity** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie oraz Załączniku do Regulaminu Promocji (dot. Benefitu w postaci Zwrotu na Kartę), otrzyma:

jeden z poniższych Benefitów do wyboru przez Uczestnika, tj.:

- (i) możliwość skorzystania z **Programu Odkup** wybranych urządzeń prowadzonego przez Foxway i uzyskania kwoty ze sprzedaży, której wysokość zależy od stanu i modelu urządzenia sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway oraz fundowanego przez Samsung dodatkowego bonusu w wysokości 500 zł (Bonus). Foxway wypłaci Uczestnikom Programu Odkup kwotę odkupu w formie jednego przelewu, na którą składają się:
 - i) **kwota za sprzedaż urządzenia zaoferowana przez Foxway** w ramach prowadzonej przez Foxway działalności, oraz:
 - ii) **dotatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung w wysokości 500 zł (Bonus).**

Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

W ramach Programu Odkup Foxway umożliwia sprzedaż wybranych modeli urządzeń. Organizator rekomenduje, by Uczestnik bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji zweryfikował na stronie Programu Odkup, czy jego urządzenie może być sprzedane w Programie Odkup oraz za jaką cenę. Ceny te mogą ulegać zmianom wedle decyzji Foxway, dlatego też zaleca się, aby bezpośrednio przed przesłaniem Formularza Odkup, Klient upewnił się co do ceny oferowanej przez Foxway za konkretny model sprzedawanego przez siebie urządzenia.

Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie działa, przez co rozumie się, że urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie jest zablokowane. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie **Formularza**

Odkup. Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Foxway <https://samsungodkup.foxway.tech/>

albo

- (ii) możliwość otrzymania **Zwrotu na Kartę do płatności mobilnych (Zwrot na Kartę)** czyli finansowanej przez Organizatora jednorazowej premii w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 450 zł, która zasila Kartę do płatności mobilnych (Karta). By otrzymać Zwrot na Kartę do płatności mobilnych wymagane jest spełnienie warunków wskazanych w nin. Regulaminie i Załączniku do Regulaminu Promocji.

Uczestnik może skorzystać albo z Programu Odkup albo wystąpić o Zwrot na Kartę. **Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania Zwrotu na Kartę i odwrotnie.**

Liczba Benefitów w Promocji jest ograniczona zgodnie z par. 3 pkt 6 Regulaminu.

22. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swoje dotychczasowe, zużyte wybrane urządzenie na rzecz Foxway i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży urządzenia (której wysokość zależy od stanu i modelu sprzedawanego na rzecz Foxway urządzenia), uzyskać fundowany przez Samsung dodatkowy Bonus w wysokości 500 zł (Bonus). Foxway wypłaci łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung w wysokości 500 zł (Bonus). Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki; urządzenie jest zablokowane. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, przed udziałem w Programie Odkup.

23. **Formularz Odkup** – formularz internetowy Foxway dostępny na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup.

24. **Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę** - bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC – wymagany do otrzymania Zwrotu na Kartę, b) Klientowi udostępniana jest Karta (do płatności mobilnych) c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Portfelu Google. Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Załączniku do Regulaminu Promocji oraz dokumentacji towarzyszącej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:

- 1) zamówić w Promocji i dokonać zakupu Produktu (Samsung Galaxy Z Flip5/Z Fold5, wszystkie modele) u Partnera Handlowego w terminie od 26.07.2023 r. do 10.08.2023 r. (data złożenia zamówienia - data i godzina wysłania zamówienia na

serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub złożenia zamówienia w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego);

- 2) aktywować zakupione w Promocji Urządzenie w terminie od **27.07.2023 r. do 17.08.2023 r. (Termin Aktywacji)**

Przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);

- 3) zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach Konta Samsung. W przypadku chęci skorzystania z Programu Odkup lub Zwrot na Kartę należy pobrać w Aplikacji Members kod promocyjny, który należy podać, wypełniając Formularz Odkup lub formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Kod promocyjny jest kodem indywidualnym i nie powinien być udostępniany osobom trzecim. **Kod promocyjny do aplikacji Samsung Zwrot na Kartę będzie dostępny będzie od 4 sierpnia 2023.**
- 4) wypełnić następujące formularze (**wypełnienie formularzy możliwe jest wyłącznie na terenie Polski**):

- a) wypełnić **Formularz Odkup** dostępny na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnić go w celu skorzystania z Programu Odkup. **W Formularzu Odkup należy podać indywidualny kod promocyjny. Kod promocyjny jest kodem indywidualnym i nie powinien być udostępniany osobom trzecim**

albo

- b) **wypełnić formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę** swoimi danymi osobowymi oraz **złożyć wszystkie wymagane przez Planet Pay oświadczenia na zasadach określonych szczegółowo w Załączniku do Regulaminu Promocji**. W formularzu w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę należy podać **indywidualny kod promocyjny, który dostępny będzie od 4 sierpnia 2023. Kod promocyjny jest kodem indywidualnym i nie powinien być udostępniany osobom trzecim,**

2. W celu aktywacji Urządzenia, o którym mowa w pkt 1 ppkt 2) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet lub siecią komórkową, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia u Partnera Handlowego potwierdzonego Dowodem zakupu. Zasady sprzedaży Urządzenia, w tym jego cenę detaliczną określa w pełni samodzielnie Partner Handlowy i Organizator nie ma na te zasady wpływu.

4. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie **Konta Samsung** poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com> lub za pośrednictwem aplikacji **Samsung Members**. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Benefitów.
5. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.
6. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
7. Prosimy o zapoznanie się z ogólnymi warunkami Programu Odkup Foxway przed wypełnieniem Formularza Odkup.
8. Prosimy o zapoznanie się z zasadami możliwości otrzymania Zwrotu na Kartę opisanymi w Załączniku do Regulaminu Promocji.
9. Benefity w Promocji nie podlegają zamianie na inną gratyfikację.
10. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.
11. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Urządzenia w Punkcie Handlowym.
12. **Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania Zwrotu na Kartę, a skorzystanie ze Zwrotu na Kartę wyklucza skorzystanie z Programu Odkup (są to alternatywne Benefity).**
13. W zależności od wyboru Benefitu, w terminie:
 - 1) 21 dni roboczych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi w formie jednego przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, kwotę, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną) oraz ii) dodatkowy Bonus fundowany przez Samsung w wysokości 500 zł.

albo

- 2) 14 dni roboczych od momentu przejścia pozytywnej weryfikacji (w tym procesu KYC, o którym mowa w § 1 pkt 21 Załącznika do Regulaminu Promocji) i zawarcia Umowy o Kartę, **na zasadach określonych w Załączniku do Regulaminu Promocji, Klient otrzyma Zwrot na Kartę.**
14. Przy zachowaniu warunków wskazanych w nin. Regulaminie w zakresie możliwości wzięcia udziału w Programie Odkup, **dopuszcza się wprowadzenie przez Partnerów Handlowych różnic w zakresie procedury związanej z wypełnieniem formularza i otrzymaniem Benefitów przewidzianych w Programie Odkup.**

§ 3

Zasady otrzymania Benefitów

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner z kodem aktywacyjnym w Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu kierujący do **Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę** albo **Formularza Odkup**. Formularz Odkup jest również bezpośrednio dostępny pod adresem <https://samsungodkup.foxway.tech/>.

W przypadku zakupu **Samsung Galaxy Z Flip5/Z Fold5 (wszystkie modele)** po aktywacji Urządzenia, w celu wzięcia udziału w Promocji i:

otrzymania Zwrotu na Kartę do płatności mobilnych

a) do **24.08.2023 r.** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par. z par. 3 ust. 6 Regulaminu) Klient przesyła prawidłowo wypełniony formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) wraz z kodem w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;

albo

wzięcia udziału w Programie Odkup

b) do **24.08.2023 r.** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par. 6 pkt 5 Regulaminu) Klient przesyła do Foxway **Formularz Odkup** wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>.

2. W Formularzu Odkup należy podać:

- 1) numer IMEI nowo zakupionego Urządzenia,
- 2) numer IMEI dotychczasowego urządzenia przedstawionego do odkupu,
- 3) kod promocyjny pobrany wcześniej z Aplikacji Members,
- 4) dane osobowe (imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu do kontaktu),
- 5) numer rachunku bankowego,
- 6) zdjęcie dowodu zamówienia i dowodu zakupu.

Klient przesyła do Foxway Formularz Odkup wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>. W pkt 3 poniżej, Organizator przedstawia ramowe informacje o zasadach Programu Odkup. Szczegółowe warunki Programu Odkup znajdują się na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>.

3. By skorzystać z Programu Odkup, Klient powinien:

1) wejść na stronę <https://samsungodkup.foxway.tech/> i wycenić swoje dotychczasowe urządzenie, które chce sprzedać Foxway w ramach odkupu, postępując zgodnie z instrukcjami na powyższej stronie. Cena sprzedaży (ustalana przez Foxway) zależy od stanu i modelu sprzedawanego Foxway urządzenia.

Foxway wypłaci kwotę za sprzedaż urządzenia oraz dodatkowy Bonus od Samsung w formie jednego przelewu. **Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie nadaje się do Odkupu, tj. nie działa (przez co rozumie się, że: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki i/lub urządzenie jest zablokowane.** Umowa sprzedaży urządzenia zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem. Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

2) wysłać do Foxway sprzedawane urządzenie (wcześniej wycenione w ramach odkupu) na koszt Foxway, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, w terminie 4 dni roboczych od dnia wypełnienia Formularza Odkup potwierdzonego wiadomością email). **Urządzenie powinno zostać wysłane bez dodatkowych akcesoriów (ładowarka, słuchawki), z zastrzeżeniem przypadku gdy do odkupu przedstawiany jest smartwatch – wówczas niezbędna jest stacja dokująca/ładowarka, która działa i ładuje urządzenie. Foxway nie odsyła słuchawek, ładowarek, przysłanego pudełka (w tym oryginalnego). Wymienione przedmioty są utylizowane od razu po otwarciu dostarczonej do Foxway paczki.**

Zgodnie z par 2 ust. 14 Regulaminu, dopuszcza się wprowadzenie przez Partnerów Handlowych różnic w zakresie procedury związanej z wypełnieniem formularza, przekazaniem do Foxway sprzedawanego Urządzenia oraz otrzymaniem Benefitów przewidzianych w Programie Odkup.

W ciągu 21 dni roboczych od dostarczenia sprzedawanego urządzenia do magazynu INPOST, Foxway dokona weryfikacji urządzenia i finalnej wyceny sprzedawanego urządzenia (finalna wycena oznacza ustalenie przez Foxway modelu oraz stanu urządzenia i przyporządkowanie ich do ceny odkupu z tytułu sprzedaży smartfona obowiązującej na dzień, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup, która to cena odkupu za dany model w określonym stanie komunikowana jest przez Foxway na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>).

W ciągu 21 dni roboczych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierdzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną) oraz ii) dodatkowa kwota 500 zł fundowana wyłącznie przez Samsung (Bonus).

W przypadku, kiedy Uczestnik nie zgadza się z finalną wyceną sprzedawanego urządzenia, musi zgłosić ten fakt w odpowiedzi na mail z wyceną.

4. By otrzymać Benefit w postaci Zwrotu na Kartę Uczestnik powinien:
 - 1) w Terminie Zakupu dokonać zakupu Produktu w Punkcie Handlowym;
 - 2) posiadać lub założyć konto Samsung Account w Aplikacji Members;
 - 3) w Terminie Aktywacji produktu aktywować Produkt;
 - 4) w Terminie Rejestracji zgłosić udział w Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę na zasadach opisanych w Załączniku do Regulaminu Promocji i zaakceptować Regulamin Promocji;
 - 5) przejść pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę – szczegółowe zasady procesu zostały opisane **w Załączniku do Regulaminu Promocji**;
 - 6) zawrzeć Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 7) spełnić inne warunki przewidziane w Załączniku do Regulaminu Promocji.
5. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.
6. Liczba **Benefitów w Promocji jest ograniczona i wynosi** łącznie 6000 zwrotów na Kartę w kwocie 450 zł albo możliwości udziału w Programie Odkup (według wyboru Uczestnika).
7. Jeżeli po upływie terminu zgłoszeń część puli przeznaczonej na Benefity dla danego modelu pozostanie niewykorzystana, Organizator może podjąć decyzję o przyznaniu Benefitu Uczestnikowi, który dokonał prawidłowego zgłoszenia do puli, która w chwili dokonania zgłoszenia była już wyczerpana. O kolejności przyznania Benefitu z niewykorzystanej puli będzie decydował termin otrzymania przez Organizatora prawidłowych i kompletnych zgłoszeń do Promocji (data, godzina, minuta).
8. Z uzasadnionych względów i w zgodzie z prawem Organizator ma prawo zwiększyć liczbę Benefitów, informując o tym bez zbędnej zwłoki, w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members.
9. Benefity przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowych i kompletnych formularzy w Promocji (data, godzina, minuta) do czasu wyczerpania puli Benefitów dla danego modelu Urządzenia.
10. W przypadku, gdy na podstawie informacji o liczbie wypełnionych formularzy zgłoszeniowych w czasie trwania Promocji Organizator uzyska wiarygodne i uzasadnione przekonanie o zbliżającym się wyczerpaniu puli Benefitów w Promocji, Organizator może: a) zakończyć Promocję, informując o tym w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members z niezbędnym wyprzedzeniem lub b) zwiększyć liczbę Benefitów na podstawie par. 3 pkt 8 Regulaminu. Organizator poinformuje o tym bez zbędnej zwłoki w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members.
11. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji **maksymalnie 5 Benefitów dla danego modelu Urządzenia** (np.: przy zakupie 5 sztuk Galaxy Z Fold5 i 5 sztuk Galaxy Z Flip5 uczestnik otrzyma 10 Benefitów). Łączny maksymalny limit Benefitów w Promocji dla jednego Uczestnika wynosi 10 sztuk.
12. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w przekazaniu Benefitu.

13. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: **przedsprzedaz@smolar.pl** oraz zwrotu otrzymanych Benefitów w ramach Promocji

§ 4

Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar/SSCE dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych przez Uczestnika. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w Promocji, wykluczają możliwość otrzymania Benefitów.
2. SSCE/Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji (wypełnienia formularza). SSCE/Smolar na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, SSCE/Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. **Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania żądania na adres e-mail: przedsprzedaz@smolar.pl.** W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, SSCE/Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, powyższy termin może ulec odpowiedniemu przesunięciu.
4. Każdy Dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz w celu uzyskania Benefitów chyba, że na dowodzie zakupu znajdują się różne Produkty.
5. Uczestnikowi zapewnia się prawo do uzyskania informacji o Promocji oraz prawo złożenia reklamacji.
6. Reklamacje i pytania związane z Promocją mogą być zgłaszane do Organizatora w terminie 10.11.2023 r.
7. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację oraz dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).
8. Reklamacje dotyczące Promocji mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:

- a) w formie pisemnej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź, z dopiskiem „Przedsprzedaż rodziny Samsung Galaxy Flip5, Fold5”,
 - b) pocztą elektroniczną na adres: przedsprzedaz@smolar.pl,
 - c) osobiście Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź.
9. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Promocji bądź wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych ze zgłoszeniem do Promocji, prosimy o kontakt mailowy na adres: **przedsprzedaz@smolar.pl**. Organizator podejmie możliwe starania, aby umożliwić Klientowi skorzystanie z Promocji.
10. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
11. Termin na zgłoszenie reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
12. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
13. **Reklamacje i pytania związane z Programem Odkup** weryfikuje i rozpatruje Foxway. Reklamacje dotyczące Programu Odkup należy kierować do Foxway na adres e-mail: **samsung.pl@foxway.com** w rekomendowanym terminie do **10.11.2023**. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
14. **Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę** powinny być składane do Planet Pay, na zasadach wynikających z Umowy o Kartę (i załączonych do niej dokumentów) oraz z Regulaminu Promocji Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, a także Załącznika do Regulaminu Promocji.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:

- a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Użytkownikami;
 - c) dostarczenia Benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
 6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
 7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
 8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
 - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
 9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
 10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
 11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
 12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
 13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych),
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa,`
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.
22. Jednocześnie dane tych Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń przekazywane będą do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup smartfonów prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway (i ewentualnie przekazywane do Samsung lub Smolar jako podmiotów przetwarzających w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech>.
23. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
24. Jednocześnie dane Klientów związane z zawarciem Umowy o Kartę pomiędzy Planet Pay a Klientem przetwarzane będą samodzielnie przez Planet Pay (jako samodzielnego administratora danych).
25. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Planet Pay, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (w związku z rozpatrywaniem reklamacji przez Samsung gdzie niezbędne będzie przekazanie danych związane do Planet Pay celem rozpatrzenia reklamacji). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Planet Pay dostępne są w umowie o kartę.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - 6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.

Załącznik do Regulaminu Promocji

„Przed sprzedaż rodziny Samsung Galaxy Z Flip5, Z Fold5” – Zasady przyznania Benefitu „450 zł na kartę do płatności mobilnych” („Załącznik do Regulaminu Promocji”)

§ 1.

Definicje

Pojęciom użytym w nin. Załączniku do Regulaminu Promocji pisany wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Aktywacja Produktu | uruchomienie Produktu i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA); |
| 2. Organizator | Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02- |

676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52

3. Planet Pay

Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart;

Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w celu zawarcia lub w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku, przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator;

4. Punkt Handlowy

ma znaczenie nadane w Regulaminie Promocji;

5. Regulamin Promocji

regulamin promocji pod nazwą „**przedsprzedaż rodziny Samsung Galaxy Z Flip5, Z Fold5**” prowadzonej w terminie 26.07.2023 r.-10.08.2023 r.

6. Produkty

smartfony **Samsung Galaxy Z Flip5, Z Fold5**. Dostępność Produktów oraz ich cena detaliczna zależą od indywidualnej oferty Partnerów Handlowych;

7. Promocja

promocja pod nazwą „**Przedsprzedaż rodziny Samsung Galaxy Z Flip5, Z Fold5**”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie Promocji oraz nin. Załączniku do Promocji;

8. Załącznik do Regulaminu

Promocji

niniejszy Załącznik do Regulaminu Promocji, z którym Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej Promocji;

9. Strona Internetowa

strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: przedsprzedaz.samsung.pl

10. Termin Aktywacji Produktu **od 27.07 do 17.08.2023 r.;**

11. Termin odbioru Kodu **termin od 04.08.2023 do 24.08.2023 godz. 23:59;**

12. Termin Rejestracji (w aplikacji Samsung Zwrot na Kartę) – **od 27.07.2023 r. – 24.08.2023 godz. 23:59**

13. Termin Zakupu

ma znaczenie nadane w Regulaminie Promocji (*będący datą i*

godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego należącego do Punktu Handlowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu);

14. Uczestnik/Klient

(i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ii) która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji); (iii) posiadająca ważny **polski dowód osobisty**, jak również (iv) która zapoznała się z treścią Regulaminu Promocji oraz niniejszego Załącznika do Regulaminu Promocji i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna;

15. Zwrot na Kartę (Zwrot na Kartę do płatności mobilnych)

finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 4 ust. 1. Załącznika do Regulaminu Promocji, która zasila Kartę;

Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji na zasadach określonych w niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach; Klientowi zwraca się uwagę na zasady i ograniczenia związane z korzystaniem z Karty określone w szczególności w § 1 pkt 16 Załącznika do Regulaminu Promocji, § 4 Umowy o Kartę oraz rozdziale 4 § 2 Regulaminu Wydawania i Obsługi Kart, stanowiącego załącznik do Umowy o Kartę;

Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie 10 Zwrotów na Kartę, z zastrzeżeniem, że **za zakup danego modelu Produktu należnych jest maksymalnie 5 Zwrotów na Kartę** (tj. maksymalnie 5 za Galaxy Z Fold5 i maksymalnie 5 za Galaxy Z Flip5).

W przypadku opisanym w § 5 pkt 3 Załącznika do Regulaminu Promocji (nieprzejście Procesu KYC przez Klienta) Organizator wypłaci – na zasadach określonych w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji - środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę;

16. Karta (Karta do płatności mobilnych)

wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę;

Termin ważności Karty wynosi 11 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o Kartę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;

Karta jest jednorazowo zasilana przez Organizatora równowartością Zwrotu na Kartę. Nie ma możliwości ponownego zasilenia Karty ani wypłaty w gotówce. Za wyjątkiem sytuacji opisaną w kolejnym akapicie nie ma także możliwości dokonania przelewu środków dostępnych na Karcie na rachunek bankowy;

- Niewykorzystane na Karcie środki, Planet Pay wypłaci Klientowi (w przypadku uprzedniego zawarcia Umowy o Kartę) na rachunek bankowy wskazany przez Klienta – na zasadach określonych w Umowie o Kartę i w § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji;
17. Umowa o Kartę umowa o wydanie Karty zawierana pomiędzy Klientem a Planet Pay, z której wzorem Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej. Zawarcie ww. umowy jest niezbędne do otrzymania Zwrotu na Kartę, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji. W celu zawarcia ww. Umowy niezbędne jest wykonanie w szczególności następujących kroków przez Klienta: a) zainstalowanie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę; b) podanie poprawnego Kodu Aktywacyjnego; c) zapoznanie się z treścią niniejszego Załącznika do Regulaminu Promocji oraz Umowy o Kartę oraz załączonych do niej dokumentów i zaakceptowanie ich treści; d) podanie danych osobowych (w tym numeru PESEL; serii i numeru dowodu osobistego; daty ważności i wydania dowodu osobistego); e) pozytywne przejście przez Klienta Procesu KYC;
18. Aplikacja Members aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient rejestruje się do Promocji;
19. Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC, b) Klientowi udostępniana jest Karta c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Portfelu Google.
- Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „SAMSUNG ZWROT NA KARTĘ” dostępnym na Stronie Internetowej Promocji.
20. Proces KYC („Poznaj Swojego Klienta” – *ang.* „Know Your Customer”) zestaw czynności przeprowadzanych przez Planet Pay dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciężących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana;
21. Portfel Google aplikacja mobilna w postaci portfela cyfrowego, za pośrednictwem której Klient ma zapewniony dostęp do Karty i może dokonywać płatności mobilnych za pomocą serwisu Google Pay;
22. Kod Aktywacyjny kod generowany od 04.08.2023 w Aplikacji Members, dostępny w zakładce Korzyści, który Klient wprowadza w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, uprawniający do zawarcia Umowy o Kartę

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Załącznik do Regulaminu Promocji określa:
 - 1) warunki otrzymania Zwrotu na Kartę
 - 2) sposób składania reklamacji związanych z benefitem Zwrot na Kartę.
2. Benefit w postaci Zwrotu na Kartę mogą otrzymać Uczestnicy, którzy łącznie:
 - 8) w Terminie Zakupu dokonają zakupu Produktu w Punkcie Handlowym;
 - 9) posiadają konto Samsung Account w Aplikacji Members;
 - 10) w Terminie Aktywacji produktu aktywują Produkt;
 - 11) w Terminie Rejestracji zgłoszą udział w Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę na zasadach opisanych w Załącznik do Regulaminu Promocji i zaakceptują Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji);
 - 12) przejdą pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 13) zawrą Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 14) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji.

§ 3 Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji w przypadku wyboru benefitu Zwrot na Kartę następuje za pośrednictwem Aplikacji Samsung Members oraz Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Aby zgłosić się do Promocji i otrzymać benefit Zwrot na Kartę, Uczestnik musi w Terminie Aktywacji aktywować Produkt, w Terminie Rejestracji założyć konto/zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Produkcie i pobrać Kod Aktywacyjny dostępny w Aplikacji Samsung Members (w zakładce Korzyść) i wpisać Kod Aktywacyjny w Terminie Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i zaakceptować Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji) w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Celem zawarcia Umowy o Kartę z Planet Pay należy uzupełnić **formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę** swoimi danymi osobowymi oraz **złożyć wszystkie wymagane przez Planet Pay oświadczenia** (w tym w ramach Procesu KYC). Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych/oświadczeń może skutkować brakiem możliwości udziału w Promocji.
3. Warunkiem udziału w Promocji i otrzymania benefitu w postaci Zwrotu na Kartę dla Uczestników, którzy nie posiadają Konta Samsung, jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com/> lub za pośrednictwem Aplikacji Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości otrzymania Karty i udziału w Promocji.

4. W celu aktywacji Produktu, niezbędne jest uruchomienie Produktu na terytorium Polski wraz z aktywną kartą SIM polskiego operatora oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Produktu jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Klient. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Klient.

§ 4.
Zwrot na Kartę

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Załącznika do Regulaminu Promocji, w tym § 4 ust. 2, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji, otrzyma Zwrot na Kartę w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

PRODUKT	KWOTA ZWROTU NA KARTĘ (BRUTTO W PLN)
Galaxy Z Flip5	450 PLN
Galaxy Z Fold5	450 PLN

2. Podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Karty.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2022.2647 tj. z dnia 2022.12.16, z późn. zm.), wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł, przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 5
Wypłata na rachunek bankowy Klienta

1. W przypadku:
- a) upływu terminu ważności Karty albo
 - b) wcześniejszego rozwiązania Umowy o Kartę (wskutek jej wypowiedzenia lub odstąpienia od niej)
- z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, Planet Pay wypłaci Klientowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta niewykorzystane na Karcie środki.

2. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 1 powyżej, po 10 miesiącach od zawarcia Umowy o Kartę, w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę pojawi się w menu opcja podania przez Klienta rachunku bankowego - wówczas Klient powinien podać w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swój aktualny numer rachunku bankowego oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Planet Pay w terminie 14 dni licząc **od upływu roku** od dnia zawarcia Umowy o Kartę.
3. W przypadku nieprzejęcia Procesu KYC przez Klienta:
 - a) mimo dochowania przez Klienta należytej staranności w tym zakresie, przez co należy rozumieć dostarczenie przez Klienta wszystkich wymaganych przez Planet Pay danych i dokumentów w terminach wymaganych przez Planet Pay i pomimo tego uzyskanie decyzji odmownej co do zawarcia Umowy o Kartę, albo
 - b) z uwagi na nieposiadanie przez Klienta dokumentów wymaganych do przejścia Procesu KYC (dot. braku ważnego dowodu osobistego)

- z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, Klientowi, który: i) spełnił warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie Promocji oraz w niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji za wyjątkiem pozytywnego przejścia Procesu KYC oraz zawarcia Umowy o Kartę oraz ii) zgłosił reklamację na nieprzejęcie Procesu KYC na zasadach określonych w § 6 Załącznika do Regulaminu Promocji i reklamacja ta została pozytywnie rozpatrzona, Organizator wypłaci na rachunek bankowy wskazany przez Klienta środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę określonej w § 4 ust. 1 Załącznika do Regulaminu Promocji. Organizator zwraca uwagę, iż dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może okazać się konieczne zwrócenie się przez Organizatora do Planet Pay celem uzyskania niezbędnych informacji dotyczących okoliczności braku przejścia przez Klienta Procesu KYC, co jednak może mieć miejsce tylko za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.

4. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 3 powyżej, Klient powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy udostępniony mu przez Smolar oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Organizatora w następującym terminie:
 - a) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie **przed dniem** zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. przed dniem **24.08.2023r.** (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznika do Regulaminu Promocji), wypłata nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia zakończenia Rejestracji, z kolei
 - b) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie **po dniu** zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. po dniu **24.08.2023r.** (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznik do Regulaminu Promocji), wypłata środków nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

§ 6

Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi, Kartami, wypłatą środków oraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę

1. Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę powinny być składane do Planet Pay, na zasadach wynikających z Umowy o Kartę (i załączonych do niej dokumentów) oraz Regulaminu Promocji Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Klient może zgłosić reklamację do Planet Pay w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub
 - 2) ustnie – telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
 - 3) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
 - 4) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl