

**Regulamin Promocji**  
**„Promocja Odkup: Samsung Galaxy Z Flip6, Fold6 w sklepie Samsung”**

**§ 1**  
**Definicje**

1. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitu w Promocji w postaci Bonusu. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż urządzenia zaoferowanej Uczestnikowi przez Foxway w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
2. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
3. **Benefit w Promocji** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma możliwość skorzystania z Programu Odkup wybranych urządzeń prowadzonego przez Foxway i uzyskania (i) kwoty sprzedaży, której wysokość zależy od stanu i modelu urządzenia sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzeń. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup. oraz (ii) fundowanego przez Samsung Bonusu w wysokości 300 zł dla Galaxy Z Flip6 oraz 500 zł dla Galaxy Z Fold6, który obniży wartość Produktu w Koszyku o wartość bonusu (lista produktów objęta programem znajduje w Załączniku nr 1. Do Regulaminu). Bonus od Samsung jest niezależny od kwoty otrzymanej od Foxway z uwagi na udział w Programie Odkup. Kwota otrzymana od Foxway za stare urządzenie zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. W Programie Odkup mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w Sklepie Samsung potwierdzonego Dowodem zakupu oraz zgłosili udział w promocji odkup w procesie składania zamówienia poprzez Formularz Odkupu. Łączny limit Benefitów w Promocji dla jednego Uczestnika wynosi 2 sztuk.

W ramach Programu Odkup Foxway umożliwiona sprzedaż wybranych modeli urządzeń. Przed skorzystaniem z Promocji Organizator rekomenduje, by Uczestnik zweryfikował na stronie Programu Odkup, czy jego stare urządzenie może być sprzedane w Programie Odkup.

**Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup i otrzymać Benefitu w Promocji**, jeśli sprzedawane urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie **Formularza Odkup**. Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Foxway <https://samsungodkup.foxway.tech/>

4. **Formularz Odkup** - formularz internetowy Foxway dostępny na Sklepie Samsung, który Klient wypełnia przed zakupem Urządzenia w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/> przed udziałem w Programie Odkup.
5. **Klient** lub **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu na Internetowej Platformie Handlowej Samsung (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
6. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
7. **Sklep Samsung** - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) administrowana przez Samsung, umożliwiającą zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.

8. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swoje dotychczasowe, zużyte urządzenie na rzecz Foxway i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży urządzenia, której wysokość zależy od stanu i modelu sprzedawanego urządzenia, uzyskać fundowany przez Samsung dodatkowy zwrot w wysokości 300 zł dla Galaxy Z Flip6 oraz 500 zł dla Galaxy Z Fold6, który obniży wartość Produktu w Koszyku o wartość bonusu. Kwota otrzymana od Foxway za stare urządzenie zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. W Programie Odkup mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w Sklepie Samsung potwierdzonego Dowodem zakupu. Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup.
9. **Produkt lub Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy Z Flip6 oraz Fold6. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Sklepu Samsung na Samsung.pl. Lista urządzeń objętych promocją jest wymieniona w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
10. **Promocja** – sprzedaż wybranych urządzeń Samsung Galaxy organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od **02.08.2024 r. do 11.08.2024 r.** (daty sprzedaży Urządzeń).
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
12. **Smolar** - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze

Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.

13. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.

14. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
  - a) dokonać zakupu Urządzenia na Internetowej Platformie Handlowej Samsung od dnia **02.08.2024 r. do 11.08.2024 r.** godz. 23:59 w Sklepie Samsung na Samsung.pl
  - b) W trakcie realizacji zamówienia w Sklepie Samsung wypełnić **Formularz Odkup** dostępny w Sklepie Samsung oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu Programu **Odkup (w tym odesłanie urządzenia na wskazany przez firmę Foxway adres)**. Po wypełnieniu formularza Programu Odkup oraz akceptacji Regulaminu Programu Odkup i dodaniu Urządzenia do koszyka uczestnik otrzyma Bonus od Samsung zgodnie z par.1 pkt. 3 Regulaminu, który obniży wartość Produktu w Koszyku o wartość bonusu. Bonus od Samsung jest niezależny od kwoty otrzymanej od Foxway z uwagi na udział w Programie Odkup. Kwota otrzymana od Foxway za stare urządzenie zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. W Programie Odkup mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w Sklepie Samsung potwierdzonego Dowodem zakupu.
2. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie

zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Benefit w Promocji nie podlega zamianie na inną gratyfikację.
5. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w sklepie Samsung na Samsung.pl.
6. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji dokonania zakupu Urządzenia w sklepie Samsung.
7. W terminie określonym zgodnie z zasadami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> Uczestnik otrzyma kwotę odkupu, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności oraz ii) dodatkowy bonus fundowany przez Samsung (Bonus), który obniży wartość Produktu w Koszyku o wartość bonusu.

### § 3

#### Zasady otrzymania Benefitu

1. W celu wzięcia udziału w Promocji w zakresie Benefitu w postaci Bonusu oraz możliwości skorzystania z Programu Odkup przy zakupie Urządzenia w Sklepie Samsung w czasie Promocji (w koszyku lub na karcie produktu) należy wypełnić Formularz Odkup oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu Programu Odkup (**w tym odesłać urządzenie na wskazany przez firmę Foxway adres**). Po wypełnieniu formularza Programu Odkup oraz akceptacji Regulaminu Programu Odkup i dodaniu Urządzenia do koszyka Uczestnik otrzyma Bonus od Samsung w zależności od zakupionego modelu urządzenia objętego promocją, który obniży wartość Produktu o kwotę Bonusu. Bonus od Samsung jest niezależny od kwoty otrzymanej od Foxway z uwagi na udział w Programie Odkup. Kwota otrzymana od Foxway za stare urządzenie zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. Uczestnik **nie może** skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie działa i/lub ma

uszkodzony ekran, przez co rozumie się, że urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Umowa sprzedaży urządzenia zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem. Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

Po wypełnieniu Formularza Odkup, Klient jest zobowiązany do wysłania do Foxway sprzedawanego urządzenia (wcześniej wycenione w ramach Programu Odkup) na koszt Foxway, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/>, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia. W przypadku wysłania do Foxway urządzeń po upływie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia, Foxway ma prawo do dokonania ponownej wyceny kwoty zakupu urządzenia zgodnie z punktem 4 Regulaminu Programu Odkup Foxway. Ogólne warunki handlowe dostępne na: [https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy\\_2022/Regulamin\\_Programu\\_Odkup.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Regulamin_Programu_Odkup.pdf). W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rejestracji zgłoszenia w ramach Programu Odkup w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu złożenia zamówienia, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem celem weryfikacji poprawności zgłoszenia, w szczególności przedstawionych danych w Formularzu Odkup oraz przekazania dalszych instrukcji w kwestii zgłoszenia do Programu Odkup. W takim przypadku Samsung zastrzega sobie prawo do przekazania linku do wypełnienia dodatkowego zewnętrznego formularza Programu Odkup znajdującego się na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/odkup500-hidden> celem umożliwienia wypełnienia formularza ponownie. **Urządzenie powinno zostać wysłane do Foxway bez dodatkowych akcesoriów (ładowarka, słuchawki). Foxway nie odsyła słuchawek, ładowarek, przysłanego pudełka (w tym oryginalnego). Wymienione przedmioty są utylizowane od razu po otwarciu dostarczonej do Foxway paczki.**

2. W ciągu 21 dni kalendarzowych od dostarczenia sprzedawanego urządzenia do magazynu INPOST, Foxway dokona weryfikacji urządzenia i finalnej wyceny sprzedawanego Urządzenia (finalna wycena oznacza ustalenie przez Foxway modelu oraz stanu urządzenia i przyporządkowanie ich do ceny odkupu z tytułu sprzedaży urządzenia obowiązującej na dzień, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup, która to cena odkupu za dany model w określonym stanie komunikowana jest przez Foxway w formularzu dostępnym na Sklepie Samsung). **W przypadku, kiedy Uczestnik nie zgadza się z finalną wyceną sprzedawanego urządzenia, musi zgłosić ten fakt w odpowiedzi na mail z wyceną.**
3. W ciągu 21 dni kalendarzowych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi kwotę odkupu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na którą składa się z kwota z tytułu sprzedaży urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną). Po zakończeniu procesu wyceny sprzedawanego urządzenia i zawarcia umowy sprzedaży, Klient nie ma już możliwości odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży nawet jeśli postanowi odstąpić od Promocji.
4. Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.
5. Organizator ma prawo w każdym momencie skontaktować się z Uczestnikiem celem potwierdzenia posiadania przez niego starego urządzenia, które wskazał w Formularzu Programu Odkup. Dodatkowo w razie braku spełnienia wymagań Promocji opisanych w § 3 pkt 1 i 2 w tym w szczególności braku odesłania starego urządzenia w terminie 21 dni od zakończenia Promocji, Samsung ma prawo żądać od Uczestnika zwrotu uzyskanego Bonusu w wysokości 300 zł dla Galaxy Z Flip6 oraz 500 zł dla Galaxy Z Fold6, w zależności od zakupionego modelu urządzenia. Brak dobrowolnego zwrócenia uzyskanych przez uczestnika korzyści finansowych (Bonus) skutkować może windykacją omawianych środków.

6. W ramach jednego Zamówienia w Sklepie Samsung Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup na ten sam model Urządzenia wyłącznie jeden raz. W przypadku dodania do koszyka więcej niż jednego Urządzenia tego samego modelu - zniżka zostanie naliczona wyłącznie na jedno Urządzenie z powodów ograniczeń systemowych. Jeżeli Uczestnik chce kupić dwa takie same modele Urządzenia i dla obu skorzystać z Programu Odkup musi to zrobić w dwóch osobnych zamówieniach w Sklepie Samsung. W przypadku dodania do koszyka różnych modeli Urządzenia - można dla każdego z nich wziąć udział w Programie Odkup i otrzymać Bonus.
7. W razie woli skorzystania przez Uczestnika z ustawowego prawa do odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu bez podawania przyczyny, kwota jaką Samsung będzie zobowiązany do zwrotu za takie Urządzenie będzie kwota jaką realnie zapłacił Uczestnik za Urządzenie po utrzymaniu Bonusu od Samsung.
8. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
9. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w skorzystaniu z Benefitu.
10. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: [support\\_sepol@email.support.samsung.com](mailto:support_sepol@email.support.samsung.com) oraz zwrotu otrzymanego benefitu fundowanego przez Samsung w ramach Promocji.

#### **§ 4**

##### **Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją**

1. W przypadku wątpliwości lub pytań związanych z Benefitem w postaci Bonusu i/lub Programem Odkup (z jego zasadami, etc.), Uczestnik może w trakcie trwania Promocji skontaktować się z Call Center Samsung w formie:
  - a. pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub



- b. pocztą elektroniczną na adres: [support\\_sepol@email.support.samsung.com](mailto:support_sepol@email.support.samsung.com) z tematem wiadomości „**Promocja Odkup: Samsung Galaxy Z Flip6, Fold6 w sklepie Samsung**”
  - c. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> wiadomością o tytule „**Promocja Odkup: Samsung Galaxy Z Flip6, Fold6 w sklepie Samsung**”
2. W przypadku gdy Uczestnik ma **problem z działaniem i/lub wypełnieniem Formularza Odkup** w trakcie trwania Promocji (problemy natury technicznej nie leżące po stronie Uczestnika), które spowodują, że nie był w stanie wypełnić Formularza Odkup, ma prawo złożyć reklamację. Reklamacje w przypadku **problemów z działaniem Formularza Odkup** na Sklepie Samsung obsługiwane są przez Call Center. Reklamacje dotyczące Promocji w tym problemów z działaniem formularza mogą być zgłaszane w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Promocji:
- a. w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa;
  - b. lub pocztą elektroniczną na adres: **support\_sepol@email.support.samsung.com** z tematem wiadomości „**Promocja Odkup: Samsung Galaxy Z Flip6, Fold6 w sklepie Samsung**”
  - c. za pośrednictwem **formularza reklamacyjnego** dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/> wiadomością o tytule „**Promocja Odkup: Samsung Galaxy Z Flip6, Fold6 w sklepie Samsung**”
3. Reklamacje związane działaniem Programu Odkup weryfikuje i rozpatruje Foxway. zgłoszenia powinny być kierowane drogą mailową na [Samsung.pl@foxway.com](mailto:Samsung.pl@foxway.com). Reklamacje dotyczące realizacji zasad Regulaminu w zakresie dotyczącym Programu Odkup należy zgłaszać do Foxway drogą mailową na [Samsung.pl@foxway.com](mailto:Samsung.pl@foxway.com) nie później niż do **14 dni od zakończenia Promocji** Reklamacja musi zawierać:
- a. imię i nazwisko Uczestnika;
  - b. opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
  - c. Numer IMEI wpisany w ramach zewnętrznego formularza Programu Odkup.

Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została ona złożona, tj. w drodze mailowej albo pisemnej.

Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

## § 5

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
  - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
  - b) komunikacji z Użytkownikami;
  - c) dostarczenia benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
  - d) obsługi reklamacji.
4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług na Internetowej Platformie Handlowej Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.

6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczony w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
  - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
  - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
  - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek z naruszeniem prawa;
  - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.

13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
  - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
  - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz
  - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowych są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
  - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii)

osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w

państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

23. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup urządzeń prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway (i ewentualnie przekazywane do Samsung lub Smolar jako podmiotów przetwarzającego w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech/>

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

- 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
  - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - 5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
  - 6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem jednodniowym do wiadomości na Stronie Internetowej.

#### Załącznik nr 1

Produkt	Kod modelu	Bonus
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLBGEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLBHEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLGGEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLGHEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZSGEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZSHEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZYGEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZYHEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BAKGEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BAKHEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZWGEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZWHEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZOGUEUE	300 zł
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZOHEUE	300 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBNEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBBEUE	500 zł

Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBCEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BLINEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BLIBEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BLICEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSNEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSBEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSCEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BAKNEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BAKBEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BAKCEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZWNEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZWBEUE	500 zł
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZWCEUE	500 zł