

Regulamin Promocji

„Kup wybrany smartfon z rodziny Samsung Galaxy S25 w wybranym Abonamencie T-Mobile – zyskaj zwrot na kartę o wartości 12 miesięcznego abonamentu”

§ 1.

Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie i pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. Aktywacja Smartfona uruchomienie Smartfona z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA).
2. Dni Robocze dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł. Organizator realizuje działania określone w niniejszym Regulaminie przy współudziale Smolar.
4. Smolar Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
5. Partner Handlowy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
6. Planet Pay Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności

w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart. Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę z Planet Pay. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator.

7. Produkt rozumiany łącznie jako: Smartfon oraz Umowa Abonamentowa T-Mobile.
8. Smartfon **Samsung Galaxy S25, Samsung Galaxy S25+, Samsung Galaxy S25Ultra.** Dostępność Smartfonów oraz ich cena detaliczna zależą od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.
9. Promocja promocja pod nazwą „**Kup wybrany smartfon z rodziny Samsung Galaxy S25 w wybranym Abonamencie T-Mobile – zyskaj zwrot na kartę o wartości 12 miesięcznego abonamentu**”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie. Promocja nie łączy się z promocją pod nazwą: „Promocja dla rodziny Samsung Galaxy S25 - zyskaj do 500 zł na kartę do płatności mobilnych”, tj. Uczestnik może wypełnić wyłącznie jeden formularz rejestracyjny. Organizator podczas przyznawania nagrody bierze pod uwagę wyłącznie formularz wypełniony w pierwszej kolejności.
10. Pula Nagród pula Nagród jest ograniczona i wynosi 6320 sztuk. Nagrody przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie internetowej zwrot-T-mobile.samsung.pl o wyczerpaniu puli Nagród.
11. Regulamin niniejszy regulamin.
12. Strona Internetowa strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: zwrot-T-mobile.samsung.pl.
13. Termin Aktywacji Smartfona termin, w którym Uczestnik dokona skutecznej Aktywacji Smartfona, tj. **od 03.03.2025 r. do 06.04.2025 r. godz. 23:59.**
14. Termin Rejestracji w Formularzu Promocyjnym **termin od 03.03.2025 r. do 13.04.2025 r. godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w pkt 11.**

15. Termin Rejestracji w Formularzu Zwrot na Kartę
termin od 03.03.2025 r. do 20.05.2025 r. godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w pkt 11.
16. Termin Zakupu
termin od 03.03.2025 r. do 31.03.2025 r. godz. 23:59 (będący datą i godziną wystania zamówienia na serwer sklepu internetowego należącego do Partnera Handlowego lub dokonania zakupu u Partnera Handlowego, wskazaną na dowodzie zakupu).
17. Uczestnik
(i) pełnoletnia osoba fizyczna (ii) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (iii) która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji), (iv) która zapoznała się z treścią Regulaminu Promocji wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
Uczestnikiem nie może być osoba prawna.
18. Abonament T-Mobile
cykliczna, miesięczna opłata obejmująca całość lub część usług telekomunikacyjnych, określona w Umowie Abonamentowej T-Mobile; także oferta abonamentowych usług telekomunikacyjnych, posiadająca swój oddzielny kod, która przybiera symbole S, M, M+, L, Abonament Podstawowy, Abonament Dodatkowy, Abonament Dodatkowy Plus.
19. Umowa Abonamentowa
umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile, zawarta w formie dokumentowej i przewidująca stałą opłatę miesięczną
20. Zwrot na Kartę
zgodnie z definicją z Załącznika do Regulaminu Promocji (§ 1 pkt 15) finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej, zgodnie z zasadami określonymi w § 5 Regulaminu, wypłacana Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie, której wysokość zależy od rodzaju zakupionego przez Klienta Produktu, w wysokości określonej w § 5 pkt 1 nin. Regulaminu, która zasila Kartę; Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji przez okres i na zasadach określonych w Załączniku do Regulaminu, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie jeden Zwrot na Kartę niezależnie od liczby zakupionych Smartfonów. W przypadku, gdy Uczestnik kupi np. dwa Smartfony, może otrzymać tylko jeden Zwrot na Kartę.
21. Karta do płatności mobilnych (Karta)
zgodnie z definicją wskazaną w Załączniku do Regulaminu Promocji (§ 1 pkt 16) wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana

przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę na okres i na zasadach wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji;

22. Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę

bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay (dostępna od systemu operacyjnego Android 8 lub wyższych). Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC – wymagany do otrzymania Zwrotu na Kartę, b) Klientowi udostępniana jest Karta (do płatności mobilnych) c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Portfelu Google. Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Załączniku do Regulaminu Promocji oraz dokumentacji towarzyszącej.

23. Aplikacja Samsung Members

aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do Formularza Promocyjnego.

24. Formularz Promocyjny

formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania indywidualnego kodu promocyjnego uprawniającego do otrzymania Zwrotu na Kartę. Po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zakupu Produktu, Klient otrzymuje w wiadomości e-mail indywidualny kod promocyjny, który umożliwi późniejsze wypełnienie Formularza Zwrot na Kartę w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i otrzymania Zwrotu na Kartę. Weryfikacja zgłoszenia trwa do 30 dni kalendarzowych.

25. Formularz Zwrot na Kartę

formularz dostępny w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, w którym Klient podaje indywidualny kod promocyjny oraz przechodzi Proces KYC – wymagany do otrzymania Zwrotu na Kartę.

26. Załącznik do Regulaminu Promocji

stanowiący integralną część nin. Regulaminu dokument pod nazwą „Zasady zwrotu na Kartę do płatności mobilnych”, określający warunki, szczegóły i ograniczenia Benefitu w Promocji w postaci Zwrotu na Kartę. W zakresie nieuregulowanym w Załączniku do Regulaminu Promocji, zastosowanie mają

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:

- 1) cel Promocji;
- 2) czas trwania Promocji;
- 3) warunki uczestnictwa w Promocji;
- 4) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.

2. Celem Promocji jest promocja Produktów wskazanych w Regulaminie.

3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, premii pieniężnej w postaci Zwrotu na Kartę.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja trwa od **03.03.2025 r. do 31.03.2025 r. godz. 23:59** (data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego należącego do Partnera Handlowego lub dokonania zakupu w punkcie stacjonarnym Partnera Handlowego, wskazana na dowodzie zakupu); lub do wyczerpania Puli Nagród, o której mowa w § 1 pkt 10, w zależności, co nastąpi jako pierwsze. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
6. Harmonogram Promocji jest następujący:
 - 1) czas przeznaczony na Zakup Smartfona i zawarcie Umowy Abonamentowej: zgodnie z definicją zawartą w § 1 punkt 16 powyżej,
 - 2) czas przeznaczony na Aktywację Smartfona: zgodnie z definicją zawartą w § 1 punkt 14 powyżej,
 - 3) rejestracja do Promocji: zgodnie z definicją zawartą w § 1 punkt 15 powyżej,
 - 4) wydanie Zwrotu na Kartę: w terminie do 14 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia poprawności zgłoszenia do Promocji na zasadach opisanych w § 4.
7. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który spełni **łącznie** następujące warunki:
 - 1) w Terminie Zakupu:
 - a) dokona zakupu Smartfona u Partnera Handlowego,
 - b) zawrze Umowę z T-mobile oraz wybierze Abonament wskazany z § 5 pkt 1.
 - 2) W Terminie Aktywacji:
 - a) dokona aktywacji Smartfona.
 - 5) w Terminie Rejestracji (zgodnie z § 1 pkt 15 i 16):
 - a) posiada lub założy konto Samsung Account w Aplikacji Members,
 - b) zaloguje się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach posiadanego Konta Samsung,
 - c) wypełni Formularz Promocyjny dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu oraz dołączy załączniki wskazane na formularzu, o których mowa w § 4 pkt 7 Regulaminu, w szczególności dowód zakupu Smartfona,
 - d) wypełni po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia i otrzymaniu kodu promocyjnego Formularz Zwrot na Kartę (po uprzednim pobraniu Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę),
 - e) przejdzie pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę – szczegółowe zasady procesu zostały opisane w Załączniku do Regulaminu Promocji;
 - f) zawrze Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - g) spełni inne warunki przewidziane w Załączniku do Regulaminu Promocji.

§ 3.

Zakup Smartfona objętego Promocją

1. Smartfon zgłoszony do Promocji musi być zakupiony przez Uczestnika w Terminie Zakupu u Partnera Handlowego. Zasady sprzedaży Smartfona, w tym jego cenę detaliczną, określa w

pełni samodzielnie Partner Handlowy.

2. Uczestnik traci prawo do Nagrody w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego (14dni) lub umownego (30dni) przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Smartfona.

§ 4.

Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika do Promocji następuje za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik powinien spełnić łącznie warunki Promocji o których mowa w § 2 punkt 7.
2. Rejestracja w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w punkcie 5 poniżej, możliwa jest wyłącznie na terenie Polski.
3. W celu aktywacji Smartfona, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia na terytorium Polski wraz z aktywną kartą SIM polskiego operatora oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
4. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą zarejestrowania zgłoszenia Uczestnika na serwerze Organizatora.
5. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Produktu (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu kierujący do Formularza Promocyjnego.
6. W celu wzięcia udziału w promocji i otrzymania Zwrotu na Kartę, Uczestnik:
 - 1) w pierwszej kolejności wypełnia Formularz Promocyjny (do dnia 13.04.2025 r.),
 - 2) następnie po otrzymaniu kodu promocyjnego - Formularz Zwrot na Kartę (do 20.05.2025 r.)
7. Przez prawidłowo wypełniony Formularz Promocyjny należy rozumieć podanie prawdziwych danych w postaci:
 - 1) dane osobowe Uczestnika tj. imię, nazwisko, adres email oraz firmę, pod którą prowadzi działalność gospodarczą,
 - 2) NIP firmy, pod którą Uczestnik prowadzi działalność gospodarczą,
 - 3) datę zakupu Smartfona,
 - 4) numer IMEI Smartfona,
 - 5) akceptację treści oświadczeń niezbędnych do prawidłowego przebiegu i realizacji Promocji,
 - 6) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji,
 - 7) dowód zakupu Smartfona: faktura/paragon,
 - 8) dokument potwierdzający zawarcie Umowy Abonamentowej, tj. skan Oświadczenia końcowego do Umowy.
8. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.

§ 5.

Nagroda

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w tym § 4 punkt 2, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie, otrzyma Zwrot na Kartę w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

SMARTFON	Rodzaj Abonamentu/Kontraktu	Wartość Zwrotu na Kartę w PLN
Samsung Galaxy S25 Samsung Galaxy S25+ Samsung Galaxy S25 Ultra	Kontrakt Podstawowy	590,40 zł
	Kontrakt Dodatkowy	516,60 zł
	Kontrakt Dodatkowy Plus	664,20 zł
	Abonament S	720
	Abonament M	840
	Abonament M+	960
	Abonament L	1080

2. Udział Uczestników w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
3. Jeżeli Nagrody przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 6.

Weryfikacja

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza Promocyjnego w ciągu 35 dni od daty wpłynięcia wypełnionego formularza na serwer obsługujący ruch zgłoszeń. O rezultacie weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany mailem, na adres wskazany w formularzu.
2. W przypadku braków formalnych w zgłoszeniu do Promocji, tj. wymienionych § 4 punkt 7 powyżej, Uczestnik zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 Dni Roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych lub uzupełnienie ich po terminie uprawnia Smolar do odrzucenia zgłoszenia.
3. Smolar wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków formalnych wyłącznie jeden raz. W przypadku uzupełnienia braków w terminie, powtórna weryfikacja dokonywana będzie przez w terminie 14 dni kalendarzowych.
4. **Zgłoszenia, które zostały wysłane po Terminie Rejestracji lub nieprawidłowe, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane, jak również zgłoszenia zawierające błędy formalne, w tym zgłoszenia niekompletne, nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia dowodu zakupu Smartfona nieuzupełnione mimo wezwania do uzupełnienia braków formalnych zgodnie z punktem 2 powyżej, wykluczają możliwość otrzymania Zwrotu na Kartę.**

5. Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, w tym prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Smartfona. O konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia Smolar powiadomi Uczestnika za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w w/w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
6. Każdy dowód zakupu Smartfona może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz.
7. **Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki e-mailowej i zapoznawanie się z wiadomościami e-mail przesyłanymi do nich w związku z Promocją, regularną aktualizację danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki e-mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.**

§ 7.

Reklamacje związane z Umową T-Mobile

Zasady składania reklamacji związanych z zawarciem Umowy Abonamentowej z T-Mobile są określone w Umowie Abonamentowej.

§ 8.

Reklamacje dotyczące Promocji

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane w rekomendowanym terminie do **22.06.2025 r.**
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika,
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu,
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje oraz pytania dotyczące Promocji należy przysyłać/składać:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź, z dopiskiem „**Kup wybrany smartfon z rodziny Samsung Galaxy S25 w wybranym Abonamencie T-Mobile – zyskaj zwrot na kartę o wartości 12 miesięcznego abonamentu**”.
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: **zwrot-T-mobile@smolar.pl**,
 - 3) osobiście w siedzibie Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź.
5. Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę powinny być składane do Planet Pay, w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką

pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub

- 2) ustnie – telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
 - 3) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
 - 4) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl
6. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Uczestnicy zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
 7. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
 8. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 punkt 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w następujących celach:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Użytkownikami;
 - c) dostarczenia benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
3. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 punkt 1 lit. c RODO).
4. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 punkt 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
5. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.

6. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
7. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora 1 (art. 6 punkt 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
 - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
8. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
9. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
10. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
11. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; Agencji Smolar; T-Mobile Polska S.A. Dane Uczestników (w zakresie numeru IMEI) będą przekazywane do T-Mobile Polska S.A. na podstawie zgody (zgody Uczestnika Promocji),
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych w szczególności Agencja Smolar) oraz
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
13. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
14. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
15. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych

osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

16. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa,
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu,
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.
17. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej (cofnięcie zgody), poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
18. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
19. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych,

- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.
21. W ramach realizacji praw Organizator 1 zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
22. W związku z Promocją T-MOBILE przetwarza dane osobowe Uczestników jako niezależny administrator. Dane osobowe zostaną udostępnione przez Samsung na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) a następnie będą przetwarzane przez T-MOBILE na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest: (i) realizacja Promocji, (ii) dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Promocji i przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów. Prawa osób, których dane dotyczą i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane przez T-MOBILE Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi T-MOBILE, dostępnej na stronie internetowej <https://www.t-mobile.pl/c/ochrona-danych-osobowych>

§ 9.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany,
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany,
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji,
 - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu,
 - 6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem; ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej.
3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

Załącznik do Regulaminu Promocji

„Kup wybrany model telefonu z rodziny Samsung Galaxy S25 w wybranym Abonamencie T-Mobile – zyskaj zwrot na kartę o wartości 12 miesięcznego abnamentu” – Zasady przyznania Benefitu „Zwrot na kartę do płatności mobilnych” („Załącznik do Regulaminu Promocji”)

§ 1.

Definicje

Pojęciom użytym w nin. Załączniku do Regulaminu Promocji pisany wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. Aktywacja Produktu uruchomienie Produktu Podstawowego i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
2. Organizator Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji.
3. Planet Pay Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP:

6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart;

Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w celu zawarcia lub w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku, przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator;

4. Punkt Handlowy ma znaczenie nadane w Regulaminie Promocji;
5. Regulamin Promocji regulamin promocji pod nazwą „**Kup wybrany model telefonu z rodziny Samsung Galaxy S25 w wybranym Abonamencie T-Mobile – zyskaj zwrot na kartę o wartości do 12 abonamentów**” prowadzonej w terminie **03.03.2025 r. - 31.03.2025 r. (daty sprzedaży)**.
6. Produkt smartfony **Samsung Galaxy S25, Samsung Galaxy S25+ i Samsung Galaxy S25 Ultra**. Dostępność Produktów oraz ich cena detaliczna zależą od indywidualnej oferty Partnerów Handlowych;
7. Promocja promocja pod nazwą „**Kup wybrany model telefonu z rodziny Samsung Galaxy S25 w wybrany Abonamencie T-Mobile – zyskaj zwrot na kartę o wartości do 12 abonamentów**”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie Promocji oraz nin. Załączniku do Promocji;
8. **Załącznik do Regulaminu Promocji**
niniejszy Załącznik do Regulaminu Promocji, z którym Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej Promocji;
9. Termin Rejestracji (w aplikacji Samsung Zwrot na Kartę) – **od 03.03.2025 r. – 20.05.2025 r. godz. 23:59**
10. Termin Zakupu ma znaczenie nadane w Regulaminie Promocji (*będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego należącego do Punktu Handlowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu*);
11. Uczestnik/Klient (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ii) która dokonała zakupu Produktu Partnera Handlowego (na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz niniejszym

Załączniku do Regulaminu Promocji); (iii), jak również która zapoznała się z treścią Regulaminu Promocji oraz niniejszego Załącznika do Regulaminu Promocji i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna;

12. Zwrot na Kartę (Zwrot na Kartę do płatności mobilnych)

finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 4 pkt 1. Załącznika do Regulaminu Promocji, która zasila Kartę;

Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji na zasadach określonych w niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach; Klientowi zwraca się uwagę na zasady i ograniczenia związane z korzystaniem z Karty określone w szczególności w § 1 pkt 16 Załącznika do Regulaminu Promocji, § 4 Umowy o Kartę oraz rozdziale 4 § 2 Regulaminu Wydawania i Obsługi Kart, stanowiącego załącznik do Umowy o Kartę;

Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie **1 Zwrot na Kartę**, niezależnie od liczby kupionych Produktów.

W przypadku opisanym w § 5 pkt 3 Załącznika do Regulaminu Promocji (nieprzejdzie Procesu KYC przez Klienta) Organizator wypłaci – na zasadach określonych w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji - środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę;

13. Karta (Karta do płatności mobilnych)

wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę;

Termin ważności Karty wynosi 11 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o Kartę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;

Karta jest jednorazowo zasilana przez Organizatora równowartością Zwrotu na Kartę. Nie ma możliwości ponownego zasilenia Karty ani wypłaty w gotówce. Za wyjątkiem sytuacji opisanej w kolejnym akapicie nie ma także możliwości dokonania przelewu środków dostępnych na Karcie na rachunek bankowy;

Niewykorzystane na Karcie środki, Planet Pay wypłaci Klientowi (w przypadku uprzedniego zawarcia Umowy o Kartę) na rachunek bankowy wskazany przez Klienta – na zasadach określonych w Umowie o Kartę i w § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji;

14. Umowa o Kartę

umowa o wydanie Karty zawierana pomiędzy Klientem a Planet Pay, z której wzorem Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej. Zawarcie ww. umowy jest niezbędne

do otrzymania Zwrotu na Kartę, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji. W celu zawarcia ww. Umowy niezbędne jest wykonanie w szczególności następujących kroków przez Klienta: a) zainstalowanie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę; b) podanie poprawnego Kodu Aktywacyjnego; c) zapoznanie się z treścią niniejszego Załącznika do Regulaminu Promocji oraz Umowy o Kartę oraz załączonych do niej dokumentów i zaakceptowanie ich treści; d) podanie danych osobowych (w tym numeru PESEL; serii i numeru dowodu osobistego; daty ważności i wydania dowodu osobistego); e) pozytywne przejście przez Klienta Procesu KYC;

15. Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę

bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC, b) Klientowi udostępniana jest Karta c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Portfelu Google.

Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „SAMSUNG ZWROT NA KARTĘ” dostępnym na Stronie Internetowej Promocji.

16. Proces KYC

(„Poznaj Swojego Klienta” – *ang.*: „Know Your Customer”) zestaw czynności przeprowadzanych przez Planet Pay dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciężących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana;

17. Portfel Google

aplikacja mobilna w postaci portfela cyfrowego, za pośrednictwem której Klient ma zapewniony dostęp do Karty i może dokonywać płatności mobilnych za pomocą serwisu Google Pay;

18. Kod Promocyjny

indywidualny kod aktywacyjny, który Klient otrzymuje po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, niezbędny do wprowadzenia w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, uprawniający do zawarcia Umowy o Kartę;

19. Smolar

Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP:

7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Załącznik do Regulaminu Promocji określa:
 - 1) warunki otrzymania Zwrotu na Kartę
 - 2) sposób składania reklamacji związanych z benefitem Zwrot na Kartę.
2. Benefit w postaci Zwrotu na Kartę mogą otrzymać Uczestnicy, którzy łącznie:
 - 1) w Terminie Zakupu dokonają zakupu Produktu u Partnera Handlowego;
 - 2) posiadają konto Samsung Account w Aplikacji Members;
 - 3) w Terminie Aktywacji produktu aktywują Produkt;
 - 4) wypełnią Formularz Promocyjny i po pozytywnej weryfikacji otrzymają Kod Promocyjny;
 - 5) w Terminie Rejestracji zgłoszą udział w Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę na zasadach opisanych w Załączniku do Regulaminu Promocji i zaakceptują Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji);
 - 6) przejdą pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 7) zawrą Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 8) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji.

§ 3 Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji w przypadku wyboru benefitu Zwrot na Kartę następuje za pośrednictwem Aplikacji Samsung Members oraz Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Aby zgłosić się do Promocji i otrzymać benefit Zwrot na Kartę, Uczestnik musi w Terminie Aktywacji aktywować Produkt, w Terminie Rejestracji założyć konto/zalogować się do Aplikacji Samsung Members na tym Produkcie, wypełnić Formularz Promocyjny, a następnie po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, wpisać Kod Promocyjny w Terminie Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i zaakceptować Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji) w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Celem zawarcia Umowy o Kartę z Planet Pay należy uzupełnić **formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę (Formularz Zwrot na Kartę)** swoimi danymi osobowymi oraz **złożyć wszystkie wymagane przez Planet Pay oświadczenia** (w tym w ramach Procesu KYC). Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych/oświadczeń może skutkować brakiem możliwości udziału w Promocji.
3. Warunkiem udziału w Promocji i otrzymania benefitu w postaci Zwrotu na Kartę dla Uczestników, którzy nie posiadają Konta Samsung, jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com/> lub za pośrednictwem Aplikacji

Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości otrzymania Karty i udziału w Promocji.

4. W celu aktywacji Produktu niezbędne jest uruchomienie tego Produktu na terytorium Polski wraz z aktywną kartą SIM polskiego operatora oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Produktu jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Klient. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Klient.

§ 4. Zwrot na Kartę

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Załącznika do Regulaminu Promocji, w tym § 4 pkt 2, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji, otrzyma Zwrot na Kartę w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

SMARTFON	Rodzaj Abonementu/Kontraktu	Wartość Zwrotu na kartę
Samsung Galaxy S25 Samsung Galaxy S25+ Samsung Galaxy S25 Ultra	Kontrakt Podstawowy	590,40 zł
	Kontrakt Dodatkowy	516,60 zł
	Kontrakt Dodatkowy Plus	664,20 zł
	Abonament S	720
	Abonament M	840
	Abonament M+	960
	Abonament L	1080

4. Podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Karty.
5. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
6. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2022.2647 tj. z dnia 2022.12.16, z późn. zm.), wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł, przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 5 Wypłata na rachunek bankowy Klienta

1. W przypadku:
 - i. upływu terminu ważności Karty albo
 - ii. wcześniejszego rozwiązania Umowy o Kartę (wskutek jej wypowiedzenia lub odstąpienia od niej)
 - z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej, Planet Pay wypłaci Klientowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta niewykorzystane na Karcie środki.
2. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt 1 powyżej, po 10 miesiącach od zawarcia Umowy o Kartę, w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę pojawi się w menu opcja podania przez Klienta rachunku bankowego - wówczas Klient powinien podać w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swój aktualny numer rachunku bankowego oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Planet Pay w terminie 14 dni licząc **od upływu roku** od dnia zawarcia Umowy o Kartę.
3. **W przypadku nieprzejęcia Procesu KYC przez Klienta:**
 - a) mimo dochowania przez Klienta należytej staranności w tym zakresie, przez co należy rozumieć dostarczenie przez Klienta wszystkich wymaganych przez Planet Pay danych i dokumentów w terminach wymaganych przez Planet Pay i pomimo tego uzyskanie decyzji odmownej co do zawarcia Umowy o Kartę, albo
 - b) z uwagi na nieposiadanie przez Klienta dokumentów wymaganych do przejścia Procesu KYC (dot. braku ważnego dowodu osobistego)
 - z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, Klientowi, który: i) spełnił warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie Promocji oraz w niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji za wyjątkiem pozytywnego przejścia Procesu KYC oraz zawarcia Umowy o Kartę oraz ii) zgłosił reklamację na nieprzejęcie Procesu KYC na zasadach określonych w § 6 Załącznika do Regulaminu Promocji i reklamacja ta została pozytywnie rozpatrzona, **Organizator wypłaci na rachunek bankowy wskazany przez Klienta środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę określonej w § 4 pkt 1 Załącznika do Regulaminu Promocji.** Organizator zwraca uwagę, iż dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może okazać się konieczne zwrócenie się przez Organizatora do Planet Pay celem uzyskania niezbędnych informacji dotyczących okoliczności braku przejścia przez Klienta Procesu KYC, co jednak może mieć miejsce tylko za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.
4. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 3 powyżej, Klient powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy udostępniony mu przez Smolar oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Organizatora w następującym terminie:
 - a) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie **przed dniem** zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. przed dniem **20.05.2025 r.** (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznika do Regulaminu Promocji), wypłata nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia zakończenia Rejestracji, z kolei
 - b) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie **po dniu** zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. po dniu **20.05.2025 r.** (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznik do Regulaminu Promocji), wypłata środków nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

§ 6

Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi, Kartami, wypłatą środków oraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę

1. Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę powinny być składane do Planet Pay, na zasadach wynikających z Umowy o Kartę (i załączonych do niej dokumentów) oraz Regulaminu Promocji Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Klient może zgłosić reklamację do Planet Pay w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub
 - 2) ustnie – telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
 - 3) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
 - 4) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: **reklamacje.kartowe@planetpay.pl**