

Regulamin

„Promocja Smartfon Samsung Galaxy S22 Family w Sklepie Samsung.com”

§ 1

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa smartfonu Samsung Galaxy S22, Galaxy S22+, Galaxy S22 Ultra organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie 31.10.2022 do 13.11.2022 godz. 23:59 lub do wyczerpania puli która wynosi 1000.
2. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. **Sklep Samsung** - Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
4. **Produkt** – smartfony Samsung Galaxy S22, Galaxy S22+, Galaxy S22 Ultra wskazane w załączniku nr 1 oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung.
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.
6. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
7. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 31.10.2022 do dnia 13.11.2022 do godz. 23:59 lub do wyczerpania puli która wynosi 1000. W razie wyczerpania się puli zamówień promocyjnych, Organizator poinformuje o tym na Stronie Internetowej.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
5. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
6. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy: w okresie od dnia 31.10.2022 do dnia 13.11.2022 do godz. 23:59 zakupili Produkt w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung).
2. Po dodaniu do koszyka Produktu Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny Produktu o 50 zł brutto za każde 500 zł brutto wartości tego Produktu tj. przykładowo przy wartości 3499 PLN Produktu otrzymany rabat wyniesie 300 zł brutto i finalna cena po dodaniu Produktu do koszyka wyniesie 3199 zł brutto.
3. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany obniżki Produktów w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
5. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1

pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości obniżki. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 3

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przesyłać do dnia 31.11.2022:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: **support_sep@email.support.samsung.com**z tematem wiadomości
„Promocja Smartfon Samsung Galaxy S22 Family w Sklepie Samsung.com”
 - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 4.

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§5

Postanowienia Końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu.
7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
8. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – modele Produktów;
 - 2) Załącznik nr 2 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1

PRODUKT	KOD MODELU
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BIDDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BIDGEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BLBDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BLBGEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZADEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZAGEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZEDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZEGEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZGDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZGGEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZKDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZKGEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZVDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZVGEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZWDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZWGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BIDDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BIDGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BLBDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BLBGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZADEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZAGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZEDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZEGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZGDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZGGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZKDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZKGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZVDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZVGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZWDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZWGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BDRDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BDRGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BDRHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BLBDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BLBGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BLBHEUE

Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZADEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZAGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZAHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZGDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZGGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZGHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZKDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZKGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZKHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZRDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZRGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZRHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZWDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZWGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZWHEUE

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała

- za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
 7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
 8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
 10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.