

Informacja o agencji ubezpieczeniowym

Nazwa Agenta ubezpieczeniowego	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH
Adres siedziby	Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wiedeń, Austria
Numer rejestrowy	FN 531434 x
Rejestr pośredników	Zarejestrowany jako agent ubezpieczeniowy w austriackim rejestrze pośredników (www.gisa.gv.at) pod numerem 32620474
Współpraca z zakładami ubezpieczeń	Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, w tym na rzecz: • AIG Europe S.A. • AmTrust International Underwriters DAC. • Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft
Wynagrodzenie	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję od zakładów ubezpieczeń, z którymi zawarta została umowa ubezpieczenia z udziałem lub za pośrednictwem Agenta.

Procedura reklamacyjna	Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową można składać: 1) na piśmie: • osobiście w siedzibie Agenta albo • wysłać na adres siedziby Agenta albo • wysłać na adres do doręczeń elektronicznych Agenta 2) ustnie: • telefonicznie pod numerem tel: +48 17 200 10 04 albo • osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Agenta 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@boltech.pl Reklamacje związane z udzieloną ochroną ubezpieczeniową są przekazywane zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrywane zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.
Spory	Spory pomiędzy klientem a Agentem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a agentem jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Klienci Agenta mają możliwość złożenia skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym do Komisji Nadzoru Finansowego i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
Informacje o posiadanych akcjach lub udziałach	Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Zakłady ubezpieczeń nie posiadają akcji ani udziałów Agenta ubezpieczeniowego uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.