

Regulamin programu „1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na smartfony i tablety” („Regulamin”)

Wersja na dzień 15.06.2023

1. Definicje

1.1. Pojęciom używanym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

(1) Usługa Samsung GUARD Serwis

Usługa serwisowa Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu lub Produktów kwalifikujących się do programu, zgodnie z warunkami usługi Samsung GUARD Serwis i przedstawionymi w załączniku do Regulaminu

(2) Czas Programu

Czas od 15.06.2023 do zakończenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu

(3) Dzień Roboczy

Każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej

(4) Kodeks Cywilny

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zmianami)

(5) Klient

Użytkownik Uprawniony, który korzystając z funkcjonalności Sklepu Samsung dla Biznesu, zawiera umowę z Samsung lub Partnerem za pośrednictwem Przedstawiciela Użytkownika Uprawnionego.

(6) Użytkownik Uprawniony

Podmiot uprawniony do dokonywania zakupów w ramach Platformy Samsung dla Biznesu na platformie <https://www.samsung.com/pl/business/> będący mikro, małym lub średnim przedsiębiorcą zgodnie z ustawą z dnia 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. 2018 poz. 646) zarejestrowaną w Polsce, w imieniu której zakupy dokonuje Przedstawiciel Użytkownika Uprawnionego.

(8) Sklep Samsung dla Biznesu

Platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej <https://www.samsung.com/pl/business/> administrowana przez Samsung, za pośrednictwem której Użytkownik Uprawniony ma możliwość korzystania z Platformy Samsung dla Biznesu i w konsekwencji umożliwiającą Użytkownikom Uprawnionym zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy sprzedaży, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

(9) Produkt Samsung

Smartfony i tablety (z wyłączeniem akcesoriów) oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung dla Biznesu prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung dla Biznesu.

(10) Program

Program „1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na smartfony i tablety” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 16.06.2023 do zakończenia Programu przez Organizatora zgodnie z pkt. 10.8 poniżej.

(11) Regulamin

Niniejszy regulamin wraz z załącznikami

(12) Organizator/Samsung

Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, nr NIP 526-10-44-039, o kapitale zakładowym w wysokości 52.759.500 zł

(13) Strona Internetowa

Strona internetowa zamieszczona pod adresem

(14) Uczestnik

Podmiot uprawniony do dokonywania zakupów w ramach Platformy Samsung dla Biznesu zgodnie z regulaminem tej platformy, który spełnił warunki wzięcia udziału w Programie określone Regulaminem

2. Regulamin

2.1. Niniejszy Regulamin określa tryb, warunki i zasady udziału w Programie oraz postępowania reklamacyjnego.

2.2. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację i przeprowadzenie Programu jest Samsung.

3. Program

3.1. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.2. Program rozpoczyna się i trwa przez Czas Programu.

3.3. Uczestnik, który spełni warunki przewidziane Regulaminem, otrzyma Usługę 1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis dla każdego Produktu Samsung kwalifikującego się do Programu.

3.4. Wartość Usługi Samsung GUARD Serwis odpowiadająca każdemu Produktowi Samsung została określona w załączniku do Regulaminu.

3.5. Usługa Samsung GUARD Serwis nie podlega zwrotowi ani zamianie na świadczenie pieniężne.

3.6. Samsung nie pokrywa ewentualnych zobowiązań podatkowych nagrodzonych Uczestników. Nagrody stanowiące przychód z prowadzonej działalności gospodarczej podlegają samodzielnemu opodatkowaniu przez nagrodzonych Uczestników.

4. Uczestnicy i zgłoszenia do Programu

4.1. Uczestnik, aby otrzymać Usługę Samsung GUARD Serwis, musi spełnić łącznie następujące warunki:

(1) w Czasie Programu kupić Produkty Samsung w Sklepie Samsung dla Biznesu.

(2) w trakcie zakupu Produktów Samsung zaakceptować postanowienia Regulaminu.

4.2. Usługi Samsung GUARD Serwis nie mogą otrzymać Uczestnicy, którzy wskutek zwrotu Produktów Samsung (w szczególności poprzez odstąpienie od umowy sprzedaży lub zwrot na podstawie uprawnienia przyznanego przez sprzedawcę) przestali spełniać wymogi określone Regulaminem.

6. Odbiór Usługi Samsung GUARD Serwis

6.1. W przypadku spełnienia warunków udziału w Programie, potwierdzenie aktywacji usługi zostanie wysłane na adres poczty elektronicznej Uczestnika wskazany w formularzu rejestracyjnym w terminie 20 (dwudziestu) dni od daty zakupu.

6.2. Usługa Samsung GUARD Serwis jest automatycznie aktywowana w momencie wygenerowania email potwierdzającego aktywację usługi. Świadczenie usługi Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się po aktywowaniu usługi, od 1go dnia po zakończeniu trwania okresu standardowej gwarancji na produkcie. Uczestnik nie musi podejmować dalszych kroków w celu aktywacji usługi Samsung GUARD Serwis©.

6.3. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Samsung GUARD Serwis znajdują się na stronie: https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/business/guard-serwis/guard-serwis-nowe/B2B_Samsung_GUARD_Serwis_warunki_uslugi.pdf

7. Reklamacje

7.1. Uczestnikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji. Uczestnik powinien zgłosić reklamację w terminie 2 miesiące od dnia dokonania zakupu Produktu Samsung.

7.2. Uczestnik może zgłosić reklamację:

(1) [poprzez](#) formularz na stronie [samsung.pl](https://www.samsung.pl) zakładka wsparcie -> kontakt z nami -> Wiadomość do Wsparcia technicznego;

(2) pisemnie na adres Samsung: Samsung, Postępu 14, 02-676 Warszawa Dział Reklamacji z dopiskiem „1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na smartfony i tablety”;

7.3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

7.4. Złożone reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, a w tym terminie zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku – w formie, w jakiej została złożona reklamacja. Przy rozpatrywaniu reklamacji Samsung opiera się na treści Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa.

7.5. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

7.6. Tryb reklamacyjny nie ogranicza Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

9. Dane osobowe

9.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).

9.2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:

(1) przeprowadzenia Programu (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

(2) rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

(3) do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

(4) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9.3. Samsung przekazuje dane osobowe Uczestnika podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Samsung obsługę serwisową oraz usługi IT a także firmom transportowym.

9.4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 9.2, dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

(1) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,

(2) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung;

(3) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

9.5. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres obowiązywania Usługi Samsung GUARD Serwis i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Samsung. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.

9.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [samsung.pl](https://www.samsung.pl), zgodnie z dostępną instrukcją.

9.7. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać dane osobowe Uczestnika poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

(1) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

(2) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

9.8. W ramach realizacji praw Uczestnika Samsung zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

9.9. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9.10. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w Programie.

9.11. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Samsung zostały do [wehttps://www.samsung.com/pl/info/privacy/](https://www.samsung.com/pl/info/privacy/).

10. Postanowienia końcowe

10.1 Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie:

<https://www.samsung.com/pl/contact-us/>

10.2 We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.

10.3 Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/business/>

10.4 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

- a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
- b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
- c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
- d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
- e. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
- f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

10.5 Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

10.6 O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/business/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu.

10.7 Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.

10.8 Samsung zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Informacja o zakończeniu Programu będzie podawana do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie na Stronie Internetowej i będzie zawierała dokładną datę zakończenia Programu, nie wcześniejszą niż 3 (trzy) miesiące od dnia zamieszczenia informacji na Stronie Internetowej. Aby otrzymać usługę Samsung GUARD Serwis, Uczestnik musi spełnić wszystkie wymogi przewidziane w Regulaminie do dnia zakończenia Programu, w szczególności dokonać zgłoszenia do Programu.

10.9 Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Samsung:

Załącznik – warunki usługi Samsung GUARD Serwis

Wartość Usługi Samsung GUARD Serwis:

<i>Produkt</i>	<i>Kod usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena Brutto</i>
SMARTPHONE	P-GT-1PXPS0L	[+1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis]	99,00 zł
	P-GT-1PXPS0M	[+1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis]	199,00 zł
	P-GT-1PXPS0H	[+1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis]	299,00 zł
	P-GT-1PXPS0F	[+1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis; Foldable]	499,00 zł
TABLET	P-GT-1PXPT0L	[+1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis]	99,00 zł
	P-GT-1PXPT0M	[+1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis]	199,00 zł
	P-GT-1PXPT0H	[+1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis]	299,00 zł

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung

Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.

Produkt Samsung

Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.

Samsung GUARD Serwis©

Oznacza dodatkową usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©.

Okres Standardowej Gwarancji

Oznacza standardowy okres gwarancji (24 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.

Okres Samsung GUARD Serwis©

Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Standardowej Gwarancji, przez okres 12 miesięcy lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Gwarancja Standardowa

Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.

(2) Postanowienia ogólne

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej. Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Standardowej Gwarancji, z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis©, jest dokonanie zakupu produktów marki Samsung, objętego programem „1 rok dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na smartfony i tablety” oraz pozytywne przejście procesu weryfikacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, na podany w zgłoszeniu adres email, Uczestnik otrzyma email potwierdzający przyznanie dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis.

Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung GUARD Serwis©, są dostępne na stronie internetowej <https://www.samsung.com/pl/business/guard-serwis/> W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

(3) Serwis

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy, zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Uczestnika.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Standardowej Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Łączna wartość wykonanych napraw, wymienionych Produktów oraz wypłaconych kwot w ramach usługi GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis© tj. ceny zakupu Produktu wskazanej na dowodzie jego zakupu zgłoszonym do Programu. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis© przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis© i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis© na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis© regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung GUARD Serwis© dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis© obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis© Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung GUARD Serwis© będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.

e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.

f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.

g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.

h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.

i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

(4) Siła Wyższa

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis©, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

(5) Dane

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis© wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Uczestnik jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Uczestnika zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis©.

(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji

Zgłoszenia Uczestnika dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

a. Uczestnik jest zobowiązany do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta firmy Samsung dostępnym pod numerem 801 172 678, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Niezachowanie tego terminu przez Uczestnika może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to zwiększenia szkody.

b. Uczestnik jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz email potwierdzającego otrzymanie usługi Samsung GUARD Serwis ©.

c. Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.

d. Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Samsung lub Autoryzowanego Centrum Serwisowego.

Powyższy dokument nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.