

„3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD”

Regulamin programu „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD” („Regulamin”)

Wersja na dzień 01.06.2023

1. Definicje

1.1. Pojęciom używanym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

(1) Certyfikat

Certyfikat Samsung GUARD, umożliwiający dostęp do dodatkowej Usługi Samsung GUARD Serwis© – nawet trzyletniej usługi serwisowej Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady zgłoszonego do Programu Produktu lub Produktów zgodnie z warunkami usługi Samsung GUARD Serwis i przedstawionymi w załączniku do Regulaminu

(2) Czas Programu

Czas od 31 stycznia 2021 do zakończenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu

(3) Dzień Roboczy

Każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej

(4) Kodeks Cywilny

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zmianami)

(5) Konsument

Konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

(6) Meble Kuchenne

Zabudowa meblowa, której projekt, wykonanie i montaż dokonuje operator Punktu Handlowego

(7) Agencja Smolar

SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem: ul. INŻYNIERSKA, nr 15, ŁÓDŹ, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.

(8) Opinia

opinia Uczestnika na temat Produktu Samsung przekazywana Samsung przez Uczestnika w ramach formularza umożliwiającego zgłoszenie Produktu Samsung do Programu, o długości co najmniej 150 znaków oraz ocenę zadowolenia Uczestnika z Produktu Obligatoryjnego wyrażona według skali (1-5) wyrażona jako opinia pozytywna lub negatywna oraz należy dodać hasztag #ProgramSamsungServiceGuard

(9) Produkt Samsung

Wymieniony w załączniku do Regulaminu artykuł gospodarstwa domowego (AGD) oznaczony znakiem towarowym Samsung, wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung

(10) Program

Program „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD”

(12) Punkt Handlowy

Stacjonarne studio mebli kuchennych prowadzące sprzedaż Produktów, oferujące projekt oraz wykonanie i sprzedaż Mebli Kuchennych wraz z montażem Mebli Kuchennych i Produktów, posiadające kuchnie wzorcowe, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymienione w momencie zawarcia umowy sprzedaży Produktów Samsung i Mebli Kuchennych na Stronie Internetowej

(13) Regulamin

Niniejszy regulamin wraz z załącznikami

(14) Samsung

Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, nr NIP 526-10-44-039, o kapitale zakładowym w wysokości 52.759.500 zł

(15) Strona Internetowa

Strona internetowa zamieszczona pod adresem <http://www.3lataguardserwis.samsung.pl>

(16) Uczestnik

Pełnoletni Konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który spełnił warunki wzięcia udziału w Programie określone Regulaminem

2. Regulamin

2.1. Niniejszy Regulamin określa tryb, warunki i zasady udziału w Programie oraz postępowania reklamacyjnego.

2.2. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację i przeprowadzenie Programu jest Samsung. Samsung jest przyrzekającym nagrodę za wykonanie określonej czynności w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

2.3. Agencja Smolar działa na zlecenie Samsung w celu wsparcia Samsung w obsłudze Programu, w szczególności w zakresie procesu reklamacyjnego.

3. Program

3.1. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.2. Program rozpoczyna się i trwa przez Czas Programu.

3.3. Uczestnik, który spełni warunki przewidziane Regulaminem, otrzyma Certyfikaty dla każdego Produktu Samsung zgłoszonego do Programu (mailem w formacie PDF).

3.4. Wartość Certyfikatów odpowiadająca każdemu Produktowi Samsung została określona w załączniku do Regulaminu.

3.5. Certyfikat nie podlega zamianie na świadczenie pieniężne.

3.6. Certyfikaty o wartości poniżej 2000 (dwa tysiące) złotych brutto są zwolnione od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 ze zm.).

3.7. W przypadku Certyfikatu o wartości powyżej 2000 (dwa tysiące) złotych brutto Uczestnik otrzymuje dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości Certyfikatu. Dodatkowa nagroda jest przyznawana wyłącznie w celu pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona przez Samsung na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych.

3.8. Certyfikat o wartości powyżej 2000 PLN podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zryczałtowany podatek związany z przyznaniem nagrody zostanie opłacony przez Samsung jako płatnika podatku na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego.

4. Uczestnicy i zgłoszenia do Programu

4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Konsument.

4.2. Uczestnik, aby otrzymać Certyfikat, musi spełnić łącznie następujące warunki:

(1) w Czasie Programu zakupić (nabyć prawo własności) od jednego operatora Punktu Handlowego, w jednym i tym samym Punkcie Handlowym

- co najmniej jeden Produkt Samsung; i
- Meble Kuchenne o łącznej wartości (cenie) wynoszącej co najmniej 3.000 (trzy tysiące) złotych brutto;

(2) w terminie 30 dni od dnia zakupu Produktu Samsung i Mebli Kuchennych (wskazanego na dowodzie zakupu – końcowej fakturze) zarejestrować zakup poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej;

(3) za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej przekazać Samsung Opinię na temat Produktu Samsung oraz udzielić Samsung licencji do Opinii na warunkach określonych w pkt. 4.8 i 8 Regulaminu;

(4) w trakcie rejestracji Produktów Samsung i Mebli Kuchennych zaakceptować postanowienia Regulaminu.

4.3. Jeżeli Uczestnik dokonał zakupu Produktów Samsung lub Mebli Kuchennych w różnych terminach od jednego operatora Punktu Handlowego, może dokonać zgłoszenia do Programu Produktów Samsung łącznie, pod warunkiem dokonania zgłoszenia do Programu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu pierwszego z Produktów Samsung lub Mebli Kuchennych i spełnieniu pozostałych warunków określonych Regulaminem.

4.4. Certyfikatu nie mogą otrzymać Uczestnicy, którzy wskutek zwrotu Mebli Kuchennych lub Produktów Samsung (w szczególności poprzez odstąpienie od umowy sprzedaży lub zwrot na podstawie uprawnienia przyznanego przez sprzedawcę) przestali spełniać wymogi określone Regulaminem.

4.5. Aby zgodnie z Regulaminem zarejestrować Produkt Samsung, Uczestnik musi, za pośrednictwem Strony Internetowej przesłać Samsung następujące dane:

(1) dane osobowe Uczestnika wskazane w formularzu kontaktowym jako niezbędne do skorzystania z Programu;

(2) skan dowodu lub dowodów zakupu (faktur końcowych) zgłaszanych do Programu Produktów Samsung i Mebli Kuchennych, pełną nazwę (kod modelu) zgłaszanych do Programu Produktów Samsung, cenę Mebli Kuchennych i datę sprzedaży (wskazaną na dowodzie zakupu);

(3) kody modeli i numery seryjne zgłaszanych do Programu Produktów Samsung;

(4) czytelne zdjęcia tabliczek znamionowych wszystkich zgłaszanych do Programu Produktów Samsung. Tabliczka znamionowa zawiera model i numer seryjny urządzenia; numer seryjny zgłaszanych sprzętów musi pochodzić z tabliczki znamionowej znajdującej się na Produkcie Samsung (nie z opakowania Produktu) i zawierać 15 znaków, gdzie znak 8 i 15 to zawsze litera, a znaki od 10 do 14 to zawsze cyfry;

(5) Opinię na temat Produktu Samsung wraz z hasztagiem wymienionym w pkt 1.1. (8).

4.6. Zgłoszenia do Programu zawierające dowód zakupu (fakturę końcową) Produktów Samsung i Mebli Kuchennych, na którym nie będzie widoczna pełna nazwa Produktów Samsung i cena Mebli Kuchennych będą odrzucane.

4.7. Data i godzina zakupu Produktu musi być zamieszczona na kopii dołączonego dowodu zakupu Produktu (fakturze końcowej) i nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony Internetowej.

4.8. Jeżeli wśród Produktów Samsung zgłaszanych przez Uczestnika do Programu znajduje się Produkt Infinite, Uczestnik będzie zobowiązany do przekazania Opinii na temat wybranego przez Samsung Produktu Infinite. Formularz zgłoszeniowy do Programu automatycznie wybierze Produkt Samsung, którego ma dotyczyć Opinia.

5. Weryfikacja zgłoszeń do Programu

5.1. Agencja Smolar w imieniu Samsung dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony Internetowej. Uczestnicy zostaną poinformowani o decyzji w sprawie zgłoszenia w formie wiadomości sms oraz pocztą elektroniczną.

5.2. Uczestnik powinien weryfikować, czy komunikacja przesyłana przez Samsung nie znajduje się w folderze „spam”. Samsung nie ponosi odpowiedzialności za błędne ustawienia skrzynki pocztowej Uczestnika, w tym za działanie zastosowanych filtrów antyspamowych.

5.3. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu do Programu, Agencja Smolar dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z niniejszym Regulaminem, zawierające nieprawdziwe lub niepełne dane, wykluczają możliwość udziału w Programie.

5.4. Samsung oraz Agencja Smolar przysługuje prawo do dodatkowej weryfikacji zgłoszeń w przypadku, gdy przedstawione w zgłoszeniu dane są niekompletne lub nieprawidłowe, w tym prawo do żądania okazania: oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktów Samsung i Mebli Kuchennych, zdjęcie numeru seryjnego i modelu wyciętego z opakowania zakupionych Produktów Samsung, innych dokumentów potwierdzających nabycie Produktów Samsung i Mebli Kuchennych. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji danego zgłoszenia udziału w Programie Samsung lub Agencja Smolar powiadomi Uczestnika w formie mailowej. Uczestnik będzie wówczas zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zapytanie w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od jego otrzymania. Nieudzielenie odpowiedzi na zadane pytanie w terminie wyklucza Uczestnika z udziału w Programie.

6. Odbiór Certyfikatu

6.1. W przypadku spełnienia warunków udziału w Programie, Certyfikat zostanie wysłany na adres poczty elektronicznej Uczestnika wskazany w formularzu rejestracyjnym w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.

6.2. Certyfikat jest automatycznie aktywowany w momencie wygenerowania Certyfikatu. Świadczenie usługi Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się z momentem aktywowania Certyfikatu. Uczestnik nie musi podejmować dalszych kroków w celu rozpoczęcia świadczenia usługi Samsung GUARD Serwis©.

6.3. Szczegółowe warunki korzystania z Certyfikatu stanowią załącznik do Regulaminu.

6.4. Certyfikat nie stanowi oświadczenia gwarancyjnego w rozumieniu art. 577 § 1 i art. 577(1) § 1 Kodeksu cywilnego.

6.5. Certyfikat wysłany zostanie drogą mailową na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu. Dodatkowa gwarancja której potwierdzeniem jest certyfikat obowiązuje po wygaśnięciu standardowej gwarancji przysługującej na zakupione urządzenia firmy Samsung.

7. Reklamacje

7.1. Uczestnikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji. Uczestnik powinien zgłosić reklamację w terminie 3 miesięcy od dnia dokonania zakupu Produktu Samsung.

7.2. Uczestnik może zgłosić reklamację:

(1) pocztą elektroniczną na adres reklamacja-samsung@smolar.pl z tytułem wiadomości: „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD”;

(2) pisemnie na adres Agencja Smolar, której Samsung powierzył przeprowadzenie czynności związanych z obsługą procesu reklamacji w Programie: Agencja Smolar z siedzibą pod adresem: ul. INŻYNIERSKA, nr 15, ŁÓDŹ, kod 93-569 z dopiskiem „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD”;

7.3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

7.4. Złożone reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, a w tym terminie zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku – w formie, w jakiej została złożona reklamacja. Przy rozpatrywaniu reklamacji Samsung opiera się na treści Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa.

7.5. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

7.6. Tryb reklamacyjny nie ogranicza Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

8. Licencja do Opinii

8.1. Uczestnik, który wypełnia formularz zgłoszeniowy do Programu, udziela Samsung nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wypełnienia formularza zgłoszeniowego do Programu, w szczególności na następujących polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:

(1) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

(2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

(3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

8.2. Licencja do Opinii:

(1) obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji);

(2) obejmuje upoważnienie Organizatora do włączenia Opinii do innych utworów, rozporządzania i korzystania z opracowań Opinii oraz zezwolenie na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Opinii przez Organizatora;

(3) jest udzielona na czas oznaczony 5 (pięciu) lat, a po upływie tego czasu automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie) przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczoną, która może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

8.3. Uczestnik, dodając Opinię, oświadcza i gwarantuje, że:

(1) jest ona całkowicie oryginalna, tj. została stworzona wyłącznie przez Uczestnika i nie została wcześniej nigdzie opublikowana przez Uczestnika;

(2) Uczestnik jest jedynym autorem Opinii i posiada do niej całość autorskich praw majątkowych;

(3) Uczestnik nie upoważnił żadnej osoby trzeciej do korzystania z Opinii ani do wykonywania jakichkolwiek praw (w tym praw osobistych i zależnych) do Opinii w imieniu Uczestnika.

8.4. Uczestnik:

(1) upoważnia Organizatora do wykonywania praw osobistych do Opinii, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem, nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika;

(2) zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii w stosunku do Organizatora lub osób trzecich upoważnione przez Organizatora do korzystania z Opinii.

8.5. Licencja (na wszystkich polach eksploatacji) oraz pozostałe zgody i zezwolenia opisane w niniejszym punkcie są udzielone w zamian za możliwość wzięcia udziału w Programie.

9. Dane osobowe

9.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).

9.2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:

(1) przeprowadzenia Programu (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

(2) rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

(3) do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

(4) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

9.3. Samsung przekazuje dane osobowe Uczestnika podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Samsung usługi IT oraz firmom transportowym. W celu obsługi Programu i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, Samsung powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Agencji Smolar.

9.4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 9.2, dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

(1) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,

(2) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung;

(3) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

9.5. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres obowiązywania Certyfikatu i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Samsung. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.

9.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na samsung.pl, zgodnie z dostępną instrukcją.

9.7. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać dane osobowe Uczestnika poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

(1) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

(2) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

9.8. W ramach realizacji praw Uczestnika Samsung zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

9.9. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9.10. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w Programie.

9.11. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Samsung zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Integralną część Regulaminu stanowią załączniki:

(1) wykaz Produktów oraz wartości odpowiadającym ich Nagród;

(2) warunki korzystania z Certyfikatu.

10.2. Samsung zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadkach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym aktualizacji listy Punktów Handlowych zamieszczonej na Stronie Internetowej.

10.3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.

10.4. Zmiany zostaną zamieszczone na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 14 (czternaście) dni.

10.5. Samsung zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Informacja o zakończeniu Programu będzie podawana do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie na Stronie Internetowej i będzie zawierała dokładną datę zakończenia Programu, nie wcześniejszą niż 3 (trzy) miesiące od dnia zamieszczenia informacji na Stronie Internetowej. Aby otrzymać Certyfikat, Uczestnik musi spełnić wszystkie wymogi przewidziane w Regulaminie do dnia zakończenia Programu, w szczególności dokonać zgłoszenia do Programu.

10.6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Samsung: <http://www.3lataguardserwis.samsung.pl>.

Załącznik – lista produktów

PIEKARNIKI
NV66M3531BB/EO
NV68A1140BB/EO
NV68A1140BK/EO
NV68A1140BS/EO
NV68A1140RS/EO
NV68A1145CK/EO
NV68A1145RK/EO
NV70K1340BB/EO
NV70K2340RB/EO
NV70K2340RM/EO
NV70M3541RS/EO
NV73J9770RS/EO
NV75A6549RS/EO
NV75A6649RS/EO
NV75J3140BB/EO
NV75J3140BS/EO
NV75K5541RB/EO
NV75K5541RM/EO
NV75K5541RS/EO
NV75N5641RB/EO
NV75N5641RS/EO
NV75N5671RB/EO
NV75N5671RM/EO
NV75N7546RB/EO
NV75N7546RS/EO
NV75N7626RB/EO
NV75N7646RS/EO
NV75N7677RS/EO
NV7B4020ZAK/U2
NV7B4020ZAS/U2
NV7B4040VAK/U2
NV7B4040VAS/U2
NV7B4040VAW/U2
NV7B4045VAK/U2
NV7B41201AK/U2
NV7B41201AS/U2
NV7B41205AK/U2
NV7B41207AK/U2
NV7B41207AS/U2
NV7B4140VAK/U2
NV7B4140VAS/U2
NV7B4145VAK/U2

NV7B4220ZAB/U2
NV7B42251AK/U2
NV7B4225ZAK/U2
NV7B4225ZAS/U2
NV7B4240VAK/U2
NV7B4245VAK/U2
NV7B4245VAS/U2
NV7B4245VAW/U2
NV7B43251AK/U2
NV7B4325ZAK/U2
NV7B4325ZAS/U2
NV7B4345VAK/U2
NV7B4345VAS/U2
NV7B44205AK/U2
NV7B44205AS/U2
NV7B44207AK/U2
NV7B44207AS/U2
NV7B44251AK/U2
NV7B44257AK/U2
NV7B4425ZAK/U2
NV7B4425ZAS/U2
NV7B4440VAK/U2
NV7B4445VAK/U2
NV7B4445VAS/U2
NV7B45251AK/U2
NV7B4525ZAK/U2
NV7B4525ZAS/U2
NV7B4545VAK/U2
NV7B4545VAS/U2
NV7B5645TAK/U2
NV7B5645TAS/U2
NV7B5660RAK/U2
NV7B5660XAK/U2
NV7B5685AAK/U2
NV7B5685BAK/U2
NV7B5745PAK/U2
NV7B5745PAS/U2
NV7B57508AB/U2
NV7B5765RAK/U2
NV7B5765XAK/U2
NV7B5785JAK/U2
NV7B5785KAK/U2
NV7B6665IAA/U2
NV7B6685AAN/U2
NV7B6685BAK/U2
NV7B6785KAK/U2
NV7B6795JAK/U2

NV7B6799JAK/U2
NV7B7980AAK/U2
NV7B7997AAK/U2
LINIA INFINITE
NK36T9804VD/UR
NL20T9100WD/UR
NQ50T8539BK/EO
NQ50T8939BK/EO
NQ50T9539BD/EO
NQ50T9939BD/EO
NV75T8549RK/EO
NV75T8879RK/EO
NV75T8979RK/EO
NV75T9549CD/EO
NV75T9879CD/EO
NV75T9979CD/EO
NZ84T9747VK/UR
PIEKARNIKI KOMPAKTOWE
NQ50J5530BS/EO
NQ50J9530BS/EO
NQ5B4353FBK/U2
NQ5B4353HBK/U2
NQ5B4553FBK/U2
NQ5B4553FBS/U2
NQ5B4553HBK/U2
NQ5B5763DBB/U2
NQ5B5763DBK/U2
NQ5B5763DBS/U2
NQ5B6753CAA/U2
NQ5B6753CAK/U2
NQ5B6753CAN/U2
NQ5B7993AAK/U2
KUCHENKI MIKROFALOWE DO ZABUDOWY
FG87SUB/XEO
MG20A7013CB/EO
MG20A7013CT/EO
MG20A7318AK/E1
MG22M8074AT/EO
MG22M8254AK/E1
MG22M8254AT/E1
MG22M8274AT/E1
MG22T8254AB/E1
MG23A7013AB/EO
MG23A7013CB/EO
MG23A7013CT/EO
MG23A7013NB/EO

MG23A7318AK/E1
MG23A7318CK/E1
MS20A7318AK/E1
MS22M8054AK/EO
MS22M8074AM/EO
MS22M8254AK/E1
MS22M8254AM/E1
MS22M8254AT/E1
MS22T8254AB/E1
MS23A7013AB/EO
MS23A7013AT/EO
MS23A7013GB/EO
MS23A7318AK/E1
MS23A7318GK/E1
NQ50A6139BK/EO
NQ50A6139BS/EO
NQ50K3130BB/EO
NQ50K3130BM/EO
NQ50K3130BS/EO
NQ50K5130BS/EO
NQ5B4313GBK/U2
NQ5B4313GBS/U2
NQ5B4313GBW/U2
NQ5B4313IBK/U2
NQ5B4513GBK/U2
NQ5B4513GBS/U2
NQ5B4513IBK/U2
NQ5B5713GBK/U2
NQ5B5713GBS/U2
SZUFLADY PODGRZEWAJĄCE
NL20B5100WA/UR
NL20B5100WN/UR
NL20J7100WB/UR
NL20T8100WK/UR
OKAPY
NK24C5703TM/UR
NK24C5703TS/UR
NK24C7070WB/UR
NK24C7070WS/UR
NK24C9804WB/UR
NK24M1030IB/UR
NK24M1030IS/UR
NK24M5070BG/UR
NK24M5070BM/UR
NK24M5070BS/UR
NK24M5070FS/UR
NK24M7070VB/UR

NK24M7070VS/UR
NK24N9804VB/UR
NK36C5703TM/UR
NK36C5703TS/UR
NK36C7070WB/UR
NK36C7070WS/UR
NK36C9804WB/UR
NK36M5060SS/UR
NK36M5070BG/UR
NK36M5070BM/UR
NK36M5070BS/UR
NK36M5070FS/UR
NK36M7070VB/UR
NK36M7070VS/UR
NK36N9804VB/UR
PŁYTY GAZOWE
NA64H3000AK/O1
NA64H3010AK/O1
NA64H3010AS/O1
NA64H3010BS/O1
NA64H3030AS/O1
NA64H3030BK/O1
NA64H3031AK/O1
NA64H3040AS/O1
NA75J3030AS/EO
PŁYTY CERAMICZNE I INDUKCYJNE
CTR164NC01/XEO
NZ63J9770EK/EO
NZ64B5045FK/U2
NZ64B5045GK/U2
NZ64B5045KK/U2
NZ64B5046FK/U2
NZ64B5046GK/U2
NZ64B5046JK/U2
NZ64B5046KK/U2
NZ64B5066FK/U2
NZ64B5066GK/U2
NZ64B5067YH/U2
NZ64B5067YJ/U2
NZ64B5067YY/U2
NZ64B6056FK/U2
NZ64B6056GK/U2
NZ64B6056JK/U2
NZ64B6058GK/U2
NZ64B7799GK/U2
NZ64F3NM1AB/UR

NZ64H37070K/EO
NZ64H37075K/EO
NZ64H57479K/EO
NZ64K5747BK/EO
NZ64K7757BK/EO
NZ64M3707AK/UR
NZ64M3NM1BB/UR
NZ64R3747BK/UR
NZ64T3706A1/UR
NZ64T3706C1/UR
NZ64T3707A1/UR
NZ64T3707AK/EO
NZ64T3707C1/UR
NZ84C5047GK/U2
NZ84C6057FK/U2
NZ84C6057GK/U2
NZ84C6058GK/U2
NZ84F7NC6AB/EO
NZ84J9770EK/EO
NZ84T9747VK/UR
NZ85C5047GK/U2
NZ85C6057FK/U2
NZ85C6057GK/U2
NZ85C6058GK/U2
ZMYWARKI
DW50DG430B00ET
DW50DG431B00ET
DW50DG450B00ET
DW50DG450FSRET
DW50DG451B00ET
DW50R4040BB/EO
DW50R4050BB/EO
DW50R4050FS/EO
DW50R4051BB/EO
DW50R4060BB/EO
DW50R4070BB/EO
DW50R4070FS/EC
DW50R4071BB/EO
DW60A6082BB/EO
DW60A6082FS/EO
DW60A6090BB/EO
DW60A6092BB/EO
DW60A6092FS/EO
DW60A6092IB/EO
DW60A8050BB/EO
DW60A8050FB/ET
DW60A8050FS/EO

DW60A8060BB/EO
DW60A8060IB/EO
DW60A8070BB/EO
DW60A8070US/EO
DW60A8071BB/EO
DW60BB890UAPET
DW60BG750B00ET
DW60BG830I00ET
DW60BG850B00ET
DW60BG850I00ET
DW60CB895UAPET
DW60CG530B00ET
DW60CG550B00ET
DW60CG550FSRET
DW60CG550I00ET
DW60CG880B00ET
DW60DG750I00U1
DW60DG770B00U1
DW60DG770I00U1
DW60DG771B00U1
DW60DG772B00U1
DW60DG790B00U1
DW60DG790I00U1
DW60M5050BB/EO
DW60M6031BB/EO
DW60M6040BB/EO
DW60M6050BB/EO
DW60M6050FS/EC
DW60M6050SS/EO
DW60M6051BB/EO
DW60M6070IB/ET
DW60R7040BB/EO
DW60R7050BB/EO
DW60R7050FS/EO
DW60R7070BB/EO
DW6KR7051BB/EO
LODÓWKI DO ZABUDOWY
BRB26600FWW/EF
BRB26602EWW/EF
BRB26602FWW/EF
BRB26603EWW/EF
BRB26605DWW/EF
BRB26605EWW/EF
BRB26605FWW/EF
BRB26615FWW/EF
BRB26703EWW/EF
BRB26705CWW/EF

BRB26705DWW/EF
BRB26705EWW/EF
BRB26705FWW/EF
BRB26713EWW/EF
BRB26715CWW/EF
BRB26715DWW/EF
BRB26715FWW/EF
BRB30600FWW/EF
BRB30602FWW/EF
BRB30603EWW/EF
BRB30615EWW/EF
BRB30703EWW/EF
BRB30705DWW/EF
BRB30705EWW/EF
BRB30715DWW/EF
BRR29703EWW/EF
BRZ22700EWW/EF
BRB38G705EWW/EF
BRB38G705DWW/EF
LODÓWKI DO ZABUDOWY Kitchen FIT
RB36R872PB1/EF
LODÓWKI WOLNOSTOJĄCE
RB34C600DSA/EF
RB34C603CS9/EF
RB34C775CB1/EF
RB34C775CS9/EF
RB34C7B5CAP/EF
RB34C7B5E12/EF
RB36R872PB1/EF
RB38A6B2E22/EF
RB38A7B6AAP/EF
RB38A7B6BAP/EF
RB38C603DB1/EF
RB38C604DSA/EF
RB38C675DSA/EF
RB38C6B2E22/EF
RB38C776CB1/EF
RB38C776DS9/EF
RB38C7B5C22/EF
RB38C7B5DB1/EF
RB38C7B5E22/EF
RB38C7B6AAP/EF
RB38C7B6AB1/EF
RB38C7B6BAP/EF
RB50DG602ES9EO
RB53DG703DB1EO

RF24BB620EB1EO
RF50C530EB1/EO
RF65A967622/EO
RF65A967FB1/EO
RF65A977FSG/EF
RF65DB960E22EO
RF65DB970E22EO
RF65DG960EB1EO
RF65DG960ESGEO
RF65DG9H0EB1EO
RH68DG853DB1EF
RH69DG895EB1EF
RR39C76C322/EF
RR39C7BJ5S9/EF
RR39C7EC5B1/EF
RS62DG5003B1EO
RS62DG5003S9EO
RS64DG5303B1EO
RS64DG5303S9EO
RS65DG5403B1EO
RS65DG54M32CEO
RS65DG54M3B1EO
RS65R54112C/EO
RS66A8100B1/EF
RS66DG815CB1EF
RS67A8810B1/EF
RS67A8811S9/EF
RS67A8811WW/EF
RS68A8520S9/EF
RS68A8531B1/EF
RS68A8540B1/EF
RS68A8820S9/EF
RS68A8831S9/EF
RS68A8840B1/EF
RS68A8841B1/EF
RS68A8841S9/EF
RS68A8842B1/EF
RS68CG853EB1EF
RS6HA8880B1/EF
RZ32C76CE22/EF
RZ32C7BEES9/EF
RZ32C7CBEB1/EF
PRALKI, PRALKO-SUSZARKI, SUSZARKI I SZAFY ODŚWIEŻAJĄCE
DF10A9500CG/E3
DF60A8500CG/E2
DV90BB9445GBS6

DV90BB9445GHS6
DV90T5240AT/S6
DV90T8240SH/S6
DV90T8240SX/S6
WD90T954ASH/S6
WW11BB944DGBS6
WW11DB7B34GWU4
WW11DB8B95GBU4
WW11DB8B95GHU4
WW80T554DAT/S6
WW90DB8U95GHU4
WW90T754ABH/S6
WW90T954ASX/S6
WW90T986ASH/S6

Załącznik – warunki Samsung Guard Serwis

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung

Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.

Produkt

Samsung

Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.

Samsung

GUARD

Serwis©

Oznacza dodatkową usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie zakupu sprzętu objętego programem „3 lata dodatkowej Ochrony Samsung GUARD Serwis” i rejestracja go na dedykowanym formularzu internetowym i pozytywne przejście weryfikacji.

Okres

Standardowej

Gwarancji

Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.

Okres

Samsung

GUARD

Serwis© Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Standardowej Gwarancji, przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Gwarancja

Standardowa

Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.

(2) Postanowienia ogólne

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest dodatkową usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 i 577 (1) kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej. Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Standardowej Gwarancji, z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis©, jest dokonanie zakupu produktów marki Samsung, objętego programem „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis”, zarejestrowanie go na internetowym formularzu dostępnym pod adresem www.3lataguardserwis.samsung.pl oraz pozytywne przejście procesu weryfikacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, na podany w zgłoszeniu adres email, Uczestnik otrzyma Certyfikat potwierdzający przyznanie dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis.

Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung GUARD Serwis©, są dostępne na stronie internetowej www.GUARDserwis.samsung.pl. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

(3) Serwis

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy, zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Uczestnika.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Standardowej Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek

wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Łączna wartość wykonanych napraw, wymienionych Produktów oraz wypłaconych kwot w ramach usługi GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis© tj. ceny zakupu Produktu wskazanej na dowodzie jego zakupu zgłoszonym do Programu. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis© przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis© i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis© na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis© regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

a) Samsung GUARD Serwis© dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.

b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis© obejmuje wyłącznie teren Polski.

c) Akcesoria, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis© Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung GUARD Serwis© będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje usterek, ani wad:

a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.

b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.

c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie.

d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.

e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.

f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.

g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.

h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.

i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

(4) Siła Wyższa

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis©, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

(5) Dane

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis© wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Uczestnik jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Uczestnika zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis©.

(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji

Zgłoszenia Uczestnika dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

a. Uczestnik jest zobowiązany do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta firmy Samsung dostępnym pod numerem 801 172 678, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Niezachowanie tego terminu przez Uczestnika może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to zwiększenia szkody.

b. Uczestnik jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz Certyfikat Samsung GUARD ©.

c. Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.

d. Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Autoryzowanego Centrum Serwisowego.

Powyższy dokument nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.