

REGULAMIN PŁATNOŚCI RATALNYCH SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ DLA UBEZPIECZENIA SAMSUNG CARE+ („REGULAMIN”)

ROZDZIAŁ I

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a. SAMSUNG CARE+ - to ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Amtrust International Underwriters DAC, z siedzibą w Dublinie w Irlandii na podstawie umowy ubezpieczenia zakupionej w Sklepie Samsung. Szczegółowe warunki ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej określone są w [ogólnych warunkach ubezpieczenia](#).
- b. Karta Płatnicza – karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 30, wraz z późn. zm.) będąca kartą debetową lub kredytową, która umożliwia złożenie zlecenia płatniczego;
- c. Karta Wirtualna – stokenizowana Karta Płatnicza, umożliwiająca dokonywanie płatności rat Składki Ubezpieczeniowej.
- d. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzystając z funkcjonalności Sklepu Samsung jako Użytkownik, zawiera umowę sprzedaży Produktu z Samsung oraz umowę ubezpieczenia Produktu z Ubezpieczycielem, we własnym imieniu.
- e. Kodeks cywilny – ustawa kodeks cywilny z 23 kwietnia 1964 roku (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, wraz z późn. zm.)
- f. Operator Płatności – oznacza Adyen N.V., z siedzibą Simoncarmiggelstraat 6-50, 1011DJ Amsterdam, Holandia.
- g. Ubezpieczyciel – Amtrust International Underwriters DAC z siedzibą pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, spółka zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384, działająca na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca nadzorowi CBI. Informacje te można zweryfikować w rejestrze CBI dostępnym na stronie www.centralbank.ie. Ubezpieczyciel jest uprawniony do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług i zgłoszonej notyfikacji do Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa; <https://www.knf.gov.pl>.
- h. Polisa – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia wydany Klientowi będącemu ubezpieczającym po zawarciu przez niego umowy ubezpieczenia, zawierający numer umowy, datę wejścia w życie umowy ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, Składkę Ubezpieczeniową, wybraną opcję ubezpieczenia oraz dane ubezpieczonego sprzętu (marka, model, numer IMEI/numer seryjny).
- i. Produkt – rzecz ruchoma oznaczona znakiem produktowym „Samsung” lub inna rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć poprzez Sklep Samsung.
- j. Samsung Account – usługi świadczone na warunkach określonych w warunkach korzystania z usługi (dostępne pod adresem: <https://account.samsung.com/membership/terms/termscontents>), umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez grupę kapitałową Samsung, w tym dokonywanie zakupów w Sklepie Samsung.
- k. Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung.

- l. Składka Ubezpieczeniowa - kwota należna od Klienta będącego ubezpieczającym z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielonej na podstawie umowy ubezpieczenia, zgodnie z informacją zawartą w Polisie.
- m. Token – wirtualny odpowiednik Karty Płatniczej w postaci ciągu cyfr, generowany za pomocą systemu informatycznego.
- n. Tokenizacja – proces generowania cyfrowego Tokenu dla danej Karty Płatniczej.
- o. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa o prawach konsumenta z 30 maja 2014 roku (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796)
- p. Użytkownik – oznacza osobę będącą równocześnie: (a) posiadaczem Karty Płatniczej, pełnomocnikiem lub inną osobą fizyczną, upoważnioną przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w umowie z wydawcą Karty Płatniczej, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na karcie, jak i (b) osobą fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Użytkownik musi posiadać konto Samsung Account.
- q. Samsung - Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 07-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810; Samsung jest upoważniony przez Ubezpieczyciela do wykonywania czynności związanych z administrowaniem i realizacją umów ubezpieczenia Produktów zawartych przez Klienta z Ubezpieczycielem, tj. na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa przez Ubezpieczyciela, jak i w ramach wykonywanej działalności, o której mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

ROZDZIAŁ II

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin stosuje się do umów ubezpieczenia Samsung Care+ Produktów, potwierdzonych Polisą przewidującą obowiązek zapłaty Składki Ubezpieczeniowej w miesięcznych ratach. Niniejszy Regulamin określa zasady, na których następuje pobranie od Klienta płatności należnych rat Składki Ubezpieczeniowej.
2. Umowa płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej jest umową dodatkową do umowy ubezpieczenia Samsung Care+ i może być zawarta pomiędzy Klientem, który ma ukończone 18 lat oraz posiada miejsce zamieszkania w Polsce a Ubezpieczycielem.
3. Umowa płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej zawierana jest za pośrednictwem Sklepu Samsung.
4. Przed zawarciem umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej Klient otrzymuje informację o:
 - a. Konieczności zawarcia z Ubezpieczycielem odrębnej od umowy ubezpieczenia, umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej celem rozłożenia płatności należności Składki Ubezpieczeniowej na raty,
 - b. Podstawowych zasadach płatności stosowanych przy płatności ratalnej, tj. w szczególności o kwocie (w tym o składających się na nią opłatach) i ilości składek; o tym czy opcja płatności ratalnej jest dodatkowo odpłatna; o tym w jaki sposób i w jakich terminach pobierana będzie składka i jakie czynności w celu dokonania zapłaty rat Klient musi wykonać (udostępnienie danych Karty Płatniczej, zgoda na przeprowadzenie procesu Tokenizacji, zgoda na comiesięczne automatyczne obciążenie Karty Płatniczej kwotą raty Składki Ubezpieczeniowej z wykorzystaniem Karty Wirtualnej i Tokenu),

- c. Terminie na odstąpienie od zawartej z Ubezpieczycielem umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej oraz o tym, że w celu odstąpienia również od umowy ubezpieczenia konieczne jest złożenie odrębnego oświadczenia,
 - d. Obowiązku jednorazowej zapłaty Składki Ubezpieczeniowej w razie odstąpienia jedynie od umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej,
 - e. Dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w przypadku korzystania z płatności ratalnej.
5. W celu dokonywania płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej wymagane jest podjęcie przez Klienta czynności technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie.

ROZDZIAŁ III

ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Składka Ubezpieczeniowa, która zgodnie z Polisą jest płatna w miesięcznych ratach, może być uiszczana przez Klienta wyłącznie przy pomocy Karty Wirtualnej, która powstaje po Tokenizacji danych uwierzytelniających Karty Płatniczej. Tokenizacja jest możliwa wyłącznie z wykorzystaniem bramki płatniczej Operatora Płatności.
2. W związku z miesięcznymi płatnościami rat Składki Ubezpieczeniowej, Samsung przechowywać będzie dane uwierzytelniające Karty Płatniczej Użytkownika w ramach danego zamówienia. Dane Karty Płatniczej Użytkownika używane będą wyłącznie w celu pobrania płatności należnych z tytułu miesięcznych rat Składki Ubezpieczeniowej.
3. Zmiana przez Klienta danych Karty Płatniczej jest możliwa poprzez konto Samsung Account - <https://shop.samsung.com/pl/mypage/orders>. Do tego procesu konieczne jest, aby zamówienie, w którym realizowana była płatność raty Składki Ubezpieczeniowej, przypisane było do konta klienta Samsung Account. Zmiana danych Karty Płatniczej następuje poprzez wprowadzenie przez Użytkownika danych nowej Karty Płatniczej w ramach Samsung Account.
4. Aby zlecenie płatnicze płatności raty Składki Ubezpieczeniowej zostało zrealizowane, Klient jest zobowiązany wyrazić zgodę na cykliczne obciążenie Karty Płatniczej, przez Operatora Płatności, kwotą środków odpowiadających wartości miesięcznej raty Składki Ubezpieczeniowej.
5. Rata Składki Ubezpieczeniowej pobierana będzie automatycznie z Karty Płatniczej, z wykorzystaniem Tokenu oraz Karty Wirtualnej, na zasadach wskazanych poniżej w Rozdziale IV.
6. Pierwsza rata Składki Ubezpieczeniowej zostanie pobrana niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia nabywanego przez Klienta Produktu. Kolejne raty Składki Ubezpieczeniowej pobierane będą co miesiąc od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, w terminach określonych w Polisie.
7. Skutki braku terminowego opłacenia raty Składki Ubezpieczeniowej określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+ zawarte pod adresem - https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Ogolne_warunki_S_Cplus.pdf.
8. Brak zapewnienia na rachunku bankowym Klienta środków umożliwiających pobranie przez Operatora Płatności raty Składki Ubezpieczeniowej, może skutkować ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samsung Care+.
9. Transakcje płatnicze związane z zapłatą rat Składki Ubezpieczeniowej wykonywane są przez odpowiednich dostawców usług płatniczych (wydawców Kart Płatniczych) przy pośrednictwie Operatora Płatności. Samsung nie wykonuje transakcji płatniczych i nie podlega przepisom ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych jako dostawca usług płatniczych.

ROZDZIAŁ IV

KARTA WIRTUALNA

1. Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności ratalnej Składki Ubezpieczeniowej za pośrednictwem automatycznych transakcji internetowych.
2. Wprowadzone przez Użytkownika w ramach zamówienia dane uwierzytelniające Karty Płatniczej, o których mowa w pkt 2 Rozdziału III, są zwracane w postaci Tokena i zamaskowanego numeru karty (Karta Wirtualna).
3. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty Płatniczej. Dla jednej Karty Płatniczej może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token, który wykorzystywany jest wielokrotnie celem dokonania płatności raty Składki Ubezpieczeniowej. W przypadku zmiany Karty Płatniczej (pkt 3 Rozdziału III), Samsung ponownie przeprowadzi jej Tokenizację celem umożliwienia dalszego dokonywania płatności ratalnej Składki Ubezpieczeniowej.
4. Warunkiem korzystania z Karty Wirtualnej jest posiadanie aktywnej Karty Płatniczej, której wydawca umożliwia Tokenizację. W przypadku zastrzeżenia, blokady, bądź zamknięcia Karty płatniczej dokonywanie transakcji płatności ratalnej Składki Ubezpieczeniowej za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Karty Wirtualnej), zostanie automatycznie zablokowane.
5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty Płatniczej, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznemu przedłużeniu.
6. Samsung nie pobiera od Użytkownika opłat z tytułu Tokenizacji Karty Płatniczej dla celów uiszczenia raty Składki Ubezpieczeniowej, ani z tytułu usunięcia Tokena bądź usunięcia Karty Wirtualnej.

ROZDZIAŁ V

OKRES WYKONYWANIA PŁATNOŚCI RATALNYCH

1. Okres, w którym możliwe jest dokonywanie płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej uzależniony jest od okresu, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia (24 miesiące). Długość okresu ubezpieczenia i data rozpoczęcia okresu ubezpieczenia podane są w Polisie.
2. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Operator Płatności wstrzyma cykliczne pobieranie z Karty Płatniczej środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej wartości miesięcznej raty Składki Ubezpieczeniowej.
3. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, powoduje wygaśnięcie umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ VI

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia umowa ta jest uważana za niezawartą.
2. Odstąpienie od umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej nie powoduje odstąpienia od umowy ubezpieczenia. Jeżeli intencją Klienta jest również odstąpienie od umowy ubezpieczenia - Klient powinien złożyć odrębne oświadczenie dotyczące Umowy Ubezpieczenia. Termin oraz sposób złożenia tego oświadczenia regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+.
3. Odstąpienie od umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej oznacza, że Klient będzie zobowiązany do uiszczenia jednorazowej płatności za usługę ubezpieczenia w terminie 30 dni w kwocie określonej w Polisie, lub do odstąpienia także od umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej po rozpoczęciu świadczenia usługi, rata pobranej uprzednio składki w ramach usługi płatności ratalnej - zostaje zaliczona na poczet jednorazowej płatności za usługę ubezpieczenia.

Rozdział VI

REKLAMACJE

1. Klient może zgłosić reklamację:
 - i) związaną z technicznymi aspektami płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Samsung każdym kanałem komunikacji, przy czym rekomendowane jest złożenie reklamacji:
 - a) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa
 - b) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości „REGULAMIN PŁATNOŚCI RATALNYCH SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ DLA UBEZPIECZENIA [SAMSUNG CARE+] („REGULAMIN)”;
 - ii) związaną z umową płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej do Ubezpieczyciela na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samsung Care+, przy czym, jeśli reklamacja w tym zakresie zostanie zgłoszona do Samsung, to zostanie ona przekazana do Ubezpieczyciela, który udzieli na nią odpowiedzi.
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.
3. Klient będący konsumentem (w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Rzecznikiem Finansowym i Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

Rozdział VII

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w związku ze sprzedażą Produktu jest Samsung. Informacje na ten temat znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/>.
2. Administratorem danych osobowych użytkowników konta Samsung Account przetwarzanych w związku z korzystaniem z funkcjonalności tego konta jest Samsung Electronics Co., Ltd. Informacje na ten temat znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem https://account.samsung.com/iam/signup/terms/details?title=Zasady%20prywatno%C5%9Bci&uri=https://terms.samsungconsent.com/j5p7ll8q33/PN/2.7.3/POL/POL_pol.html
3. Administratorem danych osobowych ubezpieczających przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczyciel. Informacje na ten temat znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem [ogólnych warunkach ubezpieczenia](#).

Rozdział VIII

INFORMACJE KOŃCOWE

1. W zakresie działalności Sklepu Samsung zastosowanie mają postanowienia regulaminu internetowego Sklepu Samsung, a w zakresie dotyczącym usługi ubezpieczenia zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+ w zakresie w nim określonym.
2. Umowa płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej podlega przepisom prawa polskiego. W przypadku roszczeń konsumenta powództwo może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej albo przemiennej, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta. W sprawach przeciwko konsumentowi stosuje się przepisy o właściwości ogólnej.

3. Język polski jest językiem stosowanym w związku z zawarciem i obsługą umowy płatności ratalnych Składki Ubezpieczeniowej.