

## Regulamin Promocji

### „Czysta przyjemność oszczędzania – odbierz zwrot przy zakupie odkurzacza bezprzewodowego, pralki lub suszarki Samsung” (11.03 -11.05.2025 r.)

#### § 1.

#### Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie i pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

- Dni Robocze** dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- Organizator** Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
- Smolar** SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem: ul. INŻYNIERSKA, nr 15, ŁÓDŹ, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
- Opinia** opinia Uczestnika sporządzona w języku polskim; na temat Produktu (zgłoszonego samodzielnie w ramach indywidualnego zakupu) lub w ramach Zestawu (Opinia może dotyczyć dowolnego Produktu zakupionego w ramach Zestawu), pozostawiona i opublikowana na Stronie Internetowej [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) albo na stronie internetowej podmiotu, od którego Uczestnik nabył Produkt; albo na stronie internetowej porównywarki cenowej. Opinia powinna składać się z min. 200 znaków oraz musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie następujących dwóch oznaczeń (tzw. hashtagów) tj. **#OpiniaZaCashbackwPromocji** oraz **#PromocjaSamsungZwrotCzystaPrzyjemnośćOszczędzania**  
Opinia ma wyrażać niezależne odczucie Uczestnika wobec zakupionego Produktu Samsung (np. jako opinia negatywna lub pozytywna).
- Partner Handlowy** Punkt Handlowy lub Sieć Handlowa;

## 6. Punkt Handlowy

sklep znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzący sprzedaż detaliczną Produktów, w tym sklep internetowy, oraz Sklep Samsung na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/)

## 7. Produkt

jeden z wybranych modeli odkurzaczy bezprzewodowych Samsung, lub jeden z wybranych modeli pralek, suszarek lub pralko-suszarek Samsung lub szafy odświeżającej AirDresser, wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, wprowadzone do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakupiony u Partnera Handlowego. By otrzymać zwrot należy zakupić urządzenie wymienione w Załączniku nr 1. Za zakup pojedynczego urządzenia przysługuje maksymalnie zwrot w wysokości do 750 złotych, minimalny zwrot to 100 złotych (zgodnie z Załącznikiem nr 1, w którym wskazane są kwoty poszczególnych zwrotów) a 2000 zł jest wartością maksymalną zwrotu przy zakupie urządzeń w ramach Zestawu u jednego sprzedawcy w ramach jednego zakupu, zgodnie z definicją Zestawu zawartą w § 1 ust. 8 Regulaminu.. Każdy z Produktów kupowanych oddzielnie lub w ramach Zestawu należy zarejestrować osobno (tj. wypełnić formularz zgłoszeniowy każdorazowo dla danego Produktu, podając osobno numer seryjny każdego z Produktów) Produkty zaznaczone **pogrubioną czcionką** w Załączniku nr 1 będą stopniowo wprowadzane do obrotu po okresie rozpoczęcia Promocji, przy czym pełna dostępność wszystkich produktów nastąpi nie później niż 4 maja 2025 r. Produkty zaznaczone *kursywą* w Załączniku nr 1 będą dostępne w ramach przedsprzedaży (możliwy będzie zakup tych Produktów w trakcie trwania Promocji), w związku z czym czas ich dostawy będzie wydłużony i nastąpi w terminie określonym przez regulaminy przedsprzedaży prowadzonych przez wybranych Partnerów Handlowych).

## 8. Zestaw

**Zestaw/Produkty w ramach zestawu** produktów Samsung, w skład którego wchodzi trzy wybrane produkty wskazane w Załączniku nr 1, w tym jeden odkurzacz oraz dwa wybrane produkty z kategorii: (i) pralka, (ii) suszarka, (iii) pralko-suszarka lub (iv) AirDresser. Zakup Zestawu musi zostać zrealizowany u jednego Partnera Handlowego i być dokonany łącznie w ramach jednego zakupu (na jednym rachunku albo paragonie albo fakturze, niezawierających NIP Uczestnika). Za zakup Zestawu składającego się z trzech takich konkretnych produktów przysługuje jeden zwrot w łącznej wysokości do 2000 zł, liczony zgodnie z Załącznikiem nr 1 (np. taka pralka i suszarka albo AirDresser za które przysługuje maksymalny zwrot 750 zł za Produkt oraz taki odkurzacz, za który przysługuje maksymalny zwrot 500 zł).

W celu uniknięcia wątpliwości, poza Zestawem Uczestnik może dowolnie łączyć nabywane Produkty z różnych kategorii, wówczas

kwota zwrotu będzie określana zgodnie z Załącznikiem nr 1, w którym wskazane są kwoty poszczególnych zwrotów.

9. **Promocja** sprzedaż premiowa pod nazwą „**Czysta przyjemność oszczędzania – odbierz zwrot przy zakupie odkurzacza bezprzewodowego, pralki lub suszarki Samsung**” prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie;
10. **Regulamin** niniejszy regulamin wraz z załącznikami, które stanowią jego integralną część.
11. **Strona Internetowa** strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: [www.czystydom.samsung.pl](http://www.czystydom.samsung.pl).
12. **Termin Rejestracji** termin 21 dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu lub Zestawu lub do wyczerpania puli przeznaczonej na Zwroty lub w ramach przedsprzedaży w terminie 14 dni od dnia doręczenia Produktu, **w żadnym wypadku nie później jednak niż 1 czerwca 2025 r. chyba, że pula zwrotów zostanie wcześniej wyczerpana, wówczas czas na rejestrację kończy się w momencie publikacji na Stronie Internetowej ogłoszenia o wyczerpaniu puli zwrotów.**
13. **Termin Zakupu** termin od 11 marca 2025 r., godz. 00:01 do dnia 11 maja 2025 r. *(będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).*
14. **Uczestnik** pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktów lub Zestawu u Partnera Handlowego w Terminie Zakupu, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub adres doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikami nie mogą być osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą. Dowodem Zakupu będzie faktura imienna wystawiona na uczestnika w rozumieniu § 1 ust. 14 Regulaminu lub paragon. Na ww. dokumentach nie może znajdować się NIP Uczestnika.
15. **Sieć Handlowa** Sieć Punktów Handlowych, działających pod jedną nazwą i spójną identyfikacją wizualną tj. tym samym logo.

## § 2.

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
  - 1) cel Promocji;
  - 2) czas trwania Promocji;
  - 3) warunki uczestnictwa w Promocji;
  - 4) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
2. Celem Promocji jest promocja wybranych odkurzaczy bezprzewodowych Samsung oraz wybranych modeli pralek, suszarek, pralko-suszarek oraz szafy odświeżającej AirDresser.
3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, premii w postaci kwoty pieniężnej (w postaci zwrotu na numer rachunku bankowego podany przez Uczestnika) w wysokości określonej w Regulaminie („Zwrot”) na warunkach w nim opisanych. By otrzymać zwrot należy zakupić jeden z wybranych modeli odkurzaczy bezprzewodowych Samsung, jeden z wybranych modeli pralek, suszarek lub pralko-suszarek Samsung lub szafy odświeżającej AirDresser lub dokonać zakupu Zestawu, wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, wprowadzone do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakupiony u Partnera Handlowego. By otrzymać zwrot należy w okresie trwania Promocji zakupić urządzenie wymienione w Załączniku nr 1, pozostawić Opinię oraz dokonać zgłoszenia w Terminie Rejestracji. Za zakup pojedynczego urządzenia przysługuje maksymalnie zwrot w wysokości do 750 złotych, minimalny zwrot to 100 złotych (zgodnie z Załącznikiem nr 1, w którym wskazane są kwoty poszczególnych Zwrotów) a 2000 zł jest wartością maksymalną zwrotu przy zakupie urządzeń w ramach Zestawu u jednego sprzedawcy w ramach jednego zakupu, zgodnie z definicją Zestawu zawartą w § 1 ust. 8 Regulaminu.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja jest prowadzona w okresie od **11 marca 2025 r.** (*pierwszy dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) do dnia **11 maja 2025 r.** (*ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*), lub **do wcześniejszego wyczerpania puli Zwrotów.**
6. Harmonogram Promocji jest następujący:
  - 1) czas przeznaczony na zakup Produktu: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 13 (*11 marca 2025 r. – 11 maja 2025 r. lub do wyczerpania puli Zwrotów*);
  - 2) wystawienie Opinii i rejestracja do Promocji: zgodnie z Terminem Rejestracji zawartym w § 1 ust. 12 powyżej;
  - 3) wypłata Zwrotu: najpóźniej do 20 lipca 2025 r.
  - 4) rekomendowany termin na składanie reklamacji: dotyczące braku możliwości rejestracji do 16 czerwca 2025 r., a reklamacji dotyczących zgłoszeń do Promocji do 3 sierpnia 2025 r.;
7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy:
  - 1) w chwili dokonania zgłoszenia do Promocji posiadają konto Samsung Account (można je założyć pod adresem <https://account.samsung.com>);
  - 2) w Terminie Zakupu dokonają **zakupu Produktu** w Punkcie Handlowym lub Sieci Handlowej lub w Sklepie Samsung na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) lub w wypadku zakupu Zestawu; dokonają zakupu w jednym i tym samym Punkcie Handlowym lub w jednej i

- tej samej Sieci Handlowej lub w Sklepie Samsung na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) (tj. w ramach jednego zakupu na jednym rachunku albo paragonie albo fakturze (na ww. dokumentach nie może znajdować się NIP Uczestnika));
- 3) w Terminie Rejestracji przekażą Organizatorowi Opinię i udziela Organizatorowi licencji do Opinii (na zasadach określonych w § 9 poniżej);
  - 4) w Terminie Rejestracji zarejestrują udział w Promocji;
  - 5) zaakceptują Regulamin;
  - 6) spełnią pozostałe warunki przewidziane w Regulaminie.
8. Uczestnikami nie mogą być:
- 1) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
  - 2) osoby będące pracownikami Smolar, a także członkowie rodzin tych pracowników. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
  - 3) właściciele, współwłaściciele lub wspólnicy podmiotów prowadzących Punkty Handlowe lub Sieci Handlowe, a także członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **§ 3.**

#### **Zakup Produktów objętych Promocją**

1. Wszystkie Produkty zgłoszone do Promocji muszą być zakupione przez Uczestnika:
  - 1) w Terminie Zakupów; i
  - 2) w Punkcie Handlowym albo w Sieci Handlowej (Produkty mogą być zakupione w różnych Punktach Handlowych oraz Sieciach Handlowych lub w Sklepie Samsung na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/)). Produkty muszą być wprowadzone do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem wzięcia udziału i otrzymania zwrotu na konto jest zakup Produktu lub Zestawu w ramach jednego zakupu w jednym Punkcie Handlowym lub w Sieci Handlowej.
2. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji i Zwrotu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu.

Uczestnik, który zarejestrował się w Promocji, a następnie odstąpił od zakupu któregośkolwiek z Produktów zobowiązany jest do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres [samsungagd@smolar.pl](mailto:samsungagd@smolar.pl).
3. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika pisemnego oświadczenia, że nie odstąpił od umowy zakupu Produktu.

### **§ 4.**

#### **Zgłoszenie do Promocji**

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje za pośrednictwem Strony Internetowej: [www.czystydom.samsung.pl](http://www.czystydom.samsung.pl)
2. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik musi w Terminie Rejestracji wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Internetowej po zalogowaniu do konta Samsung

Account należący do Uczestnika. Konto Samsung Account można założyć pod adresem <https://account.samsung.com>.

3. O wzięciu udziału w Promocji i otrzymaniu Zwrotu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą zarejestrowania na serwerze Organizatora zgłoszenia Uczestnika. Zwroty będą przyznawane do wyczerpania kwoty przeznaczonej na Zwroty określonej w Regulaminie.
4. Uczestnik, który kupił więcej niż jeden egzemplarz Produktu, może zgłosić do Promocji każdy z zakupionych Produktów, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) Uczestnik musi spełnić wszystkie wymagania określone w Regulaminie w odniesieniu do każdego ze zgłaszanych Produktów;
  - 2) formularz zgłoszeniowy umożliwia zgłoszenie do Promocji tylko jednego Produktu. W celu dokonania większej liczby zgłoszeń należy zgłosić do udziału w Promocji każdy z Produktów osobno.
5. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy zawiera:
  - 1) dane osobowe Uczestnika tj. imię, nazwisko;
  - 2) numer konta bankowego/rachunku bankowego należącego do Uczestnika;
  - 3) adres e-mail Uczestnika;
  - 4) numer telefonu Uczestnika;
  - 5) model oraz numer seryjny nabytego przez Uczestnika Produktu/Produktów w ramach Zestawu;
  - 6) datę zakupu;
  - 7) nazwę Punktu Handlowego lub Sieci Handlowej, w której dokonano nabycia Produktu/Produktów w ramach Zestawu,
  - 8) wymagane załączniki (opisane poniżej).
6. Do formularza w zgłoszeniu należy dołączyć
  - 1) skan dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie zakupu Produktu/ Produktów w ramach Zestawu; w Punkcie Handlowym objętym Promocją, zawierający pełną nazwę Produktu oraz widoczny numer NIP punktu handlowego w którym dokonano zakupu oraz przy zakupie produktów dostępnych w przedsprzedaży potwierdzenie dostarczenia produktów, na przykład mail z firmy przewozowej lub mail z potwierdzeniem dostarczenia produktu przez Punkt lub Sieć Handlową.
  - 2) zdjęcie wyciętej tabliczki znamionowej zakupionego Produktu/ Produktów w ramach Zestawu. Informacja o umiejscowieniu na Produkcie tabliczki znamionowej stanowi **Załącznik nr 2**
  - 3) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z miejscem po wyciętej naklejce zawierającej kod Produktu.
  - 4) Zdjęcie lub zrzut z ekranu poświadczające pozostawienie Opinii. Na zrzucie ekranu/zdjęciu muszą być widoczne treść Opinii (wraz z hasztagiem, o którym mowa w § 9 poniżej) oraz adres strony na której Uczestnik pozostawił Opinię.
7. Wszystkie dołączone zdjęcia muszą być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w całości, nieucięte.
8. Dowód zakupu Produktu/Produktów w ramach Zestawu, musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. musi to być paragon fiskalny lub faktura imienna, nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn., poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.
9. Oryginały dowodu zakupu należy zachować do czasu decyzji o przyznaniu Zwrotu, na potrzeby

weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

10. Uczestnik otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia formularza zgłoszeniowego.
11. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
12. Dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja z użyciem tego samego numeru seryjnego jest niemożliwa.

## § 5.

### **Premia w Promocji (Zwrot)**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w tym § 4 ust. 3 i § 5 ust. 2, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma Zwrot w wysokości opisanej w tabeli. Wysokość Zwrotu zależy od modelu Produktu lub Produktów tworzących Zestaw. Lista produktów objętych Promocją wraz z kwotą poszczególnych Zwrotów znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Pula kwoty Zwrotów jest ograniczona i wynosi łącznie **3 384 450 (słownie: trzy miliony trzysta osiemdziesiąt cztery tysiące czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych złotych)**. Pula Zwrotów jest łączna dla wszystkich Produktów (w tym Zestawów).
3. **Uczestnik może wziąć udział w Promocji więcej niż jeden raz, przy czym za każdy egzemplarz zakupionego Produktu lub Produktów w ramach Zestawu, otrzyma jeden Zwrot. Prawo do Zwrotu przysługuje pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika warunków określonych Regulaminem w odniesieniu do każdego zgłoszenia do Promocji.**
4. Zwrot nie podlega zamianie na inną gratyfikację.
5. Wypłata Zwrotu nastąpi do 21 dni roboczych od dnia pozytywnej weryfikacji i potwierdzenia poprawności zgłoszenia Uczestnika, nie później jednak niż do 20 lipca 2025 r.; na numer rachunku bankowego należący do Uczestnika i podany w formularzu zgłoszeniowym.
6. Organizator niezwłocznie poinformuje na Stronie Internetowej o wyczerpaniu puli przeznaczonej na Zwroty.
7. Organizator nie odpowiada za brak możliwości lub opóźnienie wypłaty Zwrotu wynikające z podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych.
8. Jeżeli Nagrody przekazane Uczestnikom podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

## § 6.

### **Weryfikacja**

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Organizator dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub zawierające nieczytelne skany/zdjęcia dowodów zakupów lub nieczytelne, niewyraźne zdjęcia - wykluczają możliwość otrzymania Zwrotu.

2. Organizatorowi przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, tj. prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktów lub innych dokumentów wymaganych do zgłoszenia. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator powiadomi Uczestnika w formie mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do dostarczenia na wskazany przez Organizatora adres w Polsce i na własny koszt żądanych dokumentów i danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania przesyłki poleconej na adres Organizatora. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Każdy dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz (z zastrzeżeniem zakupu więcej niż jednego produktu na jednym paragonie).

## § 7.

### Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje ogólne związane z Promocją powinny być zgłaszane do **10 sierpnia 2025 r.**
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika Promocji. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie:
  - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
  - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
  - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje można przysyłać:
  - 1) w formie pisemnej na adres: SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (ul. INŻYNIERSKA 15, ŁÓDŹ, kod 93-569) z dopiskiem „Czysta Oszczędność – odbierz zwrot przy zakupie wybranych produktów Samsung lub
  - 2) pocztą elektroniczną na adres: [samsungagd@smolar.pl](mailto:samsungagd@smolar.pl) z tematem wiadomości „Czysta Oszczędność – odbierz zwrot przy zakupie wybranych produktów Samsung (11.03-11.05.2025)”.
5. **Reklamacje związane z brakiem możliwości wysłania Formularza** należy zgłaszać **do 16 czerwca 2025 roku** lub w przypadku zakończenia Terminu Zakupu z uwagi na wyczerpanie puli przeznaczonej na Zwroty, w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ogłoszenia o wyczerpaniu puli.
6. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
7. Reklamacje, które wpłyną po rekomendowanym terminie przewidzianym na zgłaszanie reklamacji powinny być zgłaszane bezpośrednio Organizatorowi (pisemnie z dopiskiem „Czysta przyjemność oszczędzania – odbierz zwrot przy zakupie odkurzacza bezprzewodowego, pralki lub suszarki Samsung” Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie



ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

## § 8.

### Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

## § 9.

### Licencja do Opinii

1. Uczestnik, który wypełnia formularz zgłoszeniowy do Promocji, udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wypełnienia formularza zgłoszeniowego do Promocji, w szczególności na następujących polach eksploatacji określonych w art. 50 *ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych*:
  - 1) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Licencja do Opinii:
  - 1) obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji);
  - 2) obejmuje upoważnienie Organizatora do rozporządzania i korzystania z opracowań Opinii oraz zezwolenie na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Opinii przez Organizatora;
  - 3) jest udzielona na czas oznaczony 5 (pięciu) lat, a po upływie tego czasu automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie) przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczoną, która może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Uczestnik, dodając Opinię, oświadcza i gwarantuje, że:
  - 1) jest ona całkowicie oryginalna, tj. została stworzona wyłącznie przez Uczestnika i nie została wcześniej nigdzie opublikowana przez Uczestnika;
  - 2) Uczestnik jest jedynym autorem Opinii i posiada do niej całość autorskich praw majątkowych;
  - 3) Uczestnik nie upoważnił żadnej osoby trzeciej do korzystania z Opinii ani do wykonywania jakichkolwiek praw (w tym praw osobistych i zależnych) do Opinii w imieniu Uczestnika.
  - 4) Opinia musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie następujących oznaczeń (tzw. hashtagów) tj. **#OpiniaZaCashbackwPromocji** oraz **#PromocjaSamsungZwrotCzystaPrzyjemnośćOszczędzania**. Opinia ma wyrażać

niezależne odczucie Uczestnika wobec zakupionego Produktu Samsung (np. jako opinia negatywna lub pozytywna).

4. Uczestnik:

- 1) upoważnia Organizatora do wykonywania praw osobistych do Opinii, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem, nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika;
- 2) zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii w stosunku do Organizatora lub osób trzecich upoważnione przez Organizatora do korzystania z Opinii.

## **§ 10.**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
  - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
  - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
  - 4) zmiana portfolio produktów AGD;
  - 5) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - 6) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
  - 7) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
  - 8) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 14 (czternaście) dni kalendarzowych. Informacja na zmianie Regulaminu zostanie utrzymana na Stronie Internetowej przez okres 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie zmiany.
3. Użytkownicy, którzy zgłosili się do Promocji, lecz jeszcze nie otrzymali zwrotów, będą dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji do Promocji.
4. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

## **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku z Promocją, wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W

razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.

2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – modele Produktu biorące udział w Promocji oraz kwoty zwrotów;
  - 2) Załącznik nr 2 – przykładowe umiejscowienie tabliczki znamionowej;
  - 3) Załącznik nr 3 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

**Załącznik nr 1**  
**Produkty**

Lista modeli odkurzaczy bezprzewodowych Samsung biorących udział w Promocji oraz kwoty zwrotów.

*Produkty zapisane kursywą - dostępne w ramach przedsprzedaży*

Odkurzacze – modele VS90F40DEK/GE oraz VS90F40DEM/GE

Pralka – model WF90F09C4SU4

**Produkty zapisane pogrubioną czcionką - wprowadzamy do obrotu po okresie rozpoczęcia promocji, przy czym ich pełna dostępność nastąpi nie później niż 4 maja 2025.**

Pralki – model WW90DG6G94LBU4 oraz WW90DG6G94LKU4

Pralko-suszarki – model WD90DG6G94BBU4, WD90DG6G94BKU4, WD90DG5G34BBEO oraz WD90DG5G34BEO

**Pełna lista modeli / Produktów**

<b>Odkurzacze bezprzewodowe</b>		
<b>Kwota zwrotu</b>	<b>Model</b>	<b>Seria</b>
500	<i>VS90F40DEK/GE</i>	<i>NEW Bespoke AI Jet Ultra</i>
	<i>VS90F40DEM/GE</i>	<i>NEW Bespoke AI Jet Ultra</i>
	VS28C9784QK/GE	Bespoke Jet AI
	VS20B95823W/GE	Bespoke Jet
	VS20B95843W/GE	
	VS20B95943N/GE	
	VS20B95973B/GE	
400	VS20C9542TN/GE	Jet 95
	VS20C9544TB/GE	
	VS20C954CTN/GE	
	VS20C954FTB/GE	
	VS20C9554TK/GE	
	VS20C9557TK/GE	
300	VS20C8522TN/GE	Jet 85
	VS20C8524TB/GE	
	VS20C8527TB/GE	
	VS20C852CTW/GE	
	VS20C852FTB/GE	
100	VS20B75ACR5/GE	Jet 75E & 65
	VS20B75AER1/GE	
	VS20B75AGR5/GE	
	VS15A60AGR5/GE	

WM & DV & AirDresser		
Kwota zwrotu	Model	Kategoria
750	WW11DB8B95GBU4	Pralka
	WW11DB8B95GHU4	Pralka
	<i>WF90F09C4SU4</i>	<i>Pralka</i>
	WD18DB8995BZT2	Pralko-suszarka
	DV90BB9445GBS6	Suszarka
	DV90BB9445GHS6	Suszarka
	DF18CB8700CRE1	AirDresser
600	WW11DB7B94GBU4	Pralka
	WW11DB7B94GEU4	Pralka
	DV90BB7445GBS6	Suszarka
	DV90BB7445GES6	Suszarka
450	WW90DB8U95GHU4	Pralka
	WW90DB7U94GEU4	Pralka
	WW90DB7U34GWU4	Pralka
	WD11DB7B85GBU4	Pralko-suszarka
	WD90DB7B85GWU4	Pralko-suszarka
	DV90T6240LB/S6	Suszarka
350	WW11DB7B34GWU4	Pralka
	WW11DG6B85LKU4	Pralka
	WW90DG6U85LBU4	Pralka
	WW90DG6U85LEU4	Pralka
	WW90DG6U85LKU4	Pralka
	<b>WW90DG6G94LBU4</b>	<b>Pralka</b>
	<b>WW90DG6G94LKU4</b>	<b>Pralka</b>
	WD11DG5B15BEE0	Pralko-suszarka
	WD90DG6B85BEU4	Pralko-suszarka
	WD90DG6B85BKU4	Pralko-suszarka
	WD90DG5B15BEE0	Pralko-suszarka
	WD90DG5B15BHE0	Pralko-suszarka
	<b>WD90DG6G94BBU4</b>	<b>Pralko-suszarka</b>
	<b>WD90DG6G94BKU4</b>	<b>Pralko-suszarka</b>
	WD80T554DBX/S6	Pralko-suszarka
	WD80T554DBE/S6	Pralko-suszarka
	DV90DG52A0ABE0	Suszarka
	DV90DG52A0AEEO	Suszarka
	DV90DG52A0AHE0	Suszarka
	DV90DG52A0TEEO	Suszarka
DV90T6240LE/S6	Suszarka	
DV90T6240LH/S6	Suszarka	
DV90T5240AW/S6	Suszarka	

	DV90CGC2A0ABEO	Suszarka
	DV90CGC2A0AEEO	Suszarka
	DV90CGC2A0AHEO	Suszarka
	DV90CGC2A0TEEO	Suszarka
	DV90CGC0A0AEEO	Suszarka
250	WW11DG6B25LEU4	Pralka
	WW11DG5B25AEEO	Pralka
	WW11DG5B25AHEO	Pralka
	WW90DG6U25LBU4	Pralka
	WW90DG6U25LEU4	Pralka
	WW90DG6U25LHU4	Pralka
	WW90DG6U25LKU4	Pralka
	WW90T504DAWCS6	Pralka
	WW90CGC04DABEO	Pralka
	WW90CGC04DAEEO	Pralka
	WW90CGC04DAHEO	Pralka
	WW90CGC04DTEEO	Pralka
	WW90CGC04DTHEO	Pralka
	<b>WD90DG5G34BBEO</b>	<b>Pralko-suszarka</b>
	<b>WD90DG5G34BEEO</b>	<b>Pralko-suszarka</b>
	DV90T5240AE/S6	Suszarka
	DV90T5240AT/S6	Suszarka
	DV80T6220LH/S6	Suszarka
	DV80T6220LE/S6	Suszarka
	DV80T5220AE/S6	Suszarka
200	WW80T504DAEAS6	Pralka
	WW80CGC04DABEO	Pralka
	WW80CGC04DAEEO	Pralka
	WW80CGC04DAHEO	Pralka
	WW80CGC04DTEEO	Pralka
	DV80CGC2B0AEEO	Suszarka
	DV80CGC0B0TEEO	Suszarka



### Załącznik nr 3

#### Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
  - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
  - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
  - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych, np. Smolar) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym;
  - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
  - 3.4. w celu obsługi Promocji i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, Organizator powierzył Smolar przetwarzanie danych osobowych Uczestników.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [samsung.com/pl/](https://samsung.com/pl/), zgodnie z dostępną instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
  - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;



- 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.