

Regulamin

„Promocja 150 zł zniżki z kodem COOK na wybrane produkty z kategorii kuchnia marki Samsung w Sklepie Samsung.com”

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowana wybranych produktów prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie w okresie od dnia 28.03.2025 r. do dnia 31.03.2025 r. godz. 23:59:59 lub do wyczerpania limitu zamówień promocyjnych który wynosi 50.
2. **Kod promocyjny** – kod COOK uprawniający do skorzystania z Promocji na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
4. **Sklep Samsung** - Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
5. **Produkt** – wybrane produkty z kategorii kuchnia marki Samsung oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung. Pełna lista Produktów biorących udział w Promocji opisana została w Załączniku 1.
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.
7. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
8. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 28.03.2025 r. do dnia 31.03.2025 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania puli zamówień promocyjnych który wynosi 50 (pięćdziesiąt) zamówień. Informacja o wyczerpaniu puli zamówień promocyjnych i w konsekwencji o wcześniejszym zakończeniu Promocji zostanie opublikowana przez Organizatora na Stronie Internetowej.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
5. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
6. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy: w okresie od dnia 28.03.2025 r. do dnia 31.03.2025 r. do godz. 23:59 zakupili Produkty w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu – data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung) lub do wyczerpania puli zamówień promocyjnych, która wynosi 50 (pięćdziesiąt) zamówień.
2. Po dodaniu do koszyka Produktu oraz wpisaniu Kodu promocyjnego w odpowiednim polu o nazwie „Kody promocyjny”, Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny Produktu lub Produktów o 150 zł.

3. W razie jeśli do koszyka w Sklepie Samsung zostanie dodany produkt, który nie jest objęty Promocją – jego cena nie będzie się sumowała do wartości koszyka branej pod uwagę przy obliczaniu rabatu, ani nie zostanie objęty rabatem.
4. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie 1 raz, tzn. raz skorzystać z możliwości zakupu 1 Produktu w obniżonej cenie.
5. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany obniżki Produktów w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
6. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę ponownego wzięcia udziału w Promocji, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów wykraczających poza ograniczenia wskazane w p. 8 powyżej w regularnej cenie.
7. Promocja nie łączy się z promocją „Multirabaty na tańszy Produkt w Sklepie Samsung.com”.
8. Promocja nie łączy się z promocją „Zniżka na produkty AGD w Sklepie Samsung przy zamówieniu usługi odbioru przez Samsung starego sprzętu”.
9. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości obniżki. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 3

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu dwóch tygodni od zakończenia Promocji:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support_sepolemail.support.samsung.com z tematem wiadomości

„Promocja 150 zł zniżki z kodem COOK na wybrane produkty z kategorii kuchnia marki Samsung w Sklepie Samsung.com”

- 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 4.

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§5

Postanowienia Końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub

- administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
- c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
 6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany z jednodniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.
 7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu.
 8. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez zapoznawanie się z Uczestnika wiadomościami e-mail przesyłanych do niego w związku z Promocją (związane z odpowiedzią Samsung w sprawie reklamacji złożonej drogą mailową), regularną aktualizację danych wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację lub ze stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
 9. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – lista Produktów biorących udział w Promocji.
 - 2) Załącznik nr 2 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez

Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik 1

Lista Produktów biorących udział w Promocji

Seria	Kod Modelu	Najniższa cena 30 dni
NK7000MM	NK24C5703TM/UR	1,699
NK7000MM	NK24C5703TS/UR	1,539
NK7000MM	NK24C7070WS/UR	1,879
NK7000MM	NK24M5070BG/UR	1,289
NK7000MM	NK36C5703TS/UR	1,529
NK7000MM	NK36C7070WB/UR	2,199
NK7000MM	NK36C7070WS/UR	2,099
NK7000MM	NK36C9804WB/UR	3,149
NK7000MM	NK36M5070BG/UR	1,449
NL20B510	NL20B5100WA/UR	1,599
NL20B510	NL20B5100WN/UR	1,499
NL20J710	NL20J7100WB/UR	1,299
NL20T910	NL20T9100WD/UR	1,519
NQ7000B	NQ5B4313GBK/U2	2,089
NQ7000B	NQ5B4313IBK/U2	2,059
NQ7000B	NQ5B4353HBK/U2	2,529
NQ7000B	NQ5B4513GBK/U2	2,299
NQ7000B	NQ5B4513IBK/U2	2,059
NQ7000B	NQ5B4553FBK/U2	2,299
NQ7000B	NQ5B4553FBS/U2	2,499
NQ7000B	NQ5B5713GBK/U2	2,549
NQ7000B	NQ5B5713GBS/U2	1,349
NQ7000B	NQ5B5763DBB/U2	2,699
NQ7000B	NQ5B5763DBK/U2	3,099
NQ8300T	NQ50T8539BK/EO	3,799
NQ8300T	NQ50T9539BD/EO	4,599
NV7000B	NV7B4045VAK/U2	1,989
NV7000B	NV7B4145VAK/U2	2,229
NV7000B	NV7B4220ZAB/U2	2,399
NV7000B	NV7B4225ZAK/U2	2,499
NV7000B	NV7B4240VAK/U2	2,399
NV7000B	NV7B4325ZAK/U2	2,689
NV7000B	NV7B4345VAS/U2	3,199
NV7000B	NV7B4545VAK/U2	2,759
NV7000B	NV7B4545VAS/U2	2,899
NV7000B	NV7B5660RAK/U2	3,399
NV7000B	NV7B5685AAK/U2	4,299
NV7000B	NV7B5685BAK/U2	3,799
NV7000B	NV7B5745PAS/U2	2,989
NV7000B	NV7B5785JAK/U2	4,799
NV7000B	NV7B5785KAK/U2	4,349

NV7000B	NV7B6665IAA/U2	3,999
NV7000B	NV7B6685BAK/U2	4,009
NV7000B	NV7B6785KAK/U2	4,699
NV7000B	NV7B6795JAK/U2	5,159
NV7000B	NV7B6799JAK/U2	6,199
NV7000B	NV7B7997AAK/U2	5,699
NV7000B	NV7B41201AK/U2	1,789
NV7000B	NV7B41205AK/U2	1,799
NV7000B	NV7B42251AK/U2	2,239
NV7000B	NV7B43251AK/U2	2,899
NV7000B	NV7B44205AK/U2	1,799
NV7000B	NV7B44207AK/U2	1,799
NV7000B	NV7B44257AK/U2	2,259
NV7000B	NV7B45251AK/U2	3,099
NV7000B	NV7B57508AB/U2	3,899
NV8300T	NV75T8979RK/EO	4,619
NV8300T	NV75T9549CD/EO	3,699
NV8300T	NV75T9979CD/EO	6,199
BRB6500D	BRB38G705DWWWF	5,199
BRB6000M	BRB26715CWW/EF	3,789
NZ8500BM	NZ64B5045GK/U2	2,049
NZ8500BM	NZ64B5046GK/U2	2,449
NZ8500BM	NZ64B5066GK/U2	2,399
NZ8500BM	NZ64B5067YH/U2	2,699
NZ8500BM	NZ64B5067YY/U2	3,299
NZ8500BM	NZ64B6056FK/U2	2,349
NZ8500BM	NZ64B6056GK/U2	2,599
NZ8500BM	NZ64B7799GK/U2	3,999
NZ3500RM	NZ64T3707C1/UR	1,469
NZ8500BM	NZ84C5047GK/U2	2,809
NZ8500BM	NZ84C6057FK/U2	3,399
NZ8500BM	NZ84C6057GK/U2	2,749
NZ8500BM	NZ84C6058GK/U2	3,799
NZ8500BM	NZ85C6057FK/U2	3,599
NZ8500BM	NZ85C6058GK/U2	3,899

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub

opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.

7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.