

Regulamin Programu „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść!”

§1

Definicje

1. **Organizator Programu „Program Odkup – Natychmiastowa Korzyść”** lub **Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 07-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
2. **Partner Programu „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść” („Partner” lub „Foxway”)** – Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942; podmiot kupujący od Klienta Urządzenie Odsprzedawane.
3. **Klient** lub **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która wzięła udział w Programie „**Program Odkup – Natychmiastowa korzyść**” zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. **Program „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”** – niniejszy Program ukształtowany na zasadach opisanych w Regulaminie.
5. **Benefit** – korzyść w postaci umożliwienia częściowej płatności za zamówienie za pomocą Programu Odkup w następujący sposób: kwota odkupu Urządzenia Odsprzedawanego pomniejsza Cenę Urządzenia Nowego podczas składania zamówienia na Urządzenie Nowe w koszyku w Sklepie Samsung. Odliczenie wartości kwoty odkupu Urządzenia Odsprzedawanego od Ceny Urządzenia Nowego ma charakter warunkowy. Uzależnione jest od spełnienia przez Klienta warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w szczególności terminowego wysłania do Partnera Urządzenia Odsprzedawanego w stanie deklarowanym przez Klienta w Formularzu Odkupu. Dodatkowo, Samsung w ramach dedykowanych promocji może przyznać Uczestnikowi dodatkowy bonus pomniejszający Cenę Urządzenia Nowego. Wartość bonusu, okres przyznawania bonusu oraz modele urządzeń uprawnione do jego otrzymania uregulowane zostaną odrębnym regulaminem, który będzie podlegał akceptacji Uczestnika.
6. **Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop administrowana przez Samsung, umożliwiająca wzięcie udziału w Programie Odkup, w tym złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Urządzenia Nowego, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung.
7. **Program Odkup** – program organizowany przez Partnera, z którego skorzystanie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie umożliwia Samsung. W ramach Programu Odkup Uczestnik może sprzedać Urządzenie Odsprzedawane na rzecz Partnera. Kwota odkupu Urządzenia Odsprzedawanego (ustalana przez Partnera) zależy od stanu i modelu tego urządzenia.
8. **Urządzenie Nowe** – fabrycznie nowe urządzenie, którego zakup został dokonany przez Klienta w Sklepie Samsung. Urządzenia Nowe biorące udział w Programie Odkup na karcie produktu posiadają dodatkową sekcję dotyczącą Programu Odkup.

9. **Urządzenie Odsprzedawane** – urządzenie używane, będące przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Klienta z Partnerem w ramach Programu Odkup. W ramach Programu Odkup Partner oferuje odkupienie wybranych urządzeń. Uczestnik bezpośrednio przed skorzystaniem z niniejszego Programu powinien zweryfikować za pomocą formularza Programu Odkup dostępnego na karcie produktu Urządzenia Nowego, czy jego urządzenie znajduje się na liście Urządzeń Odsprzedawanych.
10. **Formularz Odkup** – interaktywny formularz internetowy Foxway dostępny na stronie Samsung.com/pl, który Klient wypełnia w trakcie składania zamówienia w Sklepie Samsung. Formularz służy określeniu stanu i cech Urządzenia Odsprzedawanego oraz wycenie jego wartości. Wartości Urządzeń Odsprzedawanych oraz ich dostępność pochodzą od Partnera Programu Odkup. Samsung nie wpływa na treści wyświetlane w Formularzu Odkup.
11. **Karta Kredytowa** – karta kredytowa będąca jednym z rodzajów karty płatniczej w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 30, wraz z późn. zm.), która umożliwia złożenie zlecenia płatniczego celem uiszczenia na rzecz Samsung ceny za Urządzenie Nowe.
12. **Karta Wirtualna** – stokenizowana Karta Kredytowa, umożliwiającą Samsung pobranie od Klienta środków z tytułu sprzedaży Urządzenia Nowego lub zwrotu na rzecz Samsung:
- i. całości kwoty, o którą pomniejszona została Cena Urządzenia Nowego wraz z kwotą dodatkowego bonusu, o ile taki bonus został przyznany Uczestnikowi przez Samsung, w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 4, tj. (i) brak przyjęcia oferty kupna Urządzenia Odsprzedawanego złożonej przez Partnera lub (ii) brak terminowego wysłania Urządzenia Odsprzedawanego do Partnera lub (iii) wysłanie urządzenia niespełniającego warunków Regulaminu „Program Odkup - Natychmiastowa korzyść” oraz Regulaminu Programu Odkup lub (iv) odstąpienie Klienta od umowy z Partnerem w przedmiocie sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego; bądź
 - ii. części kwoty, o którą pomniejszona została Cena Urządzenia Nowego, w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5, tj. jeśli Uczestnik przyjmie ofertę Partnera, gdy Wycena Rzeczywista Urządzenia Odsprzedawanego jest niższa od Wyceny Online.
13. **Tokenizacja** – proces generowania cyfrowego tokenu (tj. wirtualnego odpowiednika Karty Kredytowej w postaci ciągu cyfr, generowanego za pomocą systemu informatycznego) dla danej Karty Kredytowej.
14. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie Nowe oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Samsung.
15. **Dowód Zakupu** – dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
16. **Strona Internetowa** – strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/trade-in/>, na której opublikowane są informacje o niniejszym Programie oraz o Programie Odkup, w tym niniejszy Regulamin.
17. **Regulamin Programu „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”** – niniejszy regulamin określający w szczególności warunki udziału w Programie „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”, warunki skorzystania z Benefitu oraz sposób składania reklamacji.
18. **Wycena Online** – Cena Urządzenia Odsprzedawanego ustalana przez Partnera w oparciu o stosowany przez niego cennik i na podstawie deklarowanego przez Uczestnika stanu Urządzenia Odsprzedawanego.

19. **Wycena Rzeczywista** - fizyczna, naoczna weryfikacja przez Partnera stanu Urządzenia Odsprzedawanego oraz zgodności cech tego urządzenia z tymi, które zostały przekazane przez Uczestnika w Formularzu Odkupu.
20. **Cena Urządzenia Nowego** – Cena Urządzenia Nowego, która jest wskazywana na jego Dowodzie Zakupu, jak również w trakcie składania zamówienia w Sklepie Samsung.

§2

Postanowienia ogólne

1. Program „**Program Odkup – Natychmiastowa korzyść**” jest Organizowany przez Samsung we współpracy z Partnerem.
2. Program obowiązuje od dnia 25.02.2026 od godz. 19:00 przez czas nieokreślony. Samsung powiadomi na Stronie Internetowej o wypowiedzeniu Programu z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.

§3

Zasady udziału w Programie „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”

1. W celu wzięcia udziału w Programie „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”, Klient powinien spełnić następujące warunki:
 - a. Kupić Urządzenie Nowe w ramach Sklepu Samsung,
 - b. Zapłacić za Urządzenie Nowe przy użyciu Karty Kredytowej,
 - a. Dodać dane uwierzytelniające Karty Kredytowej w ramach realizowanego zamówienia z Programem Odkup - Natychmiastowa Korzyść, gdzie Klient wyraża zgodę na jej Tokenizację,
 - b. Wypełnić Formularz Odkupu (informacje przekazane w Formularzu Odkupu powinny być zgodne z prawdą), oraz
 - c. Wysłać Urządzenie Odsprzedawane do Partnera w terminie określonym w ust. 8 poniżej. Wysyłka Urządzenia Odsprzedawanego jest darmowa dla Uczestnika. Partner prześle mailowo Uczestnikowi instrukcje wysyłki.
2. Umowa sprzedaży dotycząca Urządzenia Odsprzedawanego jest zawierana przez Uczestnika z Partnerem.
3. Umowa sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego realizowana jest na zasadach ustalonych przez Partnera, które są dostępne pod linkiem: [Regulamin Programu Odkup instant.pdf](#)
4. Cena Urządzenia Odsprzedawanego jest ustalana przez Partnera w oparciu o stosowany przez niego cennik i na podstawie deklarowanego przez Uczestnika stanu Urządzenia Odsprzedawanego (Wycena Online). Zaleca się, aby bezpośrednio przed przesłaniem Formularza Odkup, Klient upewnił się co do ceny oferowanej przez Partnera za konkretny model i stan Urządzenia Odsprzedawanego. Oferowana przez Partnera cena ustalana jest na moment prawidłowego wysłania przez Klienta Formularza Odkup. Wycena Online odbywa się poprzez wypełnienie Formularza Odkupu. Cena Urządzenia Odsprzedawanego jest potwierdzana po jego weryfikacji dokonanej zgodnie z ust. 9-11 poniżej (Wycena Rzeczywista).
5. Wypełniając Formularz Odkupu oraz wysyłając Urządzenie Odsprzedawane do Partnera, Uczestnik

składa Partnerowi ofertę sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego.

6. Przy wypełnieniu Formularza Odkupu należy wskazać model Urządzenia Odsprzedawanego, numer IMEI. Przed wysyłką należy także wykonać zdjęcia: przedniej części Urządzenia Odsprzedawanego, tylnej części, boków oraz z włączonym ekranem głównym, a także paczki, w której Urządzenie Odsprzedawane zostanie wysłane do Partnera. Zdjęcia te będą kluczowe w razie ewentualnych reklamacji.
7. Wartość wynikająca z Wyceny Online zostanie odliczona od Ceny Nowego Urządzenia. Maksymalna wartość do której może zostać obniżona Cena Nowego Urządzenia to 1 PLN.
8. Po wypełnieniu Formularza Odkupu Uczestnik otrzymuje e-mail z instrukcją wysyłki Urządzenia Odsprzedawanego.
9. Uczestnik powinien wysłać do Partnera Urządzenie Odsprzedawane w terminie 4 dni od daty otrzymania e-maila od Partnera z instrukcją wysyłki.
10. Po otrzymaniu przez Partnera Urządzenia Odsprzedawanego następuje Wycena Rzeczywista, która polega na fizycznej, naocznej weryfikacji przez Partnera stanu Urządzenia Odsprzedawanego oraz zgodności cech tego urządzenia z tymi, które zostały przekazane przez Uczestnika w Formularzu Odkupu.
11. Jeżeli Wycena Rzeczywista Urządzenia Odsprzedawanego wykaże, że Wycena Online jest równa albo niższa od Wyceny Rzeczywistej, Partner przyjmie ofertę Uczestnika, o czym poinformuje Uczestnika mailowo. Jeżeli Wycena Online jest niższa od Wyceny Rzeczywistej, Uczestnik zachowuje prawo do wyrównania różnicy. Obowiązek wyrównania różnicy spoczywa na Partnerze.
12. Jeżeli Wycena Rzeczywista Urządzenia Odsprzedawanego wykaże, że Wycena Online jest wyższa, Partner odrzuca ofertę Uczestnika i składa Uczestnikowi nową ofertę zakupu Urządzenia Odsprzedawanego w oparciu o zaktualizowaną cenę, która była właściwa na moment wypełnienia przez Klienta Formularza Odkup dla Urządzenia Odsprzedawanego w danym stanie.
13. Partner poinformuje Uczestnika o wygaśnięciu oferty oraz o powodach zaktualizowanej Wyceny Rzeczywistej. W takiej sytuacji Uczestnikowi przysługuje 14 dni na przyjęcie oferty Partnera w oparciu o zaktualizowaną cenę Urządzenia Odsprzedawanego lub odmowa jej przyjęcia. Klient ma także prawo odwołania się od zaktualizowanej Wyceny Rzeczywistej, lecz wówczas należy przesłać zdjęcia z pkt. 6 powyżej. Odwołanie należy zgłosić na adres e-mail: samsung.pl@foxway.com. Partner rozpatrzy odwołanie w terminie 14 dni. Klientowi będzie przysługiwać dodatkowe 7 dni na przyjęcie oferty Partnera od chwili poinformowania Klienta, na podany przez niego adres e-mail, o wyniku rozpatrzenia odwołania.
14. Weryfikacja dokonana przez Partnera, o której mowa w ust. 10 – 12 powyżej, trwa do 21 dni (Wycena Rzeczywista).
15. W przypadku wysyłki Urządzenia Odsprzedawanego przez Uczestnika po upływie 4 dni od otrzymania od Partnera mailowej instrukcji wysyłki, Partner może dokonać Wyceny Rzeczywistej Urządzenia Odsprzedawanego. W takim przypadku pierwotna oferta Uczestnika wygasa, a zapłata ceny za Urządzenie Odsprzedawane, w sytuacji przyjęcia przez Uczestnika oferty Partnera, dokonywana jest na zasadach określonych w pkt. 4.5 Regulaminu Programu Odkup dostępnego pod linkiem: [Regulamin Programu Odkup.pdf](#)
16. Jeżeli Wycena Rzeczywista Partnera wykaże, że otrzymana od Uczestnika przesyłka jest niekompletna (brak Urządzenia Odsprzedawanego) Partner poinformuje Uczestnika o tym fakcie mailowo. W takim przypadku, jeżeli Uczestnik chce, aby jego oferta pozostała aktualna, powinien

dosłać brakujące Urządzenie Odsprzedawane, które powinno zostać wysłane do Partnera w terminie 7 dni od zawiadomienia Uczestnika o braku kompletności. Jeżeli Uczestnik nie odpowie na zawiadomienie Partnera, oferta Uczestnika wygasa.

17. Jeżeli w trakcie weryfikacji przez Partnera zawartości przesyłki wysłanej przez Uczestnika okaże się, że przesyłka zawiera urządzenie, inne niż to które zostało przez Uczestnika zgłoszone w ramach Formularza Odkupu, a jest ono objęte listą Urządzeń Odsprzedawanych, Partner złoży Uczestnikowi ofertę zakupu tego urządzenia. W takim przypadku ust. 12 – 13 powyżej stosuje się odpowiednio.
18. W przypadku wygaśnięcia oferty, nieprzyjęcia oferty lub jej odrzucenia, Urządzenie Odsprzedawane zostanie wysłane z powrotem Uczestnikowi w terminie 14 dni. Koszt pierwszej przesyłki Urządzenia Odsprzedawanego do Uczestnika jest dla niego bezpłatny. Nieodebranie przez Uczestnika przesyłki z Urządzeniem Odsprzedawanym spowoduje jego powrót do Foxway i kolejne próby wysłania i doręczenia Urządzenia Odsprzedawanego będą na koszt Uczestnika (Uczestnik poniesienie wówczas bezpośrednie koszty ponownej przesyłki Urządzenia Odsprzedawanego).
19. Przeniesienie własności Urządzenia Odsprzedawanego na Partnera następuje z chwilą przyjęcia oferty Klienta przez Partnera (§ 3 ust. 10) lub z chwilą przyjęcia oferty Partnera przez Klienta (§ 3 ust. 11 - 12).

§4

Ograniczenia udziału w Programie Odkup

1. Szczegółowe zasady uczestnictwa w Programie Odkup, w tym ograniczenia z nim związane, zawarte są w Regulaminie Programu Odkup dostępnym pod linkiem: [Regulamin Programu Odkup instant.pdf](#)

§5

Płatności Programu Odkup i sposób ich uiszczania

1. Akceptacja oferty sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego przez Uczestnika lub Partnera oznacza akceptację kwoty, która jest odliczana od Ceny Urządzenia Nowego, co skutkuje pomniejszeniem Ceny Urządzenia Nowego. Wartość ta nie podlega wymianie na inną formę gratyfikacji. Zapłata pomniejszonej Ceny Urządzenia Nowego następuje jedynie przy użyciu Karty Kredytowej, za pośrednictwem której Klient składa zlecenie płatnicze w wymaganej wysokości.
2. Jeżeli Uczestnik: (i) nie przyjmie oferty kupna Urządzenia Odsprzedawanego złożonej przez Partnera, o której mowa w § 3 ust. 11 lub (ii) przyjmie ofertę Partnera gdy Wycena Rzeczywista Urządzenia Odsprzedawanego jest niższa od Wyceny Online lub (iii) nie wyśle w terminie Urządzenia Odsprzedawanego lub (iv) wyśle urządzenie niespełniające warunków Regulaminu „Program Odkup - Natychmiastowa korzyść” oraz Regulaminu Programu Odkup (w tym zwłaszcza wyśle urządzenie nieznajdujące się na liście Urządzeń Odsprzedawanych, niedziałające (pkt 2.8 Regulaminu Programu Odkup) lub niezgodne z zapewnieniami dotyczącymi pochodzenia urządzenia (pkt 6 Regulaminu Programu Odkup)) lub (v) odstąpi od umowy z Partnerem w przedmiocie sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego,

Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Benefitu poprzez zapłatę na rzecz Samsung kwot określonych § 6 ust. 4 i 5.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, uznaje się, że Uczestnik rezygnuje z udziału w Programie

Odkup – Natychmiastowa korzyść, z wyłączeniem sytuacji, gdy Wycena Rzeczywista Urządzenia Odsprzedawanego jest niższa od Wyceny Online a Uczestnik zaakceptował Wycenę Rzeczywistą i przyjął ofertę Partnera.

4. W ramach obowiązku Uczestnika do zapłaty kwoty, zgodnie z ust. 2, w pierwszej kolejności kwota zostanie pobrana z Karty Kredytowej, z wykorzystaniem tokenu oraz Karty Wirtualnej która powstanie po Tokenizacji danych uwierzytelniających Karty Kredytowej. Pobranie środków z Karty Kredytowej nastąpi na skutek zlecenia płatniczego zainicjowanego przez Samsung.
5. W celu pobrania kwoty, zgodnie z ust. 2, Samsung przechowywać będzie dane uwierzytelniające Karty Kredytowej Klienta, które zostały wprowadzone przez niego w ramach Konta Samsung. Dane te są zwracane w postaci tokena i zamaskowanego numeru Karty Kredytowej (Karta Wirtualna).
6. Dane Karty Kredytowej używane będą wyłącznie w celu pobrania powyższych kwot. Dla danej Karty Kredytowej może zostać wygenerowany wyłącznie jeden token. Token jest ważny do chwili wykonania zobowiązań zawartych w § 3, § 5 oraz § 6.
7. Warunkiem skorzystania z Karty Wirtualnej jest posiadanie przez Klienta aktywnej Karty Kredytowej, której wydawca umożliwia Tokenizację. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty Kredytowej, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznemu przedłużeniu. Zmiana danych Karty Kredytowej przez Klienta nie jest możliwa.
8. Samsung nie pobiera od Użytkownika opłat z tytułu Tokenizacji Karty Kredytowej dla celów uiszczenia należności w ramach Programu Odkup ani z tytułu usunięcia Tokena bądź usunięcia Karty Wirtualnej.
9. W przypadku braku możliwości pobrania kwoty, zgodnie z ust. 2 powyżej (niezależnie od przyczyny), Organizator Programu „Program Odkup – Natychmiastowa korzyść” skieruje wezwanie do Uczestnika do uiszczenia kwoty, będącej różnicą pomiędzy Ceną Urządzenia Nowego, a ceną powstałą na skutek obniżenia Ceny Urządzenia Nowego, zgodnie z ust. 1.

§6

Zasady skorzystania z Benefitu

1. Uczestnik, który spełni warunki udziału w Programie Odkup, otrzyma od Samsung Benefit.
2. Benefit polega na możliwości natychmiastowego pomniejszenia Ceny Urządzenia Nowego w trakcie składania zamówienia w Sklepie Samsung.
3. Uczestnik jest informowany o zasadach dotyczących Benefitu w niniejszym Regulaminie oraz w przypadku dodatkowego bonusu w odrębnym regulaminie promocji, oraz w trakcie składania zamówienia w Sklepie Samsung.
4. Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Samsung pełnej kwoty, na którą składają się kwota odkupu oraz dodatkowego bonusu – o ile został on przyznany przez Samsung - o którą została pomniejszona Cena Urządzenia Nowego w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych sytuacji:
 - a. Uczestnik nie przyjmie złożonej przez Partnera oferty kupna Urządzenia Odsprzedawanego, o której mowa w § 3 ust. 11 powyżej,
 - b. Uczestnik nie prześle Urządzenia Odsprzedawanego w terminie określonym w § 3 ust. 8 ani w dodatkowym terminie określonym § 3 ust. 16,
 - c. Uczestnik prześle urządzenie niespełniające warunków Regulaminu Programu „Program Odkup -

Natychmiastowa korzyść” oraz Regulaminu Programu Odkup (w tym zwłaszcza wyśle urządzenie nieznajdujące się na liście Urządzeń Odsprzedawanych, niedziałające (pkt 2.8 Regulaminu Programu Odkup) lub niezgodne z zapewnieniami dotyczącymi pochodzenia urządzenia (pkt 6 Regulaminu Programu Odkup),

- d. Uczestnik odstąpi od umowy z Partnerem w przedmiocie sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego.
5. Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Samsung części kwoty odkupu, tj. kwoty stanowiącej różnicę między Wyceną Rzeczywistą a Wyceną Online, o którą została pomniejszona Cena Urządzenia Nowego, jeśli Uczestnik przyjmie ofertę Partnera, gdy Wycena Rzeczywista Urządzenia Odsprzedawanego jest niższa od Wyceny Online.
6. W celu realizacji obowiązku zwrotu kwoty odkupu, Samsung w pierwszej kolejności pobierze kwotę odkupu z Karty Kredytowej. Do zwrotu wartości kwoty odkupu stosuje się odpowiednio postanowienia § 5 ust. 4 – 8.
7. W przypadku braku możliwości pobrania kwoty odkupu z Karty Kredytowej, Samsung skieruje do Uczestnika wezwanie do zwrotu kwoty odkupu.
8. Benefit nie podlega wymianie na inną formę gratyfikacji.

§7

Umowa sprzedaży Urządzenia Nowego

1. Umowa sprzedaży Urządzenia Nowego odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie internetowego Sklepu Samsung dostępnym na stronie internetowej tego sklepu.
2. Dostawa Urządzenia Nowego jest realizowana przez Samsung, po dokonaniu przez Klienta płatności za to Urządzenie Nowe.

§8

Odstąpienie od umowy

1. Uczestnik może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia Nowego zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Internetowego Sklepu Samsung.
2. Zasady dotyczące odstąpienia od umowy z Foxway w przedmiocie sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego określone są w Regulaminie Programu Odkup w pkt. 8.

§9

Reklamacje związane z Programem “Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”

1. Uczestnik może zgłosić reklamację związaną z Programem “Program Odkup – Natychmiastowa korzyść” do Samsung.
2. Uczestnik może także zgłosić reklamacje związane z umową sprzedaży Urządzenia Odsprzedawanego do Partnera lub do Samsung, przy czym, jeśli reklamacja zostanie zgłoszona do Samsung, to zostanie ona przekazana do Partnera, który udzieli na nią odpowiedzi.
3. Z Partnerem można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: samsung.pl@foxway.com
4. Z Samsung można kontaktować się za pośrednictwem formularza online, numeru telefonu lub adresu

e-mail, które są dostępne pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/jak-moge-skontaktowac-sie-z-obsluga-klienta/> W przypadku kontaktu telefonicznego obowiązuje opłata jak za połączenie standardowe - wg cennika właściwego operatora.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod następującymi adresami:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

<https://polubowne.uokik.gov.pl/pytania-i-odpowiedzi,6,pl.html>

7. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

§10

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa) dalej jako „Samsung”.

Na zasadach określonych w ust. 21 - 27 poniżej Samsung i Foxway są współadministratorami danych osobowych Uczestników.

Samsung - samodzielny administrator

2. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników w związku z przystąpieniem do Programu “Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”, w celu:
 - a. organizacji i prowadzenia Programu “Program Odkup – Natychmiastowa korzyść”,
 - b. komunikacji z Uczestnikami;
 - c. dostarczenia Benefitów;
 - d. obsługi reklamacji;
 - e. pobrania z Karty Kredytowej całości lub części kwoty odkupu (w sytuacjach wskazanych w § 6 ust. 4 i 5 i w innych postanowieniach regulaminu);
 - f. w razie niepobrania kwoty odkupu z Karty Kredytowej (§ 6 ust. 7 regulaminu) – dochodzenia od Uczestników pozostałej kwoty.

Podstawą przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), tj. regulaminu Programu oraz – w przypadku dochodzenia od Uczestnika niepobranej z Karty Kredytowej kwoty odkupu – prawnie uzasadniony interes Samsung (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie jego interesów gospodarczych.

3. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Uczestników także w celach marketingowych polegających na promowaniu towarów i usług Samsung oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
5. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Uczestnikom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
6. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Uczestników, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
7. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Uczestników dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Samsung (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a. w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b. w przypadku, jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c. w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek z naruszeniem prawa;
 - d. w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 - e. w celu opracowania statystyk i analiz dotyczących udziału Uczestników w Programu.
8. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
9. Brak podania przez Uczestników wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Programu oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
10. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
11. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Programu, jak również inne dane podane przez Uczestnika w związku z udziałem w

Programie.

12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników w celach wskazanych w pkt 2 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Programu i świadczenia usług w ramach Programu; w celu rozpatrywania reklamacji oraz przyznania dodatkowego bonusu przez Samsung dane osobowe Uczestników powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
 - b. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - c. podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych),
 - d. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
13. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Programu.
14. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 4 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
15. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Uczestnika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Uczestnika w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Uczestnikom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
16. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- e. prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Uczestnika, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung;
 - g. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
17. Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
 18. W zakresie, w jakim Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 19. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 20. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Samsung może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Samsung gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - a. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - b. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

W ramach realizacji praw Samsung zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do państw trzecich.

Współadministrowanie

21. Samsung i Foxway OÜ z siedzibą w Vahi (Killustiku põik 1, Vahi, Tartu maakond, 60534, Estonia, dalej: „Foxway”) są współadministratorami danych osobowych Uczestników, którzy chcą skorzystać z Programu Odkupu, organizowanego przez Foxway i którzy w tym celu wypełniają Formularz Odkup. Współadministrowanie obejmuje czynności prowadzące do zawarcia z Uczestnikami umowy odkupu oraz czynności związane z jej rozliczeniem. Nie obejmuje jednak samego zawarcia i wykonania umowy odkupu, a także dostarczenia i oceny stanu urządzenia mającego być przedmiotem odkupu – w odniesieniu do tych czynności samodzielnym administratorem jest Foxway.
22. Współadministratorzy uzgodnili zakresy swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO.
23. Odpowiedzialność za następujące czynności, w tym za wypełnianie związanych z nimi obowiązków, ponosi Foxway:
 - a. weryfikacja warunków udziału w Programie Odkup i w Programie “Program Odkup – Natychmiastowa korzyść” ,
 - b. rozliczenie kwoty odkupu pomiędzy Samsung a Foxway,

- c. komunikacja z Uczestnikami uczestniczącymi w Programie Odkup,
- d. obsługa reklamacji.

Odpowiedzialność za następujące czynności, w tym za wypełnianie związanych z nimi obowiązków, ponosi Samsung:

- a. wsparcie Foxway w weryfikacji warunków udziału i w rozliczeniach,
 - b. obsługa reklamacji.
24. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników przez współadministratorów jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym regulaminu Programu "Program Odkup – Natychmiastowa korzyść" i regulaminu Programu Odkup.
 25. Dane Uczestników, zbierane przez Samsung za pomocą Formularza odkupu w Sklepie Samsung, są przekazywane do Foxway do celów związanych z Programem Odkup.
 26. Jeśli Uczestnik chce skontaktować się ze współadministratorami w sprawie, za którą zgodnie z pkt 23 – odpowiada jeden ze współadministratorów, zalecamy zwrócenie się do tego współadministratora. Uczestnik może także, według swojego wyboru, zwrócić się do drugiego współadministratora.
 27. W zakresie pozostałych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Samsung jako współadministratora (np. informacji o odbiorcach danych, przekazywaniu danych do państw trzecich, okresie przechowywania danych i przysługujących prawach) stosuje się odpowiednio powyższe postanowienia sekcji „Samsung - samodzielny administrator”.

Foxway – samodzielny administrator

28. Dane Uczestników przetwarzane będą przez Foxway jako samodzielnego administratora danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy odkupu oraz wywiązaniem się przez Foxway z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez Foxway można znaleźć pod adresem <https://samsungodkup.foxway.tech>

§11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.