

REGULAMIN ATRAKCJI „Dreamy Look”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego (jako ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego) i określa warunki korzystania z atrakcji o nazwie „Galaxy Room” (zwanej dalej „Atrakcją”).
2. Organizatorem Atrakcji jest Gawra Warszawska z siedzibą w Warszawie (ul. Twarda 44, 00-831 Warszawa), NIP: 83 71 71 49 62) (zwana dalej „Organizatorem”). Organizator działa na zlecenie Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Samsung”).
3. Atrakcja jest dostępna w następujących miejscach i terminach: Festiwal ZORZA 2025, który odbywa się w terminie 29-30 sierpnia br. w Katowicach na terenie Lotniska Muchowiec, zwany dalej „Festiwalem”.
4. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które będą korzystać z Atrakcji. Każda osoba przebywająca na tym terenie obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.
5. Organizator nie jest właścicielem terenu festiwalu ani punktów partnerskich, usługowych i gastronomicznych, przy których umiejscowiona jest Atrakcja, ani podmiotem odpowiedzialnym za ten teren oraz punkty partnerskie, usługowe i gastronomiczne. Regulamin nie określa warunków korzystania z powyższych punktów.
6. Celem Atrakcji jest prezentacja wybranych funkcji urządzeń Samsung. W ramach Atrakcji Uczestnikowi może zostać udostępnione (na czas korzystania z Atrakcji) urządzenie w celu przetestowania jego funkcji (wybranych przez Organizatora).

II. KORZYSTANIE Z ATRAKCJI

1. Wstęp na teren Atrakcji i skorzystanie z niej jak dla wszystkich uczestników festiwalu.
2. Uczestnikiem jest osoba, która korzysta z Atrakcji lub wyraża zamiar skorzystania z niej. Uczestnikiem może być:
 - a) osoba pełnoletnia,
 - b) osoba małoletnia powyżej 13. roku życia – z zastrzeżeniem, że może ona korzystać z Atrakcji za zgodą jej przedstawiciela ustawowego lub innego upoważnionego pełnoletniego opiekuna i na ich ryzyko oraz wyłączną odpowiedzialność;
 - c) osoba małoletnia do 13. roku życia – z zastrzeżeniem, że może ona korzystać z Atrakcji tylko pod opieką osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność.
3. Osoby małoletnie korzystające z Atrakcji są pod opieką osoby pełnoletniej co jest równoznaczne ze złożeniem przez tę osobę pełnoletnią oświadczenia, że przyjmuje ona na siebie odpowiedzialność za wprowadzoną osobę małoletnią oraz że korzystanie z Atrakcji przez tę osobę małoletnią jest zgodne z wolą jej rodziców lub opiekunów.
4. Korzystanie z Atrakcji następuje pod nadzorem obsługi zapewnionej przez Organizatora (zwanej dalej: „Obsługą”). Zabrania się korzystania z Atrakcji pod nieobecność Obsługi. Dopuszczalny zakres i sposób korzystania z Atrakcji (w tym z będących na jej wyposażeniu urządzeń elektronicznych) wyznacza Uczestnikom Obsługa. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania udostępnienia mu Atrakcji (w tym będących na jej wyposażeniu urządzeń elektronicznych) w sposób dowolnie wybrany przez Uczestnika.

5. Organizator informuje, że z Atrakcji może korzystać ograniczona liczba osób. Organizator może według własnego uznania wstrzymać możliwość korzystania z Atrakcji (w szczególności ze względów bezpieczeństwa lub z uwagi na zbyt dużą liczbę Uczestników). Organizator nie gwarantuje, że wszystkie zainteresowane osoby będą mogły skorzystać z Atrakcji.
6. O kolejności skorzystania z Atrakcji decyduje kolejność przybycia i miejsce w kolejce. Obsługa może uznaniowo decydować o zmianie kolejności lub przyznaniu pierwszeństwa określonym osobom. Obsługa może również określać maksymalny czas korzystania z Atrakcji przez Uczestników.
7. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do uwag lub poleceń Obsługi, a także do poleceń pracowników ochrony zaangażowanej przez Organizatora (w tym związanych z odmową wstępu na teren Atrakcji lub usunięciem Uczestnika z terenu Atrakcji). Odmowa zastosowania się do poleceń Obsługi lub pracowników ochrony może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Korzystanie z Atrakcji jest zabronione osobom:
 - a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - b) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
 - d) wykazującym symptomy zakażenia chorobą zakaźną.
9. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które korzystają z Atrakcji zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Uczestnicy są także zobowiązani do niezwłocznego informowania Obsługi o zauważonych awariach, uszkodzeniach lub zniszczeniach.
10. Korzystając z Atrakcji zabrania się:
 - a) niszczenia sprzętu i mienia, w szczególności urządzeń elektronicznych, a także wykonywania czynności grożących ich zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - b) wykorzystywania wyposażenia Atrakcji niezgodnie z przeznaczeniem, w tym wykorzystywania udostępnionego sprzętu elektronicznego w celach innych niż wynikające z instrukcji udzielanych przez Obsługę,
 - c) podejmowania działań mających na celu przerwanie lub zakłócenie możliwości skorzystania z Atrakcji,
 - d) używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich lub nawoływania do konfliktów,
 - e) wywieszania transparentów,
 - f) rzucania przedmiotami,
 - g) blokowania wyjść oraz dróg ewakuacyjnych,
 - h) wprowadzania psów i innych zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników,
 - i) spożywania napojów i jedzenia,
 - j) spożywania alkoholu lub przyjmowania jakichkolwiek innych środków odurzających,
 - k) palenia papierosów lub innych wyrobów tytoniowych, a także używania papierosów elektronicznych lub podgrzewaczy tytoniu,
 - l) prowadzenia bez zgody Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych,

m) prowadzenia jakiejkolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej nieuzgodnionej uprzednio z Organizatorem.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udziału w Atrakcji w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu, w szczególności postanowień ust. 8 lub 10.
12. Uczestnicy lub inne osoby biorące udział w Atrakcji są odpowiedzialni za wszelkie szkody powstałe z tytułu udziału w Atrakcji z przyczyn leżących po ich stronie, w szczególności powstałe na skutek nieprzestrzegania zakazów, o których mowa w ust. 8. Odpowiedzialność za Uczestnika małoletniego ponosi jego przedstawiciel ustawowy lub inny pełnoletni opiekun (a także solidarnie osoba, o której mowa w ust. 3).
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie po stronie Uczestników lub innych osób biorących udział w Atrakcji, które powstały z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności powstałe na skutek nieprzestrzegania przez ww. osoby przepisów prawa lub zasad określonych w Regulaminie lub przekazanych przez Obsługę.
14. Mechanika działania atrakcji: obsługa Samsung poruszająca się po terenie festiwalu oraz przebywająca w strefie „Dreamy Look” w ramach strefy głównej Samsung, w godzinach od 16:00 do 0:00 zaprasza uczestników festiwalu do rozmowy z Gemini LIVE na urządzeniu Samsung Galaxy i zadania pytań dot. koreańskiej pielęgnacji skóry twarzy i/ lub koreańskiego makijażu.
15. Uczestnicy, którzy odbyli rozmowę z Gemini LIVE mogą zostać zaproszeni do wykonania sobie makijażu w strefie „Dreamy Look” działającej w ramach głównej strefy Samsung lub Organizator może im wręczyć drobny upominek w postaci jednej, wybranej koreańskiej maseczki w płachcie marki Skin 79, typu:
 - i. SKIN79 Kojąca maska w płacie Seoul Beauty Mask Soothing Care 20g
 - ii. SKIN79 Rewitalizująca maska w płacie Seoul Beauty Mask Vital Care 20g
 - iii. SKIN79 Maska w płacie przeciwstarzeniowa Seoul Beauty Mask Wrinkle Care 20g
 - iv. SKIN79 Rozjaśniająca maska w płacie Seoul Beauty Mask Brightening Care 20g
 - v. SKIN79 Nawilżająca maska w płacie Seoul Beauty Mask Moisturizing Care 20g
16. Każdego dnia festiwalu do odbioru przeznaczonych jest łącznie 2 000 szt. maseczek. Upominki te podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego na podstawie art. 21. Ust. 1 pkt. 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2025.163 t.j. z dnia 2025.02.07, z późn. Zm).

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym Uczestnik skorzystał lub chciał skorzystać z Atrakcji na następujący adres korespondencyjny Gawra Warszawska ul. Duchnicka 3, 01-796 Warszawa, lub mailowo na adres biuro@gawra-warszawska.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji.
3. Na reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej odpowiedź zostanie udzielona w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia. Składający reklamację musi posiadać dowód doręczenia reklamacji.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 2. na stronie internetowej: zorzaifestiwal.samsung.pl

3. w strefie Samsung Galaxy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 sierpnia 2025 roku.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, pandemie czy epidemie, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań np. wprowadzenie żałoby narodowej, czy ograniczeń związanych z epidemią lub zagrożeniem wojną.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Atrakcji.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia Atrakcji bez wcześniejszego uprzedzenia, w szczególności, jeśli będzie to związane z nakazami lub zakazami nałożonymi w drodze przepisów prawa wprowadzonych przez upoważnione organy państwowe.
9. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w korzystaniu z Atrakcji z uzasadnionych powodów np. Siła Wyższa, obostrzenia lub ograniczenia związane z epidemią.
10. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego korzystania z Atrakcji oraz bezpieczeństwa Uczestnikom, a także wymogi wynikające z przepisów prawa.