

Regulamin

„Multirabaty na tańszy Produkt w Sklepie Samsung.com 28.04 - 11.05.2026 r.”

§ 1

1. **Promocja** – sprzedaż premiowana pod nazwą „Multirabaty na tańszy Produkt w Sklepie Samsung.com 28.04 - 11.05.2026 r.” prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie w okresie od dnia 28.04.2026r. do dnia 11.05.2026r. godz. 23:59:59 lub do wyczerpania limitu zamówień promocyjnych, który wynosi 700 (słownie: siedemset). Wysokość zniżki na najtańszy Produkt w ramach Promocji zależy od liczby kupionych Produktów kupowanych przez Uczestnika z różnych Grup Produktowych zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu poniżej.
2. **Kod promocyjny** – kod MULTI uprawniający do skorzystania z Promocji na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
4. **Sklep Samsung** - Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
5. **Produkt** – wszystkie produkty marki Samsung z kategorii Urządzenia Mobilne, Urządzenia AGD, TV oraz wybrane urządzenia z kategorii Monitory i kategorii AV wymienione w załączniku nr 2, z wyłączeniem produktów oznaczonych jako produkty przedsprzedażowe oraz produkty premierowe, objęte Promocją oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung.
6. **Grupa Produktowa** – podkategoria Produktów w ramach danej kategorii Produktów w Sklepie Samsung. Lista poszczególnych podkategorii Produktów w Sklepie Samsung (z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w pkt. 5 powyżej):

- a. kategoria: Urządzenia Mobilne – podkategoria: Smartfony Galaxy; podkategoria: Tablety Galaxy; podkategoria: Galaxy Watch; podkategoria: Galaxy Buds; podkategoria: Galaxy Ring; podkategoria: akcesoria do Galaxy;
 - b. kategoria: TV– podkategoria: Micro RGB; podkategoria: Neo Qled; podkategoria: OLED; podkategoria: QLED; podkategoria: Crystal UHD; podkategoria: The Frame; podkategoria: The Serif; podkategoria: The Terrace; podkategoria: The Sero; podkategoria: Projektory; podkategoria: Akcesoria do TV;
 - c. kategoria AV – podkategoria: Audio; podkategoria: Akcesoria Audio. W ramach tej kategorii nie wszystkie urządzenia biorą udział w Promocji – lista Produktów objętych Promocją znajduje się w załączniku nr 2;
 - d. kategoria AGD - podkategoria: Lodówki; podkategoria: Piekarniki; podkategoria: Płyty grzewcze; podkategoria: Okapy; podkategoria: Mikrofalówki; podkategoria: Zmywarki; podkategoria: Pralki i Suszarki; podkategoria: Odkurzacze bezprzewodowe; podkategoria: Jet Bot roboty sprzątające; podkategoria: Oczyszczacze powietrza; podkategoria: Akcesoria AGD;
 - e. kategoria Monitory - podkategoria: Monitory. W ramach tej kategorii nie wszystkie urządzenia biorą udział w Promocji – lista Produktów objętych Promocją znajduje się w załączniku nr 2.
7. **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; lub (ii) pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Polski oraz nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, dokonująca zakupu Produktu (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła warunki w nim określone.
8. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
9. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.

2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 28.04.2026r. do dnia 11.05.2026r. godz. 23:59:59 lub do wyczerpania puli zamówień promocyjnych, która wynosi 700 (słownie: siedemset) zamówień. Informacja o wyczerpaniu puli zamówień promocyjnych i w konsekwencji o wcześniejszym zakończeniu Promocji zostanie opublikowana przez Organizatora na Stronie Internetowej.
3. Udział Uczestników w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
5. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
6. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy: w okresie od dnia 28.04.2026r. do dnia 11.05.2026r. godz. 23:59:59 zakupili Produkty z różnych wskazanych Grup Produktowych w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu – data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung) lub do wyczerpania puli zamówień promocyjnych, która wynosi 700 (słownie: siedemset) zamówień.
2. Celem wzięcia udziału w Promocji dodać do koszyka w Sklepie Samsung:
 - a. dwa Produkty z dwóch różnych Grup Produktowych, a następnie w koszyku wpisać Kod promocyjny w polu „Kod promocyjny” –wówczas Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny brutto tańszego Produktu o 30% (słownie: trzydzieści procent);
 - b. trzy Produkty z trzech różnych Grup Produktowych, a następnie w koszyku wpisać Kod promocyjny w polu „Kod promocyjny” –wówczas Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny brutto najtańszego Produktu o 55% (słownie: pięćdziesiąt pięć procent);
 - c. cztery Produkty z czterech różnych Grup Produktowych a następnie w koszyku wpisać Kod promocyjny w polu „Kod promocyjny” –wówczas Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny najtańszego Produktu o 80% (słownie: osiemdziesiąt procent);

- d. pięć Produktów z pięciu różnych Grup Produktowych a następnie w koszyku wpisać Kod promocyjny w polu „Kod promocyjny” –wówczas Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny najtańszego Produktu do 1 zł (słownie: jeden złoty) brutto; w sytuacji gdy w ramach wybranych Produktów dwa z nich są najtańsze i mają równą wartość – obniżką zostanie objęty tylko jeden z nich.
3. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie jeden raz tzn. raz dokonać zamówienia w ramach Promocji.
 4. Uczestnik Promocji podczas jednego zakupu w Sklepie Samsung w ramach Promocji może nabyć maksymalnie 1 (jedną) sztukę Produktu z tej samej Grupy Produktowej. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę zakupu Produktów z tych samych Grup Produktowych w Promocji lub w sposób sprzeczny z pkt. 3 powyżej, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia, jego anulowania albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów z tych samych Grup Produktowych w regularnej cenie, a także windykacji otrzymanej zniżki przez Uczestnika. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany obniżki Produktów w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
 5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz programami aktywowanymi kodem promocyjnym.
 6. Promocja nie łączy się z promocją „Zniżka na produkty AGD w Sklepie Samsung przy zamówieniu usługi odbioru przez Samsung starego sprzętu.”.
 7. Promocja łączy się z programem „Sprzęt AGD Samsung z Instalacją gratis z kodem promocyjnym INSTALACJA”.
 8. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany obniżki Produktów w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
 9. W przypadku zwrotu Produktu będącego najtańszym Produktem, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika, tj. cena z uwzględnieniem (odpowiednio) rabatu 30%, rabatu 55%, rabatu 80% lub obniżki do 1 zł. W związku z tym, że warunki Promocji obowiązują przy jednoczesnym zakupie określonej liczby Produktów z różnych Grup Produktowych, w przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów zawartej na odległość, które nie były objęte obniżką ceny (tzn. nie były najtańszym Produktem), Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów lub ewentualnie do zwrotu otrzymanej zniżki na najtańszy Produkt.
 10. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości obniżki. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie

potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 4

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu dwóch tygodni od zakończenia Promocji:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support_sep@email.support.samsung.com z tematem wiadomości
„Multirabaty na tańszy Produkt w Sklepie Samsung.com 28.04 - 11.05.2026 r.”
 - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§ 6

Postanowienia Końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany z jednodniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do

zestawienia zmian Regulaminu. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.

7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu.
8. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez zapoznanie się z Uczestnika wiadomościami e-mail przesyłanych do niego w związku z Promocją (związane z odpowiedzią Samsung w sprawie reklamacji złożonej drogą mailową), regularną aktualizację danych wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację lub ze stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
9. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub

opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.

7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

Załącznik nr 2

Kod produktu
LS32DG802SUXDU
LS49C950UAUXEN
LS49CG934SUXEN
LS49CG950EUXEN
LS49DG910SUXEN
LS49DG934SUXEN
LS49DG950SUXDU
LS49FG910EUXEN
LS55CG970NUXDU
LS57CG952NUXEN
MX-ST40F/EN
HW-Q990F/EN
HW-Q930F/EN
HW-Q800F/EN
HW-QS700F/EN
HW-Q600F/EN
HW-B650F/EN
HW-B450F/EN