Raty do 30x0% na produkty marki Samsung 1.11.2026 r. – 30.11.2026 r. w Sklepie Samsung

§ 1

Definicje

1. **Bank –** BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2 (01-211 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011571, NIP: 526-10-08-546, o kapitale zakładowym w wysokości 147 949 302,00 złw całości opłaconym.
2. **Kredyt** – nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów udzielany przez Bank, w Sklepie Samsung w przedziale od 100zł do 40000zł, którego spłata rozkładana jest na okres od 2 do 30 rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z udzieleniem Kredytu, z wyłączeniem kosztów w przypadku naruszenia Umowy.
3. **Promocja** – akcja promocyjna „Raty do 30x0%" na produkty marki Samsung **1.11.2026 r. – 30.11.2026** r. w Sklepie Samsung", organizowana i prowadzona przez Organizatora od **1.11.2026 r. – 30.11.2026** r. na zasadach opisanych w Regulaminie;
4. **Regulamin** – Regulamin promocji „Raty do 30x0%" na produkty marki Samsung **1.11.2026 r. – 30.11.2026** r. w Sklepie Samsung". Regulamin określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją;
5. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł;
6. **Produkty promocyjne** – wszystkie produkty marki Samsung dostępne w Sklepie Samsung na www.samsung.com/pl, z wyłączeniem produktów oznaczonych jako Przedpsrzedażowe lub Premierowe. których dostępność uzależniona jest od aktualnej oferty Organizatora w sklepie na www.samsung.com/pl.;
7. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu promocyjnego w ilościach detalicznych na cele niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą, zamieszkała na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz posiadająca nadany nr PESEL, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła warunki określone w Regulaminie;
8. **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji za pośrednictwem Organizatora, o której mowa w art. 5 pkt. 13) i 14) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1497 (zwany dalej: „UKK");
9. **Sklep Samsung** - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/, administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami promocyjnymi, w tym z ich ceną i dostępnością oraz umożliwiająca złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu promocyjnego, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/;
10. **Strona Internetowa** - strona internetowa z informacjami o Promocji dostępna pod adresem: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/

§ 2

Zasady Promocji

1. Promocja polega tym, że Uczestnik nie ponosi kosztów Kredytu, tj. oprocentowania, prowizji.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami, programami i kodami promocyjnymi Organizatora, chyba że ich regulaminy lub zasady stanowią inaczej.
3. Promocja jest prowadzona w okresie od **1.11.2026 r. – 30.11.2026** r. (decyduje data złożenia wniosku o Kredyt).
4. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 6 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
   a. Kupi wybrany Produkt promocyjny biorący udział w Promocji w Sklepie Samsung i w trakcie zakupu w koszyku wybierze formę płatności: „Raty", a następnie po przejściu na stronę internetową Banku celem wypełnienia wniosku o kredyt ratalny, wybierze opcję „Raty do 30x0%" na wszystkie produkty marki Samsung"
   b. zawrze za pośrednictwem Sklepu Samsung Umowę z Bankiem,
   c. nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
5. Udział Uczestnika w Promocji jest dobrowolny. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia zgodnie z i na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie 1 (słownie: jeden) raz, tzn. raz skorzystać z możliwości zakupu w Promocji.
7. Uczestnik oświadcza, że bierze udział w Promocji jako konsument w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego. Produkty nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
8. Przystępując do Promocji Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznajomość bądź brak akceptacji jego warunków.
9. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
10. Jeżeli Uczestnik w czasie Promocji kupuje kilka produktów, z których część nie jest objęta promocją, to w czasie wybieranie formy płatności wybierze Raty BNP Paribas to po przejściu na stronę Banku nie będzie mógł wybrać promocji: „Raty do 30x0%" na produkty marki Samsung". W takiej sytuacji, aby skorzystać z promocji Uczestnik powinien umieścić w koszyku wyłącznie Produkty promocyjne, a pozostałe produkty może kupić w osobnym zamówieniu.

§ 3.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z danym Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. W zakresie zakupionych Produktów promocyjnych oraz przebiegu Promocji prawo złożenia reklamacji do Organizatora przysługuje Uczestnikowi Promocji.
3. Reklamacja musi zawierać:
   1) imię i nazwisko Uczestnika;
   2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
   3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy zgłaszać do 14 dni od dnia zakończenia Promocji,
   1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub

4) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości Promocja: „Raty do 30x0%” na produkty marki Samsung 30.04 - 27.05.2025r”;
5) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie https://www.samsung.com/pl/complaints/;

5. Złożona reklamacja rozpatrywana będzie maksymalnie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została ona złożona.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 4.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji na etapie zawarcia Umowy o Kredyt. Dane kontaktowe Banku:
   i. 801 321 123 (z krajowych numerów stacjonarnych).
   ii. +48 22 134 00 00 lub +48 500 990 500 (dla telefonów komórkowych i z zagranicy).
   iii. Elektronicznie poprzez dedykowany formularz reklamacyjny na stronie Banku
   iv. dowolny oddział BNP Paribas.

   Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
   i. adres e-mail : iodo@bnpparibas.pl

2. Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Produktów promocyjnych jest Organizator. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych dostępne pod adresem: https://www.samsung.com/pl/info/privacy.

§ 5.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:
   1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
   2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
   3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się

do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
5) konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidulanych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej, co najmniej na 3 dni przed jej wejściem w życie.
3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny do wglądu na: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/ przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
2. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu z uwzględnianiem oceny aktualnej sytuacji kredytowej Uczestnika Promocji podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 pkt 3) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1497). Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.