

## Regulamin

### „Program - zakup łączony z wybranymi smartfonami Galaxy w sklepie Samsung - 2026”

#### § 1

1. **Program** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie od dnia 05.05.2026 r. do czasu zakończenia Programu z dwutygodniowym wyprzedzeniem przez Organizatora.
2. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. **Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) administrowana przez Samsung, umożliwiającą zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
4. **Produkt Bazowy** – wszystkie smartfony z kategorii Smartfony Galaxy oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung.
5. **Produkt Dodatkowy** - Galaxy Watch Ultra (2025), Watch8, Watch8 Classic (należące do Kategorii smartwatche), Galaxy Buds4 Pro, Buds4 (należące do Kategorii słuchawki) wskazane w załączniku nr 2 oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w sklepie Samsung na [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl).
6. **Produkty** – łącznie Produkt Bazowy i Produkt Dodatkowy.
7. **Kategoria** – kategoria Produktów Dodatkowych, tj.:
  - a. smartwatche, do której należą następujące Produkty Dodatkowe - Galaxy Watch Ultra (2025), Watch8, Watch8 Classic;
  - b. słuchawki, do której należą następujące Produkty Dodatkowe - Galaxy Buds4 Pro, Buds4.

8. **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych; lub (ii) pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieuczestnicząca w Programie w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; dokonująca zakupu Produktu (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) i która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
9. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/>, na której opublikowane są informacje o Programu, w tym Regulamin.
10. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Programie, czas trwania Programu, sposób informowania o Programie i jego warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Programem.
2. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 05.05.2026 r. do czasu zakończenia Programu z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia Programu przez Organizatora. Informacja o wypowiedzeniu Programu i dacie jego zakończenia zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.
3. Udział Uczestników w Programie jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Programie ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w nim wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Produkty nabywane w ramach Programu przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
5. Przystępując do Programu, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
6. Jednocześnie Organizator zastrzega że dostępność poszczególnych Produktów w Sklepie Samsung w trakcie Programu może się zmieniać (w tym wyczerpać) i wówczas Uczestnik w razie braku dostępności Produktów objętych Programem w Sklepie Samsung nie będzie mógł skorzystać z Programu.

7. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Programu. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
8. Organizator poinformuje o zakończeniu Programu na 2 tygodnie przed jego zakończeniem

### § 3

#### **Zasady uczestnictwa w Programu**

1. W Programie mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy: w okresie od dnia 05.05.2026 r. do zakończenia Programu przez Organizatora zakupili Produkty w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu – data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung).
2. Celem Programu jest otrzymanie przez Uczestnika obniżki ceny brutto wybranych Produktów Dodatkowych w przypadku zakupu Produktu Bazowego, przy zamówieniu w Sklepie Samsung obejmującym jednocześnie zakup Produktu Bazowego oraz Produktu Dodatkowego lub Produktów Dodatkowych, jeżeli są z różnych Kategorii. Aby skorzystać z Programu przy zakupie Produktów Uczestnik powinien dodać samodzielnie do koszyka Produkty Bazowy oraz Produkt Dodatkowy lub Produkty Dodatkowe z różnych Kategorii. Po dodaniu do koszyka Produktów objętych Programem Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny brutto Produktu Dodatkowego lub Produktów Dodatkowych w zależności do jakiej Kategorii przynależą:
  - a. zakup Produktu Dodatkowego z Kategorii smartwache, upoważnia do zniżki:
    - i. 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) przy zakupie Galaxy Watch Ultra lub Watch8 Classic; lub
    - ii. 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) przy zakupie Galaxy Watch8;
  - b. zakup Produktów Dodatkowych z Kategorii słuchawki, upoważnia do zniżki 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) przy zakupie Galaxy Buds4 Pro, Buds4;Uczestnik może otrzymać jedną zniżkę na każdą z Kategorii Produktu Dodatkowego, przy czym maksymalna wysokość zniżki wynosi 400 zł (słownie: czterysta złotych) w przypadku zakupu Produktów Dodatkowych z każdej Kategorii.
3. Jeżeli Uczestnik w ramach jednego zamówienia kupi Produkty Dodatkowe z tej samej Kategorii, zniżka, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie dodana na tylko jeden, najtańszy, Produkt Dodatkowy.
4. Jeżeli Uczestnik w ramach jednego zamówienia kupi razem z Produktami inne urządzenia, zniżka na te urządzenia nie naliczy się.

5. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu Bazowego, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu także pozostałych Produktów Dodatkowych zakupionych w ramach Programu wraz ze zwracanym Produktem Bazowym.
6. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany zniżki w Programie na jej ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
7. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Programu podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości obniżki. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

### § 3

#### Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Programu.
2. Reklamacje związane z Programem należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
  - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
  - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
  - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przesyłać w ciągu dwóch tygodni od zakończenia Programu:
  - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
  - 2) pocztą elektroniczną na adres: support\_sep@email.support.samsung.com z tematem wiadomości  
**„Program - zakup łączony z wybranymi smartfonami Galaxy w sklepie Samsung - 2026”**
  - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności

przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

#### **§ 4.**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Programu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

#### **§5**

#### **Postanowienia Końcowe**

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-y-Programu/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
  - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
  - c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
  - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

- f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Programu w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany z jednodniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Programu.
7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Programu oraz co najmniej 14 dni po jego zakończeniu.
8. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez zapoznawanie się z Uczestnika wiadomościami e-mail przesyłanych do niego w związku z Programem (związane z odpowiedzią Samsung w sprawie reklamacji złożonej drogą mailową), regularną aktualizację danych wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację lub ze stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
9. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Programu.
  - 2) Załącznik nr 2 – wykaz Produktów Dodatkowych objętych Programem.

#### Załącznik nr 1

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Programu.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Programu, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:

- 2.1. przeprowadzenia Programu (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
    - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
    - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
    - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
  4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Programu i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
  5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
  6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
    - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
    - 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
  7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
  8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Programu.

10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

#### Załącznik nr 2 – Produkty Dodatkowe

KATEGORIA	PRODUKT DODATKOWY	KOD MODELU	RABAT	najniższa cena z ostatnich 30 dni
smartwatch	Watch Ultra (2025)	SM-L705FAW2EUE	250 zł	2,899 zł
smartwatch	Watch Ultra (2025)	SM-L705FZB2EUE	250 zł	2,899 zł
smartwatch	Watch Ultra (2025)	SM-L705FZA2EUE	250 zł	2,899 zł
smartwatch	Watch Ultra (2025)	SM-L705FZS2EUE	250 zł	2,899 zł
smartwatch	Galaxy Watch8 Classic	SM-L500NZKAEUE	250 zł	2,199 zł
smartwatch	Galaxy Watch8 Classic	SM-L500NZWAEUE	250 zł	2,199 zł
smartwatch	Galaxy Watch8 Classic	SM-L505FZKAEUE	250 zł	2,449 zł
smartwatch	Galaxy Watch8 Classic	SM-L505FZWAEUE	250 zł	2,449 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L330NDAAEUE	150 zł	1,699 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L330NZSAEUE	150 zł	1,699 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L335FDAAEUE	150 zł	1,899 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L335FZSAEUE	150 zł	1,899 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L320NDAAEUE	150 zł	1,599 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L320NZSAEUE	150 zł	1,599 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L325FDAAEUE	150 zł	1,799 zł
smartwatch	Galaxy Watch8	SM-L325FZSAEUE	150 zł	1,799 zł
słuchawki	Galaxy Buds4 Pro	SM-R640NZKAEUE	150 zł	1,099 zł
słuchawki	Galaxy Buds4 Pro	SM-R640NZWAEUE	150 zł	1,099 zł
słuchawki	Galaxy Buds4 Pro	SM-R640NZDAEUE	150 zł	1,099 zł
słuchawki	Galaxy Buds4	SM-R540NZKAEUE	150 zł	849 zł
słuchawki	Galaxy Buds4	SM-R540NZWAEUE	150 zł	849 zł