

## Regulamin sprzedaży premiowej

„3 składki Samsung Care+ x 0zł dla Galaxy A37 5G, A57 5G w Sklepie Samsung”

(dalej jako „Regulamin”)

### § 1

#### Definicje

1. **Samsung Care+** – to ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Amtrust International Underwriters DAC, z siedzibą w Dublinie w Irlandii, na podstawie Umowy Ubezpieczenia. Samsung Care+ składa się z jednego z dwóch wariantów produktów ubezpieczeniowych:
  - a. **Samsung Care+ (produkt bazowy)** obejmuje ochronę przed: uszkodzeniem materialnym (w tym uszkodzenia spowodowane przez płyny), awarią po upływie okresu gwarancji producenta oraz wymianę baterii, jeśli jej pojemność spadnie poniżej 80% po wygaśnięciu standardowej gwarancji producenta. Nie ma limitu ilościowego na wykonanie napraw w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że łączna wartość wszystkich odszkodowań nie może przekroczyć ceny zakupu urządzenia. Dokument zawierający pełną informację o produkcie ubezpieczeniowym dostępny jest tutaj: [https://static-content.optimus.device.bolttech.eu/pdf/Samsung/PL/PL\\_IPID\\_SC%2B\\_v1.0\\_09Dec2025.pdf](https://static-content.optimus.device.bolttech.eu/pdf/Samsung/PL/PL_IPID_SC%2B_v1.0_09Dec2025.pdf)
  - b. **Samsung Care+ z Kradzieżą i Utratą** obejmuje dotatkowo ochronę przed: utratą (przypadkowym zgubieniem lub zapomnieniem o urządzeniu) oraz kradzieżą (nieuprawnionym przywłaszczeniem urządzenia przez osobę trzecią). Limit zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie utraty lub kradzieży wynosi 2 (dwa) zdarzenia w każdym okresie 12 miesięcy obowiązywania Umowy Ubezpieczenia. Dokument zawierający pełną informację o produkcie ubezpieczeniowym dostępny jest tutaj [https://static-content.optimus.device.bolttech.eu/pdf/Samsung/PL/PL\\_IPID\\_SC%2BTL\\_v1.0\\_09Dec2025.pdf](https://static-content.optimus.device.bolttech.eu/pdf/Samsung/PL/PL_IPID_SC%2BTL_v1.0_09Dec2025.pdf)

W przypadku realizacji świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić udział własny w szkodzie zgodnie z Cennikiem Samsung Care+ oraz certyfikatem ubezpieczenia. Wysokość udziału własnego zależy od modelu urządzenia oraz wybranego wariantu ochrony: (i) 110 zł dla smartfonów Samsung Galaxy A57 5G oraz A37 5G w ramach Samsung Care + (produkt bazowy), lub (ii) 220 zł dla smartfonów Samsung Galaxy A57 5G oraz A37 5G w ramach Samsung Care + z Kradzieżą i Utratą.

Szczegółowe warunki ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia dostępnych pod linkiem [https://static-content.optimus.device.bolttech.eu/pdf/Samsung/PL/PL\\_TNC\\_SC%2B\\_v1.0\\_09Dec2025.pdf](https://static-content.optimus.device.bolttech.eu/pdf/Samsung/PL/PL_TNC_SC%2B_v1.0_09Dec2025.pdf) oraz

content.optimus.device.bolttech.eu/pdf/Samsung/PL/PL\_TNC\_SC%2BTL\_v1.0\_09Dec2025.pdf.  
Więcej informacji o Samsung Care+ dostępnych jest także na <https://careplus.samsung.pl/>

2. **Promocja** – w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie w okresie od 10.04.2026 r. do 24.04.2026 r., do godz. 23:59:59.
3. **Nagroda** – kwota niezbędna do całkowitej spłaty pierwszej, drugiej i trzeciej raty składki ubezpieczenia, w terminach zgodnych z harmonogramem wynikającym z Umowy Ubezpieczenia i indywidualnego certyfikatu ubezpieczeniowego. Stosowna kwota zostanie uiszczona przez Organizatora na rzecz Amtrust.
4. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
5. **Sklep Samsung** - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop administrowana przez Organizatora, umożliwiająca zapoznanie się z Urządzeniami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung, dostępnym pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
6. **Produkty** – smartfony Samsung Galaxy A37 5G, A57 5G; wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu; dostępne w Sklepie Samsung, których dostępność uzależniona jest od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung.
7. **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Polski oraz nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, dokonująca zakupu Produktu (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła warunki w nim określone.
8. **Umowa Ubezpieczenia** – indywidualna umowa ubezpieczeniowa, zawarta pomiędzy Amtrust a Uczestnikiem, w zakresie Samsung Care+. W zakresie każdej Umowy Ubezpieczenia Amtrust wydaje ubezpieczonemu, bezpośrednio lub pośrednio poprzez ustanowionych pośredników, indywidualny certyfikat ubezpieczeniowy (polisę ubezpieczeniową). Zasady, na których następuje pobranie płatności należnych rat składki ubezpieczeniowej, określone są w Regulaminie płatności ratalnych składki ubezpieczeniowej dla ubezpieczenia Samsung Care+ dostępnym pod linkiem

[https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy\\_2024/Regulamin\\_platnosc\\_i\\_odnawialnych.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2024/Regulamin_platnosc_i_odnawialnych.pdf)

9. **Amtrust** – Amtrust International Underwriters DAC, spółka utworzona i istniejąca zgodnie z prawem Irlandii, z siedzibą w Dublinie, Irlandia, pod adresem 6- 8 College Green, Dublin 2, D07 VP48, zarejestrowana pod numerem 169384, działająca na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca regulacjom tego banku.

## § 2

### Zasady Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, chyba że regulamin danej promocji Organizatora stanowi inaczej.
3. Promocja jest prowadzona w okresie od 10.04.2026 r. do 24.04.2026 r., do godz. 23:59:59. **(decyduje data i godzina wysłania złożenia zamówienia).**
4. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 7 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
  - a. Kupi wybrany Produkt w **Sklepie Samsung** i w trakcie zakupu w koszyku wybierze wariant Samsung Care+ w miesięcznych ratach; oraz
  - b. Zawrze Umowę Ubezpieczenia Samsung Care+ w miesięcznych ratach; oraz
  - c. Nie odstąpi od umowy sprzedaży Produktu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia ani od Umowy Ubezpieczenia Samsung Care+ w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia; oraz
  - d. Dokona płatności w Sklepie Samsung z tytułu umowy sprzedaży Produktu w formie karty płatniczej oraz wybierze formę płatności kartą płatniczą za opłatę składki ubezpieczeniowej.

## § 3.

### Nagroda za udział w Promocji

1. Uczestnik Promocji spełniający łącznie wszystkie warunki określone w § 2 ust. 4 lit. a-d Regulaminu otrzymuje Nagrodę.

2. W przypadku otrzymania Nagrody, Uczestnikowi zostanie wydany stosowny certyfikat ubezpieczeniowy uwzględniający Nagrodę, jak i stosowny harmonogram uiszczenia pozostałych rat składki ubezpieczeniowej. Kolejne raty miesięczne składki ubezpieczeniowej nieobjęte Nagrodą (tj. rata czwarta i następne), będą pobierane zgodnie z Regulaminem płatności ratalnych składki ubezpieczeniowej dla ubezpieczenia Samsung Care+ dostępnym pod linkiem [https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy\\_2024/Regulamin\\_platnosc\\_i\\_odnawialnych.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2024/Regulamin_platnosc_i_odnawialnych.pdf).
3. Prawo do otrzymania Nagrody wygasa w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków, o których mowa w ust. 1.
4. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagród w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny wypłacany innemu podmiotowi niż Amtrust lub na inne nagrody.
5. Jeżeli Nagrody przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

#### **§ 4.**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia Samsung Care+ są rozpatrywane na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla tej Umowy Ubezpieczenia oraz w trybie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U.2024.1109 t.j. z dnia 2024.07.24 ze zm.). W Umowie Ubezpieczenia znajdują się szczegółowe informacje, w tym co do sposobu i formy złożenia reklamacji w trybie ww. ustawy.
2. Uczestnikowi Promocji, w zakresie zakupionych Produktów oraz przebiegu Promocji, przysługuje prawo złożenia reklamacji do Organizatora.
3. Reklamacja do Organizatora, w zakresie zakupionych Produktów oraz przebiegu Promocji, powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika:
  - a. imię i nazwisko Uczestnika; oraz

- b. adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu.

Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację.

4. Rekomendowanym jest, aby reklamacje do Organizatora były zgłaszane w terminie do 14 dni od dnia jej zakończenia, tj. do 08.05.2026 r.
5. Reklamacje mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:
  - a. w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
  - b. pocztą elektroniczną na adres: support\_sepolemail.support.samsung.com z tematem wiadomości „3 składki Samsung Care+ x 0zł dla Galaxy A37 5G, A57 5G w Sklepie Samsung”; lub
  - c. za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.
6. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
7. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
8. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

#### **§ 4.**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

## § 5.

### Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:
  - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany; lub
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany; lub
  - c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji; lub
  - d. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu; lub
  - e. konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na <https://careplus.samsung.pl/>.co najmniej na 3 dni przed jej wejściem w życie.
3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

## § 6.

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny do wglądu na przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalac treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze strony internetowej <https://careplus.samsung.pl/>



## Załącznik nr 1 do Regulaminu

Kategoria	Produkt	Kod modelu
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BDGBEUE
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BZABEUE
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BLVBEUE
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BZWBEUE
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BDGGEUE
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BZAGEUE
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BLVGEUE
smartfon	Galaxy A37 5G	SM-A376BZWGEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BDBBEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BZABEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BLBBEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BZVBEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BDBDEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BZADEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BLBDEUE
smartfon	Galaxy A57 5G	SM-A576BZVDEUE

## Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).

2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:

2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c

RODO);

2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,

3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym

3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.

5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/)

11

(<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony

poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.

7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.