

Regulamin

„Promocja od 200 do 600 zł zniżki z kodem COOK-600 na wszystkie produkty kuchenne marki Samsung w Sklepie Samsung.com”

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowana wybranych produktów prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie w okresie od dnia 20.03.2026 r. do dnia 22.03.2026 r. godz. 23:59:59 lub do wyczerpania limitu zamówień promocyjnych który wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt).
2. **Kod promocyjny** – kod COOK-600 uprawniający do skorzystania z Promocji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
4. **Sklep Samsung** - Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
5. **Produkt** – wybrane Urządzenia kuchenne marki Samsung oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung. Pełna lista Urządzeń w promocji znajduje się w Załączniku 1 do regulaminu
6. **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych; lub (ii) pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; dokonująca zakupu Produktu (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) i która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

7. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
8. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 20.03.2026 r. do dnia 22.03.2026 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania puli zamówień promocyjnych, który wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt) zamówień. Informacja o wyczerpaniu puli zamówień promocyjnych i w konsekwencji o wcześniejszym zakończeniu Promocji zostanie opublikowana przez Organizatora na Stronie Internetowej.
3. Udział Uczestników w Promocji jest dobrowolny. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia zgodnie z i na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
5. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
6. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy: w okresie od dnia 20.03.2026 r. do dnia 22.03.2026 r. do godz. 23:59 zakupili Produkty w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu – data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung) lub do wyczerpania puli zamówień promocyjnych, która wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt) zamówień.

2. Po dodaniu do koszyka Produktu oraz wpisaniu Kodu promocyjnego w odpowiednim polu o nazwie „Kody promocyjny”, Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny Produktu lub Produktów o:
 - a. w przypadku koszyka, którego wartość wynosi minimum 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) – 200 zł (słownie: dwieście złotych) zniżki;
 - b. w przypadku koszyka, którego wartość wynosi minimum 6 000 zł (słownie: sześć tysięcy złotych) – 400 zł (słownie: czterysta złotych) zniżki;
 - c. w przypadku koszyka, którego wartość wynosi minimum 9 000 zł (słownie: dziewięć tysięcy złotych) – 600 zł (słownie: sześćset złotych) zniżki.
3. Jeżeli do koszyka w Sklepie Samsung zostanie dodany produkt, który nie jest objęty Promocją – jego cena nie będzie się sumowała do wartości koszyka branej pod uwagę przy obliczaniu rabatu, ani nie zostanie objęty rabatem.
4. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie 1 (słownie: jeden) raz, tzn. raz skorzystać z możliwości zakupu z kodem
5. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany obniżki Produktów w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
6. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę ponownego wzięcia udziału w Promocji, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów wykraczających poza ograniczenia wskazane w p. 4 powyżej w regularnej cenie.
7. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości obniżki. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 3

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;

- 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu dwóch tygodni od zakończenia Promocji:
- 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości
„Promocja od 200 do – 600 zł zniżki z kodem COOK-600 na wszystkie produkty kuchenne marki Samsung w Sklepie Samsung.com”
 - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 4.

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§5

Postanowienia Końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

- a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
 6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany z jednodniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.
 7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu.
 8. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez zapoznanie się z Uczestnika wiadomościami e-mail przesyłanych do niego w związku z Promocją (związane z odpowiedzią Samsung w sprawie reklamacji złożonej drogą mailową), regularną aktualizację danych wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację lub ze stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania,

czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.

9. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:

- 1) Załącznik nr 1 – Lista Urzędzeń objętych promocją
- 2) Załącznik nr 2 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1

Lista Urzędzeń objętych promocją

Kod Modelu	Aktualna cena na samsung.pl	Najniższa cena z 30 dni
NZ64B5046KK/U2	2,389	2,389
NZ64B5046GK/U2	2,199	2,099
NZ64B6056FK/U2	2,499	2,499
NZ64H37070K/EO	1,449	1,449
NZ64F3NM1AB/UR	1,399	1,149
NZ84C6057GK/U2	3,149	2,899
NZ64T3707A1/UR	1,489	1,399
NZ64T3706A1/UR	1,499	1,499
NA64H3031AK/O1	949	949
NZ64B5045FK/U2	1,999	1,999
NZ64B6058GK/U2	2,649	2,399
NZ64B7799GK/U2	3,799	3,799
NZ85C6058GK/U2	3,849	3,549
NZ32R1506BK/EO	599	579
NZ64B6056JK/U2	2,499	2,499
NA64H3030BK/O1	969	969
NZ84C6057FK/U2	3,399	3,399
NZ84T9747VK/UR	7,609	7,199
CTR164NC01/XEO	1,109	1,109
NA64H3010BS/O1	699	699
NA75J3030AS/EO	1,139	1,139
NZ64B5045KK/U2	1,899	1,899
NZ64R3747BK/UR	1,899	1,899
NZ64T3706C1/UR	1,549	1,549
NZ84C5047GK/U2	3,159	2,899
NZ84C6058GK/U2	3,799	3,699
NZ85C5047GK/U2	2,999	2,999
NZ85C6057FK/U2	3,599	3,399
NZ85C6057GK/U2	3,699	3,399
NA64H3040AS/O1	799	799
NZ32BG2005FKU2	909	889
NZ64B5045GK/U2	1,999	1,899
NZ64B5066FK/U2	2,599	2,599
NZ64B5066GK/U2	2,199	2,199

NZ64B6056GK/U2	2,499	2,499
NA64H3010AK/O1	999	999
NZ64B5046FK/U2	2,499	2,499
NZ64B5067YY/U2	3,299	3,299
NZ64M3NM1BB/UR	1,449	1,449
NA64H3030AS/O1	799	799
NZ64B5067YH/U2	2,999	2,679
NZ64M3707AK/UR	1,199	1,199
NA64H3000AK/O1	979	979
NK36C7070WS/UR	2,099	1,499
NK36M7070VS/UR	2,499	2,409
NK24C5703TM/UR	1,699	1,699
NK36C5703TS/UR	1,799	1,799
NK52FG454CS/UR	829	829
NK52FG455CC/UR	1,649	1,649
NL20T8100WK/UR	1,399	1,399
NK52FG454CM/UR	909	819
NK24M1030IB/UR	459	399
NK36C9804WB/UR	3,049	3,049
NL20B5100WA/UR	1,599	1,599
NK24C5703TS/UR	1,599	1,599
NK24C7070WB/UR	2,489	2,489
NK24M1030IS/UR	399	399
NK36C5703TM/UR	1,849	1,849
NL20B5100WN/UR	1,279	1,279
NK24C9804WB/UR	3,199	3,199
NK36C7070WB/UR	2,599	2,499
NQ5B4313GBK/U2	2,299	2,199
NQ5B4313IBK/U2	2,199	2,199
NQ5B4353HBK/U2	2,699	2,699
NQ5B4513GBK/U2	2,049	1,999
NQ5B4513IBK/U2	1,969	1,969
NQ5B4553FBS/U2	2,489	2,489
NQ5B4553HBK/U2	2,799	2,799
NQ5B5713GBK/U2	2,449	2,449
NQ5B5763DBK/U2	3,199	2,999
NQ5B6753CAK/U2	3,499	3,499
NQ50T8539BK/EO	3,409	3,299
NQ50T9539BD/EO	4,599	4,599
NV7B4020ZAK/U2	1,699	1,699
NV7B4040VAK/U2	2,199	2,199
NV7B4045VAK/U2	1,989	1,989
NV7B4145VAK/U2	1,959	1,899
NV7B4220ZAB/U2	2,169	2,099
NV7B4225ZAK/U2	2,499	2,499
NV7B4240VAK/U2	2,399	2,199
NV7B4245VAK/U2	2,189	2,189

NV7B4325ZAK/U2	2,299	2,669
NV7B4345VAS/U2	2,799	2,799
NV7B4425ZAK/U2	1,969	1,969
NV7B4445VAK/U2	2,199	2,199
NV7B4525ZAK/U2	2,499	2,499
NV7B4545VAK/U2	2,999	2,789
NV7B4545VAS/U2	3,199	2,799
NV7B5645TAK/U2	2,899	2,899
NV7B5685AAK/U2	3,799	3,799
NV7B5685BAK/U2	3,899	3,799
NV7B5745PAS/U2	3,799	2,999
NV7B5765RAK/U2	3,999	3,799
NV7B5765XAK/U2	3,499	3,499
NV7B5785JAK/U2	4,999	4,059
NV7B5785KAK/U2	4,499	4,499
NV7B6665IAA/U2	3,829	3,599
NV7B6685BAK/U2	3,999	3,999
NV7B6785KAK/U2	4,599	4,249
NV7B6795JAK/U2	5,309	5,299
NV7B6799JAK/U2	5,849	5,849
NV7B41201AK/U2	1,699	1,699
NV7B41205AK/U2	1,899	1,899
NV7B42251AK/U2	2,449	2,449
NV7B43251AK/U2	2,899	2,899
NV7B44205AK/U2	2,299	1,999
NV7B44207AK/U2	2,149	1,699
NV7B44251AK/U2	2,449	2,449
NV7B44257AK/U2	2,099	2,099
NV7B45251AK/U2	2,699	2,179
NV7B57508AB/U2	3,659	3,399
NV68A1140BK/EO	1,399	1,079
NV68A1140BS/EO	1,399	1,399
NV68A1145CK/EO	1,549	1,549
NV68A1145RK/EO	1,599	1,289
NV75T8979RK/EO	4,549	4,449

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes

- administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. do celów związanych z wywiązywaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
 4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
 5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
 6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
 7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
 8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
 10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały

zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem:
<https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.