

Warunki usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 17.02.2026 i mają zastosowanie do świadczenia usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji tym Klientom, którzy wykupili ją poczynawszy od tej daty i zaakceptowali treść niniejszych Warunków.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
Produkt Samsung	Oznacza nowy, nieużywany produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
Samsung Care+ ochrona po gwarancji	Oznacza dodatkową, wykupioną przez Klienta usługę serwisową Samsung, w ramach, której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung Care+ ochrona po gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji jest dokonanie jej zakupu w czasie trwania Gwarancji Standardowej przy założeniu, że w dniu zakupu usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie upłynęło więcej niż 27 miesięcy od daty produkcji Produktu Samsung. W przypadku zakupu usługi Samsung Care + ochrona po gwarancji poza Sklepem Samsung wymagana jest dodatkowo aktywacja usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji w Okresie Gwarancji i w terminie ważności kodu aktywacyjnego. W przypadku zakupu usługi Samsung Care + ochrona po gwarancji w Sklepie Samsung usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji jest aktywowana automatycznie.
Okres Gwarancji	Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
Okres Samsung Care+ ochrona po gwarancji	Oznacza czas trwania usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba, że opcja usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji przewiduje inaczej i trwa 1) przez okres, na jaki wykupiona została usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji, lub 2) do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu Samsung objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie może przekroczyć wartości Produktu Samsung, dla którego została aktywowana usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie obowiązywania Okresu Samsung Care+ ochrona po gwarancji.
Gwarancja Standardowa	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.
Sklep Samsung	Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami Samsung, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu Samsung, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/ („Regulamin Sklepu Samsung”).

2. OGÓLNE

Usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej oraz różnic wynikających z wykupionej opcji usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, w szczególności Okres Samsung Care+ ochrona po gwarancji jest określony wyłącznie w warunkach wykupionej usługi.

2.1. Zakup Samsung Care+ ochrona po gwarancji w Sklepie Samsung.

Usługę Samsung Care+ ochrona po gwarancji w Sklepie Samsung można kupić dla Produktów Samsung, które w karcie produktu mają odpowiednią informację o takiej możliwości. Celem dokupienia Samsung Care+ ochrona po gwarancji do Produktu Samsung należy dodać także do koszyka odpowiednią pasującą do Produktu Samsung usługę Samsung Care+ ochrona po gwarancji zgodnie z informacjami na karcie produktu. W razie zakupu usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, która nie jest dedykowana do zakupionego Produktu Samsung, należy dokonać zwrotu zakupionej usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji zgodnie z Regulaminem Sklepu Samsung oraz dokonać ponownego zakupu odpowiedniej pasującej usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, co może wiązać się z wyższymi kosztami takiej usługi, gdyż cena usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji zależy od zakupionego modelu Produktu Samsung. W razie problemów z identyfikacją właściwej usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji pasującej do wybranego Produktu Samsung w Sklepie Samsung, należy skontaktować się z Samsung.

Klient może odstąpić od umowy sprzedaży usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji w terminie analogicznym do terminu odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Samsung, do którego zakupiona została usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji, zgodnie z Regulaminem Sklepu Samsung.

W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji do zakupu usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji stosuje się zapisy Regulaminu Sklepu Samsung dostępnego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>

2.2 Zakup Samsung Care+ ochrona po gwarancji poza Sklepem Samsung.

W razie zakupu usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji poza Sklepem Samsung, warunkiem skorzystania z usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji jest dokonanie jej zakupu, aktywacji w czasie trwania Gwarancji Standardowej przy założeniu, że w dniu zakupu usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie upłynęło więcej niż 27 miesięcy od daty produkcji Produktu Samsung. Instrukcja rejestracji i aktywacji usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji wraz z kodem aktywacyjnym przekazywana jest Klientowi po zakupie wybranej usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji. Kod aktywacyjny ma 3-miesięczny termin ważności od daty wygenerowania kodu aktywacyjnego.

2.3. Postanowienia wspólne dla usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji zakupionej zarówno w Sklepie Samsung jak i poza nim.

Zakup usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji możliwy jest dla Produktów Samsung będących w okresie Standardowej Gwarancji oraz jednocześnie nie starszych niż 27 miesięcy od daty produkcji.

Czas obowiązywania Okresu Samsung Care+ ochrona po gwarancji i jej warunki są zależne od wykupionej opcji usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji. Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji są dostępne na stronie internetowej www.scplus.samsung.pl

W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

Do jednego Produktu Samsung może być zarejestrowana tylko jedna usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji. Okresy obowiązywania usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie sumują się.

3. SERWIS

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung Care+ ochrona po gwarancji, Samsung zobowiązuje się do dokonania naprawy bez dodatkowych kosztów (tj. w ramach opłaty uiszczanej w związku z wykupieniem danej opcji usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji) zgodnie z Warunkami usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, zależnie od wykupionej, a w przypadku zakupu poza Sklepem Samsung również zarejestrowanej i aktywowanej, opcji usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji oraz z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba, że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung Care+ ochrona po gwarancji). W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung Care+ ochrona po gwarancji).

Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie może przekroczyć wartości Produktu Samsung, dla którego została aktywowana usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie obowiązywania Okresu Samsung Care+ ochrona po gwarancji. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową, a usługa Samsung Care+ ochrona po gwarancji ulega automatycznie zakończeniu.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung Care+ ochrona po gwarancji przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung Care+ ochrona po gwarancji i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

a) Samsung Care+ ochrona po gwarancji dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.

b) Zakres terytorialny usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji obejmuje wyłącznie teren Polski.

c) Akcesoria, ładowarki, przewody, materiały eksploatacyjne, filtry oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung Care+ ochrona po gwarancji chyba, że wykupiona opcja usługi Samsung

Care+ ochrona po gwarancji przewiduje inaczej.

d) Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung Care+ ochrona po gwarancji będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

e) Baterie telefonów, tabletów objęte są usługą Samsung Care+ ochrona po gwarancji z wykluczeniem zmniejszonej pojemności baterii wynikającej z jej naturalnego zużycia.

Samsung Care+ ochrona po gwarancji nie obejmuje usterek, ani wad:

a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.

b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, filtrów, przewodów, okularów 3D, baterii, karty SIM, karty pamięci, ładowarki, zestawu słuchawkowego, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.

c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie, zabrudzenia, zakurzenia.

d) O ile nic innego nie wynika z deklaracji Samsung o określonych właściwościach Produktu Samsung, będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.

e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.

f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.

g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.

h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.

i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

4. DANE

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji.

5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZGŁASZANIA USTEREK

Zgłoszenia Klienta dotyczące wypełnienia warunków usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

a. Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z Samsung, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji.

Możliwe kanały kontaktu z Samsung dostępne są na stronie <https://www.samsung.com/pl/>

b. Klient jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego / IMEI Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz dowodu aktywacji usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji.

c. Klient jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.

d. Klient jest zobowiązany do dostarczenia Produktu Samsung do Autoryzowanego Centrum Serwisowego w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia usterki zgodnie z pkt. a powyżej. Niezachowanie tego terminu przez Klienta może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to bezpośrednio do zwiększenia

usterki lub jej konsekwencji. Dane adresowe Autoryzowanych Centrów Serwisowych na terenie Polski są wskazane na stronie internetowej www.samsung.com/pl/

e. Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Autoryzowanego Centrum Serwisowego.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejszy dokument nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

6. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w ramach świadczenia usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:

- (a) świadczenia usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji (podstawą przetwarzania jest świadczenie usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- (b) rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- (c) do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- (d) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych powyżej, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- (a) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
- (b) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Samsung takich jak autoryzowane serwisy napraw (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung;
- (c) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

Samsung będzie przechowywał dane osobowe Klientów przez okres świadczenia usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Samsung. Okres przechowywania danych osobowych Klientów może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.

Klienci mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, oraz prawo do przenoszenia danych. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Klient ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>, zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać dane osobowe Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- (a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- (b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

W ramach realizacji praw Klientów Samsung zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

Klient ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe podawane są przez Klientów dobrowolnie, ale podanie danych jest warunkiem koniecznym do świadczenia usługi Samsung Care+ ochrona po gwarancji.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Samsung zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

7. ZASTRZEŻENIE MOŻLIWOŚCI ZMIANY WARUNKÓW

Samsung jest uprawniony do zmiany niniejszych warunków w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

- a) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść niniejszych warunków i powoduje konieczność ich zmiany;
- b) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszych warunków i powodujących konieczność ich zmiany;
- c) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do niniejszych warunków i skutkujące koniecznością ich dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
- d) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści niniejszych warunków;
- e) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki:
 - i. są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów);
 - ii. są korzystne dla konsumentów;
 - iii. ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.

Żadna zmiana niniejszych warunków nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Klientów.

Wszelkie zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie, a Klienci zostaną o nich poinformowani co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie nowych warunków.