Regulamin

„Wybrany Samsung Care+ w cenie Produktów AGD w Sklepie Samsung.com”

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa o nazwie „Wybrany Samsung Care+ w cenie Produktów AGD w Sklepie Samsung.com” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 12.03.2026 r. do dnia 14.04.2026 r. godz. 23:59:59.
2. **Kod Promocyjny** – kod OCHRONA uprawniający do skorzystania z Promocji na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
4. **Sklep Samsung -** Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/.
5. **Produkt** – Urządzenia AGD marki Samsung oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w sklepie Samsung na www.samsung.com/pl.
6. **Samsung Care+** – usługa Samsung Care+ wydłużająca dodatkową ochronę urządzenia o 1 rok, oferowana przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzona do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung.
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.
8. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.

9. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**") określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 12.03.2026 r. do dnia 14.04.2026 r. godz. 23:59:59.
3. Jednocześnie Organizator zastrzega że dostępność poszczególnych Produktów w Sklepie Samsung w trakcie Promocji może się zmieniać (w tym wyczerpać) i wówczas Uczestnik w razie braku dostępności Produktów objętych Promocją w Sklepie Samsung nie będzie mógł skorzystać z promocji.
4. Udział Uczestników w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
5. Uczestnik w czasie trwania Promocji może zakupić wyłącznie 1 Produkt wraz z Samsung Care+ w promocyjnej cenie.
6. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko raz.
7. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę ponownego wzięcia udziału w Promocji, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów wykraczających poza ograniczenia wskazane w p. 4 i p. 5 powyżej w regularnej cenie.
8. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
9. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznajomość bądź brak akceptacji jego warunków.
10. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy: w okresie od dnia 12.03.2026 r. do dnia 14.04.2026 r. godz. 23:59:59 zakupili Produkt w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung).
2. Aby skorzystać z Promocji przy zakupie Produktu Uczestnik powinien dodać samodzielnie do koszyka także Samsung Care+ wraz z Produktem. Po dodaniu do koszyka Produktu i Samsung Care+ i wpisaniu Kodu Promocyjnego Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny Samsung Care+ o 50% oraz odjęcie jego pozostałej wartości od ceny produktu.
3. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany zniżek w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
5. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 4

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
    1) imię i nazwisko Uczestnika;
    2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
    3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przesyłać w ciągu dwóch tygodni od zakończenia Promocji:
    1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub

2) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości

„**Wybrany Samsung Care+ w cenie Produktów AGD w Sklepie Samsung.com**”

3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie https://www.samsung.com/pl/complaints/

5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz https://www.samsung.com/pl/contact-us/ lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 5
Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: https://www.samsung.com/pl/info/privacy.

§6
Postanowienia Końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: https://www.samsung.com/pl/contact-us/
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
e. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidulanych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany z trzydniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/ odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.
7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu.
8. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez zapoznawanie się z Uczestnika wiadomościami e-mail przesyłanych do niego w związku z Promocją (związane z odpowiedzią Samsung w sprawie reklamacji złożonej drogą mailową), regularną aktualizację danych wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych Uczestnika , w tym weryfikację lub ze stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania,

czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.

9. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
    1) Załącznik nr 1: lista Samsung Care+ biorących udział w Promocji
    2) Załącznik nr 2 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1

Lista Samsung Care+ biorących udział w Promocji

Kod Usługi	Wartość Usługi	Najniższa cena z 30 dni
P-WM-1NXXW00	200.00 zł	200.00 zł
P-WM-1NXXW01	250.00 zł	250.00 zł
P-WM-1NXXW02	300.00 zł	300.00 zł
P-WM-1NXXW03	350.00 zł	350.00 zł
P-WM-1NXXW04	400.00 zł	400.00 zł
P-WM-1NXXW05	500.00 zł	500.00 zł
P-EOV-1NXX000	180.00 zł	180.00 zł
P-EOV-1NXX000C	250.00 zł	250.00 zł
P-EOV-1NXXE01	350.00 zł	350.00 zł
P-EOV-1NXXE02	500.00 zł	500.00 zł
P-ECT-1NXX000	160.00 zł	160.00 zł
P-ECT-1NXXEC1	260.00 zł	260.00 zł
P-ECT-1NXXEC2	400.00 zł	400.00 zł
P-GCT-1NXX000	100.00 zł	100.00 zł
P-DW-1NXX000	200.00 zł	200.00 zł
P-DW-1NXX000C	350.00 zł	350.00 zł
P-VC-1PXXV00	60.00 zł	60.00 zł
P-VC-1PXXV01	180.00 zł	180.00 zł
P-VC-1PXXV02	250.00 zł	250.00 zł
P-VC-1PXXV03	350.00 zł	350.00 zł
P-VC-1PXXV04	600.00 zł	600.00 zł
P-MW-1NXX000	70.00 zł	70.00 zł
P-MW-1NXXM01	150.00 zł	150.00 zł
P-RE-1NXXR01	250.00 zł	250.00 zł
P-RE-1NXXR02	300.00 zł	300.00 zł

P-RE-1NXXR03	350.00 zł	350.00 zł
P-RE-1NXXR04	400.00 zł	400.00 zł
P-RE-1NXXR05	450.00 zł	450.00 zł
P-RE-1NXXR06	500.00 zł	500.00 zł
P-RE-1NXXR07	550.00 zł	550.00 zł
P-RE-1NXXR08	600.00 zł	600.00 zł
P-RE-1NXXR09	650.00 zł	650.00 zł
P-RE-1NXXR10	750.00 zł	750.00 zł
P-RE-1NXXR11	900.00 zł	900.00 zł
P-RE-1NXXR12	1,100.00 zł	1,100.00 zł
P-HOD-1NXX000	60.00 zł	60.00 zł
P-HOD-1NXX000C	260.00 zł	260.00 zł
P-AX-1NXX000	150.00 zł	150.00 zł
P-AX-1NXX000C	250.00 zł	250.00 zł
P-ADR-1NXX000	800.00 zł	800.00 zł

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
   2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
   2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
   3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
   3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
   3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
   6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
   6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub

opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.

7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: https://www.samsung.com/pl/info/privacy/.