

Regulamin
„Program Odzysk na Urządzenia AGD w Sklepie Samsung”

§ 1

Definicje

1. **Program** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie od dnia 13.04.2026 r. do czasu zakończenia Programu z dwutygodniowym wyprzedzeniem przez Organizatora.
2. **Organizator / Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. **Sklep Samsung - Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
4. **Produkt** – Wybrane grupy produktów z kategorii urządzenia AGD (z wyjątkiem akcesoriów oraz mikrofal) marki Samsung oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung wskazanych w załączniku nr 1. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung
5. **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych; lub (ii) pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieuczestnicząca w Programie w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; dokonująca zakupu Produktu (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) i która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

6. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-Programu/>, na której opublikowane są informacje o Programie, w tym Regulamin.
7. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Stary Sprzęt** – mały i średni sprzęt AGD (tj. Urządzenia AGD, zamrażarki, pralki, suszarki, pralkosuszarki, zmywarki, piekarniki, mikrofalę, płyty grzewcze, okapy, odkurzacze i oczyszczacze powietrza), w stosunku do których Uczestnik wyraził wolę zamówienia usługi odbioru opisaną w punkcie III.4 Regulaminu Usług Dodatkowych w Sklepie Samsung dostępnym pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/delivery-and-installations/regulamin-uslug-dodatkowych/>

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Programie, czas trwania Programu, sposób informowania o Programie i jego warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Programem.
2. Program obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 13.04.2026 r. do czasu zakończenia Programu z zachowaniem dwutygodniowego wypowiedzenia Programu przez Organizatora. Informacja o wypowiedzeniu Programu i dacie jego zakończenia zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.
3. Uczestnik może skorzystać z Programu maksymalnie trzy razy w danym roku kalendarzowym.
4. Jednocześnie Organizator zastrzega że dostępność poszczególnych Produktów w Sklepie Samsung w trakcie Programu może się zmieniać (w tym wyczerpać) i wówczas Uczestnik w razie braku dostępności Produktów objętych Programem w Sklepie Samsung nie będzie mógł skorzystać z Programu.
5. Udział Uczestników w Programie jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Programie ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
6. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę wzięcia udziału w Programie w sposób sprzeczny z p. 3, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów wykraczających poza ograniczenia wskazane w p. 3 powyżej w regularnej cenie.
7. Produkty nabywane w ramach Programu przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny

użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.

8. Przystępując do Programu, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego niezajomość bądź brak akceptacji jego warunków.
9. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Programu. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Programie

1. W Programie mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy:
 - a. w okresie od dnia 13.04.2026 r. do czasu zakończenia Programu zakupili Produkt w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung).
 - b. są właścicielami Starego Sprzętu
 - c. Wypełnią formularz ze wskazaniem marki i wieku Starego Sprzętu
 - d. Przygotują i oddadzą Stary Sprzęt zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Usług Dodatkowych w Sklepie Samsung dostępnym na <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/delivery-and-installations/regulamin-uslug-dodatkowych/>
2. Kwota zniżki, jaką Uczestnik może uzyskać, przy zakupie Produktu jest określona w załączniku nr 1 do Regulaminu i jest uzależniona od wybranego przez Uczestnika modelu Produktu, który został dodany do koszyka zakupowego.
3. Celem skorzystania ze zniżki za oddanie Starego Sprzętu, należy zaznaczyć opcję chęci oddania Starego Urządzenia w Programie OdZysk na karcie Produktu lub w Koszyku, a następnie wypełnić formularz jak wskazano w ustępie powyżej; wówczas zniżka naliczy się automatycznie, tj. obniży cenę brutto Produktu o kwotę wskazaną w załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. W przypadku dodania do koszyka więcej niż jednego Produktu, zniżka zostanie naliczona wyłącznie na jeden, najtańszy Produkt.
5. Poprzez opłacenie zamówienia z wypełnionym formularzem, Uczestnik wyraża wolę wzięcia udziału w Programie oraz wyzbycia się Starego Sprzętu, a także zobowiązuje się do wydania Starego Sprzętu przedstawicielowi firmy kurierskiej. Brak przygotowania Starego Sprzętu uprawnia Organizatora do uznania, że Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w Programie i do żądania zwrotu równowartości udzielonej zniżki, określonej zgodnie z załącznikiem nr 1.

6. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany zniżek w Programie na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
7. Program łączy się z innymi programami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych programów nie jest wskazane inaczej.
8. Program nie łączy się z programem Multirabaty w Sklepie Samsung.
9. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Programu podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 4

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Programu.
2. Reklamacje związane z Programem należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu dwóch tygodni od zakończenia Programu:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support_sep@email.support.samsung.com z tematem wiadomości
„Program OdZysk na Urządzenia AGD w Sklepie Samsung”
 - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia

reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung dla Edukacji można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Programie stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§6

Postanowienia Końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-Programu/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

- c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Programu w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
 6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany z trzydniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-Programu/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Programie.
 7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Programu oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu.
 8. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez zapoznanie się z Uczestnika wiadomościami e-mail przesyłanych do niego w związku z Programem (związane z odpowiedzią Samsung w sprawie reklamacji złożonej drogą mailową), regularną aktualizację danych wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację lub ze stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
 9. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Lista Produktów objętych promocją
 - 2) Załącznik nr 2 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Programie.

Załącznik nr 1

Lista produktów objętych promocją

Grupa Produktowa	Wysokość udzielanego rabatu
Lodówki Multidoor RF9000JC	500pln
Lodówki AI Home	500pln
Lodówki Multidoor do obudowy	300pln
Lodówki French Door	300pln
Lodówki Multidoor Slim	150pln
Lodówki Family Hub	500pln
Lodówki Side-by-Side B	400pln
Lodówki AI Home	400pln
Lodówki Side-by-Side C	300pln
Lodówki Side-by-Side E	200pln
Lodówki Side-by-Side D	250pln
Chłodziarki i zamrażaki 1-drzwiowe	100pln
Lodówki Combi Klasa A	150pln
Lodówki Combi pozostałe klasy energetyczne	100pln
Lodówki Combi Wide	150pln
Pralka Bespoke AI Home	200pln
Pralki Bespoke AI	150pln
Pralka 16kg+	300pln
Pralki standard	100pln
Pralki standard bez Ecobubble	50pln
Pralki Slim A-10%	100pln
Pralki Slim	50pln
Suszarki Bespoke AI Home	250pln
Suszarki Bespoke AI	200pln
Suszarki 16kg+	300pln
Suszarki standardowe	150pln
Pralkosuszarki wielkowymiarowe	400pln
Pralkosuszarki Bespoke AI	200pln
Pralkosuszarki 10kg	150pln
Pralkosuszarki Standardowe	100pln
Pralkosuszarki Slim	100pln
Szafa Odświeżająca	300pln
Odkurzacze Roboty	200pln
Odkurzacze Jet Bespoke AI Ultra	200pln
Odkurzacze Jet Bespoke AI Lite	150pln
Odkurzacze Jet 95	100pln
Odkurzacze Jet 85	50pln
Odkurzacze Jet 75E	50pln
Oczyszczacze Powietrza	50pln
Płyty Indukcyjne z wyciągiem	300pln
Piekarniki Infinite	200pln
Piekarniki kompaktowe Infinite	150pln

Piekarniki Parowe Seria 6	200pln
Piekarniki Parowe Seria 5	150pln
Piekarniki Parowe Seria 4	100pln
Piekarniki Parowe Seria 7	250pln
Piekarniki Dual Cook Flex	100pln
Piekarniki Dual Cook	50pln
Piekarniki 68l	50pln
Piekarniki kompaktowe z mikrofalami	100pln
Kuchenki mikrofalowe do zabudowy 50 l	50pln
Płyty Indukcyjne 80 cm	150pln
Płyty Indukcyjne Slim Fit	100pln
Płyty Indukcyjne 60 cm	50pln
Okapy skośne	100pln
Okapy kominowe	50pln
Okapy wbudowane	50pln
Lodówki Jednodrzwiowe do Zabudowy	100pln
Lodówki do Zabudowy 194 cm	150pln
Lodówki do Zabudowy 178 cm	100pln
Lodówki do Zabudowy Wide	200pln
Zmywarki wolnostojące 60 cm	100pln
Zmywarki wolnostojące 45 cm	50pln
Zmywarki 60 cm Klasa A	150pln
Zmywarki 60 cm	100pln
Zmywarki 45 cm	50pln

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Programie.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Programu, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Programu (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2,

dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Programu i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
 5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
 6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
 7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
 8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Programie.
 10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.