Regulamin sprzedaży premiowej
„Wybrane Urządzenia Mobilne Samsung 30x0% z 3 ratami gratis lub 30x0% z 2 ratami gratis w Sklepie Samsung”

§ 1
Definicje

1. **Bank** – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości.
2. **Kredyt** – oferowany przez Bank nieoprocentowany kredyt, którego spłata rozkładana jest na 30 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Stała stopa oprocentowania kredytu: 0%, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%.
3. **Nagroda** – 1) Dla zamówien o wartości poniżej 7000 zł kwota niezbędna do całkowitej spłaty pierwszej oraz drugiej raty Kredytu, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat Kredytu, 2) dla zamówien o wartości równej lub wyższej niż 7000 zł kwota niezbędna do całkowitej spłaty pierwszej, drugiej oraz trzeciej raty Kredytu, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat Kredytu
4. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
5. **Promocja** – w rozumieniu Regulaminu oznacza sprzedaż premiową organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w Regulaminie w okresie od 13.11.2026 r. godzina 16:00, do 07.12.2026 r., do godz. 23:59:59 lub do wyczerpania puli 1500 zamówień promocyjnych.
6. **Regulamin** - Regulamin sprzedaży premiowej „**Wybrane Urządzenia Mobilne Samsung 30x0% z 3 ratami gratis lub 30x0% z 2 ratami gratis w Sklepie Samsung”**.
7. **Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Organizatora, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: https://www.samsung.com/pl/shop
8. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin
9. **Uczestnik –** pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła

wszystkie warunki w nim określone, nabywająca Urządzenie w ilościach detalicznych na cele niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą; zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadająca nadany nr PESEL.

10. **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie Samsung pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Bankiem.
11. **Urządzenie –** Wyszystkie produktu z kategorii Urządzenia Mobilne, z wykluczeniem Smartfonu Samsung Galaxy A56 SKU: SM-A566BZKAEEE oraz Smartfonu Samsung Galaxy S25 Ultra SKU: SM-S938BZKGEEE oferowane przez Organizatora w Sklepie Samsung, prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung, których łączna cena znajduje się w przedziale od 100 zł do 18 000 zł; dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnej oferty Organizatora dostępnej w Sklepie Samsung.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej w Sklepie Samsung **w okresie od 13.11.2026 r. do 07.12.2026 r., do godz. 23:59:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o Kredyt) lub do wyczerpania puli zamówień promocyjnych wynoszących 1500 (słownie: tysiąc pięćset) sztuk.** Organizator poinformuje na Stronie Internetowej Sklepu Samsung o wyczerpaniu puli zamówień promocyjnych.

§ 3
Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy w czasie trwania Promocji spełnią następujące warunki:
    a. kupią Urządzenie w Sklepie Samsung;
    b. podejmą decyzję o sfinansowaniu nabycia Urządzenia Kredytem;
    c. zawrą Umowę i nie odstąpią od niej w ustawowym terminie określonym w ustawie o kredycie konsumenckim;
    d. nie spłacą w całości Kredytu przed terminem lub w dniu płatności pierwszej raty Kredytu, zgodnym z umownym harmonogramem spłat;
    e. nie odstąpią od umowy sprzedaży Urządzenia sfinansowanej Kredytem w trakcie trwania Kredytu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik biorący udział w Promocji otrzymuje od Organizatora Nagrodę w zależności od wartości koszyka.
3. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi kosztów Kredytu, tj. oprocentowania, prowizji.

4. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zawarcia przez Uczestnika dwóch lub więcej Umów na zasadach określonych w Regulaminie, Nagroda należna będzie tylko w związku z Umową zawartą jako pierwszą - o pierwszeństwie decyduje data i godzina wysłania wniosku o Kredyt.
5. Jeżeli Uczestnik kupuje Urządzenie oraz inne produkty, to łączny zakup tych towarów nie jest objęty Promocją. W takiej sytuacji, aby skorzystać z promocji Uczestnik powinien umieścić w koszyku wyłącznie Urządzenia objęte Promocją, a pozostałe produkty może kupić w osobnym zamówieniu.
6. Z Promocji wyłączone są zakupy hurtowe. Przez zakup hurtowy rozumie się zakup w okresie obowiązywania Promocji więcej niż 2 sztuk tego samego modelu danego Urządzenia lub więcej niż 2 sztuk z danej kategorii produktowej (np. więcej niż dwa tablety). Różne wersje kolorystyczne danego Urządzenia będą traktowane jako kolejna sztuka tego samego modelu danego Urządzenia.
7. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie innych promocji nie jest wskazane inaczej.
8. Nagroda uzyskana w związku z Promocją stanowi nagrodę związaną ze sprzedażą premiową towarów lub usług i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2026 poz. 592 z późn. zm.) jest zwolniona z podatku dochodowego. Oznacza to, że Uczestnik Promocji w tym zakresie nie jest podatnikiem podatku dochodowego od wartości uzyskanej Nagrody.
9. Nagroda nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne.
10. Nagroda zostanie przekazana na rachunek bankowy przeznaczony do spłat rat Kredytu, o którym mowa w Umowie, nie później niż w terminie spłaty pierwszej i drugiej raty Kredytu (dla zamówien o wartości poniżej 7000 zł raty Kredytu) albo pierwszej, drugiej i trzeciej raty Kredytu (dla zamówien o wartości równej lub wyższej niż 7000 zł), wynikającym z harmonogramu spłat Kredytu. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu otrzymania Nagrody.
11. O przyznaniu Nagrody Uczestnik zostanie poinformowany e-mailem lub listem zwykłym, wysłanym przez i na koszt Banku, w terminie do dwóch tygodni od daty zawarcia Umowy na wskazany w Umowie adres e-mailowy/korespondencyjny Uczestnika.
12. Uczestnik może zrezygnować z Nagrody w czasie trwania Promocji prawidłowo wypełniając oraz podpisując Oświadczenie o rezygnacji z nagrody, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, i przekazując je Organizatorowi w sposób opisany w § 4 ust. 4. Rezygnacja z Nagrody oznacza, że Uczestnik zobowiązany jest do spłaty wszystkich rat określonych Umową zgodnie z harmonogramem spłat Kredytu.
13. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy lub od umowy sprzedaży Urządzenia, a także w przypadku spłaty w całości Kredytu przed terminem lub w dniu płatności pierwszej raty Kredytu zgodnej z umownym harmonogramem spłat, Uczestnik traci uprawnienie do otrzymania Nagrody.
14. W razie odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży jednego z Urządzeń, środki za to Urządzenie zostaną zwrócone przez Organizatora bezpośrednio do Banku i rozliczone na

zasadach określonych w Umowie, w której znajdują się szczegółowe informacje, co do sposobu rozliczenia częściowej spłaty Kredytu.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie, w której znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
    1) imię i nazwisko Uczestnika;
    2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
    3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przesyłać w ciągu 14 dni od zakończenia Promocji:
    1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa lub
    2) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości zawierającym nazwę Promocji „**Wybrane Urządzenia Mobilne Samsung 30x0% z 3 ratami gratis lub 30x0% z 2 ratami gratis w Sklepie Samsung**” lub
    3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie https://www.samsung.com/pl/complaints/
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Uczestnicy zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w tej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz https://www.samsung.com/pl/contact-us/ lub na Call Center Organizatora pod numerem 801 172 678.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w

Promocji stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji są szczegółowo opisane w Polityce Prywatności Sklepu Samsung dostępnej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/ (w zakresie korzystania ze Sklepu Samsung), oraz na stronie: https://www.samsung.com/pl/info/privacy/RODO/ - Konkursy i promocje (w zakresie udziału w Promocji).
3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Samsung, każdy użytkownik powinien zapoznać się z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności Sklepu Samsung.
4. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik na etapie zawarcia Umowy o Kredyt.

§ 6

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:

   1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

   2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

   3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

   4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia Regulaminu – wyłącznie w przypadku konieczności dostosowania sposobu realizacji Promocji do zmian technologicznych lub informatycznych uniemożliwiających jej dalsze prowadzenie na dotychczasowych zasadach;

   5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

   6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników oraz nie wpływają na zakres ich uprawnień, a ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny

dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

2. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
3. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/ odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
4. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jej zakończeniu.

§7

Postanowienia końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: https://www.samsung.com/pl/contact-us/
2. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 pkt 3) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 149 ze zm.). Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banku wynagrodzenie.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem strony https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/.

Załącznik nr 1

Oświadczenie o rezygnacji z Nagrody w sprzedaży premiowej „**Wybrane Urządzenia Mobilne Samsung 30x0% z 3 ratami gratis lub 30x0% z 2 ratami gratis w Sklepie Samsung** ”

Ja……

Zamieszkały/a……

Oświadczam, że rezygnuję z otrzymania nagrody w sprzedaży premiowej „**Wybrane Urządzenia Mobilne Samsung 30x0% z 3 ratami gratis lub 30x0% z 2 ratami gratis w Sklepie Samsung** ”

Data……..

Podpis Uczestnika Promocji…….

Załącznik nr 2

Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji - Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
   2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   2.3. wywiązania się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
   2.4. obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
   3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
   3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, usługi IT oraz firmom transportowym
   3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które

wynikają z przepisów prawa.

4. Organizator będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.

5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Organizator zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung Organizator może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych Uczestnika w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

   6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

   6.2. wykorzystywane są odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub w oparciu o wiążące reguły korporacyjne, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.

7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności, z którą można zapoznać się pod adresem: https://www.samsung.com/pl/info/privacy/ .