

Ubezpieczenie dotyczące ochrony urządzenia

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Spółka AWP P & C S.A., oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i posiada autoryzację L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji jako uprawnionego organu nadzoru.

Produkt: Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 2

Niniejszy dokument zawiera podsumowanie kluczowych informacji dotyczących produktu Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 2 i nie uwzględnia szczegółowych wymagań oraz potrzeb konkretnego Ubezpieczonego. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9. - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 2 to polisa ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, zapewniająca naprawę lub wymianę produktu Ubezpieczonego w określonych przypadkach.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W przypadku kwalifikującego się ubezpieczonego będącego właścicielem urządzenia Samsung Galaxy Z Fold 2:

- ✓ Uszkodzenie przypadkowe: Uszkodzenie Ekranu i Inne Uszkodzenie.

Uszkodzenie Przypadkowe/Uszkodzony Przypadkowo oznacza, że w określonym czasie i miejscu Ubezpieczony Produkt Ubezpieczonego przestaje działać zgodnie z normalnymi specyfikacjami, a jego użyteczność lub bezpieczeństwo są zagrożone z powodu błędów obsługi, zalania lub czynników zewnętrznych, które są nieprzewidziane i niezamierzone. Są one następujące:

- ✓ **Uszkodzenie Ekranu:** Uszkodzenie fizyczne, takie jak strzaskanie lub złamanie ekranu, wpływające na funkcjonalność Ubezpieczonego Ubezpieczenia i ograniczone do części potrzebnych do naprawy pękniętego lub uszkodzonego ekranu oraz tylnej szyby, takich jak ekran szklany/plastikowy, ekran LCD i czujniki ekranu.
- ✓ **Inne uszkodzenie:** Uszkodzenie spowodowane niezamierzonym waniem cieczy do wnętrza lub na wierzchu Ubezpieczonego Produktu oraz wszelkie uszkodzenia fizyczne inne niż uszkodzenie ekranu, które mogą mieć miejsce, uniemożliwiając dostęp do oprogramowania urządzenia mobilnego lub możliwość jego ładowania

Ubezpieczonemu przysługują następujące prawa:

- ✓ 1 kwalifikujące się roszczenie dotyczące naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Urządzenia Ubezpieczonego w ciągu roku okresu ubezpieczenia, pod warunkiem uiszczenia franszyzy w kwocie 582 złote za każde roszczenie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ wszelkich roszczeń dotyczących zdarzenia, które miało miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ uszkodzenia estetycznego, które nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia,
- ✗ kosztów wymiany akcesoriów innych niż dostarczone w zestawie,
- ✗ kradzieży lub utraty Ubezpieczonego Produktu,
- ✗ rutynowego czyszczenia, serwisu i konserwacji, normalnego zużycia,
- ✗ produktów, które nie zostały zakupione w tym samym kraju co posiadane ubezpieczenie („Kraj Zamieszkania”),
- ✗ urządzeń mobilnych używanych i/lub dostarczanych do celów służbowych lub związanych z zatrudnieniem,
- ✗ produktów kupionych jako używane.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Kluczowe wyłączenia:

- ! awaria mechaniczna i elektryczna w przypadku smartfonów,
- ! gdy w momencie zakupu polisy, kupujący wiedział o istnieniu jakichkolwiek okoliczności, które mogłyby stanowić podstawę do zgłoszenia przez niego roszczenia, rażące zaniedbanie stanowiące przyczynę roszczenia, nieautoryzowane przeróbki, naprawy, modyfikacje, koszty transportu i/lub wysyłki;
- ! Ubezpieczony Produkt nie był zainstalowany lub obsługiwany zgodnie z instrukcjami producenta,
- ! awaria objęta ograniczoną gwarancją producenta i/lub ustawowymi uprawnieniami z tytułu rękojmi,

Warunki obowiązywania:

- ✓ Ubezpieczenie Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 2 obowiązuje wyłącznie w przypadku ubezpieczonych będących osobami fizycznymi w wieku co najmniej 18 lat
- ✓ Ubezpieczenie Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 2 obowiązuje wyłącznie w przypadku urządzeń kupionych w kraju zamieszkania ubezpieczonego, opatrzonych znakiem CE

- ! uszkodzenia, które powstają naturalnie i nieuchronnie w wyniku normalnego zużycia,
- ! utrata możliwości użytkowania ubezpieczonego produktu lub (bez ograniczeń) wszelkie inne szkody wynikające z takiej straty,
- ! uszkodzenia powstałe w wyniku m.in. impulsu elektromagnetycznego, niezależnie od tego, czy został on spowodowany przez człowieka, czy też poprzez czynniki naturalne, reakcję jądrową lub skażenie spowodowane bronią nuklearną lub promieniotwórczością, wyciekami, a także skażenie lub uszkodzenie spowodowane wojną, inwazją, rewolucją lub katastrofą naturalną, pożarem, powodzią, uderzeniem pioruna i wybuchem.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w Kraju Zamieszkania Ubezpieczonego,
- ✓ poza Krajem Zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku podróży trwającej maksymalnie przez 60 kolejnych dni. Firma Samsung obsłuży roszczenie po powrocie Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć ograniczenia lub odrzucenia roszczenia, Ubezpieczony musi:

- **W chwili aktywacji ochrony ubezpieczeniowej**
 - przekazać ubezpieczycielowi odpowiednie, prawdziwe i kompletne informacje,
 - przekazać Ubezpieczycielowi na jego żądanie dokumenty uzupełniające.
- **Po wejściu w życie polisy:**
 - Ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.
- **W przypadku zgłoszenia roszczenia:**
 - Ubezpieczony musi skontaktować się z firmą Samsung, aby zgłosić roszczenie natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z obowiązującymi warunkami i przekazać firmie Samsung wszystkie dokumenty potwierdzające umożliwiające jej rozpatrzenie roszczenia,
 - jeśli ma więcej niż jedno ubezpieczenie dotyczące tego samego ryzyka, musi poinformować o tym Ubezpieczyciela, określając, czy Ubezpieczony otrzymał płatność od innego ubezpieczyciela w odniesieniu do całości lub części roszczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa wchodzi w życie o godzinie 00:00 w dniu Daty Początkowej Polisy wskazanej w Certyfikacie Ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa o godzinie 23:59 w dniu Daty Wygaśnięcia Polisy wskazanej w Certyfikacie Ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Samsung może odstąpić od umowy grupowego ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Po zakończeniu tego okresu nie można rozwiązać umowy grupowego ubezpieczenia. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy ubezpieczenia.